

Datum
Datum

Referentie
PCM2025-10026-0

Navigatieadres:
De Zaaie, Eindhoven
www.tue.nl

Concept Concessieovereenkomst

Levering Studentenlaptops

tussen

Technische Universiteit Eindhoven

en

[...]

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Inhoudsopgave

1	Begrippen	4
2	Voorwerp van de Concessieovereenkomst	5
3	Duur van de Concessieovereenkomst.....	6
4	Geheimhouding	6
5	Garantie, aansprakelijkheid en verzekering.....	7
6	Concessievergoeding en Tarieven voor studenten	8
7	Afnamemogelijkheid Studentennotebooks door TU/e.....	8
8	Overdracht rechten en verplichtingen.....	9
9	Overmacht.....	9
10	Ontbinding	9
11	Personeel	11
12	Verplichtingen Concessiehouder op basis van zijn Inschrijving	11
13	Privacy – Bescherming Persoonsgegevens	12
14	Geschillen en toepasselijk recht.....	12
15	Algemeen	12
Bijlage 1	Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen en de in het kader van de aanbestedingsprocedure verschenen Nota's van Inlichtingen	13
Bijlage 2	Inschrijving Concessiehouder	13

ONDERGETEKENDEN:

- A. De publieksrechtelijke rechtspersoon Technische Universiteit Eindhoven, statutair gevestigd te Eindhoven, kantoorhoudende aan Groene loper 3, 5612 AE, Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51278871, te dezen vertegenwoordigd door [-], vice president Executive Board,

Technische Universiteit Eindhoven, hierna ook te noemen: "TU/e" of "Concessieverlener" of "Opdrachtgever"

en;

- B. [ORGANISATIE], statutair gevestigd te [PLAATS], kantoorhoudende aan [ADRES] te [PLAATS], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [NUMMER], te dezen vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE],

hierna ook te noemen: "Concessiehouder" of "Opdrachtnemer"

Concessieverlener en Concessiehouder hierna ook te noemen: "Partijen",

OVERWEGENDE DAT:

- TU/e behoefte heeft aan de levering en dienstverlening met betrekking tot Studentenlaptops (laptops/mobile workstations) aan geïnteresseerde studenten die ingeschreven zijn en gaan studeren aan de TU/e;
- TU/e niet zelf (al dan niet via een tussenkomen leverancier) deze levering en dienstverlening wenst uit te voeren en daarom op zoek is naar een externe partij die zelfstandig de exploitatie in het kader van deze behoefte onder eigen verantwoordelijkheid en voor eigen rekening en risico op zich neemt;
- Bovenstaande exploitatie derhalve hoofdzakelijk ziet op de verkoop van Studentenlaptops aan derden (studenten), maar dat de TU/e daarnaast voor haar promovendi Studentenlaptops kan afnemen zonder daartoe enige afnameverplichting of omzetgarantie te verstrekken;
- TU/e in dat kader een Europese aanbestedingsprocedure heeft gehouden om te komen tot de keuze van een Concessiehouder die voldoet aan de vereisten uit de Inschrijvingsleidraad en alle bijbehorende bijlagen;
- Concessiehouder een rechtsgeldige Inschrijving inzake bovengemelde aanbestedingsprocedure heeft gedaan bij Inschrijving d.d. [datum] (Bijlage 2 van deze Concessieovereenkomst), welke TU/e heeft gekwalificeerd als de voor gunning in aanmerking komende Inschrijving.
- TU/e op grond van vorenstaande voornemens is de onderhavige Concessieopdracht aan Concessiehouder te verstrekken;
- Concessiehouder zich heeft georiënteerd omtrent de eisen, wensen en doelstellingen die TU/e stelt ten aanzien van de Concessieopdracht en Concessiehouder zich dientengevolge bereid heeft verklaard om de Concessieopdracht overeenkomstig uit te voeren;
- Partijen de condities met betrekking tot het over en weer presteren nader wensen vast te leggen in deze Concessieovereenkomst;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1 Begrippen

In deze Concessieovereenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aanbestedingsdocumenten

Alle documenten in een aanbestedingsprocedure (waaronder o.a. de Aankondiging van de opdracht, de Inschrijvingsleidraad alsmede de Nota's van Inlichtingen).

Bijlage

Aanhangsels bij deze Concessieovereenkomst, welke deel uitmaken van deze Concessieovereenkomst.

Campus

Universiteitsterrein van Concessieverlener, waarop voorzieningen voor studenten en medewerkers aanwezig zijn.

Concessieopdracht

Het exploitatierecht om Studentenlaptops onder eigen verantwoordelijkheid en voor eigen rekening en risico aan te bieden en te leveren (verkopen), inclusief bijbehorende Dienstverlening aan hierin geïnteresseerde studenten van de TU/e conform de Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen, de bijbehorende Nota van Inlichtingen, de door Concessiehouder ingediende Inschrijving en deze Concessieovereenkomst met de daarin genoemde voorwaarden. Daarnaast heeft de TU/e zelf ook het recht om de Studentenlaptops onder deze Concessieopdracht af te nemen.

Concessiehouder

De inschrijver aan wie de Concessieovereenkomst is gegund.

Concessieovereenkomst

Onderhavige overeenkomst.

Concessieverlener/Opdrachtgever

De Technische Universiteit Eindhoven.

Dienstverlening

De dienstverlening die door Concessiehouder in het kader van deze Concessieopdracht wordt verricht.

Inschrijving

De Schriftelijke aanbieding van Concessiehouder aan Concessieverlener voor het uitvoeren van de Concessieopdracht (opgenomen in Bijlage 2).

Inschrijvingsleidraad

De Inschrijvingsleidraad of offerteaanvraag met kenmerk [-] d.d. [-] (opgenomen in Bijlage 1).

Jaar

Aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden.

Nota('s) van Inlichtingen

Nadere inlichtingen welke integraal deel uitmaken van de Aanbestedingsdocumenten.

Opslagbedrag

Het bedrag waarmee de Concessiehouder zijn inkoopprijs van de Studentenlaptop verhoogd om te komen tot de verkoopprijs.

Personeel (van Concessiehouder)

De door Concessiehouder voor de uitvoering van deze Concessieovereenkomst in te schakelen werknemers

en/of door hem te werk gestelde derden, die krachtens deze Concessieovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

Programma van Eisen (PvE)

De minimumeisen zoals door Concessieverlener gesteld. Het PvE maakt deel uit van deze Concessieovereenkomst en is opgenomen als onderdeel van de Inschrijvingsleidraad (Bijlage 1).

Schriftelijk

Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd, en vervolgens medegedeeld, dat met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie kan bevatten.

Studentenlaptop(s)

Een laptop die onder de Concessieopdracht door Concessiehouder moet(en) worden aangeboden en geleverd conform de Concessieovereenkomst. Het betreft een laptop die speciaal is geconfigureerd voor gebruik door academische studenten. Deze laptops zijn afgestemd op de specifieke behoeften van studenten en Promovendi in een onderwijsomgeving en bieden de vereiste functionaliteiten om academische taken efficiënt uit te voeren, zoals software voor onderzoek, multimedia en samenwerking.

Werkdagen

Een kalenderdag, niet zijnde (a) een zaterdag of zondag, (b) een feestdag conform de vigerende CAO Nederlandse Universiteiten. Een werkdag begint om 08.00 uur en eindigt om 18.00 uur.

2 Voorwerp van de Concessieovereenkomst

- 2.1 Partijen verklaren de Concessieovereenkomst te beschouwen als een concessieopdracht voor diensten in de zin van artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012 en artikel 5 van Richtlijn 2014/23/EU, waarbij het ondernemersrisico in overwegende mate bij de Concessiehouder ligt;
- 2.2 Deze Concessieovereenkomst heeft betrekking op het risicodragend uitvoeren van de Concessieopdracht, waaronder het verplicht uitvoeren van:
 - de selectie van een model Studentenlaptop (c.q. uitvoeren bidprocedure);
 - het aanbieden van een ingericht TU/e specifieke webportal, zodat studenten de Studentenlaptop in de webportal kunnen bestellen;
 - het volledig verzorgen van het logistieke traject voor de (af)levering van de door de studenten bestelde Studentenlaptop inclusief accessoires;
 - samenwerking met de TU/e rond dienstverlening aan studenten,zulks met inachtneming van hetgeen daarover in de Opdrachtdocumenten (zie hierna onder artikel 2.4) is bepaald. Daarnaast heeft de Concessieverlener zelf ook de mogelijkheid om Studentenlaptops voor haar promovendi onder deze Concessieovereenkomst te bestellen.
- 2.3 Concessieverlener verleent aan Concessiehouder een exploitatierecht om de Concessieopdracht als voormeld in voorgaande lid uit te kunnen voeren. Mee- en tegenvallers komen voor rekening van de Concessiehouder. De Concessieverlener draagt hiervoor geen (mede)verantwoordelijkheid en wenst geen intensieve inhoudelijke bemoeienissen met de exploitatie van het voorwerp van de Concessieopdracht anders dan die in de Opdrachtdocumenten (zie artikel 2.4) zijn neergelegd.
- 2.4 Deze Concessieovereenkomst bestaat uit de volgende (Opdracht)documenten:
 - i) dwingendrechtelijke regels van overheidswege;
 - ii) deze Concessieovereenkomst;
 - iii) Inschrijvingsleidraad (Bijlage 1), bestaande uit:
 - a) Eventuele Nota's van Inlichtingen d.d. [datum];
 - b) Inschrijvingsleidraad met kenmerk [-] d.d. [datum];
 - c) bijlagen bij de Inschrijvingsleidraad;
 - iv) Inschrijving Concessiehouder (Bijlage 2)

