1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	GR Samenwerking Kempengemeenten (GRSK)
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst :	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	UCaaS / CCaaS oplossing GRSK
Beschrijving:	Doormiddel van deze aanbesteding wil de aanbestedende dienst een centrale UCaaS / CCaaS-dienst voor zichzelf en deelnemende gemeenten, waarbij alle communicatie- en samenwerkingsmiddelen geïntegreerd worden in één veilige, betrouwbare en schaalbare cloudoplossing.
Identificatiecode van de procedure:	ebb0dd08-3dd2-47ad-b60d-ab2bf6f984f4
Interne identificatiecode:	BIZOB-2024-ENW-RDI-00185
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64214200 Telefooncentraledienste n
Aanvullende classificatie (cpv):	64214000 Specifieke telefoonnetwerkdiensten voor ondernemingen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Bergeijk Bladel Eersel Oirschot Reusel-De Mierden

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	3 158 340 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Alle gegadigden hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Vragen en/of opmerkingen kunnen alleen middels de “Vraag & Antwoord” module van het platform bij de aanbestedende dienst worden ingediend tot uiterlijk het in de planning vermelde datum en tijdstip.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	UCaaS / CCaaS oplossing GRSK

Rijksoverheid

Beschrijving:	Doormiddel van deze aanbesteding wil de aanbestedende dienst een centrale UCaaS / CCaaS-dienst voor zichzelf en deelnemende gemeenten, waarbij alle communicatie- en samenwerkingsmiddelen geïntegreerd worden in één veilige, betrouwbare en schaalbare cloudoplossing.
Interne identificatiecode:	BIZOB-2024-ENW-RDI-00185

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64214200 Telefooncentraledienste
Aanvullende classificatie (cpv):	64214000 Specifieke telefoonnetwerkdiensten voor ondernemingen
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Zie inschrijfbiljet.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Bergeijk Bladel Eersel Oirschot Reusel-De Mierden

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/12/2025
Einddatum van de duur:	31/12/2031

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Na de initiële looptijd kan de looptijd maximaal 2 keer met 2 jaar verlengd worden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	3 158 340 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Aanvullende informatie:	Alle gegadigden hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Vragen en/of opmerkingen kunnen alleen middels de “Vraag & Antwoord” module van het platform bij de aanbestedende dienst worden ingediend tot uiterlijk het in de planning vermelde datum en tijdstip.

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Rijksoverheid

Type:	Prijs
Naam:	Inschrijfbiljet
Beschrijving:	De totale inschrijfprijs volgt na invulling van het inschrijfbiljet.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	300
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatieplan
Beschrijving:	Inschrijver beschrijft in maximaal 4000 woorden de door hem aangeboden meerwaarde in het kader van de implementatie.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Dienstverleningsplan
Beschrijving:	Inschrijver dient zijn standaard SLA in aangevuld met een dienstverleningsplan.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	300
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Motivering aangeboden oplossing
Beschrijving:	Inschrijver beschrijft in maximaal 2000 woorden waarom de aangeboden oplossing extra waarde toevoegt en aansluit bij de geformuleerde doelstelling van de opdrachtgever.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Praktijkcases
Beschrijving:	Inschrijver beschrijft per praktijkgerichte case in maximaal 800 woorden op welke manier hij een oplossing biedt voor de beschreven uitdaging. Extra aangeleverde ‘tekst wordt niet beoordeeld.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	200

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken	

Rijksoverheid

officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	21/10/2025 15:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken :	https://s2c.mercell.com/today/155339

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/155339
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	21/11/2025 16:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Plaats:	Niet van toepassing
Aanvullende informatie:	De digitale kluis wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend. Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van	

Rijksoverheid

elektronische betaling :	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Oost-Brabant
Informatie over de termijnen voor beroep :	Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt. Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	GR Samenwerking Kempengemeenten (GRSK)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Rechtbank Oost-Brabant
Registratienummer:	82956774
Postadres:	Leeghwaterlaan 8
Stad:	’s-Hertogenbosch
Postcode:	5223 BA
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
E-mail:	info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883621000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	GR Samenwerking Kempengemeenten (GRSK)
Registratienummer:	17285571
Postadres:	Kerkplein 3
Stad:	Reusel
Postcode:	5541 KB
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Sander van der Zon

Rijksoverheid

E-mail:	s.vanderzon@bizob.nl
Telefoon:	+31 646460046

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	12eb1e51-2b7e-47eb-9563-07019d8e9501-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Naar aanleiding van de derde NVI is de deadline van inschrijven verschoven naar 21 november 17:00.

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling:	PROCEDURE

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling:	LOT-0000
Beschrijving van de wijzigingen:	Naar aanleiding van de derde NVI is de deadline van inschrijven verschoven naar 21 november 17:00.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	b7e61a91-55d3-4315-b00f-7459beb49308 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	23/10/2025 13:07 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	23/10/2025 13:07 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid