

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT Hardware Het Hogeland
Aanbestedende Dienst: gemeente Het Hogeland
Referentie: Z.HHL.094777

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerteaanvraag

Vraag:

In uw Offerteaanvraag staat bij 3.2.5 Gunningscriterium 3:
In een plan van aanpak van maximaal 3 A4 dient u onderstaande punten uit te werken. U dient hierbij de kaders uit par. 4.1.1 in acht te nemen. Inschrijver kan geen relevante paragraaf 4.1.1. terugvinden in uw aanbestedingsdocumenten. Kunt u verduidelijken met welke kaders wij bij de beantwoording rekening moeten houden?

Antwoord:

Dit moet par. 3.2.1 zijn

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Offerteaanvraag

Vraag:

In uw Offerteaanvraag staat bij 4.9: Eventuele wijzigingsvoorstellen dienen voor de deadline voor het stellen van vragen gemotiveerd te worden ingediend via de vraag en antwoord module van Mercell. Inschrijver

vermoedt dat hier moet staan via de vraag en antwoord module van TenderNed. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dat klopt we zijn zojuist overgestapt op tendered

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 4 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE staat in Eis 1.2: Er wordt een vergelijking gemaakt op basis van dezelfde voorwaarden:

1. Aangeboden bij een zakelijk reseller;
2. Hetzelfde merk, type en configuratie;
3. Dezelfde aantallen.

Ben tu bereid hier als punt 4 aan toe te voegen: Soortgelijke leverings- en betalingscondities?

Antwoord:

We spreken hier over prijzen. Dat staat los van levering en betalingscondities

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE staat in Eis 2.1: In de prijsbijlage (bijlage 4) dient een opslagpercentage opgegeven te worden voor onderstaande diensten. Na bestudering van uw Bijlage 4: Prijzenblad Aanbesteding ICT Hardware 2025 dienen wij in het tabblad 6 Overige diensten een prijs per gespecificeerde dienst in te vullen en geen opslagpercentage. Is onze aanname juist dat er hier sprake is van een verschrijving en dat hier moet staan tarieven?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 ict hardware

Beantwoord op:

13 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE staat in Eis 2.2: Onder werkend opleveren wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: operationeel gebruiksklaar, inzetbaar /bruikbaar voor het doel waar het voor bedoeld is. Daarnaast is de toekomstige opdrachtnemer verantwoordelijk voor het beheer van de apparatuur/hardware in een MDM (Mobile Device Management). Het beheren van mobiele devices door uw contractpartner is een zeer ruim begrip waar onmogelijk in deze fase een onderbouwd tarief voor kan worden afgegeven. Bent u bereid om het gedeelte waarin Opdrachtnemer verantwoordelijk wordt gesteld voor het beheer van de apparatuur/hardware in een MDM niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

JA, hiertoe zijn we bereid. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van de apparatuur / hardware in een MDM (Mobile Device Management)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Programma van Eisen In uw PvE staat in Eis 2.2: In prijsbijlage 4, dienen de volgende diensten te worden aangeboden:

- Uitpakken en afvoeren verpakkingsmateriaal;
- Labelen / bestikkers gekoppeld aan CMDB;
- Volledig werkend opleveren.

Inschrijver merkt op dat u in uw prijzenblad in het tabblad overige diensten nog meer diensten heeft gespecificeerd waar Inschrijvers een tarief voor moeten invullen. De aard van deze diensten zijn dermate klantspecifiek dat Inschrijvers hier geen waarheidsgetrouwe prijs voor kunnen invullen. Als voorbeeld: hoe moet een Inschrijver inschatten welke kosten gemoeid zijn met het ondersteunen (ruim te interpreteren begrip) van het uitleveren van iPads /iPhones? Kunt u bevestigen dat Inschrijvers alleen de in uw Eis 2.2. genoemde diensten dienen te prijzen? Zo niet kunt u dan van iedere extra genoemde ondersteunende dienst een duidelijke scope van activiteiten publiceren?

Antwoord:

Toelichting is dat het gebruikersondersteuning is, geen inrichting. Dus puur een gebruiker op weg helpen bij een omruil / uitlevering van een ipad/iphone /laptop. Dit volgens procedures die wij opgesteld hebben. De overige diensten zoals plaatsen pc / monitoren spreekt voor zich.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE staat in Eis 3.1: De bestelling per locatie wordt in één levering geleverd. Kunt u verduidelijken hoeveel afleveradressen Opdrachtgever heeft en waar deze gelegen zijn?

Antwoord:

We hebben 4 hoofd locaties, maar kan ook sporadisch op een kleine nevenlocatie zijn (dynamisch aantal)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE staat in Eis 3.1: De bestelling per locatie wordt in één levering geleverd. Opdrachtgever heeft ook locaties op de Waddeneilanden. Kunt u verduidelijken of er ook leveringen op deze locaties dienen plaats te vinden en of hier langere leveringstermijnen voor mogen gelden?

Antwoord:

Dit klopt niet, komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE staat in Eis 3.9: Opdrachtgever zal de producten na betaling van de factuur als zijn eigendom aanvaarden. Op de afleverlocatie wordt getekend voor ontvangst, wanneer er binnen 1 week geen bericht is verstuurd door opdrachtgever is de acceptatie van eigendom rond. Dit lijkt Inschrijver tegenstrijdig met elkaar. Wanneer zal Opdrachtgever eigendom accepteren? Bij betaling of 1 week na aflevering?

Antwoord:

Dit moet een week na aflevering zijn

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

10 Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE staat in Eis 3.11: Kleine bestellingen (tot 50 stuks); Voor kleinere bestellingen geldt dat deze binnen twee (2) werkdagen na opdrachtverstrekking verzonden moeten worden. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om standaard producten welke op voorraad liggen bij uw contractpartner c.q. bij een Nederlandse geautoriseerde distributeur?

Antwoord:

Dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In uw Bijlage 4 Prijzenblad dienen Inschrijvers volgens het tabblad Totaalblad bij het tabblad 3. Netwerkapparatuur een opslagpercentage in te vullen. In het Tabblad 3 Netwerkapparatuur staat echter bij 3.1. Aruba Procurve 2530G-48 en 3.2. Aruba IAP-615: Let op: kortingspercentage in rood. Inschrijver merkt op dat er geen openbaar verifieerbare prijslijst van Aruba Procurve bestaat en dat kortingen door HPE/Aruba per klant en per aanschaf worden vastgesteld (o.a. afhankelijk van opdrachtomvang). Kunt u bevestigen dat Inschrijvers in het Tabblad 3 Netwerkapparatuur bij 3.1 en 3.2. een opslagpercentage dienen in te vullen?

Antwoord:

HPE / Aruba werkt inderdaad met adviesprijzen. Deze producten kunnen echter ook op een normale wijze worden ingekocht. DE opmerking kortingspercentage is onjuist. Gaat hier inderdaad om een opslagpercentage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Het is gebruikelijk om in de aanbestedingsfase een concept raamovereenkomst te publiceren welke Inschrijvers kunnen beoordelen en eventueel kunnen vragen om verduidelijking / aanpassing. Kunt u uw Concept Raamovereenkomst alsnog publiceren?

Antwoord:

de concept overeenkomst volgt zo snel mogelijk

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 7.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om op te nemen dat Inschrijvers tenminste zelfstandig geautoriseerd reseller dienen te zijn voor de merken Apple en Samsung naast de genoemde merken in eis 3.4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hier gaan we niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ict hardware

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 6.3

Vraag:

U geeft het volgende aan: "Aan het retour- en reparatieproces zijn geen extra kosten verbonden." Inschrijver verzoekt u om hieraan het volgende toe te voegen: "Mits het binnen de garantie en voorwaarden valt."

Antwoord:

Garantie is akkoord, voorwaarden niet. de voorwaarden kunnen eventueel in overleg worden bepaald

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ict hardware

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 6.1

Vraag:

Kunt u voorbeelden noemen van correctief onderhoud en aangeven hoe vaak dit is voorgekomen?

Antwoord:

Dit komt niet vaak voor, maar kom over / alle gevraagde producten gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 6.2

Vraag:

Kunt u aangeven wie de externe ICT-beheerder is?

Antwoord:

We beheren zelf alle systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen - 3.11

Vraag:

Inschrijver verzoekt u voor kleine bestellingen (tot 50 stuks) toe te voegen 'indien het voorradige artikelen betreft'. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, zien hier geen meerwaarde in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 2.1

Vraag:

Is onze aanname juist dat de kabels af-fabriek worden meegeleverd?

Antwoord:

Dit is juist

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

19 Programma van Eisen - Eis 1.3

Vraag:

Wat verstaat u onder eerste levering?

Antwoord:

Zoals het hier omschreven staat, als er geen goederen nodig zijn. Bestaat er geen verplichting om wel een bestelling te plaatsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad - 6. Overige diensten

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om in het prijzenblad op te nemen wat u verstaat onder volledig werkend opleveren. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Hiermee de eindgebruiker volledig ontzorgen. Dus bij levering van bijvoorbeeld een laptop volledig werkend opleveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijzenblad - Overige diensten

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat er te veel variabele factoren zijn om de prijzen voor kolommen B6 t/m B10 te kunnen bepalen. Zo verschillen prijzen per aantallen.

Om deze reden verzoekt Inschrijver u om de genoemde dienstverleningsaspecten vanaf kolom B6 t/m B10 te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Hier gaan we niet mee akkoord. De omschrijving is duidelijk, hier staat een uurtarief tegenover.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Het is Inschrijver opgevallen dat het kortingspercentage van Apple niet goed doorrekent. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Deze is aangepast een nieuwe prijsbijlage is geupload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 2.4

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat Apple met tijdelijke incentives werkt. Door te werken met een kortingspercentage profiteert u hier niet van. Met een opslagpercentage is dit wel het geval. Om deze reden verzoekt Inschrijver u om een opslagpercentage voor Apple apparatuur te hanteren in plaats van een kortingspercentage. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hier gaan we niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 2.4 Geschiktheidseisen

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat HP, HPE, Aruba en Yealink een zeer specifieke combinatie is om aan één klant geleverd te hebben. Om deze reden verzoekt Inschrijver om toe te voegen dat Inschrijver in het algemeen gecertificeerd dient te zijn voor de betreffende merken. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Hier gaan we niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ict hardware

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 2.4 Geschiktheidseisen

Vraag:

Kerncompetentie 2: U vraagt uitgebreide kennis en ervaring met IGEL hardware en software inclusief een IGEL-certificering op het gebied van werkplek oplossingen en een 2e/3e lijns support (remote/onsite). Inschrijver wil u erop attenderen dat dit een zeer specialistische kerncompetentie is die niet in verhouding staat tot de scope van deze opdracht, gezien dit verder niet is uitgevraagd. Daarnaast zien we als leverancier zelden IGEL naast Autopilot-dienstverlening. U loopt hiermee het risico dat een groot aantal partijen niet kan inschrijven en dat marktwerking onnodig wordt beperkt. Om deze reden verzoekt Inschrijver u kerncompetentie 2 te laten vervallen. Graag uw akkoord. Zo niet, verzoekt Inschrijver u om toe te lichten waarom u deze kerncompetentie proportioneel acht en een gelijk speelveld voor alle inschrijvers waarborgt.

Antwoord:

De IGEL software is nog steeds een essentieel onderdeel binnen onze gemeentelijke infrastructuur. We hebben nog een groot aantal thinclients in gebruik, deze moeten ook nog volledig ondersteund worden. Voor de andere delen binnen de organisatie gebruiken we inderdaad Autopilot.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Offerteaanvraag - 1.1 Korte beschrijving van de opdracht

Vraag:
Wat verstaat u onder het uitvoeren van onderhoud?

Antwoord:
Reparaties / preventief vervangen componenten

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Offerteaanvraag - Planning

Vraag:
U heeft één vragenronde opgenomen in de planning. Onze ervaring leert dat Inschrijvers na een vragenronde nog belangrijke vragen kunnen hebben voor de aanbesteding. Om deze reden verzoeken we u om een tweede vragenronde in te lassen en de deadline hierop uit te stellen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Onze ervaring leert dat 1 ronde voldoende is tenzij de aanbesteding heel complex is. Een nadere vraag stellen over een eerdere vraag mag nog binnen twee dagen van de deadline nvi,

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 3.2.5 Gunningscriterium 3

Vraag:

Inschrijver mist de kaders uit 4.1.1. Kunt u deze overleggen?

Antwoord:

Dit is een schrijffout er mist niks, zie het antwoord op vraag 1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 3.2.3 Gunningscriterium 1

Vraag:

Wat bedoelt u precies met registratie van huidige devices?

Antwoord:

Huidige devices mag komen te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 3.2.3 Gunningscriterium 1

Vraag:

U vraagt om 'uptime-garantie'. Tegelijkertijd geeft u in het Programma van Eisen aan dat er tevens een externe ICT-beheerder is en dat dit het eerste aanspreekpunt is. Het is inschrijver daarom nog niet duidelijk hoe u de rapportage van o.a. uptime-garantie in de praktijk ziet. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

We zijn zelf het primaire aanspreekpunt. Hebben geen externe beheerder. Dit is foutief. De uptime garantie is gericht op het platform bij de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 3.2.3 Gunningscriterium 1

Vraag:

Om een zo'n concreet antwoord uit te werken, verzoeken wij u om te definiëren wat u onder problemen verstaat. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Problemen die kunnen optreden bij gebruik van de geleverde apparatuur /

producten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 3.2.3 Gunningscriterium 1

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst een definitie geven van gebruiksklaar aanleveren?

Antwoord:

DE geleverde producten leveren naar wens van het Hogeland. Dit kan betekenen dat een gebruiker compleet ontzorgd moet worden, bijvoorbeeld een laptop compleet ingericht opleveren op locatie .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

GIBIT 2023 - Artikel 29.6

Vraag:

Generieke beveiligingsprotocollen worden voor meerdere opdrachtgevers gebruikt en kunnen niet vertrouwelijk zijn (naar b.v. andere klanten van opdrachtnemer).

We verzoeken u om de werking van dit artikel te beperken tot de specifiek in opdracht van opdrachtgever getroffen beveiligingsmaatregelen.

Antwoord:

In de toelichting op artikel 29.6 van de GIBIT kunt u het volgende lezen: "Uiteraard moet dit artikel niet zo worden gelezen dat het de Leverancier verbiedt om haar algemene beveiligingsmaatregelen kenbaar te maken aan anderen, zoals andere klanten. Hiervoor is een uitzondering gemaakt. De specifiek voor de gemeente aangebrachte beveiligingsmaatregelen vallen wel onder de geheimhoudingsplicht." Een aanpassing van het artikel is dus niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

GIBIT 2023 - Artikel 25.4

Vraag:

Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw wijzingsvoorstel. Aangezien de laatste zin van artikel 25.4 GIBIT op dit moment als volgt luidt: "Ook zal Leverancier voor zover redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Ook staat in de toelichting op artikel 25.4 GIBIT het volgende: "In lid 4 is ten opzichte van de versie 2020

toegevoegd dat de plicht om toegang te verlenen slechts geldt voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

GIBIT 2023 - Artikel 24.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor:

"Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen."

Antwoord:

Niet akkoord. Dit artikel van de GIBIT is namelijk onder andere opgenomen doordat de Opdrachtgever veelal in grote mate afhankelijk is van de Leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
GIBIT 2023 - Artikel 16.4

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. Een dergelijk onderscheid tussen schadeposten wordt niet in de Nederlandse wetgeving gemaakt. Op grond van de wet kan de Opdrachtgever pas schade claimen als er sprake is van een tekortkoming of onrechtmatig handelen van de leverancier en geen schade claimen voor zover zij daar zelf debet aan is of voor zover de schade in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming van de leverancier. Daarnaast is er in artikel 16 GIBIT ook een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. Het voornoemde zorgt dus onder andere voor een proportionele aansprakelijkheidsbepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
GIBIT 2023 - Artikel 13.2

Vraag:

Deze bepaling is te strikt. B.v. optimalisatie van processen is een gerechtvaardigd gebruik van data door Leverancier. Om deze reden verzoeken we u dit artikel te laten vervallen.

Antwoord:

"Niet akkoord in artikel 13.2 GIBIT staat het volgende: ""Leverancier is tevens gerechtigd om haar processen te optimaliseren met behulp van de van de

betreffende data afgeleide gegevens, mits deze handelingen op geen enkele wijze te herleiden zijn tot Opdrachtgever en – voor zover de data persoonsgegevens betreffen – dit geschiedt overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst. "" De mogelijkheid voor het gebruik voor optimalisatie van processen is dus expliciet genoemd. Wel dient de Leverancier rekening te houden de data van de Opdrachtgever, zoals genoemd in het artikel. De Opdrachtgever vindt dit niet te strikt, aangezien de privacywetgeving in acht genomen dient te worden door de Leverancier en bedrijfsvertrouwelijke en privacygevoelige informatie van de Opdrachtgever beschermd dient te worden. Opdrachtgever kan hier niet van afwijken. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ict hardware

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

GIBIT 2023 - Artikel 12.3

Vraag:

Deze bepaling lijkt weinig toe te voegen. Betreft deze clausule een garantie-afspraken in het algemeen, of ziet deze clausule puur op de garantie van een product of dienst?

Antwoord:

De Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet, aangezien in het artikel duidelijk is omschreven waar de garantie op ziet. In de toelichting op dit artikel staat verder het volgende: "Naar aanleiding van diverse opmerkingen van met name leveranciers is in artikel 12.3 toegevoegd wat er in de Inkoopvoorwaarden onder een garantie is te verstaan. Dit is gedaan aangezien het vaste rechtspraak is dat wat onder een garantie is te verstaan afhangt van de partijbedoeling, terwijl die partijbedoeling regelmatig niet zal blijken bij het gebruik van de Inkoopvoorwaarden in formele inkoopprocessen als een aanbesteding. Zodoende ontstaat onzekerheid over de betekenis/interpretatie van begrippen als 'garantie' en 'garanderen'. Dat

klemt temeer nu in de juridische literatuur soms wordt gesteld dat aan de begrippen verstrekkende consequenties zijn verbonden. In de Inkoopvoorwaarden is met de begrippen slechts de resultaatsverbintenis met de genoemde bewijslastverdeling mee bedoeld, verder niets"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware**Beantwoord op:** 24 nov 2025**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

GIBIT 2023 - Artikel 12.1 (iii)

Vraag:

Leveranciers bieden servicepacks die de aanbestedende diensten kunnen inkopen, dus wij vragen ons af in hoeverre het redelijk is dat deze modificaties door Leverancier kosteloos worden uitgevoerd. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

In artikel 12.1 (iii) van de GIBIT gaat het om situaties van onveilige producten. In deze gevallen is het redelijk dat de Leverancier de modificaties kosteloos uitvoert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware**Beantwoord op:** 24 nov 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

GIBIT 2023 - Artikel 11.10

Vraag:

Op welke momenten is deze clausule relevant volgens de aanbestedende dienst?

Antwoord:

"De relevantie van artikel 11.10 GIBIT kunt u onder andere lezen in de toelichting op het artikel: ""Er is in artikel 11.10 een bepaling toegevoegd over onvoorziene aanzienlijke kostprijsverhogende omstandigheden. Het artikel voorziet in een overlegverplichting en geeft daarbij op voorhand drie opties: (i) prijsverhoging betalen, (ii) ICT Prestatie beperken of (iii) Overeenkomst beëindigen tegen vergoeding van de daarmee gemoeide kosten (dat laatste gelet op de verwijzing naar artikel 24.6). Met het artikel wordt voorkomen dat bij onvoorziene omstandigheden de gang naar de rechter is vereist (vgl. artikel 6:258 BW). De lat hierbij ligt vrij hoog; het gaat om excessen. Het gaat bij dit artikel bijvoorbeeld om dermate ingrijpende situaties dat continuïteit van dienstverlening en/of bedrijfsvoering aantoonbaar in het geding komt.""

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 ict hardware

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

GIBIT 2023 - Artikel 11.8

Vraag:

Naast deze indexering zien we ook graag de mogelijkheid om andere onvoorziene kostenverhogende factoren te kunnen doorbelasten, zoals aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten, verzekeringstarieven, vrachttarieven, overige heffingen of belastingen en verhoging van het prijsindexcijfer van het CBS (lees: Consumentenprijsindex). Is de

Aanbestedende dienst hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. Bij onvoorziene aanzienlijke kostenverhogende omstandigheden sluit de Opdrachtgever aan bij artikel 11.10 van de GIBIT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

GIBIT 2023 - Artikel 10.14

Vraag:

Inschrijver wil u erop wijzen dat het regelmatig voorkomt dat een Opdrachtgever updaten van een omgeving niet toestaat vanwege compatibiliteitsproblemen met andere elementen (buiten de scope van Leverancier). Om deze reden verzoeken we u om op te nemen dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan de leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door de keuze van Opdrachtgever. Graag uw akkoord.

Antwoord:

In artikel 10.14 GIBIT staat: "er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die Update of Upgrade weigert". Volgens de Opdrachtgever regelt dit afdoende de situatie wanneer een Opdrachtgever een Update en/of een Update weigert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
GIBIT 2023 - Artikel 10.8

Vraag:

In onze ogen is dit de omgekeerde wereld. Wie stelt bewijst. Om deze reden verzoekt Inschrijver het artikel om te draaien in "Indien de aanbestedende dienst een storing of gebrek ontdekt, dan dient de aanbestedende dienst te bewijzen waarom een dergelijk storing of gebrek aan leverancier toe te rekenen valt." Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Het is aan de Opdrachtnemer om te zorgen dat er geen storingen en/of gebreken optreden. Indien dit wel het geval is, dan is het aan de Opdrachtnemer om te bewijzen dat de storing en/of het gebrek niet door zijn toedoen is ontstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
GIBIT 2023 - Artikel 10.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten.

Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering en implementatie al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten.

Om deze reden verzoekt Inschrijver u dit artikel aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
niet akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
GIBIT 2023 - Artikel 9.7

Vraag:
We willen graag duidelijkheid over waar de aanbestedende dienst precies op toetst bij de Acceptatieprocedure. Gaat het hier tevens gaat om waarneembare schade?

Antwoord:
Ja ook waarneembare schade en o.a. wat er artikel 9.7 staat: "Voor Gebreken die niet binnen de overeengekomen planning kunnen worden opgelost, kan met wederzijds goedvinden worden besloten om tijdelijk een acceptabele workaround aan te brengen en/of om hiervoor later een oplossing te vinden."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
GIBIT 2023 - Artikel 9.3

Vraag:

Art. 9.3 GIBIT 2023

"Het behoort het tot de zorgplicht van Leverancier de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure te bewaken en zo nodig Opdrachtgever te waarschuwen of (vanwege de medewerkingsverplichting) aan te manen."

Waarom dient volgens de aanbestedende dienst de Implementatie en Acceptatieprocedure door Leverancier te worden bewaakt? Naar onze mening klinkt dit onlogisch.

Antwoord:

De Opdrachtgever is het niet eens met uw mening. In de toelichting op artikel 9.3 GIBIT kunt u hierover ook het volgende lezen: "Het artikel bepaalt dat herstel van tijdens het testen geconstateerde Gebreken niet mag leiden tot vertraging. Het is dus aan de leverancier – mede gelet op zijn rol als penvoerder van het aanbod (artikel 3), het implementatieplan (artikel 6) en/of het testprotocol (artikel 9.1) – om op voorhand een realistische planning te hanteren met voldoende ruimte voor herstel van eventueel geconstateerde Gebreken. Daarnaast is ten opzichte van de versie 2020 aan dit artikel toegevoegd dat het tot de zorgplicht van Leverancier behoort de voortgang van de implementatie te bewaken en zo nodig de gemeente te waarschuwen of zelfs aan te manen. Deze zorgplicht is gebaseerd op bestaande rechtspraak (vgl. o.m. ECLI:NL:GHSHE:2015:4428, r/o 3.8.4)"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
GIBIT 2023 - Artikel 4.2

Vraag:

Het ligt er altijd aan in hoeverre deze fatale termijnen relevant zijn voor de scope van de opdracht.

Dit kunnen partijen uitstekend vastleggen in de overeenkomst (zoals bedoeld in artikel 4.1).

Inschrijver verzoekt u daarom om de fatale termijnen zoals genoemd in artikel 4.2 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De Opdrachtgever wil vasthouden aan de genoemde fatale termijnen in artikel 4.2 GIBIT. Deze termijnen passen bij de scope van de opdracht, zodat zij geen reden ziet om hiervan af te wijken in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 ict hardware

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

GIBIT 2023 - Artikel 1.3

Vraag:

Art. 1.3 GIBIT 2023

In de praktijk blijkt dat bewijs van aflevering door Opdrachtgever niet altijd wordt afgegeven.

Standpunt dat wij innemen is dat aflevering niet louter bestaat wanneer een bewijs van aflevering is afgegeven.

Is de aanbestedende dienst het daarmee eens?

Antwoord:

Nee. Het ligt in een dergelijk geval op de weg van de Leverancier om de Opdrachtgever expliciet om een bewijs van aflevering te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ict hardware

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Vervolg vraag NvI 1 #33

Vraag:

In uw antwoord op vraag 33 geeft u een vrijblijvend antwoord op de vraag. Inschrijver dient op het prijsblad een prijs op te geven voor het gebruiksklaar aanleveren. Om dit te kunnen prijzen, dient inschrijver wel te weten wat er van hen verwacht wordt. Daarnaast krijgt u een oneerlijk prijsvergelijk omdat inschrijvers het gebruiksklaar leveren verschillend kunnen lezen. Inschrijver verzoekt u om precies aan te geven wat u verstaat onder het gebruiksklaar aanleveren. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Het betekent dat de leverancier de laptop zo configureert en voorbereidt dat de eindgebruiker er direct mee kan werken, zonder extra technische handelingen.

De voorwaarden zijn globaal beschreven in eis 2.1 en 2.2. Additioneel verwijzen we naar vraag 4 en 5 van NvI-1.

In het specifieke geval van een laptop dient het resultaat te zijn dat wanneer de gebruiker na het openen en aanmelden kan werken. Grotendeels gaat het om laptops en smartphones.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ict hardware

Beantwoord op: 24 nov 2025