



Belastingdienst

Bijlage 15. Samenvatting Marktconsultatie Opleiding Solution Architect

Aanbestedende dienst : DG Belastingdienst

Kenmerk : IUC24-649

Datum : 24-05-2025

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Inleiding	3
1.1.	Introductie.....	3
1.2.	Doel van de marktconsultatie.....	3
1.3.	Nieuwe aanbesteding	3
Hoofdstuk 2.	Samenvatting van de marktconsultatie.....	4

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1. Introductie

Ter voorbereiding op de aanbesteding “Opleiding Solution tot Architect” heeft het Inkoop-uitvoeringscentrum (IUC) van de Belastingdienst een marktconsultatie uitgevoerd. De marktconsultatie was succesvol. Er waren meerdere beantwoorde vragenlijsten.

Opdrachtgever heeft de ontvangen antwoorden samengevat.

In hoofdstuk 2 kunt u de samenvatting van de marktconsultatie lezen. Per vraag is er een beknopte samenvatting geformuleerd op basis van de aangeleverde input van marktpartijen. De samenvatting is geanonimiseerd zodat niet te herleiden is welke partij welke informatie gedeeld heeft.

1.2. Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie was:

- het verzamelen van kennis;
- het verkrijgen van inzichten om een beter beeld te krijgen van de markt;
- vraag en aanbod op elkaar afstemmen;
- de (on)mogelijkheden in kaart brengen.

1.3. Nieuwe aanbesteding

Op basis van de opgehaalde informatie met de marktconsultatie heeft aanbestedende dienst besloten om een openbare Europese aanbesteding op de markt te zetten voor het inkopen van een opleiding voor Solution Architecten. Aanbestedende dienst is deze aanbesteding momenteel aan het voorbereiden en houdt daarbij de opgehaalde informatie uit de marktconsultatie in het achterhoofd. De aanbesteding zal, wanneer deze voorbereid is, op TenderNed gepubliceerd worden.

Hoofdstuk 2. Samenvatting van de marktconsultatie

In dit hoofdstuk wordt de marktconsultatie samengevat. De antwoorden op de vragenlijst zijn per vraag samengevat.

A) Vragen over vakkennis Solution architect	
1.	<p>De Belastingdienst wil de deelnemers van de opleiding Solution Architect een opleiding aanbieden die inhoudelijk aansluit bij de behoefte van de Nederlandse markt.</p> <p>Wat uw visie is met betrekking tot het vak ontwikkeling van Solution Architect? En wat is de inhoud van de opleiding die u aanbiedt?</p>
<p>De marktpartijen hebben aangegeven dat de behoefte aan Solution Architecten groeit. Daarbij zien zij dat de Solution Architect over meer dan enkel IT-kennis en skills moet beschikken. De Solution Architect moet naast vakinhoudelijke kennis ook beschikken over persoonlijke vaardigheden om zijn rol succesvol te vervullen.</p> <p>De aangeboden opleidingen zien toe op zowel inhoudelijke kennis en de persoonlijke vaardigheden voor een Solution Architect. De marktpartijen geven op hun eigen manier invulling aan de door hun aangeboden opleiding.</p>	
2.	<p>De Belastingdienst wil graag dat deelnemers die de opleiding tot Solution Architect succesvol afronden een post hbo diploma ontvangen of een diploma/certificaat van gelijkwaardig niveau.</p> <p>Kunt u hieraan voldoen? Indien u een gelijkwaardig diploma of certificaat aanbiedt, kunt u dan toelichten waarom deze gelijkwaardig is?</p>
<p>De marktpartijen hebben verschillende antwoorden gegeven over de certificeringen die bij hun opleidingen en/of onderdelen van de opleiding behoren. Hierbij is ook inzichtelijk gemaakt hoe het certificeringsproces in zijn werk gaat. In de Nota van Inlichtingen is tevens gecommuniceerd welk certificaat gelijkwaardig is aan een post hbo diploma.</p>	
3.	<p>Hoe vaak heeft u de opleiding tot Solution Architect reeds verzorgd?</p> <p>Kunt u een aantal referenten en referentie-opleidingen beschrijven?</p> <p>En hoe is deze ontvangen door uw andere opdrachtgevers en de studenten die de opleiding hebben gevolgd?</p>

De marktpartijen hebben deze vraag wisselend beantwoord. De marktpartijen hebben verschillende hoeveelheden ervaring met het verzorgen van een (deel) van de opleiding Solution Architect en/of soortgelijke (deel)opleidingen.

4. **Kunt u de opleiding tot Solution Architect ook aanvullen en toespitsen op specifieke leerdoelen van de Belastingdienst?**
(zie Programma van Eisen – Bijlage 2).
Hierbij mag de certificering van de opleiding niet in geding komen.

De marktpartijen hebben aangegeven dat opleiding Solution Architect toe te kunnen spitsen op specifieke leerdoelen van de Belastingdienst. Hierbij hebben de marktpartijen aangegeven dat het om aanvullende onderdelen gaat zodat de certificering van opleidingen en/of onderdelen daarvan niet in het geding komen.

B) Vragen over opzet van de opleiding, kosten en vorm van de overeenkomst

1. **Kunt u toelichten wat de opzet van uw opleiding tot Solution Architect is? Denk aan opzet van de lesdagen, zelfstudie, coaching, stage, toetsing, communicatie met opdrachtgever en deelnemers etc.**

De marktpartijen hebben verschillende antwoorden gegeven over de opzet van de opleiding. Zij geven er allen op hun eigen manier vorm aan. De rode draad van de opleiding is dat deelnemers zowel te maken krijgen met zowel theorie als in de praktijk toegepaste concepten. Er worden verschillende onderwijsvormen, -opdrachten, en -methoden gebruikt.

2. **Welke voorbereidende zelfstudie wordt er van de deelnemers verwacht?**

De marktpartijen hebben verschillende antwoorden gegeven wat betreft de voorbereidende zelfstudie van deelnemers tijdens de opleiding. Van deelnemers wordt enige voorbereidende zelfstudie verwacht. Daarnaast hanteren sommige opleiders ook bepaalde eisen/voorwaarden aan de deelname van hun opleidingen.

3. **Wat is de algehele studiebelasting van de opleiding?**

De marktpartijen gaven aan dat de studielast ongeveer 1,5 tot 2 dagen per week in beslag zal nemen.

4. **Is het mogelijk Belastingdienst specifieke casuïstiek toe te voegen aan de opleiding? Zo ja onder welke voorwaarden?**
Kunt u een voorbeeld geven van casuïstiek die u eerder heeft verwerkt/behandeld in

	een soortgelijke opleiding?
	De marktpartijen gaven aan dat het in overleg mogelijk is om Belastingdienst specifieke casuïstiek aan de opleiding toe te voegen. Hierbij werd wel enige voorbehoud aangegeven, want de aangeboden opleidingen dienen wel aan bepaalde eisen te voldoen om de certificering te behouden.
5.	Uit hoeveel cursusdagen bestaat de opleiding en wat is de doorlooptijd? Hoe worden de cursusdagen verdeeld over de doorlooptijd?
	De marktpartijen hebben hierop verschillend geantwoord. De opzet verschilt per aanbieder. In zijn algemeenheid is de doorlooptijd voor een dergelijke opleiding zo'n 9 tot 12 maanden. Afhankelijk van de behoefte, eisen en wensen van de Belastingdienst kan deze periode nog langer worden.
6.	Kunt u aangeven hoe de kostenopbouw van de opleiding in elkaar zit? Is er de mogelijkheid om modules en/of examens los af te nemen? Gelden er eventuele btw-vrijstellingen op de opleiding(en) die u aanbiedt?
	Er werden door de marktpartijen wisselende antwoorden gegeven. Sommige opleiders zijn wel vrijgesteld van btw, andere opleiders juist weer niet. De opleiders hanteren verschillende manieren voor het afnemen van de opleiding. Sommige opleidingen kunnen zowel per module/onderdeel als in zijn geheel afgenomen worden.

C) Vragen over tijdsaspecten en capaciteit van de opleiding

1.	Kunt u deze opleiding "incompany" verzorgen bij de Belastingdienst in Apeldoorn, met startdatum september 2025?
	De marktpartijen hebben aangegeven dat dit waarschijnlijk wel mogelijk is. Opdrachtgever acht dit momenteel geen haalbare startdatum voor de aanvang van het contract dat voortvloeit uit de toekomstige aanbesteding.
2.	Is het mogelijk twee opleidingen per jaar (deels) parallel te verzorgen?
	De marktpartijen hebben aangegeven dat dit in principe mogelijk zou moeten zijn. Een aandachtspunt hierbij is dat er wel rekening gehouden dient te worden met eventuele vakanties. Er wordt geadviseerd om met vaste start momenten te werken.
3.	Wat is het minimum en maximum aantal deelnemers per opleiding?

De marktpartijen hebben verschillend geantwoord. Uit de beantwoording blijkt dat het minimum en maximum aantal deelnemers per opleiding tussen de 6 en 18 ligt.

D) Vragen over ontwikkeling leiderschapskwaliteiten als onderdeel van de opleiding	
1.	<p>De Belastingdienst hecht grote waarde aan de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers (conform de leerdoelen in bij persoonlijk leiderschap) en wil hiermee bereiken dat de architecten de juiste houding hebben.</p> <p>Kunt u aangeven hoe u dit onderdeel van de opleiding kunt vormgeven?</p>
<p>De marktpartijen hebben dit op verschillende manieren ingericht. De insteek van de opleiding voor persoonlijk leiderschap is wederom dat er een theoretische kant en een praktijkgerichte kant is. Hierbij hanteren de marktpartijen verschillende onderwijsmethoden en -vormen.</p>	
2	<p>Wat is uw ervaring met de doelgroep als het gaat om leiderschapstrainingen?</p>
<p>De marktpartijen hebben aangegeven ruime ervaring te hebben met de doelgroepen die de leiderschapstrainingen zullen volgen.</p>	
3.	<p>Kunt u referenties opgeven van eerdere successen met betrekking tot de persoonlijke ontwikkeling als onderdeel van de opleiding?</p>
<p>De marktpartijen hebben verschillende referenties doorgegeven.</p>	
4.	<p>De Belastingdienst overweegt met een coachingsstrategie als onderdeel van het leiderschapsgedeelte van de opleiding, waarin architecten (of andere senior medewerkers) elkaar coachen in de persoonlijke ontwikkeling en het behalen van de eigen doelen van de deelnemer.</p> <p>Heeft u ervaring met een dergelijke coachingsstrategie en/of kunt u een dergelijke coachingsstrategie aanbieden?</p>
<p>De marktpartijen hebben aangegeven dat het mogelijk is om met een coachingsstrategie te werken. De marktpartijen geven op verschillende manieren invulling aan de coachingsstrategie.</p>	

E) Vragen over kwaliteitsborging van de opleider	
1.	Wat kunt u aangeven over het kennisniveau en de didactische vaardigheden van de docenten en hoe waarborgt u dit?
De marktpartijen hebben verschillend antwoord gegeven. De docenten beschikken veelal over praktijkervaring. Daarnaast zorgen de marktpartijen ervoor op meerdere manieren voor dat het kennisniveau en de didactische vaardigheden van de docenten gewaarborgd blijven.	
2.	Waarop onderscheidt uw dienstverlening zich? Hoe borgt u de kwaliteit van de opleiding dienstverlening daar omheen?
Er worden verschillende opties genoemd waarop de marktpartijen zich onderscheiden. Daarbij worden ook verschillende maatregelen genoemd waarop de marktpartijen de kwaliteit van hun dienstverlening waarborgen.	
3.	Hoe is uw evaluatieproces ingericht met betrekking tot deze opleiding?
Het evaluatieproces verschilt per marktpartij. Het evalueren vindt plaats op meerdere niveaus. Dit kan zowel operationeel, tactisch als strategisch zijn. Zowel deelnemers als docenten worden betrokken bij het evaluatieproces.	
4.	Hoe is vervanging van docenten in geval van ziekte of calamiteit geregeld?
De marktpartijen hebben hun vervangingsproces beschreven. In sommige gevallen staan docenten direct klaar om bij te springen. In gevallen waarin dat niet mogelijk is hebben de marktpartijen maatregelen benoemd hij zij omgaan met ziekte en calamiteiten.	

F) Algemene vragen en ruimte voor advies	
1.	Heeft u nog vragen, opmerkingen of adviezen die u aan ons mee wilt geven?
De marktpartijen hebben verschillende tips gedeeld waarvan zij vinden dat die bijdragen aan een betere aanbesteding. Daarnaast zijn er ook enkele tips gegeven waardoor opdrachtgever en deelnemers het maximale uit de opdracht en opleiding kunnen halen.	