

23/10/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: 2025 Onafhankelijke Cliëntondersteuning

Beschrijving: Met deze aanbesteding kunt voor 3 opdrachten inschrijven, maar voor minder is ook toegestaan, de keuze is aan u. De 3 opdrachten betreffen: 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen Totale opdrachtwaarde is ca. 4 miljoen euro en de overeenkomst kent een looptijd van 4,5 jaar. Totale opdrachtwaarde van ca. 4 miljoen euro en kent de overeenkomst een looptijd van 4,5 jaar.

Identificatiecode van de procedure: b3254261-02eb-4807-89e8-f3e78fb512f8

Interne identificatiecode : 2023-410

Type procedure: Openbaar

Met deze aanbesteding kunt u voor 3 opdrachten inschrijven, maar voor minder is ook toegestaan, de keuze is aan u. De 3 opdrachten betreffen: 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave Deze opdracht heeft als doel het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) in brede zin via één herkenbare en toegankelijke partij binnen de gemeente Haarlemmermeer. De opdrachtnemer fungeert als centraal aanspreekpunt voor inwoners met uiteenlopende vragen. Daarnaast coördineert de opdrachtnemer de verdere ontwikkeling van OCO in samenwerking met de overige organisaties die OCO bieden. Door het combineren van de uitvoering en coördinatie bij 1 opdrachtnemer, wordt de inhoudelijke kennis en continuïteit geborgd. Dit voorkomt aansturingsproblemen en zorgt voor een samenhangende uitvoering van de Ontwikkelagenda voor Onafhankelijke Cliëntondersteuning van de gemeente Haarlemmermeer. Wanneer opdrachtnemer zelf de inwoner niet kan helpen, wordt inwoner doorverwezen naar een organisatie die adequate ondersteuning kan bieden. Als eerste wordt er gekeken naar organisaties waarmee de gemeente al een overeenkomst heeft afgesloten. NB: Inwoners hebben onder de landelijke OCO regeling de vrijheid om zelf een organisatie voor OCO in te schakelen. Inwoners krijgen echter niet voor elke ingeschakelde organisatie een vergoeding van de gemeente. 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring De gemeente Haarlemmermeer zet al enkele jaren in op vormen van OCO die inwoners helpen hun eigen netwerk beter te benutten bij hulpvragen. Deze aanpak draagt bij aan het voorkomen van zwaardere en duurdere zorg en ondersteunt zowel jongeren als volwassenen op een laagdrempelige, kortdurende manier. Het doel van deze opdracht is deze dienstverlening verder te versterken en beter af te stemmen op de behoeften van inwoners. De gemeente wil deze positieve ontwikkeling voortzetten en verder doorontwikkelen. 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen De gemeente wil OCO bieden aan kwetsbare jongeren met complexe hulpvragen. Door inzet van jeugdige

Belangrijkste kenmerken van de procedure:

ervaringsdeskundigen krijgen zij betere en passender ondersteuning, zorg en coaching. Deze aanpak helpt om zwaardere en duurdere zorg zoveel mogelijk te voorkomen. Het doel is deze dienstverlening verder te versterken en beter af te stemmen op de behoeften van deze jongeren.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 3

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: 1. Cliëntondersteuning, breed, inclusief ontwikkelopgave

Beschrijving: Deze opdracht heeft als doel het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) in brede zin via één herkenbare en toegankelijke partij binnen de gemeente Haarlemmermeer. De opdrachtnemer fungeert als centraal aanspreekpunt voor inwoners met uiteenlopende vragen. Daarnaast coördineert de opdrachtnemer de verdere ontwikkeling van OCO in samenwerking met de overige organisaties die OCO bieden. Door het combineren van de uitvoering en coördinatie bij 1 opdrachtnemer, wordt de inhoudelijke kennis en continuïteit geborgd. Dit voorkomt aansturingproblemen en zorgt voor een samenhangende uitvoering van de Ontwikkelagenda voor Onafhankelijke Cliëntondersteuning van de gemeente Haarlemmermeer. Wanneer opdrachtnemer zelf de inwoner niet kan helpen, wordt inwoner doorverwezen naar een organisatie die adequate ondersteuning kan bieden. Als eerste wordt er gekeken naar organisaties waarmee de gemeente al een overeenkomst heeft afgesloten. NB: Inwoners hebben onder de landelijke OCO regeling de vrijheid om zelf een organisatie voor OCO in te schakelen. Inwoners krijgen echter niet voor elke ingeschakelde organisatie een vergoeding van de gemeente. 3,2 miljoen euro

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Opties:

Beschrijving van de
opties: verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 54 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

