



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Eisen

Bijlage 1

Spellen en Hobbyartikelen t.b.v. justitiabelen

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk : INEA-DJI-2025-01-KV
Datum : 1-12-2026
Versienummer : 2.1

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen dat deel uit maakt van de Aanbestedingsdocumenten. Het bevat de minimumeisen waaraan u als Leverancier tijdens de uitvoering van de Overeenkomst moet voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document 'eisen' genoemd. De eisen zijn als paragrafen opgenomen in dit document en zijn gegroepeerd in hoofdstukken.

U accepteert dit Programma van Eisen geheel en onvoorwaardelijk door formulier B 'Inschrijfformulier en akkoordverklaring' in te vullen, te ondertekenen en in te dienen bij uw Inschrijving. U hoeft de eisen zelf dus niet te beantwoorden.

Inhoudsopgave

1 EISEN TEN AANZIEN VAN SPELLEN EN HOBBYARTIKELEN	3
2 EISEN AAN HET PERSONEEL	4
3 NADERE OPDRACHTEN EN/OF BESTELLINGEN	5
4 FINANCIËLE EISEN	8
5 CONTRACTMANAGEMENT	8
6 MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN	9

1 Eisen ten aanzien van spellen en hobbyartikelen

1.1 Algemene eisen

Eisnr	Omschrijving
1.	Leverancier conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van milieu en overige met deze Opdracht verband houdende wet- en regelgeving.
2.	Leverancier heeft een landelijke dekking en garandeert de landelijke dekking voor de levering van de Producten op alle locaties van DJI.
3.	Leverancier conformeert zich aan de huisregels van de Locaties van DJI.

1.2 Eisen ten aanzien van spellen en hobbyartikelen

Eisnr	Omschrijving
4.	Alle door Leverancier aangeboden en te leveren Producten zijn gedurende de duur van de Overeenkomst in dezelfde kwaliteit leverbaar.
5.	Alle door Leverancier te leveren Producten voldoen aan alle specificaties, zoals opgenomen in bijlage 1 (Programma van Eisen) en formulier E en F (prijzenblad).
6.	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan het assortiment uitgebreid / aangepast worden. Uitbreiding / aanpassing zal slechts plaatsvinden indien dit past binnen de aanbestedingsregelgeving en na overleg en goedkeuring door de contractmanager van Koper.
7.	Leverancier speelt snel en accuraat in op de behoefte van Koper. Bij behoefte aan Producten, die niet opgenomen zijn in de standaard productenlijst en Punch-out catalogus, geldt dat een dergelijke behoefte (aanvraag) te allen tijde eerst voorgelegd wordt aan het IUC DJI Contractmanagement. Pas na schriftelijk akkoord van Koper voegt Leverancier het/de Product/Producten binnen vijf (5) werkdagen toe aan het assortiment. Koper neemt het/de Product/Producten op in de catalogus en/of in de punch-out. Vanaf dat moment kan/kunnen het/de toegevoegde besteld en geleverd worden. Voor nieuw opgenomen Producten gelden gelijke voorwaarden als overeengekomen in de Overeenkomst.
8.	Wijzigingen in het assortiment met betrekking tot verpakkingseenheden of anderszins kunnen, op voorwaarde dat de verpakkingseenheden binnen de kaders van de Overeenkomst blijven, alleen na vooraf schriftelijk akkoord van Koper (in dit geval: IUC DJI Contractmanagement) worden doorgevoerd. Door Koper schriftelijk goedgekeurde wijzigingen gaan op zijn vroegst een kalendermaand na goedkeuring in en kunnen vanaf dat moment door Koper besteld worden en door Leverancier geleverd worden.
9.	Handleidingen, instructies en/of garantiecertificaten die bij de Producten behoren en/of noodzakelijk zijn, worden bij de levering meegeleverd. Handleidingen, instructies en/of garantiecertificaten zijn in de Nederlandse taal opgesteld.
10.	Producten dienen geleverd te worden met minimaal verpakkingsmateriaal en bij voorkeur in recyclebare of herbruikbare verpakkingen.
11.	Leveringen dienen gebundeld en CO ₂ -arm te worden uitgevoerd (bijv. elektrisch vervoer of planning met minimale ritten).
12.	Inschrijver maakt bij onderdelen die van hout afkomstig zijn (bijv. spelborden, kaarten, knutselmateriaal zoveel mogelijk gebruik van hout/papier met een FSC- of PEFC-certificaat of een gelijkwaardig keurmerk.

1.3 Eisen ten aanzien van spellen

Eisnr	Omschrijving
13.	Leverancier levert minimaal de Spellen zoals opgenomen in formulier E 'Prijzenblad Perceel 1 Spellen'. Leverancier beschikt over een compleet aanbod aan Spellen. Leverancier beschikt daarmee over een aanbod Spellen die breder en dieper* is dan de standaard productenlijst, formulier E. Het aanbod van Leverancier groeit mee met de laatste trends en ontwikkelingen op het gebied van Spellen. Op deze wijze kan er snel en gemakkelijk ingespeeld worden op de behoefte van Koper aan andere Spellen dan opgenomen in de standaard productenlijst (formulier E). Leverancier verstrekt aan Koper de door Leverancier gehanteerde actuele Catalogus. Het aanbod Spellen van Leverancier bevat een ruim assortiment aan Producten en bevat in ieder geval de volgende productgroepen: - Bordspellen zoals ganzenbord, mens erger je niet, Monopoly, Backgammon, Scrabble, Risk,

	Catan, etc.; - Kaartspellen zoals speelkaarten, kwartetten, etc.; - Dobbelen zoals dobbelstenen, Yahtzee, etc.; - Denkspeellen zoals dammen, schaken, Stratego, Sudoku, Zweeds puzzels, cryptogrammen, kruiswoordpuzzels, etc.; - Puzzels zoals legpuzzels, e.d.; - Elektronische spellen** zoals schaakcomputer - Overig zoals vier op een rij, bingo, Domino, sjoelen, Triominos, Rummikub. Leverancier levert eveneens losse onderdelen van Spellen, zoals Yahtzee scoreblokken, schaakstukken, schaakborden, damstukken, damborden, sjoelbakken, sjoelstenen, etc. * Breed en diep: Hiermee wordt bedoeld dat Leverancier een assortiment aan kan bieden dat meer biedt dan hetgeen opgenomen is in formulier E. Zoals legpuzzels en denkpuzzels in allerlei moeilijkheidsgraden en soorten, diverse merken puzzels, diverse soorten spellen, etc. ** Belangrijk: met elektronische spellen wordt bedoeld dat deze spellen op batterijen werken. Niet bedoeld wordt dat de spellen digitaal werken en aangesloten moeten worden op het internet. Digitale spellen zijn niet toegestaan.
14.	Voor het Perceel Spellen wordt er een catalogus ingericht op basis van de standaard productenlijst (opgegeven in het prijzenblad). Zie voor meer informatie eis 25.
15.	De Producten die worden opgenomen in de catalogus zijn voorzien van duidelijke en waarheidsgetrouwe foto's (afbeeldingen) van het betreffende Product. Leverancier zorgt voor tijdig aanleveren van deze foto's (afbeeldingen). Deze foto's (afbeeldingen) worden ingelezen ten behoeve van de catalogus van het bestelsysteem van Koper.
16.	Alle in het prijzenblad opgegeven puzzels, puzzelboeken en legpuzzels dienen minimaal eenmaal per half jaar te kunnen worden gewisseld voor een ander assortiment. Dit om te waarborgen dat gebruikers niet herhaaldelijk met dezelfde puzzels worden geconfronteerd en er blijvende variatie en uitdaging wordt geboden. Leverancier is hierbij verantwoordelijk voor het aanleveren van een gelijkwaardig, vervangend assortiment.

1.4 Eisen ten aanzien van hobbyartikelen

Eisnr	Omschrijving
17.	Leverancier levert minimaal de Hobbyartikelen zoals opgenomen in formulier F (Prijzenblad Perceel 2 Hobbyartikelen), Leverancier beschikt over een compleet (breed en diep) aanbod aan Hobbyartikelen. Leverancier beschikt daarmee over een aanbod Hobbyartikelen die breder en dieper is dan het assortiment uit formulier F. Het aanbod van Leverancier groeit mee met de laatste trends en ontwikkelingen op het gebied van Hobbyartikelen. Op deze wijze kan er snel en gemakkelijk ingespeeld worden op de behoefte van Koper aan andere Hobbyartikelen dan opgenomen in bijlage F. Leverancier verstrekt aan Koper de door Leverancier gehanteerde actuele Catalogus. Het aanbod Hobbyartikelen van Leverancier bevat een ruim assortiment aan Producten en bevat in ieder geval de volgende productgroepen: - Teken- en schildermateriaal; - Papier en karton; - Hobbygereedschappen; - Lijmen; - Textiel en handwerken; - Creatieve vormgeving; - Seizoensgebonden artikelen (kerst knutsel artikelen etc.); - Overig zoals strijkkralen, kralen, sierraden, folies, foamplaat, decoupage, etc.; - (Multi)Gekleurde slingers algemeen, slingers geboorte jongen & meisje, slingers en vlaggenlijn oranje (nb. alle slingers zijn brandvertragend); - Cadeaupapier algemeen, cadeaupapier sinterklaas, cadeaupapier kerst. Het assortiment van Leverancier is eveneens ruim in de zin dat Producten in diverse soorten, maten, kleuren, e.d. aangeboden worden.
18.	Voor het Perceel Hobbyartikelen geldt dat Koper gebruik maakt van een punch-out. Zie voor meer informatie eis 26.

2 Eisen aan het personeel

2.1 Eisen ten aanzien integriteit, veiligheid en betrouwbaarheid

Eisnr	Omschrijving
19.	Binnen DJI gelden speciale regels inzake het veiligheidsbeleid, welke per Locatie vertaald zijn naar

	een eigen toelatingsbeleid. Iedere Locatie heeft zijn eigen toelatingsbeleid. Het personeel van Leverancier dient zich te houden aan het toelatingsbeleid van de betreffende Locatie.
20.	Uitsluitend medewerkers van de Leverancier die een geldig identificatiebewijs kunnen overleggen, mogen de Locaties betreden. De Locatie mag uitsluitend worden betreden en verlaten via de daartoe aangewezen ingangen, doorgangen en routes. Men mag zich uitsluitend ophouden op plaatsen waar de werkzaamheden (laden en lossen) in het kader van deze Overeenkomst dienen te worden uitgevoerd.
21.	Het door Leverancier in te zetten personeel voor deze Opdracht beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.

2.2 Eisen ten aanzien arbeidswet- en regelgeving

Eisnr	Omschrijving
22.	Conform de in Nederland geldende wet- en regelgeving dient Leverancier zeker te stellen dat de bij haar in dienst zijnde (buitenlandse) werknemers aan alle wettelijke voorschriften voldoen.

3 Nadere opdrachten en/of bestellingen

3.1 Het bestelproces

Eisnr	
23.	DE CATALOGUS Voor perceel 1 van deze opdracht vinden bestellingen plaats via een zogenaamde catalogus. Hiervoor wordt een catalogus opgesteld in het financieel- en inkoopstelsel Leonardo. Het beheer van de catalogus is belegd bij Koper. Wanneer Koper artikelen bestelt, wordt de bestelling via de e-mail in een pdf-formaat aangeleverd aan Leverancier. Alle besteldetails worden zo automatisch op de inkooporder vermeld. Voor het inrichten van een catalogus in Leonardo wordt Bijlage 7 'Format e-catalogus' ingevuld door Leverancier. Het tweede tabblad van deze bijlage geeft een toelichting op alle aan te leveren informatie. Bij eventuele wijzigingen in de opgenomen artikelen, informeert Leverancier Koper (contractmanagement SSC/IUC) uiterlijk één (1) maand van vooraf hiervan schriftelijk op de hoogte. Wijzigingen worden pas doorgevoerd na goedkeuring van Koper (contractmanagement SSC/IUC). Op verzoek van Koper (contractmanagement SSC/IUC) worden artikelen opgenomen in of verwijderd uit de catalogus. Inschrijver conformeert zich aan de procedure zoals beschreven in deze eis.
24.	DE PUNCH-OUT Voor perceel 2 zal het bestellen verlopen via een punch-out. Punch-out artikelen zijn artikelen die door Koper vanuit de serveromgeving van Leverancier kunnen worden besteld. Hiervoor wordt een punch-out opgesteld in het financieel- en inkoopstelsel Leonardo. Bestellingen worden zo automatisch overgeheveld naar het bestelproces van Koper. Wanneer Koper punch-out artikelen bestelt, wordt de bestelling via de e-mail in een pdf-formaat aangeleverd aan Leverancier. Alle besteldetails worden zo automatisch op de inkooporder vermeld. VOORWAARDEN PUNCH-OUT VERBINDING Om een punch-out verbinding op te stellen zijn de volgende voorwaarden van toepassing: - De punch-out op de serveromgeving van Leverancier bevat enkel de artikelgroep(en) zoals overeengekomen; - Leverancier richt de punch-out kosteloos in; - De punch-out toont actuele prijzen en productinformatie en ter ondersteuning afbeeldingen; - De verbinding wordt tot stand gebracht door middel van een beveiligde https-verbinding; - De punch-out is toegankelijk voor Koper en dient bijgehouden te worden door Leverancier. - Op verzoek van Koper (contractmanagement SSC/IUC) worden artikelen opgenomen in of verwijderd uit de punch-out. Wijzigingen worden door Leverancier binnen 5 werkdagen verwerkt; - Indien Leverancier artikelen wil wijzigen, stelt hij Koper (contractmanagement SSC/IUC) hier uiterlijk 1 maand vooraf schriftelijk in kennis. Wijzigingen worden pas doorgevoerd na goedkeuring van Koper (contractmanagement SSC/IUC). INFORMATIE DIE U DIENT AAN TE LEVEREN Leverancier voorziet Koper in de volgende informatie die wordt ingelezen ten behoeve van de punch-out van Koper: - Waarheidsgetrouwe afbeelding / foto in jpg-formaat van het artikel; - Algemene artikel omschrijving; - Vermelding specifieke artikel eigenschappen; - Maatvoering;

	- Besteleenheid en inhoud*; - Menustructuur; - Zoekfunctie; - Knop om onverrichter zake terug te keren naar Leonardo (wens, geen eis); - Een verzamelstaat (winkelwagen of -mandje) waarmee meerdere artikelen tegelijk overgezet kunnen worden naar ons systeem Leonardo; * Minimale besteleenheden moeten in de punch out duidelijk vermeld staan. Bestelling, levering en facturatie dient plaats te vinden conform de overeengekomen besteleenheden. Ter illustratie: indien bestellingen plaats dienen te vinden per doos, vindt facturatie overeenkomstig en dus per doos plaats. Deze gegevens dienen eveneens zo in Leonardo zichtbaar te zijn. ZAKEN DIE NIET ZICHTBAAR MOGEN ZIJN Leverancier mag de volgende zaken niet in beeld brengen in de punch-out: - Aanbiedingen, reclame, etc.; - Links naar andere onderdelen van de website die niet de punch-out catalogus zelf betreffen zoals, echter niet beperkt tot, nieuwsbrieven, bedrijfsinformatie, andere diensten/goederen; - Communicatiegegevens en/of contactformulier; - Accountgegevens; - De mogelijkheid om uit te loggen, anders dan de bovengenoemde knop om terug te keren naar Leonardo, zonder dat er artikelen zijn geselecteerd; - Logo's van Rijksoverheid. Bijlage 8 'Aansluitkit punch-out' beschrijft gedetailleerd wat het Oracle punch-out proces technisch inhoud en hoe de verbinding tot stand wordt gebracht. Inschrijver conformeert zich aan de procedure zoals beschreven in deze eis.
25.	Leverancier richt zo snel mogelijk na definitieve gunning van deze Opdracht, echter uiterlijk voor datum van volledige uitvoering van de Overeenkomst (1 juni 2026) de Punch-out catalogus in. Vanaf ingangsdatum Overeenkomst tot het moment van volledige werking van de punch-out: Na gunning van de Opdracht verleent Leverancier medewerking aan het uploaden van de door Koper (IUC/Contractmanagement) akkoord bevonden productenlijst, zodat Koper (alle DJI Locaties) vanaf de volledige operationele uitvoering van de Overeenkomst (= ingangsdatum Overeenkomst) bestellingen kan plaatsen. Voor Koper zijn hierbij de volgende gegevens minimaal inzichtelijk: artikelomschrijving, artikelnummer, artikelprijs per stuk en per bestelhoeveelheid/-eenheid, eenheid per artikel per stuk en bestelhoeveelheid/-eenheid. In geval Leverancier de bedoelde verbinding niet binnen drie (3) maanden na definitieve gunning van deze Opdracht tot stand heeft gebracht, is Leverancier aan Koper een direct opeisbare boete van €500,- per dag verschuldigd zolang de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van €12.500,-.

3.2 Bestellingen en leveringen

Eisnr	
26.	Het is voor Koper mogelijk om bestellingen per e-mail te plaatsen bij Leverancier. Na gunning wordt een e-mailadres voor Koper ter beschikking gesteld.
27.	Leverancier stelt een vast team aan voor Koper. Dit team is aanspreekpunt voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden/activiteiten. Het team is bereikbaar op Werkdagen tussen 08:30-17:00 uur.
28.	Voor vragen over bestellingen, leveringen, retourneringen en klachten is minimaal één (1) contactpersoon binnen het team van Leverancier beschikbaar en bereikbaar op Werkdagen tussen 08:30-17:00 uur.
29.	Leverancier neemt alleen bestellingen in behandeling die voldoen aan de in dit Programma van Eisen gestelde eisen en voorwaarden. De bestelling moet minimaal voorzien zijn van een door het bestelproces van Koper gegenereerd bestelnummer en afkomstig te zijn van een bestelgemachtigde namens de DJI inkooporganisatie.
30.	Leverancier levert minimaal tweemaal per maand per DJI Locatie de bestelde Producten op de in de bestelling opgegeven DJI Locatie. Tussen de levermomenten zit altijd een periode van twee (2) weken. Voorbeeld: Leverancier levert op 3 juni dan vindt het volgende levermoment uiterlijk op 17 juni plaats. Indien het volgende levermoment op een feestdag valt dan vindt het eerstvolgende levermoment op een werkdag plaats voor die betreffende feestdag. Bestellingen die vijf (5) werkdagen voorafgaand aan het eerstvolgende levermoment geplaatst worden, worden geleverd op dat eerstvolgende levermoment. Voorbeeld (in vervolg op bovenstaand voorbeeld): op 31 mei wordt een bestelling geplaatst, de uitlevering van deze bestelling vindt plaats op 3 juni. bestellingen geplaatst tussen 1 juni en 14 juni worden geleverd op 17 juni.

	Leverancier meldt bij iedere geplaatste bestelling aan betreffende contactpersoon van die bestelling op welke dag in de kalendermaand de bestelling wordt geleverd. Indien Leverancier voorkeur heeft om op vaste dagen te leveren dan kan dit worden vastgelegd in overleg met Koper (IUC DJI/Contractmanagement). Leverancier zorgt voor duidelijk en correcte leveringen conform de gestelde eisen en voorwaarden in dit Programma van Eisen en Overeenkomst. Deelleveringen zijn alleen toegestaan na akkoord van de DJI Locatie die betreffende bestelling heeft geplaatst.
31.	In geval onverhoopt een Product niet tijdig geleverd kan worden, meldt Leverancier dit direct aan het KCC (ssc@dji.minjus.nl of 088 07 54321) m.v.v. het ordernummer (409) en om welk artikel het gaat. Leverancier biedt tegelijkertijd ter vervanging van dat Product een kwalitatief gelijkwaardig Product, ook gelijkwaardig qua verpakkingseenheid, aan tegen ten hoogste de prijs van het oorspronkelijk bestelde Product. Levering van dat vervangend Product vindt plaats na akkoord door de betreffende Locatie. Indien Leverancier niet in staat is een gelijkwaardig vervangend Product aan te bieden en/of er met de betreffende DJI Locatie geen overeenstemming plaatsvindt dan vindt er afstemming plaats tussen Leverancier en Koper (IUC DJI Contractmanagement) alvorens de bestelling verder afgehandeld en geleverd wordt. Dit om onder meer factuurblokkades te voorkomen.
32.	Indien de Leverancier een Product uit formulier E en/of F dan wel een in eis 7 van dit document genoemd vergelijkbaar product niet kan leveren conform de eisen, is Koper vrij (ook vrij inzake de keuze welke derde) om ad hoc het betreffende product van een derde te betrekken. In dit geval dient Leverancier het niet kunnen leveren binnen 24-uur schriftelijk dan wel per e-mailbericht, voorzien van de reden, te bevestigen aan Koper. Koper is gerechtigd het verschil, tussen de bestelling bij Leverancier versus de kosten bij die derde marktpartij, te verhalen op Leverancier middels verrekening bij de eerstvolgende bestelling bij Leverancier.
33.	Iedere aflevering wordt voorzien van een pakbon. De pakbon dient duidelijk zichtbaar aangebracht te worden op de verpakking. Op elke pakbon staan minimaal de onderstaande gegevens vermeld: ▪ Order-/bestelnummer; ▪ Debiteurennummer; ▪ Aantal colli; ▪ Volledig afleveradres; ▪ Omschrijving van de geleverde producten; ▪ Aantallen en eenheden per product zoals deze op de bestelling staan vermeld; ▪ Datum van de levering. Op één (1) Locatie kunnen meerdere bestelpunten zijn met elk een eigen afleverpunt (etage, afdeling, e.d.). Het is onder meer om die reden en gezien de verzamelleveringen (eis 32) van belang dat iedere bestelling separaat wordt verpakt en wordt voorzien van een pakbon onder vermelding van het bestelnummer.
34.	Uiterlijk binnen 2 Werkdagen na aflevering controleert (de bevoegde medewerker/-ster van) Koper de levering. Indien de levering manco's bevat wordt zo spoedig mogelijk, tenminste binnen vijf (5) Werkdagen na constatering door Koper, contact opgenomen met Leverancier. Kwaliteitscontrole: Geconstateerde gebreken op/in het Product zelf worden binnen 30 kalenderdagen na aflevering door Leverancier door Koper gemeld bij Leverancier. Meldingen van Koper aan Leverancier inzake niet geleverde (ontbrekende) Producten en/of geconstateerde gebreken op/in Producten worden direct, uiterlijk binnen een twee (2) werkdagen, na melding door Koper door Leverancier nagezonden. Voor fout geleverde Producten worden afspraken gemaakt over de wijze van retourneren van deze Producten. Leverancier is verplicht de fout geleverde Producten binnen twee (2) werkdagen, na melding door Koper, op te halen. Aan het nazenden en het retourneren worden geen (extra) kosten in rekening gebracht, indien blijkt dat Leverancier nalatig is geweest. In geval retourneringen plaatsvinden in verband met fout bestelde Producten (door Koper) kan Leverancier retourkosten in rekening brengen, maximaal €15,- per retourlevering*. Leverancier is verplicht fout bestelde Producten (door Koper) uiterlijk binnen twee (2) werkdagen, na melding door Koper op te halen. * Een retourlevering bestaat uit het retourneren van één of meer door Koper fout bestelde Producten uit één bestelling vanuit een DJI Locatie.
35.	Leveringen geschieden van maandag tot en met vrijdag tussen 09:00 en 17:00 uur. Tenzij anders aangegeven op de bestelling.
36.	Er zijn DJI Locaties waar op vrijdagmiddag niet geleverd kan worden. De locaties waarvoor dit van toepassing is zullen dit na gunning communiceren met Inschrijver.

37.	Alle Producten worden franco (DDP: Duty Delivered Paid, Incoterms 2002) op de door Koper in de bestelling aangegeven afgifte-/aflever-/opbergplaats binnen betreffende DJI Locatie afgeleverd.
-----	--

4 Financiële eisen

4.1 Indexatie

Eisnr	Omschrijving
38.	WANNEER De tarieven in deze Overeenkomst kunnen voor het eerst worden geïndexeerd op 01-06-2027 en vervolgens elk jaar op dezelfde datum zolang de Overeenkomst duurt. De indexering kan zowel opwaarts als neerwaarts zijn. De aankondiging van de indexering dient minimaal drie (3) maanden voor ingangsdatum te zijn en kan door zowel Koper als Leverancier geïnitieerd worden. Daarbij wordt altijd het cijfer van de maand oktober gebruikt. HOE De tarieven worden geïndexeerd op basis van het <u>CBS-indexcijfer (2015=100) Consumentenprijzen CPI 093100 Spellen, speelgoed en hobby's</u>. Voor de berekening van de indexering wordt het indexeringscijfer genomen van de maand maart. De indexering wordt als volgt berekend: $\left(\frac{\text{index jaar, maart}}{\text{index jaar-1, maart}} - 1 \right) * 100\%$ De indexering wordt als volgt berekend: De uitkomst van de formule wordt afgerond op twee decimalen achter de komma. WIE Leverancier dient minimaal drie (3) maanden voor de ingangsdatum van de indexering, op basis van bovenstaande, een voorstel tot indexering in bij Contractmanagement van het IUC DJI. Ook door Contractmanagement van het IUC DJI kan een indexering geïnitieerd worden. Leverancier past, indien van toepassing, het prijzenblad aan en retourneert dat aan Koper. Na schriftelijke bevestiging van de indexering door de Contractmanager van het IUC DJI is de prijswijziging per ingangsdatum van kracht. Een te laat ingediend verzoek tot indexering houdt automatisch een latere ingangsdatum van de indexering in. De drie (3) maanden blijft gehandhaafd waarbij altijd de eerste dag van de maand als startdatum wordt gebruikt. Voorbeeld: op 1 februari mag er geïndexeerd worden. Een verzoek dient op 1 november binnen te zijn. Het verzoek komt echter pas op 10 november binnen. De ingangsdatum van de indexering wordt 1 maart. Een volgende indexatie is vervolgens weer mogelijk per 1 februari. Deze datum blijft gedurende de gehele contractperiode gehandhaafd.

4.2 Facturatie

Eisnr	Omschrijving
39.	Leverancier verzendt de factuur elektronisch (XML) zodat deze, met inachtneming van de door Aanbestedende dienst gegeven specificaties, kan worden ontvangen en verwerkt.
40.	Facturatie vindt plaats conform bijlage 6 'Bijsluiter e-factureren'.
41.	Elke locatie heeft zijn eigen bestelgemachtigde, zijn eigen adres en Organisatie-identificatienummer (OIN-nummer). Wel is er sprake van één centraal factuuradres.
42.	Elke bestelling wordt apart gefactureerd conform de bestelling en/of inkooporder.
43.	De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van een factuur. Om de betalingstermijn te realiseren dienen facturen te voldoen aan de gestelde eisen.
44.	Facturen voldoen minimaal aan alle geldende wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. Om zaken te doen met het SSC DJI gelden er aanvullende eisen. Deze kunt u terugvinden via ' zaken doen met DJI '. Ook aan deze eisen moet u voldoen.
45.	Na gunning kunnen er nadere afspraken gemaakt worden met betrekking tot de facturatie.

5 Contractmanagement

5.1 Rapportages en overleg

Eisnr	Omschrijving
46.	Leverancier levert aan de contractmanager van het IUC DJI uiterlijk de tweede week na afloop van ieder kwartaal een elektronische kwartaalrapportage met daarin in ieder geval de volgende gegevens, gespecificeerd per DJI Locatie: • overzicht van de geleverde Producten, in aantal en in omzet; • uitsplitsing van de bestellingen uit catalogus en buiten catalogus; • aantal alternatieve leveringen c.q. wijzigingen in de DJI-catalogus; • totaal afnameoverzicht uitgesplitst per Locatie; • aantal bestellingen uitgesplitst naar bestelgrootte per Locatie; • aantal foutleveringen: dit zijn Leveringen die niet worden geleverd conform de bestelling en/of het Programma van Eisen, met uitzondering van te laat geleverde bestellingen. • percentage foutleveringen ten opzichte van het totaalaantal Leveringen; • per bestelregel, de besteldatum en de leverdatum; • percentage te laat geleverde bestelregels ten opzichte van het totaalaantal bestelregels; • overzicht van de opgetreden factuurblokkades, met vermelding van de reden per blokkade, uitgesplitst naar blokkades die te wijten zijn aan de Leverancier en blokkades die te wijten zijn aan DJI; • CO₂- gegevens (zie eis 54); • overige bijzonderheden De definitieve inhoud en vorm van de rapportage zal in overleg met de afdeling contractmanagement van DJI worden bepaald. Aan (de werkzaamheden betreffende) de kwartaalrapportages zijn voor DJI geen kosten verbonden. De rapportages worden in Excel aangeleverd.
47.	Op tactisch/strategisch niveau vindt eenmaal per jaar een evaluatiegesprek plaats tussen contractmanager van het IUC DJI en de accountmanager van Leverancier.
48.	Op operationeel niveau vindt op verzoek van Koper en/of Leverancier een evaluatiegesprek plaats tussen een door de betreffende Locatie aangewezen contactpersoon en de accountmanager van Leverancier.

6 Maatschappelijk verantwoord inkopen

6.1 Inkopen met Impact

Eisnr	Omschrijving
49.	Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst besteedt de Leverancier 2% van de gerealiseerde opdrachtwaarde van de Raamovereenkomst aan werk(ervarings)plaatsen voor justitiabelen en/of andere activiteiten die ten goede komen aan justitiabelen. Daarbij wordt het bouwblokkenmodel van DJI als uitgangspunt gehanteerd (zie bijlage 10).
50.	Leverancier en Koper gaan binnen twee (2) maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst in gesprek over een plan van aanpak.
51.	Binnen 10 kalenderdagen na het laatste gesprek over de invulling van Inkopen met Impact, stuurt Leverancier aan Koper het plan van aanpak Inkopen met Impact toe. In dat plan van aanpak beschrijft de Leverancier in ieder geval: a) de wijze waarop hij invulling geeft aan de verplichting. De aard van de werkzaamheden en / of de mate waarin en wijze waarop hij kandidaten gaat inzetten maakt van deze beschrijving onderdeel uit; b) de garanties die hij inbouwt om de werkwijze en overeengekomen garantie daadwerkelijk te realiseren.
52.	Leverancier stuurt aan Koper elk jaar een voortgangsrapportage met daarin alle tot dusverre ondernomen acties en de daarbij behorende waarde.
53.	Leverancier stemt in dat bij het niet nakomen van het overeengekomen verplichte percentage inzet, Koper betalingen kan inhouden of storneren ter hoogte van het niet behaalde of openstaande bedrag. De inhouding of stornering vindt nooit plaats indien het voldoen aan de overeengekomen verplichte inzet buiten de schuld van Leverancier niet is gelukt. De bewijslast hiervan rust bij Leverancier.

6.2 CO₂- reductiedoelstellingen

Eisnr	Omschrijving
54.	In het kader van het rijksbrede Klimaatakkoord en de doelstellingen uit de SDG's (met name SDG 12 en 13), verplicht Leverancier zich om gedurende de looptijd van de Overeenkomst actief bij te dragen aan het reduceren van de CO ₂ -uitstoot gerelateerd aan de levering van Spellen en Hobbyartikelen. Dit gebeurt via de volgende bepalingen:

	a. Transparantie CO₂-footprint per levering Leverancier levert per kwartaal een overzicht van de CO₂-uitstoot (in kg CO₂-eq) van de geleverde Producten conform een erkende methodiek, gespecificeerd naar: - Transport - Productie - Verpakking Leverancier licht in de kwartaalrapportage toe welke methodiek is toegepast en hoe de gegevens zijn berekend. De contractmanager toetst of de gekozen methodiek voldoet aan het vereiste niveau van betrouwbaarheid en transparantie.” b. Reductiedoestellingen Leverancier streeft naar jaarlijkse reductie van de gemiddelde CO₂-uitstoot per levering. Op basis van het eerste contractjaar stellen Leverancier en de contractmanager van Koper gezamenlijk een realistisch streefpercentage voor reductie vast afhankelijk van het niveau wat reeds is behaald. Indien Leverancier de afgesproken reductiedoelstelling niet behaalt, dient Leverancier binnen 30 dagen na vaststelling hiervan een schriftelijk verbeterplan aan te leveren bij de contractmanager met concrete maatregelen om alsnog aan de doelstelling te voldoen. c. Rapportage en monitoring De CO₂-gegevens worden opgenomen in de kwartaalrapportages zoals genoemd in hoofdstuk 5 van dit document (Contractmanagement), en maken onderdeel uit van het overleg met de contractmanager. Leverancier toont hierin de voortgang van de reductie en verklaart eventuele afwijkingen.
--	---