In geval van tegenstrijdigheid tussen de hiervoor genoemde documenten, geldt de hierboven genoemde volgorde, waarbij steeds het hoger geplaatste document prevaleert boven het lager geplaatste document, tenzij de aard van de tegenstrijdigheid klaarblijkelijk tot een andere rangorde dwingt en/of een lager gerangschikt document hogere eisen stelt aan de door Concessiehouder te verrichten prestaties op basis van deze Concessieovereenkomstovereenkomst.

- 2.5 Eventuele bijstelling omtrent de wijze waarop de Concessieopdracht wordt uitgevoerd behoeft de Schriftelijke instemming van Partijen. Wijzigingen van, dan wel nadere aanvullingen op deze Concessieovereenkomst zullen slechts van kracht zijn indien deze door beide Partijen, ondertekend voor akkoord, Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.6 Concessiehouder verklaart voldoende op de hoogte te zijn van de doelstellingen van de Concessieverlener met betrekking tot de onderhavige Concessieovereenkomst. De Concessieverlener heeft Concessiehouder daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst Concessiehouder verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij Concessieverlener beschikbaar is.
- 2.7 Concessiehouder dient te borgen dat de offertes van fabrikanten van laptops aan Concessiehouder speciale, aantrekkelijke prijzen voor de doelgroep van studenten bevatten. Concessiehouder dient dit ook te kunnen aantonen aan Concessieverlener en deze heeft het recht om deze offertes in te zien en Concessiehouder indien nodig tot actie aan te zetten om hiertoe te komen.
- 2.8 Na het eerste jaar zal een evaluatie plaatsvinden met Concessiehouder waarbij de mogelijkheid bestaat om deze dienstverlening aan te passen, cq. te verbeteren/optimaliseren met wederzijds goedvinden.

3 Duur van de Concessieovereenkomst

- 3.1 De Concessieovereenkomst gaat in per 1 maart 2026 en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaren. De Concessieovereenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van deze periode, doch kan eenzijdig door de Concessieverlener met **driemaal (3x) twaalf (12) maanden**, verlengd worden.
- 3.2 Concessieverlener zal Concessiehouder uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de (*initiële danwel verlengde*) looptijd informeren indien door Concessieverlener gebruik zal worden gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Concessieverlener niet wordt uitgeoefend eindigt de Concessieovereenkomst na de betreffende periode. De Concessieovereenkomst blijft echter hoe dan ook van kracht met betrekking tot de verplichtingen die naar hun aard voortduren tot na deze einddatum. Hieronder vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, de eventueel reeds bestelde nog uit te leveren Studentenlaptops en/of accessoires.

4 Geheimhouding

- 4.1 Elk der Partijen verplicht zich al hetgeen haar bij de uitvoering van de Concessieovereenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijze kan vermoeden, op generlei wijze bekend te maken, aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen. Concessiehouder is volledig verantwoordelijk voor de door hem ingeschakelde derden evenals voor de naleving van alle (geheimhoudings)verplichtingen en toepasselijke wet- en beroepsregelgeving door deze derden.
- 4.2 Concessiehouder verplicht zich de gegevens van zijn diensten aan Concessieverlener in generlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Concessieverlener hiervoor Schriftelijk toestemming heeft verleend. Concessieverlener is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 4.3 Concessiehouder maakt zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Concessieverlener geen melding van deze Concessieovereenkomst in externe publicaties of reclame-uitingen.

