

Bijlage A: Programma van Eisen

In dit Programma van Eisen zijn de eisen opgenomen die de Aanbestedende dienst stelt aan de gevraagde Diensten en aan de prijsstelling. Opdrachtnemer dient **bijlage E 'Inschrijfformulier'** rechtsgeldig te ondertekenen en aan de Inschrijving toe te voegen en te uploaden in TenderNed om hiermee te verklaren dat Opdrachtnemer akkoord gaat met en voldoet aan de in het Programma van Eisen gestelde eisen en deze zal naleven gedurende uitvoering van de Opdracht.

Het niet voldoen aan één of meerdere eisen zal voor Aanbestedende dienst aanleiding zijn de Inschrijving uit te sluiten van verdere beoordeling.

Eisen met betrekking tot uitvoering van de dienstverlening

1. Het onderzoek wordt uitgevoerd overeenkomstig de algemeen geldende normen voor wetenschappelijk onderzoek zoals neergelegd in de Nederlandse Gedragscode Wetenschappelijke Integriteit;
2. Opdrachtnemer is in staat en voert de Opdracht uit conform het gestelde in het Beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen;
3. Opdrachtnemer stelt een team aan conform de eisen gesteld in het Beschrijvend document;
4. Opdrachtnemer confirmeert zich aan – en handelt volledig overeenkomstig – de vigerende wet- en regelgeving bij uitvoering van de Diensten;
5. Opdrachtnemer is ten volle aansprakelijk voor de prestaties van de in te zetten personeelsleden en/of derden tijdens de Opdracht en is daarbij eindverantwoordelijk voor de producten/diensten die geleverd worden;
6. Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever onder alle omstandigheden continuïteit bij uitvoering van de dienstverlening. Opdrachtnemer zorgt indien noodzakelijk voor onmiddellijke vervanging van zijn medewerkers om de continuïteit van de Diensten te garanderen;
7. Opdrachtnemer en diens medewerkers verplichten zich tot geheimhouding van alle door Opdrachtgever verstrekte (bedrijfs-, persoons- en vertrouwelijke) gegevens. Voor zover medewerkers van Opdrachtnemer (bedrijfs- en vertrouwelijke) gegevens van Opdrachtgever opslaan op een device, dragen zij zorg voor een adequate beveiliging van die informatie;
8. Opdrachtnemer garandeert dat zijn personeelsleden en/of derden geen informatie van de Opdrachtgever en/of de onderzoekspopulatie openbaar maken, die als vertrouwelijk kan worden beschouwd. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, persoonsgegevens van medewerkers, deelnemers aan het onderzoek en belangstellenden;
9. Opdrachtnemer dient alle relevante bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in acht te nemen ten behoeve van de verwerking van persoonsgegevens;
10. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever los van alle genoemde contact- en rapportagemomenten te allen tijde tussentijds indien majeure wijzigingen ten opzichte van het overeengekomen onderzoeksplan zich voordoen of dreigen voor te doen. Bij majeure wijzigingen kan het onder andere gaan om een wijziging in het tijdpad van het onderzoek. Daarnaast informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever indien gedurende de looptijd van het onderzoek blijkt dat de responseisen mogelijk niet gehaald zullen worden. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen. Indien Opdrachtnemer door onvoorziene en niet beïnvloedbare redenen majeure wijzigingen welke van invloed zijn op de uitvoering van de opdracht, hij zo snel mogelijk mogelijke oplossingen aandraagt die zorgdragen voor het voltooiën van de opdracht binnen een termijn zo dicht mogelijk in de buurt van overeengekomen looptijd.

Eisen betreffende communicatie, evaluatie, rapportage

11. Opdrachtnemer zorgt voor één vast contactpersoon voor Opdrachtgever. Deze contactpersoon beschikt over voldoende kennis van de Dienst en de Overeenkomst om in geval van vragen of escalaties overleg te kunnen voeren met Opdrachtgever. De contactpersoon is per mail en telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur;

12. Opdrachtnemer zorgt voor een vaste vervanging van de vaste contactpersoon in geval van o.a. ziekte, verlof of uitdiensttreding;
13. Op verzoek van de contractmanager van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer vindt er binnen één werkdag overleg plaats tussen de contractmanager van Opdrachtgever en vaste contactpersoon van Opdrachtnemer;
14. Opdrachtnemer stelt zich in de samenwerking met Opdrachtgever open, coöperatief en flexibel op en biedt Opdrachtgever optimale ruimte voor overleg, meedenken en feedback.
15. Bij aanvang van de opdrachtperiode vindt een startoverleg tussen Opdrachtgever, Opdrachtnemer en de begeleidingscommissie plaats zoals beschreven in het Beschrijvend document bij paragraaf 1.3.7; Dit startoverleg wordt door Opdrachtgever gepland, Opdrachtgever streeft er naar deze te organiseren binnen een maand na definitieve gunning. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verslaglegging van het startoverleg;
16. Vanaf de start van de Overeenkomst tot en met de uitvoering van de main study vindt 6 tot 8 keer een overleg met de begeleidingscommissie plaats waarin de dienstverlening wordt geëvalueerd. De agendapunten voor dit overleg zijn o.a.: het verloop van de scholenwerving en het behalen van het responspercentage, het verloop van de dataverzameling, de terugkoppeling aan deelnemende scholen, monitoring van de afspraken en de samenwerking. Het initiatief voor deze gesprekken ligt bij de Inspectie van het Onderwijs;
17. Het NRO dient te worden genoemd in publicaties die volgen uit de onderzoeken;
18. Het NRO onderzoekt de mogelijkheden om de resultaten die volgen uit de nationale metingen te presenteren op Onderwijskennis.nl. De winnende partij is hiermee akkoord.

Eisen met betrekking tot de Facturatie

19. Facturatie vindt plaats conform de betalingsregeling zoals opgenomen in de Overeenkomst;
20. Een factuur dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:
 - Factuurdatum
 - Hoogte van de vergoeding
 - Leverdata
 - Ordernummer
 - Omschrijving van alle geleverde diensten, gespecificeerd met een urenverantwoording in een aparte bijlage
 - Totaalbedrag factuur (exclusief en inclusief BTW)
 - Contractnummer
 - Werkordernummer
21. Opdrachtgever dient in staat te zijn e-facturen te kunnen ontvangen en verwerken. Een elektronische factuur (e-factuur) is een gestructureerd elektronisch bestand dat automatische en elektronische verwerking mogelijk maakt (geen pdf-factuur). Het verzenden van e-facturen is de laatste jaren laagdrempelig geworden. Zo hebben de meeste boekhoudsoftwarepakketten de optie om e-facturen te sturen inmiddels ingebouwd. Maakt Opdrachtnemer geen gebruik van een boekhoudpakket, dan bestaan er via marktpartijen bijvoorbeeld portalen die Opdrachtnemer toegang geven tot een netwerk dat eenvoudige uitwisseling van e-facturen naar Opdrachtgever mogelijk maakt. Indien Opdrachtgever op termijn besluit om e-factureren voor haar leveranciers verplicht te stellen, dient Opdrachtnemer facturen elektronisch te kunnen verzenden, zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch door Opdrachtgever kunnen worden ontvangen en verwerkt. Hiervoor mogen geen kosten in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.

Eisen met betrekking tot de prijzen/ tarieven

22. Opdrachtnemer geeft, door het invullen van bijlage I "Prijzenblad" en de in te dienen begroting inzicht in de uitvoering van Diensten voor Peil.Leesvaardigheid vo 2027-2028 conform het Beschrijvend document en de in de daarbij behorende bijlagen gestelde eisen;
23. Alle prijzen in bijlage I "Prijzenblad" zijn inclusief alle kosten die Opdrachtnemer in rekening wil brengen, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, reis- en verblijfkosten, overhead, heffingen, opslagen, kosten voor rapportages, tooling, evaluaties, applicatie, administratie, ICT, backoffice, accountmanager, kosten van mogelijke derden die door

Opdrachtnemer worden ingeschakeld, enzovoort. Opdrachtgever zal dan ook geen andere kosten vergoeden aan Opdrachtnemer dan de door Opdrachtnemer geoffreerde prijzen;

24. Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Diensten, conform de in het Beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen gestelde eisen, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.