Overige informatie over
verlengingen: 1 jaar per verlenging

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 3 200 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs, perceel 1 en 2

Beschrijving: Prijs, perceel 1 en 2

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit, perceel 1 en 2

Beschrijving: Kwaliteit, perceel 1 en 2

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium 70
numerieke waarde:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende 11/12/2025 10:00 +01:00
informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/398231>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/398231>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus Niet toegestaan
:

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 19/01/2026 10:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 3 Maand
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 19/01/2026 10:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal 1
deelnemers:

Rechtvaardiging voor De overeenkomst start in juli van een lopend jaar. Aan het eind wil de

de looptijd van de raamovereenkomst: gemeente dat het met een kalenderjaar eindigt. Vandaar extra half jaar. Plus is er een ontwikkeling c.q. verbetering die bewerkstelligd moet worden.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Haarlemmermeer - Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: 2. Cliëntondersteuning, inzet eigen kring

Beschrijving: De gemeente Haarlemmermeer zet al enkele jaren in op vormen van OCO die inwoners helpen hun eigen netwerk beter te benutten bij hulpvragen. Deze aanpak draagt bij aan het voorkomen van zwaardere en duurdere zorg en ondersteunt zowel jongeren als volwassenen op een laagdrempelige, kortdurende manier. Het doel van deze opdracht is deze dienstverlening verder te versterken en beter af te stemmen op de behoeften van inwoners. De gemeente wil deze positieve ontwikkeling voortzetten en verder doorontwikkelen. 250000 euro

Interne identificatiecode : 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie :

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 54 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: 1 jaar per verlenging

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 250 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs, perceel 1 en 2
Beschrijving: Prijs, perceel 1 en 2
Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit, perceel 1 en 2
Beschrijving: Kwaliteit, perceel 1 en 2
Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium
numerieke waarde: 70

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 11/12/2025 10:00 +01:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/398231>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening
: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/398231>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
Nederlands

kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 19/01/2026 10:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 3 Maand
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 19/01/2026 10:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor
de looptijd van de
raamovereenkomst: De overeenkomst start in juli van een lopend jaar. Aan het eind wil de gemeente dat het met een kalenderjaar eindigt. Vandaar extra half jaar. Plus is er een ontwikkeling c.q. verbetering die bewerkstelligd moet worden.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Haarlemmermeer - Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstreckt: Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel: 3. Cliëntondersteuning, inzet jeugdige ervaringsdeskundigen
Beschrijving: De gemeente wil OCO bieden aan kwetsbare jongeren met complexe hulpvragen. Door inzet van jeugdige ervaringsdeskundigen krijgen zij betere en passender ondersteuning, zorg en coaching. Deze aanpak helpt om zwaardere en duurdere zorg zoveel mogelijk te voorkomen. Het doel is deze dienstverlening verder te versterken en beter af te stemmen op de behoeften van deze jongeren. 500000 euro

Interne identificatiecode
: 3

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Opties:
Beschrijving van de opties: verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Aanvullende informatie
:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 54 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2
Overige informatie over verlengingen: 1 jaar per verlenging

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterion:

Type: Prijs
Naam: Prijs, perceel 3
Beschrijving: Prijs, perceel 3
Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

Criterion:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit, perceel 3
Beschrijving: Kwaliteit, perceel 3
Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium
numerieke waarde: 100

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 11/12/2025 10:00 +01:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/398231>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening
: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/398231>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 19/01/2026 10:00 +01:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 19/01/2026 10:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het

Neen

kader van programma's
voor maatwerkbedrijven

:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor
de looptijd van de
raamovereenkomst: De overeenkomst start in juli van een lopend jaar. Aan het eind wil de gemeente dat het met een kalenderjaar eindigt. Vandaar extra half jaar. Plus is er een ontwikkeling c.q. verbetering die bewerkstelligd moet worden.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Haarlemmermeer - Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstreckt: Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer

Registratienummer: 381942865

Postadres: Taurusavenue 100

Stad: Hoofddorp

Postcode: 2132 LS

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Rob Bosma

E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl

Telefoon: +31 9001852

Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Stad: Haarlemmermeer

Postcode: 2132 LS

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Klachtenafhandeling Aanbesteden

E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl

Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Stad: Haarlem

Postcode: 2011 DB

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

E-mail: Info@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883616100

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: www.tenderned.nl

Stad: Den Haag

Postcode: 2509AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: Info@tenderned.nl

Internetadres: <http://Www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: www.tenderned.nl

Stad: Den Haag

Postcode: 2509 AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: Info@tenderned.nl

Internetadres: <http://Www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 97b24099-4192-48e1-98b9-43938e313466 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Verzenddatum van de aankondiging: 23/10/2025 13:57 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands