

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding 'Raamovereenkomst riooladvies' Inkoopzaak 450224 / TenderNed-kenmerk TN 545735 10 november 2025

No.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Deel A. inschrijvingsleidraad	In paragraaf 2.1 van Deel A. Inschrijvingsleidraad staat dat u verwacht dat een digitaal uitwisselplatform wordt ingericht. Kunt u toelichten wat hiermee precies wordt bedoeld?	Het gaat daarbij om een platform (MS-Teams) waarmee bestanden zoals (concept) notities, rapporten, rekenresultaten, projectgegevens, logboeken e.d. kunnen worden gelogd/gearchiveerd, geraadpleegd en gedeeld. Zie ook punt 8 onder eisen m.b.t. de uitvoering van de opdracht in bijlage 1 Programma van eisen.
2	Concept Raamovereenkomst	In artikel 2.3 van de raamovereenkomst staat dat opdrachtgever gerechtigd is deze raamovereenkomst tussentijds te beëindigen. Gezien het feit dat er nergens staat hoe opdrachtnemer de overeenkomst kan beëindigen, lijkt het ons redelijk en billijk dit artikel wederkerig te maken door 'Opdrachtgever is' te vervangen door 'partijen zijn'. Kunt u daarmee instemmen?	Niet akkoord. Waar wij wel mee kunnen instemmen is het toevoegen van een artikel waarin staat opgenomen dat Opdrachtnemer gerechtigd is deze raamovereenkomst tussentijds te beëindigen waarbij een opzegtermijn van 1 jaar geldt (voorafgaand aan de einddatum van de betreffende contractperiode). Deze periode biedt Opdrachtgever voldoende ruimte om een eventuele nieuwe aanbestedingsprocedure te starten en te doorlopen.
3	ARVODI	In uw uitvraag verklaart u de ARVODI 2025 van toepassing. In artikel 19.2 van de ARVODI 2025 staat een maximale aansprakelijkheid van EUR 3.000.000 per gebeurtenis en EUR 5.000.000,- per contractjaar. Onze verzekeraar (een gangbare verzekering bij gerenommeerde verzekeraar) hanteert een maximale dekking van EUR 1.000.000,- per aanspraak en EUR 2.000.000,- per verzekeringsjaar. Kunt u bevestigen dat de dekking van onze verzekering voldoende is voor deze opdracht?	In afwijking op artikel 19.2 ARVODI 2025 is het volgende van toepassing: De Partij wordt gevraagd om een maximale aansprakelijkheid van €1 miljoen per gebeurtenis en € 2 miljoen per contractjaar. Deze bepaling is tevens opgenomen in de raamovereenkomst onder artikel 1.8.
4	ARVODI	De ARVODI 2025 bevat artikelen waarin staat dat opdrachtnemer de opdrachtgever dient te vrijwaren (19.6 en 23.6). Tevens zijn er uitzonderingen opgenomen voor de beperking van de aansprakelijkheid (in 19.3). Beide zaken zijn niet te verzekeren. Gezien de grote gevolgen die onverzekerbare schade voor onze onderneming kan hebben, kunnen en willen wij dergelijke aansprakelijkheid niet accepteren (uitgezonderd situaties van opzet). Wij vragen u deze artikelen te schrappen of te bevestigen dat elke vorm van financiële verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid en dus met inbegrip van vrijwaringen, boetes, kosten, etc, beperkt wordt tot de maximale aansprakelijkheid welke beschreven is in artikel 19.2.	Niet akkoord.
5	Concept Raamovereenkomst	In artikel 1.5 van de raamovereenkomst schrijft u dat de opdrachtnemer de opdrachtgever in bepaalde zaken dient te vrijwaren. Zoals uit onze eerdere vraag blijkt (over vrijwaringen in de ARVODI), kunnen wij vrijwaringen in de voorwaarden niet accepteren, omdat deze onverzekerbaar zijn. Voor wat betreft aanspraken van de belastingdienst kunnen we daarvan afwijken (en deze vrijwaring accepteren), omdat wij het voorkomen van deze aanspraken volledig in eigen hand hebben. Echter, u trekt in artikel 1.5 de vrijwaring breder door de term 'andere instanties' en door in de laatste zin te verwijzen naar 'elke financiële en/of rechtspositionele aanspraak'. Wij vragen u ofwel artikel 1.5 te schrappen, ofwel de 'andere instanties' en 'elke financiële en/of rechtspositionele aanspraak' uit het artikel te verwijderen.	Niet akkoord.
6	Programma van eisen - Eis 4	Op grond van artikel 33 AVG dient onverwijld en indien mogelijk binnen 72 uur een melding te worden gemaakt. Derhalve het verzoek om de termijn van 24 uur te veranderen naar onverwijld en indien mogelijk binnen 48 uur (hetgeen ruimte geeft voor de verwerkingsverantwoordelijke om de streeftijd van 72 uur te halen). Is de aanbestedende dienst daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. De genoemde termijn van 24 uur betreft het melden van een (mogelijk) datalek aan gemeente Venlo, niet aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor het maken van de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens kan artikel 33 AVG gehandhaafd blijven.

7	Aanbestedingsleidraad 8.1.1	De inschrijvingen worden door de aanbestedingscommissie in consensus beoordeeld. Uit talloze onderzoeken blijkt dat consensus wordt beïnvloed door de leider(s) van een groep, en dan niet door zijn inhoudelijke (of zelfs retorische) argumenten. Te vaak bepalen gender, karakter en status of er naar je geluisterd wordt. Daarnaast speelt hiërarchie en senioriteit natuurlijk nog een grote rol. Kunt u aangeven op welke wijze u dit borgt tijdens de consolidatiesessie om de scores en bevindingen te bespreken en de definitieve scores vast te stellen? Zo nee, waarom niet?	De beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats door een beoordelingsteam dat voorafgaand aan het consensusoverleg wordt geïnstrueerd over de beoordelingsprocedure en de wijze van de totstandkoming van de consensusscores. Alle beoordelaars hebben de ambtseed afgelegd en zijn gehouden aan de geldende integriteitsregels van gemeente Venlo. Wij gaan er daarbij vanuit dat iedere beoordelaar zijn of haar taak integer, onafhankelijk en onbevooroordeeld uitvoert. Daarnaast wordt het consensusoverleg begeleid door de inkoopadviseur die erop toeziet dat de beoordeling zorgvuldig, transparant en evenwichtig verloopt en dat iedere beoordelaar zijn of haar inbreng kan leveren. Op deze wijze wordt geborgd dat de consensusscores tot stand komen op basis van inhoudelijke argumenten en niet op basis van hiërarchie, status of persoonlijke kenmerken.
8	Aanbestedingsleidraad 7.4	U geeft aan voor het uurtarief een bandbreedte per functie te hanteren. Kunt u aangegeven hoe u tot de conclusie bent gekomen door middel van een onderbouwing van de vaststelling van de maximale uurtarieven en inzichtelijk maken dat deze door u gehanteerde tarieven reëel zijn (vgl.Rb Midden Nederland (vzr.) 15 oktober 2024, ECLI:NL:RBMNE:2024:5865)? Zo niet waarom niet?	De bandbreedtes voor de uurtarieven zijn bepaald op basis van onze ervaringen met eerdere, soortgelijke opdrachten binnen de gemeente. Deze ervaringscijfers geven een goed beeld van wat in de markt gebruikelijke en redelijke tarieven zijn voor de gevraagde diensten.  De genoemde uitspraak van de Rechtbank Midden-Nederland van 15 oktober 2024 (ECLI:NL:RBMNE:2024:5865) heeft betrekking op een andere situatie. In die zaak ging het om een aanbesteding waarin sprake was van een vastgesteld tarief zonder dat dit onderbouwd was of was getoetst aan de markt in het kader van de Jeugdwet. Dat is hier niet het geval. In deze aanbesteding hanteren wij bandbreedtes juist om ruimte te laten voor verschillen in ervaring, deskundigheid en kostenniveau tussen inschrijvers, terwijl we tegelijkertijd marktconforme tarieven willen borgen.
9	Aanbestedingsleidraad 6.2.3	Opdrachtnemer verleent geen inzage in haar polis en verstrekt geen kopie van haar polis. Kunt u bevestigen dat u genoeg neemt met het op eerste verzoek verstrekken van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer beschikt over een adequate verzekering en dat de premies hiervoor zijn voldaan? Zo nee, waarom niet?	Wij bevestigen dat wij genoeg nemen met een geldig verzekeringscertificaat.
10	Aanbestedingsleidraad 3.3	Er staat geen termijn vermeldt voor de wachtkamerregeling. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze termijn 1 jaar is? Zo niet, waarom niet?	We willen graag benadrukken dat het hier gaat om een wachtkamerregeling, niet om een wachtkamerovereenkomst. Voor de wachtkamerregeling geldt geen officiële maximale termijn. Wij zullen echter wel de Gids Proportionaliteit in acht nemen en eerst in overleg treden met de partij die op plaats twee is geëindigd in de rangorde voordat de wachtkamerregeling zal worden ingezet.

**Sluitingsdatum en tijdstip voor het indienen van vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl):  
17 november 2025, 10.00 uur**