



Nota van inlichtingen
Marktconsultatie

**Maatschappelijke Opvang
Valleiregio**

Versie	1
Datum	4-11-2025
Referentienummer	553003

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

1.	Behandeling vragen en antwoorden	3
-----------	---	----------

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	productbeschrijving gezinnen: Doelgroep	Hier staat alleen de beschrijving gezinnen met minderjarige kinderen. Er zijn ook meerpersoonshuishoudens met 18+ kinderen of kwetsbare echtparen.	Terechte opmerking. We nemen dit mee in het opstellen van de definitieve productbeschrijving.
1.-2.	productbeschrijving gezinnen: Toekomstvisie	is 12 een minimum aantal plekken? Momenteel lijkt er structureel vraag te zijn naar 15 gezinsplekken.	Op dit moment gaan we inderdaad uit van <u>minimaal</u> 12 plekken.
1.-3.	productbeschrijving gezinnen: Kwaliteitscriteria personeel	Dat is de onderbouwing van de nieuwe SKJ eis? Mogelijk kan de toepassing van het 'normenkader kinderen in de MO' helpen bij de beleidsontwikkeling. Nu is onze opvang zo georganiseerd dat jeugdhulp alleen ingeschakeld wordt als de opvoedsituatie onveilig is. Onze ervaring met de inzet van MBO'ers is dat de gezinnen meestal een te complexe problematiek hebben om een MBO'er zelfstandig onder toezicht te kunnen laten werken. Meerdere begeleiders in een gezin conflicteert met het 'normenkader kinderen in de MO'.	Terechte opmerking. We nemen dit mee in het opstellen van de definitieve productbeschrijving. De passages over MBO- en HBO-niveau zijn bedoeld als richtlijn voor het gewenste deskundigheidsniveau, niet als vaste eis. Aanbieders hebben de ruimte om zelf een passende mix van functies en kwalificaties te bepalen, bijvoorbeeld met MBO 4-opgeleide begeleiders, HBO-professionals en ervaringsdeskundigen. Belangrijk is dat de aanbieder in het plan van aanpak onderbouwt hoe deze mix bijdraagt aan kwalitatief goede en veilige ondersteuning en aansluit bij de doelstellingen van de maatschappelijke opvang.
1.-4.	productbeschrijving gezinnen: Leveringsvoorwaarden	24/7 bereikbaarheid en toezicht is de afgelopen 10 jaar niet ingezet en niet nodig gebleken. Dit zou de kosten van de opvang zeer verhogen. Wat maakt dat dit nu wel nodig zou zijn?	Terechte opmerking. Dit is onterecht in de productbeschrijving opgenomen.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-5.	Opvangplekken voor alleenstaanden.	In de markconsultatie ontbreekt ons huidige aanbod van 4 opvangplekken voor alleenstaanden. In de praktijk zijn dit kwetsbare dakloze personen voor wie de opvanglocatie aan de Kazernelaan ongeschikt is. Denk aan alleenstaande vrouwen, jongeren, ouderen, mensen met somatische problematiek en personen met GGZ problematiek zonder verslaving. Het betreft personen die zonder begeleiding hun problematiek niet kunnen oplossen en de afgelopen jaren hebben we op deze plekken een bezetting van 100% gehad. Wat is de reden dat deze plekken niet meer opgenomen zijn in de aanbesteding?	In het Regionaal Actieplan Dakloosheid Valleiregio 2025–2029 is gekozen voor een verschuiving van traditionele opvang naar 'Wonen Eerst' en kleinschalige woonvormen die beter aansluiten bij de diversiteit van de doelgroep. Gezien de ambities en de route die in het RAD beschreven staat en de beperkte middelen kiest de regio ervoor de opvangcapaciteit te stabiliseren en waar mogelijk meer ruimte te creëren voor gezinnen.
1.-6.	Duur overeenkomst	Voor hoeveel jaren zal de nieuwe contractering worden aangegaan?	4 jaar met optie tot verlenging tot max 5 jaar.
1.-7.	Opmerkingen productomschrijvingen: Lokale outreachende bemoeizorg	Doel inzet: Toevoegen woord realiseren bij Stabiliteit in wonen, inkomen en basisvoorzieningen Resultaat/outcome; Hier wordt het woord cliënt tweemaal gebruikt. Elders wordt overal inwoner gebruikt, deze term is meer passend. Kwaliteitscriteria en personeel: Naar onze mening kan er geen MBO4 ingezet worden voor dit product.	Terechte opmerking, nemen we mee in definitieve productbeschrijving. De passages over MBO- en HBO-niveau zijn bedoeld als richtlijn voor het gewenste deskundigheidsniveau, niet als vaste eis. Aanbieders hebben de ruimte om zelf een passende mix van functies en kwalificaties te bepalen, bijvoorbeeld met MBO 4-opgeleide begeleiders, HBO-professionals en ervaringsdeskundigen. Belangrijk is dat de aanbieder in het plan van aanpak onderbouwt hoe deze mix bijdraagt aan kwalitatief goede en veilige ondersteuning en aansluit bij de doelstellingen van de maatschappelijke opvang.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-8.	Lokale outreachende bemoeizorg	Bekostiging: 24/7 bereikbaarheid en achterwacht is niet passend bij dit product, waar mensen zorgmijndend zijn. Daarnaast kunnen de verkeerde vragen bij de 24/7 bereikbaarheid komen. Voorstel is om dit eruit te halen. Er wordt gerefereerd aan deelname aan overleggen binnen het regionale HF netwerk. Is dit Housing First netwerk? Zo ja, is dit passend bij dit product?	Terechte opmerking, wordt in definitieve productbeschrijving er uit gehaald. Terechte opmerking, is onterecht in productbeschrijving terecht gekomen.
1.-9.	Housing first pb	Leveringsvoorwaarden: Binnen HF Ede/Wageningen is de gemeente verantwoordelijk voor een deel van het intakeproces. Zij hebben immers veel informatie over de toekomstige HF deelnemer. Hoe verhoudt dit zich tot de voorwaarde rondom het intakeproces? Tevens hier graag opnemen dat per deelnemer gemiddeld 6 uur begeleiding per week wordt geboden. Graag tevens definiëren wat er verstaan wordt onder inzet buiten kantoortijden. Wat wordt er verwacht?	Gemeente is verantwoordelijk voor eerste screening. Van daaruit worden aanmeldingen besproken in de projectgroep, waar de woningbouwvereniging, zorgaanbieders en gemeenten aansluiten. Gezamenlijk wordt besloten of iemand wel/niet in aanmerking komt. Komt iemand in aanmerking, is de aanbieder daarna verantwoordelijk voor de intakeprocedure. Dit is inderdaad het uitgangspunt. Gezien de doelgroep is het flexibel, bijvoorbeeld buiten kantoortijden en in vakantieperioden, in kunnen zetten van begeleiding noodzakelijk. Dit gaat, in de basis, op planbare zorg.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-10.	Housing first pb	Resultaat/outcome: gezien verplichtingen HF deelnemer is outcome verbetering op minimaal 2 leefdomeinen niet juist om op te leggen. men moet huur betalen, geen overlast veroorzaken en begeleiding accepteren. Dus kan er geen resultaat geëist worden op andere gebieden. We denken niet dat cliënttevredenheid bij deze doelgroep gemeten kan worden middels een vragenlijst.	Housing First draait om herstelgericht werken: wonen is het startpunt, maar niet het einddoel. Het gaat erom dat iemand – vanuit de stabiliteit van een woning – weer stappen kan zetten op andere levensgebieden. Een meetbare verbetering op twee leefdomeinen (zoals financiën, gezondheid, netwerk of dagbesteding) is daarmee ons inziens een realistische indicator. We staan op dit punt open voor suggesties voor andere indicatoren Terechte opmerking, dit cliënttevredenheidsonderzoek gebeurt in onderzoeken die gemeente in bredere zin doet naar haar dienstverlening. Dit passen we aan in de definitieve productbeschrijving.
1.-11.	Housing First: Kwaliteitscriteria en personeel	Inzet van ervaringsdeskundigheid is schaars en niet altijd inzetbaar. Dus vraag of dit vrijblijvender geformuleerd kan worden want noodzaak hiervan is wel duidelijk	Aanbieders hebben de ruimte om zelf een passende mix van functies en kwalificaties te bepalen, bijvoorbeeld met MBO 4-opgeleide begeleiders, HBO-professionals en ervaringsdeskundigen. Belangrijk is dat de aanbieder in het plan van aanpak onderbouwt hoe deze mix bijdraagt aan kwalitatief goede en veilige ondersteuning en aansluit bij de doelstellingen van de maatschappelijke opvang.
