

Programma van Eisen

Datum: 23 juli 2025

In dit document zijn zowel de functionele omschrijvingen als de specifieke prestatie-eisen opgenomen met betrekking tot kwaliteit, veiligheid, duurzaamheid, levering, installatie en onderhoud. Alle in dit document opgenomen eisen zijn integraal van toepassing op de inschrijving en vormen een essentieel onderdeel van de uiteindelijke overeenkomst. Inschrijvers wordt verzocht hun aanbieding volledig in lijn met deze eisen op te stellen.

Algemene Eisen

Aspect	Eis
Kleurstelling	Neutrale kleuren (grijs, taupe, antraciet, wit).
Vandalismebestendig	Meubilair geschikt voor (semi-)openbare ruimten.
Veiligheid	Geen scherpe randen of splintergevaar.
Levertijd (meubilair)	Binnen 8 weken na gunning volledig geleverd en geplaatst.
Apparatuur	- Apparatuur moet robuust zijn uitgevoerd, geschikt zijn voor intensief gedeeld gebruik door meerdere gebruikers, en voldoen aan eisen op het gebied van veiligheid, hygiëne, energiezuinigheid en duurzaamheid.” - Alle apparatuur voldoet aan de relevante veiligheidseisen conform CE-markering en is aantoonbaar geschikt voor gebruik in gemeenschappelijke ruimten met meerdere gebruikers. - Brandgevoelige apparatuur (zoals ovens, wasdrogers, kooktoestellen) geldt dienen te voldoen aan de toepasselijke onderdelen van de EN-60335-serie (zoals EN 60335-2-9 en 60335-2-11 of gelijkwaardig).
Levensduur meubilair	Voor alle geleverde meubelstukken geldt dat deze: - een minimale verwachte levensduur hebben van 7 tot 10 jaar, afhankelijk van het type en de gebruiksintensiteit in gedeelde voorzieningen; - zijn vervaardigd uit slijtvaste, onderhoudsvriendelijke materialen, geschikt voor dagelijks en intensief gebruik; - zodanig zijn ontworpen dat onderdelen eenvoudig hersteld of vervangen kunnen worden (zoals poten, handgrepen of oppervlaktelagen), zonder dat volledige vervanging nodig is; - bij oplevering worden voorzien van een indicatie van de verwachte levensduur zoals opgegeven door de fabrikant of leverancier.
Levensduur apparatuur	Voor alle geleverde apparatuur geldt dat deze: - een minimale verwachte levensduur van 10 jaar hebben bij regulier gebruik in een gedeelde voorziening met intensieve belasting; - is ontworpen voor langdurige functionaliteit, waarbij slijtageonderdelen eenvoudig vervangbaar zijn zonder dat het gehele apparaat vervangen hoeft te worden;

	• bij oplevering wordt geleverd met een fabrikantsspecificatie van de beoogde levensduur en het verwachte gebruiksprofiel; • bij defecten binnen deze termijn, ondanks normaal gebruik en onderhoud, op passende wijze worden afgehandeld via garantie, onderhoudscontract of vervangingsregeling, tenzij sprake is van gebruikersfouten of slijtage buiten de productspecificaties.
Garantie (meubilair)	Minimaal 2 jaar volledige garantie op materiaal- en constructiefouten. "De vermelde garantieperiode laat onverlet dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor een passende serviceafhandeling bij defecten binnen de beoogde levensduur, tenzij sprake is van gebruik buiten specificaties.
Garantie (apparatuur)	Minimaal 2 jaar volledige fabrieksgarantie op apparatuur en onderdelen. De vermelde garantieperiode laat onverlet dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor een passende serviceafhandeling bij defecten binnen de beoogde levensduur, tenzij sprake is van gebruik buiten specificaties.
Service en onderhoud	• Leverancier biedt een onderhoudsregeling aan voor herstel, vervanging of reparatie van inventaris en apparatuur. • Meldingen van gebreken worden binnen 1 werkdag bevestigd en binnen 5 werkdagen opgevolgd (bijvoorbeeld herstel, vervanging, of tijdelijke voorziening). • Voor spoedeisende meldingen (bijv. defect bed, koelkast, wasmachine) geldt een reactietijd van maximaal 24 uur. • Er wordt een serviceregister bijgehouden met status en afhandeling van meldingen, dat op verzoek gedeeld wordt met de opdrachtgever. • Leverancier streeft naar herstel boven vervanging en zet in op circulair onderhoud (onderdelenbeheer, refurbished modules, modulaire vervanging). • Garantieclaims worden door leverancier zelfstandig afgehandeld en opgevolgd. Vervangend materiaal wordt indien nodig tijdelijk geleverd.
Onderhoud	De Opdrachtnemer sluit als onderdeel van deze opdracht een onderhoudscontract af met de Aanbestedende Dienst. Dit onderhoudscontract ziet op correctief en preventief onderhoud van het geleverde meubilair en witgoed gedurende de looptijd van de overeenkomst. Het onderhoudscontract omvat in ieder geval: • Het kosteloos verhelpen van defecten binnen garantietermijn; • Jaarlijks preventief onderhoud aan witgoed en bewegend meubilair; • Herstellingen bij gebruiksschade of slijtage op afroep binnen afgesproken termijn (maximaal 5 werkdagen); • Beschikbaarheid van vervangende artikelen bij langdurige reparatie (> 10 werkdagen); • Een vaste contactpersoon of servicelijn voor meldingen;

	• Monitoring en rapportage van onderhoudshistorie
Levering	Apparatuur dient geleverd, geplaatst en geïnstalleerd te worden op de gewenste locatie. Alle transport- en installatiekosten zijn inbegrepen.
Oplevering	Apparatuur dient bedrijfsklaar opgeleverd te worden inclusief gebruikersinstructies.
Verpakkingsmateriaal	Verpakkingen dienen te worden afgevoerd en milieuvriendelijk te worden ingezameld
Levertijd (apparatuur)	Apparatuur moet binnen 8 weken na opdrachtverstrekking geleverd en geïnstalleerd zijn. Leverdatum wordt met opdrachtgever afgestemd.
Reserveonderdelen	Reserveonderdelen zijn minimaal 7 jaar na levering beschikbaar blijven.
Documentatie	Bij oplevering dienen handleidingen (Nederlands of Engels) en onderhoudsinstructies geleverd te worden.
Montage	• Meubilair dient gebruiksklaar gemonteerd en geplaatst te worden in de aangewezen ruimten, tenzij anders overeengekomen. • Montage omvat ook het borgen van stabiliteit (bijv. verankering van kasten, stapelbedden) indien dit vanuit veiligheid noodzakelijk is. • Leverancier is verantwoordelijk voor het controleren op transportschade, volledigheid en correcte plaatsing. • De monteurs werken volgens ARBO-voorschriften en nemen de werkplek schoon en leeg
Oplevering	• Bij afronding van de levering en montage stelt de leverancier een opleverrapport op waarin ten minste wordt opgenomen: ○ overzicht van geleverde en geplaatste goederen; ○ bevestiging van correcte montage en eventuele verankering; ○ constatering van transportschade of gebreken (indien van toepassing); ○ eventueel restpunten en planning voor herstel of nalevering. • Het opleverrapport wordt ter plaatse besproken met een vertegenwoordiger van de opdrachtgever en door beide partijen ondertekend. • Indien er restpunten zijn, wordt ook een termijn voor herstel of nalevering vastgelegd. De definitieve oplevering vindt pas plaats na afhandeling van deze punten.
Monitoring en evaluatie	• Leverancier voorziet in periodieke rapportage (minimaal jaarlijks) met informatie over het gebruik, storingen, hersteltijden, klanttevredenheid en onderhoudshistorie. • Evaluatiemomenten worden in overleg gepland, bij voorkeur na ingebruikname van een locatie en jaarlijks daarna.

Slaapkamer inventaris

Artikel	Maatvoering (h x b x d)	Eis
Bed	ca. 50 x 90 x 200 cm	Stevig frame, geschikt voor dagelijks gebruik, eenvoudig te reinigen, bij voorkeur metaal of massief hout.
Stapelbed	ca. 160 x 90 x 200 cm	Veiligheidsrails, stevige constructie, brandvertragende lak, belastbaar tot 100 kg per bed.
Dekbed + kussen	Dekbed: 200x140 cm, kussen: 60x70 cm	Wasbaar op 60°C, anti-allergisch, brandvertragend textiel (NF EN ISO 12952).
Matrasbeschermer	ca. 200 x 90 cm	Waterdicht, ademend, wasbaar op 90°C, elastieken hoeken of volledige hoes.
Hoeslaken	ca. 200 x 90 cm	Minimaal 60°C wasbaar, katoen/polyester mix, sterke elastiekrand.
Nachtkastje	ca. 50 x 40 x 40 cm	Slijtvaste afwerking, geen scherpe hoeken, bij voorkeur melamine of kunststof.
Kapstok/haken	Afhankelijk montage: ca. 10 x 60 x 10 cm	Minimaal 5 stevige haken, wandmontage, metaal of slagvast kunststof.
Stapelstoel	ca. 80 x 45 x 50 cm	Kunststof of metaal, stapelbaar, anti-krasdoppen, makkelijk afneembaar.
Bedlamp	ca. 20 x 10 x 10 cm	LED, aan/uit schakelaar, wandmontage, beschermingsklasse IP44 of hoger.
Droogloopmat	ca. 60 x 90 cm	Antislip onderkant, vuil- en vochtabsorberend, machinewasbaar.
Salontafel	ca. 45 x 60 x 40 cm	Stootvast blad, afgeronde hoeken, krasbestendig oppervlak.
Prullenbak	ca. 30-40 liter inhoud, hoogte ca. 60 cm	Klep- of dekselmechanisme, kunststof of metaal, makkelijk te reinigen.
Kledingkast 2-deurs	ca. 180 x 100 x 60 cm	Slotoptie, stevige scharnieren, krasvaste coating, luchtopeningen voor ventilatie.
Kledingkast enkel	ca. 180 x 50 x 60 cm	Compact model, stevige legplanken/stang, geschikt voor één persoon.
Matras	ca. 200 x 90 x 20 cm	HR-schuim of pocketvering, minimaal SG40, brandvertragend, afritsbare tijd.

Woonkamer-inventaris

Item	Standaard Afmeting	Eisen
6-persoons eettafel	ca. 180 cm (l) x 90 cm	Robuust, kras- en stootbestendig, onderhoudsvriendelijk oppervlak, geschikt voor intensief gebruik.

	(b) x 75 cm (h)	
Eetkamerstoel	ca. 45 cm zithoogte x 50 cm breedte	Comfortabel, ergonomisch, slijt- en vlekbestendig bekleed, bij voorkeur stapelbaar, stabiel frame.
Bank	ca. 220 cm (l) x 90 cm (d) x 85 cm (h)	3- of 4-zitsbank, sterke bekleding (kunstleer of stevige stof), gemakkelijk schoon te maken, geschikt voor intensief gebruik, brandvertragend.
Prullenbak	ca. 30-40 liter inhoud, hoogte ca. 60 cm	Stevig kunststof of RVS, afsluitbare deksel, geurwerend, eenvoudig te legen en reinigen.

Apparatuur

Apparaat	Eisen
Wasmachine	- Minimaal 10 kg laadvermogen, professioneel of aantoonbaar geschikt voor intensief dagelijks gebruik in gedeelde voorzieningen minimaal 8-10 wasbeurten per dag, versterkte trommel, automatische dosering van wasmiddel. geschikt voor gedeeld gebruik door bewoners - De wasmachine is voorzien van energiebesparende technologieën en heeft een energieverbruik per cyclus van maximaal 0,15–0,20 kWh per kg wasgoed, of voldoet aan de energieprestatie-eisen conform de EU Ecodesign-verordening voor professionele wasapparatuur (bijv. 2019/2023/EU)
Wasdroger	- Warmtepompdroger, minimaal 10 kg laadvermogen, uitgerust met versterkte motor en trommel. Apparaat is professioneel of aantoonbaar geschikt voor intensief dagelijks gebruik in gedeelde voorzieningen (minimaal 8–10 cycli per dag). - Het energieverbruik is aantoonbaar laag, met een energie-efficiëntie die ten minste gelijkwaardig is aan huishoudelijke drogers met energielabel A++ of beter. Leverancier specificeert het energieverbruik per cyclus of per kg drooggoed
Koffieautomaat	- Geschikt voor het bereiden van minimaal 50 kopjes per dag in gedeelde voorzieningen zoals woonlocaties, dagopvang of personeelsruimten. - Aansluiting op de waterleiding is gewenst voor continu gebruik zonder handmatige bijvulling. - Uitgerust met zelfreinigende functie (automatische spoel- en reinigingscycli) en kalkpreventie. - Constructie in robuuste, slijtvaste materialen (zoals RVS en slagvaste kunststof), bestand tegen intensief gebruik door verschillende gebruikers. - Gebruikersinterface is intuïtief, voorzien van duidelijke knoppen of touchscreen, geschikt voor zelfbediening door uiteenlopende doelgroepen.

	• Apparaat is energie-efficiënt uitgevoerd, bij voorkeur met energiebesparende standen (zoals nachtmodus of standby met automatisch uitschakelen). • Voldoet aan CE-markering en relevante normen, waaronder EN 60335-2-75 voor commerciële drankautomaten of gelijkwaardig. • Brandveilig: interne componenten en bekabeling voldoen aan brandvertragende normen (minimaal UL94 V-o), en de automaat is thermisch beveiligd tegen oververhitting.
Waterkoker	• Inhoud van 3 tot 5 liter, geschikt voor intensief gedeeld gebruik in gemeenschappelijke ruimten zoals woonvoorzieningen, opvanglocaties of personeelsruimtes. • Industriële kwaliteit, bestand tegen dagelijks gebruik door meerdere personen. • Veiligheidsvoorzieningen: • Droogkookbeveiliging • Automatische uitschakeling bij bereiken van kookpunt • Beveiligde handgrepen en schenktuit tegen brandwonden • Robuuste behuizing, bij voorkeur volledig uitgevoerd in roestvast staal (RVS) met brandvertragende buitenmantel (bijv. UL94 V-o of gelijkwaardig). • Energie-efficiënt ontwerp met geïsoleerde dubbelwandige constructie om warmhoudverliezen te beperken. • CE-gemarkeerd en in overeenstemming met EN 60335-2-15 of een gelijkwaardige norm voor elektrische waterkokers. • Eenvoudig te reinigen en te vullen; bij voorkeur met niveau-indicator en ontkalkingsfunctie.
Koelkast	• Minimaal 300 liter inhoud, geschikt voor intensief gebruik in gedeelde voorzieningen zoals opvanglocaties. • Uitgerust met ventilatiekoeling, versterkte planken en een slijtvaste behuizing (bij voorkeur RVS front bij intensieve belasting). • Apparatuur is professioneel of aantoonbaar geschikt voor intensief dagelijks gebruik door meerdere gebruikers. • Jaarlijks energieverbruik bedraagt maximaal 180 kWh per jaar, gemeten conform EU-verordening 2019/2016 of vergelijkbare professionele norm (bijv. ISO 23953). • Behuizing en gebruikte materialen zijn brandvertragend (minimaal klasse UL94 V-o of gelijkwaardig). • Apparaat is voorzien van thermische beveiliging en voldoet aan de veiligheidseisen conform EN 60335-2-24 (of gelijkwaardig). • Temperatuurregeling is robuust en eenvoudig te bedienen voor verschillende gebruikers.
Vriezer	• Minimaal 250 liter inhoud, geschikt voor intensief gebruik in gedeelde voorzieningen zoals opvanglocaties. • Voorzien van no-frost systeem, alarmfunctie bij temperatuurafwijking en versterkte scharnieren voor duurzaam gebruik. • Apparaat is professioneel of aantoonbaar geschikt voor intensief dagelijks gebruik door meerdere gebruikers. • Jaarlijks energieverbruik bedraagt maximaal 250 kWh per jaar, gemeten conform EU-verordening 2019/2016 of een vergelijkbare professionele norm (bijv. ISO 23953).

	• De vriezer beschikt over een brandvertragende behuizing (minimaal UL94 V-o of gelijkwaardig) en is uitgerust met thermische beveiliging tegen oververhitting. • Voldoet aantoonbaar aan de relevante veiligheidsnormen, waaronder EN 60335-2-24 (of gelijkwaardig). • Bediening is robuust, gebruiksvriendelijk en geschikt voor gebruikers met beperkte ervaring.
Oven	• Inhoud van minimaal 70 liter, geschikt voor intensief gebruik in gedeelde voorzieningen (minimaal 10–15 cycli per dag). • Multifunctioneel: voorzien van hete lucht, grillfunctie en bij voorkeur combi-stoomfunctie. • Snel opwarmend, met versterkte deurconstructie en scharnieren, geschikt voor veelvuldig openen/sluiten. • Apparaat is professioneel of aantoonbaar geschikt voor dagelijks gedeeld gebruik door meerdere personen. • Voorzien van energie-efficiënte verwarmingssystemen (bijv. eco-stand, tijdgestuurd verwarmen). • Brandveilig uitgevoerd: ○ Behuizing minimaal brandvertragend (UL94 V-o of gelijkwaardig) ○ Voorzien van thermische beveiliging en automatische uitschakeling bij oververhitting ○ Voldoet aan EN 60335-2-9 of gelijkwaardige norm voor ovens in collectief gebruik. • Bediening is gebruiksvriendelijk en intuïtief, geschikt voor laagdrempelig gebruik.
(Combi)Magnetron	• Inhoud minimaal 30 liter, geschikt voor minimaal 30–50 cycli per dag in gedeelde voorzieningen zoals opvanglocaties of zorginstellingen. • Combi-functie vereist: apparaat biedt naast magnetron ook hete lucht en grillfunctie voor veelzijdig gebruik. • Behuizing en interieur uitgevoerd in RVS voor optimale hygiëne en eenvoudige reiniging. • Professioneel of aantoonbaar geschikt voor intensief gedeeld gebruik; mechanisch en constructief ontworpen voor frequent openen, sluiten en reiniging. • Voorzien van thermische beveiliging, kinderslot, en bij voorkeur automatische uitschakeling bij oververhitting of foutgebruik. • Brandveilig uitgevoerd, conform EN 60335-2-25 of gelijkwaardig; behuizing brandvertragend (minimaal UL94 V-o). • Apparaat beschikt over energiezuinige technologieën (zoals invertertechniek of eco-stand) met een gespecificeerd energieverbruik per cyclus of per kg. • Bedieningspaneel is intuïtief, robuust en geschikt voor zelfbediening door diverse gebruikersgroepen.