

23/10/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Applicatie Burgerzaken

Beschrijving: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten ziet toe op: De levering (inclusief het gebruiksrecht), implementatie, het (technisch) beheer, onderhoud en support van een oplossing (inclusief koppelingen) voor Burgerzaken in de vorm van een Software-as-a-Service (SaaS). Migraties van de bestaande oplossingen naar de nieuwe oplossing maken deel uit van de Opdracht. De oplossing dient voor het gebruik dus vanuit door Inschrijver aangeboden/aangewezen locatie(s) remote en webbased beschikbaar te worden gesteld. Aanbestedende dienst wenst daartoe een lange termijn-samenwerking aan te gaan met de Opdrachtnemer. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vier (4) jaar waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaan er vier (4) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder één (1) jaar.

Identificatiecode van de procedure: 5ac8f35c-7108-4302-81f2-90ecb1a8870f

Interne identificatiecode : 2025/030/CD

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Applicatie burgerzaken

De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten ziet

Beschrijving: toe op: De levering (inclusief het gebruiksrecht), implementatie, het (technisch) beheer, onderhoud en support van een oplossing (inclusief koppelingen) voor Burgerzaken in de vorm van een Software-as-a-Service (SaaS). Migraties van de bestaande oplossingen naar de nieuwe oplossing maken deel uit van de Opdracht. De oplossing dient voor het gebruik dus vanuit door Inschrijver aangeboden/aangewezen locatie(s) remote en webbased beschikbaar te worden gesteld. Aanbestedende dienst wenst daartoe een lange termijn-samenwerking aan te gaan met de Opdrachtnemer.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vier (4) jaar waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaan er vier (4) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder één (1) jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: Vier (4) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder één (1) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC1 (Concept) Implementatieplan

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst een (concept) implementatieplan dat bijdraagt aan een tijdige en succesvolle ingebruikname van de oplossing voor Burgerzaken per 1-1-2027. Inschrijver werkt de aanpak van het project uit zoals beschreven in hoofdstuk 7 van het aanbestedingsdocument en beschrijft hoe de technische en functionele implementatie met minimaal risico, onderbrekingen en verstoring van de dienstverlening zal realiseren en waarbij Aanbestedende dienst zoveel mogelijk wordt ontzorgd.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC2 Common Ground en ontwikkelingsroadmap met betrekking tot de burgerzakenapplicatie

Beschrijving: De ICT-oplossing voor de burgerzakenapplicatie ondersteunt één van de belangrijkste dienstverleningsdomeinen aan de inwoners van Aanbestedende dienst en is hiermee voor haar een zeer belangrijke ICT-oplossing. Zoals eerder gesteld: Aanbestedende dienst heeft de ambitie om een goede en moderne dienstverlening aan haar inwoners aan te (blijven) bieden. Daarbij verwacht Aanbestedende dienst dat de Inschrijver naast het initieel leveren van een adequate ICT-oplossing, ook deze ICT-oplossing gedurende de looptijd van de Opdracht optimaliseert en innoveert. Aanbestedende dienst adopteert hierbij nadrukkelijk de principes van Common Ground, die impact hebben op software- en productontwikkelingen van Inschrijver. Hierbij is de aanname dat Inschrijver inmiddels goed bekend is met de principes en doelen die Common Ground omvat vanuit het brede draagvlak vanuit de VNG. De basisprincipes van Common Ground waar Aanbestedende dienst de focus op legt betreffen: • Data worden losgekoppeld van werkprocessen en applicaties; • Data worden bevraagd bij de bron, in plaats van ze veelvuldig te kopiëren en op te slaan; • Datalaag en applicatielaag zijn gekoppeld via (open en beschreven) API-koppelingen en via een gemeenschappelijke en leverancier-onafhankelijke integratielaag; • De oplossing wordt als open source beschikbaar gesteld. Voor Aanbestedende dienst is bovenstaande van meerwaarde als: • Er een duidelijke en gefundeerde strategie op het gebied van digitale dienstverlening aan de inwoners/bedrijven/instellingen op basis van CG is, vertaald in een roadmap voor de burgerzakenapplicatie. In deze roadmap staat zo concreet mogelijk beschreven wanneer ontwikkelingen beschikbaar komen in de producten en/of diensten ten aanzien van de burgerzakenapplicatie van Inschrijver. Geef aan hoe die roadmap bijdraagt aan een “toekomstbestendig en flexibel applicatielandschap van Aanbestedende dienst” waar aantoonbaar de bovengenoemde basisprincipes van Common Ground uit blijken; • Kunnen koppelen op basis van ZGW API's of andere open goed gedocumenteerde en bruikbare API's met andere componenten; • De IT- architectuur beschreven wordt waardoor inzichtelijk wordt hoe de genoemde basisprincipes van Common Ground zijn vertaald in oplossingen van

Inschrijver, aangevuld met landelijke ontwikkelingen; • Deze ontwikkeling past volledig binnen de dienstverlening zoals aangeboden onder 'beheer en onderhoud' en valt daarmee onder de inschrijfprijs.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium: Kwaliteit

Type: GC3 Demo op basis van demonstratiescripts Aanbestedende dienst

Naam: Aanbestedende dienst wenst door middel van een demo, op basis van de demonstratiescripts (zie bijlage 10), inzicht te krijgen in de wijze waarop de oplossing van Inschrijver voorziet in de benodigde functionaliteit zoals beschreven in het Programma van Eisen en Wensen.

Beschrijving:

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium: Kwaliteit

Type: GC4 Wensen

Naam: Aanbestedende dienst heeft een aantal wensen voor de oplossing voor Burgerzaken (zie bijlage 3). Ten aanzien van de uitwerking van GC4 geldt het volgende: - Inschrijver dient schriftelijk in de betreffende bijlage aan te geven of u aan de gewenste functionaliteiten gaat voldoen. - Inschrijver verkrijgt punten wanneer deze wensen onderdeel uitmaken van de inschrijving en waarbij door Aanbestedende dienst het navolgende onderscheid is gemaakt: - Minst belangrijk (1 punt) - Gemiddeld belangrijk (3 punten) - Meest belangrijk (5 punten)

Beschrijving:

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium: Prijs

Type: Prijs

Naam: Subcriterium prijs telt voor 30% mee. Inschrijver dient bij Inschrijving een prijs af te geven voor de uitvoering van de Opdracht. Dit dient te gebeuren door indiening van het volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend document voor prijsopgave: Prijzenblad in bijlage 11. De totale Inschrijfprijs vult u in op het prijzenblad (bijlage 11) en bestaat uit: • Total Cost of Usage: o Jaarlijkse licentietarieven/gebruiksrecht o Eenmalige (implementatie)kosten • Tarieven per dienstverleningsrol

Beschrijving:

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 08/12/2025 15:30 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/398247>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/398247>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 13/01/2026 10:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 13/01/2026 11:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organisatie voor

beroepsprocedures: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Tilburg
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Tilburg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Registratienummer: 32696202
Postadres: Stadhuisplein 130
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 TC
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Contactpunt: Chelsea Douwes
E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl
Telefoon: +31 14013
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>
Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres: Bezuidenhoutseweg 73
Stad: Den Haag
Postcode: 2594 AC
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Land: Nederland
E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 58f7aa3a-6ff0-48bf-b15a-7317c1debd3 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 23/10/2025 14:44 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands