

Bijlage 2 Programma van Eisen

Algemene eisen

Nr	Geformuleerde Eis
1.	Inschrijver is bereid om eventuele wijzigingen in de wet en de onderliggende regelingen tijdig en per ingangsdatum van die wijziging te implementeren en uw processen hierop aan te passen. U bent verder bekend met de komende wijzigingen in de Kieswet, het Kiesbesluit en de verschillende Experimentenwetten rond de verkiezingen.
2.	Inschrijver houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aan de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG) welke deel uitmaakt van de ICT- kwaliteitsnormen van Opdrachtgever. Inschrijver conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan de bijgevoegde Verwerkersovereenkomsten.
3.	Na iedere verkiezing vindt er een overlegmoment/evaluatie plaats tussen Opdrachtgever en inschrijver. Inschrijver neemt het initiatief voor het inplannen van dit overleg.
4.	Naast geplande verkiezingen kunnen er onverwachts 2e Kamerverkiezingen worden uitgeschreven. Indien dit tijdens de periode van deze raamovereenkomst gebeurt dan gelden de ingediende prijzen van deze aanbesteding voor meerwerk ten gevolge van een (extra) uitgeschreven verkiezing.
5.	Inschrijver gebruikt een online beveiligde omgeving voor de aanlevering van bestanden met gegevens van stemgerechtigden waarvoor documenten moeten worden aangemaakt. Dit gebeurt op veilige wijze en conform AVG-voorschriften. Bij het gebruikmaken van een portaal wordt het portaal in de EU gehost.
6.	De bestanden met gegevens van de kiesgerechtigden worden door Opdrachtgever bij inschrijver aangeleverd via een beveiligd kanaal en worden vervolgens zorgvuldig op een beveiligde server bewaard en na gebruik direct vernietigd in overeenstemming met de in de verwerkersovereenkomst opgenomen bepalingen. De wijze van aanlevering van gegevens geschiedt op een met de juiste waarborgen omklede wijze. Bestanden met persoonsgegevens worden nooit per email uitgewisseld.
7.	Inschrijver heeft een systeem waarmee kan worden gecontroleerd of alle en voor elke kiezer het juiste aantal stempassen is aangemaakt.
8.	Inschrijver zorgt voor een vast contactpersoon waar Opdrachtgever alle zaken rondom de uitvoering van het contract mee besproken kan worden. Inschrijver zorgt voor een geschikte vervanger, die bij ziekte, verlof, uitdiensttreding enzovoort de taken volledig kan overnemen. In het geval er gebruik wordt gemaakt van een onderaannemer is Inschrijver verantwoordelijk voor het afstemmen, aansturen van en communiceren met deze partij.
9.	Facturering dient per gemeente plaats te vinden.

Eisen m.b.t. drukwerk

Nr.	Geformuleerde Eis
10.	Het drukwerk voldoet aan alle wettelijke bepalingen en termijnen, modellen van het ministerie van Binnenlandse Zaken, normen en voorschriften zoals genoemd in de Kieswet een aanverwante wet- en regelgeving. Ook bij veranderende wetgeving zorgt de opdrachtnemer dat het drukwerk aan de op dat moment geldende eisen voldoet.
11.	Van alle documenten levert Inschrijver van tevoren digitale drukproeven aan ter controle en akkoord aan Opdrachtgever. Wijzigingen hierop kunnen kosteloos worden doorgevoerd. Opdrachtgever en Inschrijver spreken vooraf af tot wanneer wijzigingen doorgegeven mogen worden.
12.	Inschrijver borgt de beveiliging van het drukwerk tijdens het productieproces, de opslag, het transport en de aflevering op de verschillende locaties. Als er iets misgaat bij de productie, dan lost Inschrijver dit op, zodat dit geen gevolgen heeft voor de kiesgerechtigheid van de betreffende kiezers. Het uitgeven van vervangende stempassen voor (een deel) van de kiezers geldt als allerlaatste optie en met akkoord van Opdrachtgever.
13.	Indien er meerdere verkiezingen tegelijk plaatsvinden waarbij op dezelfde dag de stemming plaatsvindt, dienen alle stempassen voor een bewoner in dezelfde envelop verstuurd te worden. In dit geval moet er duidelijk op de envelop vermeld worden dat hier meerdere stempassen in zitten.
14.	Specifiek voor de waterschapsverkiezingen is er een aandachtspunt: Binnen de gemeenten De Wolden en Hoogeveen zijn er drie waterschappen. Omdat deze verkiezing gecombineerd wordt met de verkiezing voor Provinciale Staten moeten de stempassen voor elk waterschap en voor de Provinciale Staten voorzien worden van een unieke kleurcode. Dit om te voorkomen dat stempassen van het ene waterschap gebruikt worden in het andere waterschap. Ministerie Binnenlandse Zaken schrijft de te gebruiken modellen en kleurcodes voor.
15.	Inschrijver ontvangt de logo's van de gemeenten De Wolden en Hoogeveen. Inschrijver dient de brieven en enveloppen van de gemeenten te voorzien van dit logo.
16.	Inschrijver zorgt op verzoek voor het lichten van de stempassen (van bijvoorbeeld overledenen). De beide gemeenten leveren een overzicht aan. Inschrijver vernietigt de gelichte stempassen op professionele wijze. De beide gemeenten ontvangen hiervan een bewijs (in de vorm van een vernietigingscertificaat of vergelijkbaar).
17.	De stembiljetten worden gedrukt en daarna in dozen verpakt en verzegeld. De stembiljetten dienen per 100 gebundeld te worden.
18.	Bij een fout in het productieproces of als stembescheiden niet voldoen aan de voorschriften (bijvoorbeeld misdruk) wordt het drukwerk op een professionele wijze vernietigd. Inschrijver wordt hiervan altijd op de hoogte gesteld en ontvangt op verzoek een bewijs (in de vorm van een vernietigingscertificaat of vergelijkbaar) hiervan. Inschrijver gaat ermee akkoord dat deze verantwoordelijk is voor de oplossing van de fout of misdruk. Eventuele kosten gemaakt door Opdrachtgever ter oplossing van de fout of misdruk komen ten laste van Inschrijver.

19.	Bewaartermijn en Verwijdering van Gegevens • Inschrijver bewaart de ontvangen gegevens uitsluitend zo lang als nodig voor de uitvoering van de opdracht. • Alle bestanden met persoonsgegevens en verkiezingsinformatie worden binnen een overeengekomen termijn na voltooiing van de opdracht definitief verwijderd van alle systemen, inclusief back-ups. • Inschrijver levert een verwijderingsverklaring aan de beide gemeenten waarin wordt bevestigd dat alle gegevens veilig zijn verwijderd.
-----	---

Eisen m.b.t. (post)bezorging, transport en distributie

Nr.	Geformuleerde Eis
20.	Inschrijver draagt zorg voor volledige en onbeschadigde bezorging van de stempassen en kandidatenlijsten op het juiste adres binnen de daarvoor afgesproken of wettelijke termijnen.
21.	Indien door Inschrijver geconstateerd wordt dat het poststuk niet kan worden bezorgd, dient de brief te worden voorzien van een sticker op de enveloppe met aangekruist de reden voor retour en de datum. Niet te bezorgen post dient direct (max. binnen 24 uur) naar Opdrachtgever te worden teruggestuurd of de gemeente wordt op een andere wijze binnen 24 uur direct geïnformeerd. Retourstukken (onbestelbaar) mogen niet in rekening worden gebracht.
22.	Inschrijver zorgt dat bezorgklachten binnen 24 uur worden hersteld.
23.	Indien Opdrachtgever ervoor kiest om ingeval van onvoorziene omstandigheden van af te wijken van een termijn, dan conformeert Inschrijver zich hieraan, na gezamenlijk overleg tussen Opdrachtgever en Inschrijver.
24.	Verzending van stembiljetten gebeurt via beveiligde logistieke processen, waarbij: ○ Track & Trace wordt toegepast om verlies of diefstal te voorkomen. ○ Pakketten worden verzegeld en beveiligd. Inschrijver voldoet aan de Postwet en overige regelgeving voor distributie van verkiezingsmateriaal.