5 Garantie, aansprakelijkheid en verzekering

- 5.1 Concessiehouder garandeert dat de te verrichten Dienstverlening voldoet aan de voorwaarden en bepalingen conform deze Concessieovereenkomst en haar Bijlagen.
- 5.2 Partijen garanderen daarnaast dat alle verplichtingen voortvloeiende uit deze Concessieovereenkomst worden nagekomen.
- 5.3 Alle geleverde Studentenlaptops moeten identiek zijn aan het model dat door de Concessieverlener tijdens de bidprocedure door de TU/e is gecontroleerd en akkoord bevonden, zoals nader gespecificeerd in de Bijlage Bidprocedure (onderdeel van Bijlage 1). Mocht hierin een afwijking worden geconstateerd, dan komen alle kosten ter oplossing en/of reparatie voor rekening van Concessiehouder.
- 5.4 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Concessieovereenkomst, zal de andere Partij hem deswege in gebreke stellen en de nalatige Partij een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is. Dit laat onverlet de mogelijkheid tot schadevergoeding. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 5.5 De Concessiehouder is jegens de Concessieverlener aansprakelijk voor alle geleden en/of te lijden schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins verwijtbaar handelen of nalaten van de Concessiehouder, diens personeel of door hem ingeschakelde derden, in verband met of voortvloeiende uit de uitvoering van deze Concessieovereenkomst.
- 5.6 Indien als gevolg van zodanig handelen of nalaten van de Concessiehouder een incident optreedt, waardoor de Concessieverlener zijn eigen dienstverlening of bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk moet stilleggen, is de Concessiehouder aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade van de Concessieverlener, waaronder begrepen (doch niet beperkt tot) reputatieschade en kosten voor door Concessieverlener te nemen noodmaatregelen bijvoorbeeld door vervangende dienstverlening en/of laptops van derden te betrekken. Concessiehouder is daarbij echter niet aansprakelijk (limitatief) voor schade van Concessieverlener als gevolg van derving van winsten en overig verlies van enig positief contractsbelang. Deze aansprakelijkheid is, behoudens aanspraken als gevolg van schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of opzet- of grove schuld aan de zijde van Concessiehouder en/of diens personeel en/of in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten en/of in geval van aanspraken inzake verwerking persoonsgegevens, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en een bedrag van € 1.000.000,- per jaar.
- 5.7 Concessiehouder vrijwaart Concessieverlener tegen alle (financiële) gevolgen van aanspraken van derden (waarbij personeel, studenten en gasten van Concessieverlener in dat verband als derden zijn te beschouwen) die in enig verband staan met de uitvoering van zijn verplichtingen die betrekking hebben op deze Concessieovereenkomst.
- 5.8 Concessiehouder is niet aansprakelijk voor schade in, aan of op de eigendommen van Concessieverlener als gevolg van zichtbare en/of verborgen gebreken en evenmin voor schade als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, die Concessiehouder zelf redelijkerwijs niet heeft kunnen afwenden.
- 5.9 Concessiehouder heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen bedrijfs- en productaansprakelijkheid.
- 5.10 Concessiehouder overlegt op verzoek, op ieder moment gedurende de looptijd, van het contract onverwijld een gewaarmerkt afschrift van zijn verzekeringspolis danwel een bewijs/certificaat van verzekerd zijn aan Concessieverlener.
- 5.11 Concessiehouder vrijwaart Concessieverlener tegen boetes die aan Concessieverlener worden opgelegd en die zijn toe te rekenen zijn aan Concessiehouder, diens personeel en/of ingeschakelde hulpverleners van de Concessiehouder.

6 Concessievergoeding en Tarieven voor studenten

- 6.1 Concessieverlener is jegens Concessiehouder geen concessievergoeding verschuldigd. Derhalve wordt door Concessieverlener aan Concessiehouder geen exploitatiebijdrage betaald. De exploitatie geschiedt geheel voor rekening en risico van Concessiehouder.
- 6.2 Tussen Concessieverlener en Concessiehouder is voor de uitvoering van de Concessieopdracht een Opslagbedrag voor de uitvoering van de Concessieopdracht afgesproken. Dit bedrag is vastgelegd in Bijlage 2 van deze Concessieovereenkomst (Inschrijving Concessiehouder) en geldt als maximum opslagtariet dat Concessiehouder mag doorberekenen in de verkoopprijs aan de daadwerkelijke afnemers van de Studentenlaptops onder deze Concessieovereenkomst.
- 6.3 Met uitzondering van de door Concessiehouder verschuldigde omzetbelasting en een eventuele premie van een door de student bij Concessiehouder afgesloten aanvullende verzekering voor de afgenomen Studentenlaptop(s) is Concessiehouder is niet gerechtigd om naast het Opslagbedrag en de inkooprijs van de Studentenlaptop nog andere bedragen in de verkoopprijs of anderszins aan de student in rekening te brengen. Het Opslagbedrag en inkooprijs die tezamen de verkoopprijs vormen zijn derhalve te beschouwen als All-in bedragen. Hieronder vallen bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend:
- de kosten voor samenwerking met de TU/e
 - de ten behoeve van de Concessieopdracht gemaakte reis- en verblijfkosten;
 - premies van verzekeringen, met uitzondering van de individuele verzekeringen voor de Studentenlaptops als voormeld;
 - kosten van consumpties;
 - eventuele kosten ter zake van ondersteuning vanuit de eigen organisatie;
 - (overige) overheadkosten.
- 6.4 De in Bijlage 2 van deze Concessieovereenkomst vermelde bedragen zijn in Euro's en exclusief de wettelijke verschuldigde BTW.

7 Afnamemogelijkheid Studentennotebooks door TU/e

- 7.1 Concessieverlener behoudt zich het recht voor (doch heeft niet de verplichting) om Studentennotebooks bij Concessieverlener af te nemen voor haar promovendi. Concessieverlener zal in voorkomend geval een inkooporder (PO) aan Concessiehouder verstrekken.
- 7.2 Deze door Concessieverlener mogelijk af te nemen Studentenlaptops moeten identiek zijn aan het model dat door de Concessieverlener tijdens de bidprocedure door de TU/e is gecontroleerd en akkoord bevonden, zoals nader gespecificeerd in de Bijlage Bidprocedure (onderdeel van Bijlage 1) en dienen te worden geleverd worden voor dezelfde prijs als de verkoopprijs aan de student in het betreffende jaar. Het hiervoor bepaalde in artikel 6 is van overeenkomstige toepassing.
- 7.3 Facturen dienaangaande worden door Concessiehouder na correcte levering van de door de TU/e bestelde Studentenlaptops, geadresseerd en digitaal verstuurd aan:
- Technische Universiteit Eindhoven
T.a.v. Accounts payable
Groene loper 3
5612 AE
Eindhoven
- De factuur dient in PDF-formaat (in één bestand inclusief bijlagen) verzonden te worden naar invoices@tue.nl. Om de factuur in behandeling te kunnen nemen dient de factuur het ordernummer (PO nummer) te bevatten.
- Betaling van correcte facturen vindt plaats binnen dertig dagen na factuurdatum en na accordering door Concessieverlener.
- 7.4 Concessieverlener kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten gedurende de periode van een door Concessieverlener in te stellen onderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Concessieverlener uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.

- 7.5 Overschrijding van een betalingstermijn door Concessieverlener of niet-betaling door Concessieverlener van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur geeft Concessiehouder niet het recht zijn Dienstverlening op te schorten c.q. te beëindigen. Tevens is het Concessiehouder niet toegestaan rente te berekenen over het verschuldigde bedrag. Concessieverlener zal Concessiehouder informeren over het opschorten van betalingen.

8 Overdracht rechten en verplichtingen

- 8.1 Concessiehouder is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Concessieovereenkomst zonder Schriftelijke toestemming van Concessieverlener, noch geheel noch gedeeltelijk, aan een derde over te dragen. Concessieverlener is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 8.2 Indien Concessiehouder bij de uitvoering van deze Concessieovereenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen Schriftelijke toestemming van Concessieverlener. Toestemming als voormeld wordt bij het aangaan van deze Concessieovereenkomst geacht te zijn verstrekt voor onderaannemers die reeds bij Inschrijving door Concessiehouder zijn aangeboden. Bij het verlenen van toestemming als in dit lid bedoeld, is Concessieverlener gerechtigd aan de toestemming voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.
- 8.3 Concessiehouder informeert Concessieverlener tijdig over –voorgenomen- wijzigingen in de eigendomssituatie van de onderneming waar Concessiehouder deel van uitmaakt.
- 8.4 Indien Concessiehouder een derde c.q. onderaannemer wenst te vervangen, dan wel indien Concessiehouder de door deze derde c.q. onderaannemer uit te voeren diensten waarvoor toestemming als bedoeld in artikel 8.2 door Concessieverlener is verstrekt zelf wenst uit te voeren, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen Schriftelijke toestemming van Concessieverlener. Bij het verlenen van toestemming als in dit lid bedoeld, is Concessieverlener gerechtigd aan de toestemming voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.

9 Overmacht

- 9.1 Van een geval van overmacht wordt onder overlegging van de nodige bewijsstukken, Schriftelijk aan Concessieverlener mededeling gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de overmachtssituatie te worden gedaan.
- 9.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, wanprestatie van door Concessiehouder ingeschakelde derden en/of liquiditeit- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Concessiehouder. Onder overmacht wordt evenmin gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde (bijvoorbeeld: een fabrikant) van de verplichtingen die deze jegens Concessiehouder op zich heeft genomen.

10 Ontbinding

- 10.1 Buiten hetgeen elders in deze Concessieovereenkomst is bepaald, is ieder der Partijen gerechtigd deze Concessieovereenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven te ontbinden, indien de andere partij - na Schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en na ommekomst van de gestelde redelijke termijn - in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze Concessieovereenkomst te voldoen. In geval de aard en het gewicht van een tekortkoming van een partij in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit deze Concessieovereenkomst zo ernstig is, dat de instandhouding van deze Concessieovereenkomst van de andere partij in redelijkheid niet kan worden gevergd, zal de ontbinding - zonder nadere ingebrekestelling - met onmiddellijke ingang kunnen plaatsvinden.
- 10.2 Voorts kan de Concessieverlener zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Concessieovereenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang ontbinden,

indien:

- a) Concessiehouder een beroep doet op overmacht en de periode van overmacht langer dan 14 kalenderdagen heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan 14 kalenderdagen zal duren;
- b) Concessiehouder surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend; Concessiehouder zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Concessiehouder wordt geliquideerd; Concessiehouder zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Concessiehouder beslag wordt gelegd, dan wel Concessiehouder anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Concessieovereenkomst na te kunnen komen, waaronder in ieder geval niet-nakoming ten gevolge van overname dan wel fusie wordt verstaan;
- c) Concessiehouder wordt overgenomen door een derde dan wel in geval van fusie, waaraan Concessieverlener op redelijke gronden zijn goedkeuring kan onthouden.
- d) Door of vanwege Concessiehouder diens vertegenwoordiger of het onder hem ressorterende Personeel enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan medewerkers, ressorterend onder Concessieverlener of aan zijn vertegenwoordigers indien daardoor de houding van dat Personeel of die vertegenwoordigers met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van deze of een andere gesloten of nog te sluiten Concessieovereenkomst zou kunnen worden beïnvloed;
- e) De Concessiehouder bij herhaling tekort schiet in de in deze Concessieovereenkomst en het Programma van Eisen opgenomen verplichtingen. De Concessieverlener zal hiertoe niet overgaan dan nadat de Concessiehouder in redelijkheid (binnen 15 werkdagen) de gelegenheid heeft gehad de verplichtingen alsnog na te komen.
- f) Concessiehouder, dan wel diens combinanten en/of derde(n)/ onderaannemer(s) die hij voor meer dan 10% van de waarde van de opdracht inzet, op enig moment gedurende de looptijd van de Concessieovereenkomst een Russische partij blijkt te zijn in de zin van artikel 5 duodecies van de Verordening (zie ook artikel 11 Verordening (EU) Nr. 833/2014 van de Raad van 31 juli 2014 betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren).
- g) Indien:
 - i. Een of meer uitsluitingsgronden als opgenomen in de artikelen 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 op enig moment gedurende de looptijd van de Concessieovereenkomst op Concessiehouder van toepassing zijn, en/of;
 - ii. Concessiehouder (of een van zijn bestuurders) en/of een onderaannemer van Concessiehouder verdachte is van een strafbaar feit dan wel daarvoor wordt veroordeeld, en/of;
 - iii. overige gedragingen van Concessiehouder die leiden tot onacceptabele imagoschade van Concessieverlener.
- h) Het leverbetrouwbaarheidspercentage drie kwartalen achtereenvolgend lager ligt dan 97%.
- i) Er substantiële klachten of negatieve feedback van studenten of andere betrokkenen zijn over de geleverde diensten, die niet binnen een redelijke termijn zijn opgelost door de Concessiehouder.

Alvorens Concessieverlener over gaat tot het ontbinden van de Concessieovereenkomst op basis van dit lid, zal Concessieverlener de gerechtvaardigde belangen van Concessiehouder in acht nemen

10.3 Voorts kan ieder der Partijen deze Concessieovereenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang ontbinden, indien de andere partij zijn bedrijfsactiviteiten staakt.

10.4 Indien deze Concessieovereenkomst wordt ontbonden op grond van lid 1 t/m lid 3 van dit artikel, heeft Concessieverlener recht op schadevergoeding die door de ontbinding mocht ontstaan als gevolg van het gestelde in lid 1 t/m lid 3 van dit artikel, waarbij tot de schade ook andere kosten dan alleen het elders onderbrengen of zelf uitvoeren van de activiteit kunnen worden gerekend.

- 10.5 Onverminderd het voorgaande is Concessiehouder gerechtigd om door middel van een aangetekend schrijven de Concessieovereenkomst ontbinden indien ten gevolge van de invoering respectievelijk wijziging van een dwingend voorschrift vanuit de wet, overheidsorgaan, beroepsorganisatie en/of orgaan aan het toezicht waaraan een Partij is onderworpen, de uitvoering van de Concessieovereenkomst geheel of gedeeltelijk onwettig of anderszins onrechtmatig is/komt dan wel in strijd is/komt met de onafhankelijkheids- of beroepsregels die aan de Concessiehouder verplicht zijn/worden opgelegd. Concessiehouder zal hierbij een redelijke opzegtermijn hanteren, tenzij dit op grond van de aard van de onwettigheid/onrechtmatigheid niet in redelijkheid van Concessiehouder kan worden gevergd.
- Indien en voor zover sprake is van een ontbinding op grond van vorenstaande waarbij de onwettigheid/onrechtmatigheid te wijten is aan een handeling en/of nalaten van Concessiehouder is het bepaalde in lid 4 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

11 Personeel

- 11.1 Concessiehouder draagt er zorg voor dat al het Personeel waarvan hij zich bij de uitvoering van de Concessieovereenkomst bedient voldoende geschoold is en over voldoende ervaring om de uit de Concessieovereenkomst voortvloeiende werkzaamheden, naar behoren uit te voeren.
- 11.2 Concessiehouder draagt er zorg voor dat Personeel zich ter plaatse gedraagt naar de – in redelijkheid gestelde – regels van de Concessieverlener en niet in strijd handelt in strijd met maatschappelijk aanvaarde normen en waarden. Indien één van de medewerkers van de Concessiehouder naar mening van de Concessieverlener in strijd handelt met vorenstaande dan behoudt de Concessieverlener zich het recht voor de betreffende medewerker per direct de toegang te ontzeggen. De Concessiehouder zorgt in een dergelijk geval voor kundige vervanging.
- 11.3 De gehele Campus van de TU/e is rookvrij. Het rookverbod geldt voor iedereen op de Campus, dus ook voor Concessiehouder. Dit volgt uit de nieuwe Tabaks- en Rookwarenwet (art.10, lid 1b), waarin roken op terreinen van onderwijsinstellingen en sportfaciliteiten niet meer toegestaan is. Het rookverbod geldt dag en nacht (24/7). Concessiehouder is zelf aansprakelijk voor eventuele boetes die veroorzaakt zijn door Personeel van Concessiehouder of diens hulppersonen of onderaannemers.

12 Verplichtingen Concessiehouder op basis van zijn Inschrijving

- 12.1 Concessiehouder heeft bij zijn Inschrijving (Bijlage 2) beschreven hoe hij invulling gaat geven aan de minimumeisen en gunningscriteria uit de Aanbestedingsdocumenten. Zijn Inschrijving is niet vrijblijvend, het geleverde tijdens de looptijd van de Concessieovereenkomst dient hiermee in overeenstemming te zijn.
- 12.2 Concessiehouder garandeert dat hij gedurende de uitvoering van de Concessieopdracht zal voldoen aan de Aanbestedingsdocumenten en aan zijn Inschrijving, voor zover zijn Inschrijving hogere eisen stelt aan de door Concessiehouder te verrichten prestaties.
- 12.3 Concessiehouder dient binnen twee (2) weken na ondertekening van deze Concessieovereenkomst een controledocument aan te leveren ter goedkeuring van Concessieverlener waarin hij de toezeggingen en garanties die hij heeft aangeboden in zijn Inschrijving puntsgewijs opneemt met daarbij de wijze waarop hij het voldoen hieraan zal aantonen aan Concessieverlener.
- 12.4 Partijen zullen de evaluatie van deze toezeggingen en garanties opnemen in de overlegstructuur tussen Concessieverlener en Concessiehouder.

13 Privacy – Bescherming Persoonsgegevens

- 13.1 Voor zover Concessiehouder of diens onderaannemer(s) Persoonsgegevens over een student verwerkt, bijvoorbeeld in het kader van de uitvoering van de koopovereenkomst die tot stand komt met de student, in het kader van de levering van de Studentenlaptop, en/of in het kader van de verdere dienstverlening met betrekking tot de Studentenlaptops, is de Concessiehouder of diens onderaannemer aan te merken als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.2 Concessiehouder en diens onderaannemer(s) verwerken de Persoonsgegevens van studenten uitsluitend in overeenstemming met de AVG en met alle andere op Concessiehouder en/of diens onderaannemer(s) van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy. Concessiehouder en diens onderaannemer zorgen zelfstandig dat de betrokken student geïnformeerd wordt over de gegevensverwerkingen door Concessiehouder en/of diens onderaannemer.

14 Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 Op deze Concessieovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Concessieovereenkomst alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de Concessieovereenkomst, hetzij juridisch hetzij feitelijk, zonder uitzonderingen, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te Oost-Brabant worden voorgelegd. Concessieverlener en Concessiehouder zullen echter niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten. .

15 Algemeen

- 15.1 De algemene levering- en betalingsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Concessiehouder, zijn niet van toepassing op deze Concessieopdracht en worden op voorhand uitdrukkelijk van de hand gewezen. Concessiehouder zal tevens geen andere voorwaarden hanteren of van toepassing verklaren bij de verkoop en levering van de Studentenlaptops en accessoires aan de studenten en/of TU/e. Met betrekking tot de onderwerpen, waarvoor deze Concessieovereenkomst geen (aanvullende) regeling geeft, zijn de wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van toepassing. Dit geldt zowel voor deze Concessieovereenkomst als ten aanzien van de exploitatie van de Studentenlaptops en accessoires aan studenten en/of TU/e en alle Dienstverlening die daarbij wordt uitgevoerd.
- 15.2 De Concessieverlener is gevestigd in de milieuzone van Eindhoven. De Concessiehouder dient te voldoen aan de vigerende wettelijke richtlijnen omtrent de milieuzonering. Informatie over de vigerende wet- en regelgeving is te vinden op de website van gemeente Eindhoven.
- 15.3 Op de Campus van de TU/e is sprake van betaald parkeren. De Concessiehouder dient zich te houden aan het vigerend parkeerbeleid.
- 15.4 TU/e hecht veel waarde aan duurzaamheid en wil dan ook rapporteren over de manier waarop zij hieraan invulling geeft. In het kader van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), een door de Europese Unie opgestelde richtlijn, wordt dit mogelijk in de toekomst ook verplicht voor de TU/e. Concessiehouder wordt geacht hieraan medewerking te verlenen en op verzoek minimaal de CO₂-eq uitstoot van de door haar geleverde producten en diensten te kunnen verstrekken.
- 15.5 In geval met het oog op een aanbesteding of offerteprocedure gegevens over de Dienstverlening van Concessiehouder zijn benodigd om een eerlijk speelveld te kunnen borgen, zal Concessiehouder deze gegevens verstrekken.
- 15.6 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in deze Concessieovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet

aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.

Aldus overeengekomen en elektronisch ondertekend,

Namens

Concessieverlener

Concessiehouder

[-]
Vice president Executive Board TU/e

NAAM
FUNCTIE

datum:

datum:

Bijlage 1 Inschrijvingsleidraad inclusief bijlagen en de in het kader van de aanbestedingsprocedure verschenen Nota's van Inlichtingen

Separaat toegevoegd en bekend en in bezit van beide partijen.

Bijlage 2 Inschrijving Concessiehouder

Separaat toegevoegd en bekend en in bezit van beide partijen.