

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	2.6 Kwaliteitsmetingen - VSR	Is het toegestaan dat de VSR vervalt en dat wij zelfstandig een objectieve VSR uitvoeren, inclusief het opstellen van een rapportage?	De VSR-metingen, welke als optioneel in de leidraad stonden omschreven, & de boeteclausule komen te vervallen.
2	PvE 2.6	Aangezien de verenigingen ook zelf schoonmaken in de kleedruimtes/douches; hoe wordt hiermee omgegaan bij een VSR inspectie?	Zie antwoord op vraag 1.
3	PvE 2.10	Krijgen we per 'subklant' een vast aanspreekpunt ten aanzien van kwaliteit en klachten/meldingen?	Alle meldingen en klachten zullen via de locatiebeheerder gaan.
4	Werkprogramma's	Kunnen de schrobbeurten bij de school worden uitgevoerd in de schoolvakanties?	Deze worden juist in de schoolvakanties uitgevoerd, zodat de school zo min mogelijk last heeft van deze werkzaamheden.
5	Werkprogramma's	Zijn we met de schrobbeurten bij de huisartsenpraktijk en de fysiopraktijk ook gebonden aan de openingstijden? Of is er in onderling overleg de mogelijkheid om bepaalde ruimtes gedurende de openingstijden uit te voeren?	Tijdens openingstijden is dit niet mogelijk, aangezien er dan bezoekers aanwezig zijn. Dit zal voor- of na openingstijden uitgevoerd moeten worden.
6	PvE 2.7 apparatuur	U geeft aan dat apparatuur geen onderdeel is van de opdracht. In paragraaf 2.1 geeft u aan dat een beamer wel onderdeel is van de schoonmaak. Valt deze niet onder apparatuur? Graag een specificatie toevoegen wel apparatuur wel/ niet onderdeel is van de opdracht.	Hetgeen in paragraaf 2.7 staat is correct.
7	Aanbestedingsleidraad 3.11 Indexering	Gezien het expireren van de huidige schoonmaak CAO per 01-07-2026 en er nog geen nieuwe afspraken bekend zijn, gaat opdrachtgever akkoord met een eerste indexatie per 01-01-2027 en erna elk jaar met dezelfde datum?	Vanuit de gemeente Beek zal het originele indexatiemoment gehandhaafd worden.
8	PvE paragraaf 2.6	Hoe wordt voorkomen dat opdrachtnemer aansprakelijk wordt gehouden voor vervuiling die ontstaat tussen uitvoering en onverwachte tussentijdse gebruiksmomenten (zoals in BMV-omgevingen gebruikelijk is)?	Zie antwoord op vraag 1.
9	PvE paragraaf 2.6	Is de opdrachtgever bereid, indien VSR met boeteclausule gehandhaafd blijft, sancties te vervangen door operationele correcties (bijv. extra inzeturen) omdat dat past bij een handelingencontract en uitvoerbaar kwaliteitsstelsel?	Zie antwoord op vraag 1.
10	PvE paragraaf 2.6	Is de aanbestedende dienst bereid de boeteclausule volledig te schrappen, omdat de VSR-methode geen systematiek ondersteunt waarbij individuele fouten rechtstreeks worden gekoppeld aan financiële sancties?	Zie antwoord op vraag 1.
11	PvE paragraaf 2.6	Kunt u bevestigen dat her-controles alleen voor rekening van opdrachtnemer komen wanneer er aantoonbaar sprake is van een eigen tekortkoming, dit in verband met gedeelde schoonmaak in verschillende ruimtes?	Zie antwoord op vraag 1.
12	PvE paragraaf 2.6	Het PvE vereist een intensieve managementrapportage (DKS, klachten, logboek, planning, periodiek werk). Kunt u bevestigen dat dit reeds voldoende objectief inzicht geeft in kwaliteit, waardoor de in onze ogen op deze locatie discutabel toepasbare VSR overbodig is?	Zie antwoord op vraag 1.
13	PvE paragraaf 2.6	Bent u bereid om vooraf ruimtes uit te sluiten van deelname aan VSR controle, daar dit door gemeenschappelijke schoonmaak niet mogelijk is? Denk hierbij aan gymzaal en aangelegen sanitaire ruimtes / doucheruimtes.	Zie antwoord op vraag 1.
14	PvE paragraaf 2.6	Bent u bereid om vooraf ruimtes uit te sluiten van deelname aan VSR controle, daar dit door gemeenschappelijke schoonmaak niet mogelijk is? Denk hierbij aan gymzaal en aangelegen sanitaire ruimtes / doucheruimtes.	Vraag dubbel gesteld.
15	Aanbestedingsleidraad 2.5 planning	Start overeenkomst staat in de planning op maandag 4 mei 2026. In paragraaf 1.5 wordt gesproken over ingangsdatum 1 mei 2026. Welke is juist?	Contract gaat in per 4 mei 2026.
16	Aanbestedingsleidraad 1.3.3 Schoonmaak m2	Is het toegestaan om, net als voor de glasbewassing, het aantal m2 schoonmaak opnieuw in kaart te brengen na gunning van de opdracht?	Akkoord