

Contractevaluatie Duurzame Service Level Agreement Software jaar <...>

Naam Leverancier	
Naam Overeenkomst	
Looptijd totaal	
Datum eerstvolgende verlenging	

Evaluatiegesprek	
Datum evaluatiegesprek	
Aanwezigen namens opdrachtgever	
Aanwezigen namens opdrachtnemer	

Toelichting / Legenda bij beoordelingsmethodiek	
1	→ Onvoldoende, niet conform contractafspraken, verbeteracties zijn noodzakelijk
2	→ Opdrachtgever heeft relevante verbeterpunten voor opdrachtnemer
3	→ Conform contractafspraken, geen aanvullende acties nodig, prestaties op niveau houden

KPI	Meetreferentie	Package	01	02	03	04	Opmerkingen vanuit Opdrachtgever	
1	Brongebruik	KPI Energieverbruik (kWh) per actief uur	Minimum					
		KPI Energieverbruik (kWh) per transactie/gebruikersessie	Advanced					
		KPI CO2 uitstoot (kg) per gebruiker/transactie	Excellent					
		KPI totaal energieverbruik (kWh) per maand/kwartaal	Minimum					
		Minimaal aandeel hernieuwbare energie	Minimum					
		Aandeel gedekt door hernieuwbare energiecertificaten	Minimum					
		Aandeel energie via hernieuwbare-energiecontracten	Minimum					
		Aandeel on-site opgewekte hernieuwbare energie	Minimum					
		KPI gebruik van digitale bronnen (hele applicatie per maand)	Minimum					
		KPI reservering digitale bronnen (hele applicatie per maand)	Minimum					
		KPI prestaties per kWh	Minimum					
		KPI prestaties per kWh	Minimum					
2	Levensduur Software	KPI Gemiddelde Levensduur van Software (in jaren)	Advanced					
		KPI Aantal software-updates per jaar	Advanced					
		KPI Aantal storingen of bugs per jaar	Advanced					
		KPI Percentage gebruikers dat de software verlaat binnen een jaar	Minimum					
		KPI Aantal inkomptabiliteitsproblemen per jaar	Excellent					
		KPI Onderhoudskosten per jaar (als percentage van initiële software)	Minimum					
		KPI Gebruiksgemakscore of Net promoter score (NPS)	Minimum					
		KPI Aantal nieuwe versies of upgrades per jaar	Advanced					
		KPI Percentage van de oorspronkelijke functionaliteit die nog steeds in gebruik is	Advanced					
		KPI Aantal beveiligingsincidenten per jaar	Minimum					
		KPI Technische schuldscore of percentage technische schuld	Advanced					
		KPI Technische schuldscore of percentage technische schuld	Advanced					
3	Hergebruik en modulariteit	KPI Het percentage van de code die hergebruikt kan worden in andere projecten of modules	Minimum					
		KPI Het aantal losse, onafhankelijke modules binnen de software die afzonderlijk kunnen worden	Advanced					
		KPI Het gemiddelde aantal wijzigingen dat wordt aangebracht in een module gedurende een bepaalde periode	Advanced					
		KPI Het aantal goed gedocumenteerde en gestandaardiseerde interfaces (Api's)	Minimum					
		KPI De gemiddelde tijd die nodig is om een nieuwe module of component te integreren in de bestaande	Minimum					
		KPI Het aantal gestandaardiseerde codebibliotheken of componenten dat wordt gebruikt binnen de software	Minimum					
		KPI Het percentage code dat gedupliceerd is binnen het systeem (meerdere keren dezelfde code gebruikt in	Advanced					
		KPI Het aantal afzonderlijke testeenheden die specifiek gericht zijn op modulaire componenten van de software	Advanced					
		KPI Het aantal verschillende versies van de software die met dezelfde module of component kunnen werken	Advanced					
		KPI Het aantal verschillende versies van de software die met dezelfde module of component kunnen werken	Advanced					
		KPI Het aantal verschillende versies van de software die met dezelfde module of component kunnen werken	Advanced					
		4	Licentiemodel	KPI: De totale kosten van het licentiemodel gedeeld door het aantal gebruikers of eenheden	Minimum			
KPI: Het percentage van de aangekochte licentiecapaciteit dat daadwerkelijk wordt gebruikt.	Minimum							
KPI: De kosten van de licentie per verwerkte transactie of eenheid verwerkte data	Minimum							
KPI: Het aantal maanden of jaren tussen de licentievernieuwingen of upgrades	Minimum							
KPI: Het aantal licenties per type gebruiker of per type toepassing	Advanced							
KPI: Het percentage van de licenties die niet gebruikt worden of het aantal licenties dat wordt overschreden	Minimum							
KPI: Het percentage van de licenties die niet gebruikt worden of het aantal licenties dat wordt overschreden	Minimum							
5	Ondersteuning van circulaire economie	KPI: Het aantal jaren dat de software effectief wordt gebruikt voordat vervanging, grote upgrades of	Minimum					
		KPI: Het aantal softwarecomponenten die kunnen worden geupgraded zonder dat volledige vervanging nodig	Minimum					
		KPI: Het percentage van de energie die wordt gebruikt voor het draaien van de software (bijvoorbeeld in	Minimum					
		KPI: Het volume of de hoeveelheid van digitaal afval (zoals onbenut geheugen, verouderde data of niet-	Minimum					
		KPI: Het aantal jaren dat de software effectief wordt gebruikt voordat vervanging, grote upgrades of	Advanced					
		KPI: Het aantal softwarecomponenten (bijvoorbeeld modules, plugins, etc.) die kunnen worden geupgraded	Advanced					
		KPI: Het percentage van de energie die wordt gebruikt voor het draaien van de software (bijvoorbeeld in	Minimum					
		KPI: Het volume of de hoeveelheid van digitaal afval (zoals onbenut geheugen, verouderde data of niet-	Minimum					
6	Beveiliging en security	KPI: Duurzaamheids- en energieprestatie voor AI-inzet	Advanced					
		KPI: Aantal beveiligingsincidenten	Minimum					
		KPI: Tijd tot herstel na een beveiligingsincident: incidentresponspan.	Minimum					
		KPI: Aantal kwetsbaarheden in software	Minimum					
		KPI: Patchtime (tijd om patches te implementeren)	Minimum					
		KPI: Compliance met beveiligingsnormen	Minimum					
7	Verantwoordelijkheid	KPI: Percentage van veilige code	Advanced					
		KPI: Transparantie en verantwoording	Minimum					
		KPI: Certificering, milieumanagement (ISO 14001, ISO 19001)	Minimum					
8	Kwaliteit	KPI: Sociaal en etisch beleid	Advanced					
		KPI: Sociaal en etisch beleid	Advanced					
8	Kwaliteit (Hoe software gaat evolueren)	KPI: Elke jaar publicatie op website van de KPI (CSRD)	Minimum					
		KPI: Elke jaar publicatie op website van de KPI (CSRD)	Minimum					
		KPI: Elke jaar publicatie op website van de KPI (CSRD)	Minimum					
		KPI: Elke jaar publicatie op website van de KPI (CSRD)	Minimum					