1.-12.	Housing first bekostiging	Wordt dit bekostigd onder Wmo productcode 02A19? Want dan hebben we ook met die eisen en voorwaarden te maken die niet passend zijn bij HF (denk aan inzet enkel HBO, indirecte tijd declarabel etc. etc.) Graag een bij de inzet passend product ontwikkelen	Terechte opmerking. We zijn ons bewust dat voorwaarden die gelden voor specialistische begeleiding, niet altijd passend zijn bij Housing First. We gebruiken komende periode om voor HF passend product te ontwikkelen.
1.-13.	Beantwoording marktconsultatie	In welk format wenst de gemeente de antwoorden op de gestelde vragen te ontvangen voor 17 november? Klopt onze aanname dat de aanbieder dit in een eigen format mag aanleveren?	Ja, format is vormvrij. Graag wel vraag en antwoord.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-14.	Beantwoording marktconsultatie	De marktconsultatie gaat niet over de producten dag- en nachtopvang. Op welk moment verwacht de gemeente een marktconsultatie te doen met betrekking tot deze producten?	In 2024 heeft er een marktconsultatie plaats gevonden voor de nachtopvang. De nachtopvang wijkt komende jaren niet wezenlijk af van de huidige nachtopvang. Er vindt daarom geen marktconsultatie plaats voor dit product. Voor de dagopvang is nog niet besloten of deze ingekocht of gesubsidieerd wordt en of hier nog een marktconsultatie voor plaatsvindt.
1.-15.	Beantwoording marktconsultatie	Wenst de gemeente een reactie per productbeschrijving met daarin zo nodig opmerkingen, als de aanbieder aanvullingen heeft op de productomschrijving? En moet dit als aanvulling op de gestelde vragen ingediend worden voor 17 november?	Als u onvoldoende uw reacties kwijt kunt in de meer algemeen gestelde vragen, stellen wij het op prijs als u ook per productbeschrijving reageert.
1.-16.	Opvang en begeleiding alleenstaande dak- en thuislozen met complexe problematiek Algemene productomschrijving	U beschrijft: “Voor deze opvang huurt de aanbieder een voor dit doel ingericht pand van gemeente Ede met plaats voor 20 MO-plekken.” Vragen: a.Kunt u aangeven of u al een locatie op het oog heeft voor de invulling hiervan en zo ja welke? b.Op dit moment zijn er 20 plekken MO gecontracteerd. Kunt u aangeven wat maakt dat u naar de 20 plekken gaat, terwijl sprake is van onvoldoende doorstroom en een overvolle nachtopvang? c.Kunt u aangeven wat u verstaat onder een ingericht pand?	A. Hiervoor is het pand aan het Van Essenkwartier 2 beschikbaar. De begane grond van dit gebouw is in 2021 verbouwd speciaal voor de opvang van alleenstaande dak- en thuislozen. B. In het Regionaal Actieplan Dakloosheid Valleiregio 2025–2029 is gekozen voor een verschuiving van traditionele opvang naar ‘Wonen Eerst’ en kleinschalige woonvormen die beter aansluiten bij de diversiteit van de doelgroep. Daarbij wordt het bestaande aanbod herzien binnen de huidige beschikbare middelen. C. Zie A. De begane grond beschikt over individuele kamers, met elk een eigen toegang en eigen sanitair. Het schouwen van het pand is mogelijk.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-17.	Opvang en begeleiding alleenstaande dak- en thuislozen met complexe problematiek Doel inzet	Wij merken in toenemende mate dat er ook sprake is van een somatische zorgvraag. Wilt u deze ook opnemen in de beschrijving en zo niet, kunt u dat motiveren?	Er is bewust voor gekozen om de somatische zorgvraag niet op te nemen in de productbeschrijving. Somatische zorg valt onder de Zorgverzekeringswet (Zvw) en behoort daarmee tot de verantwoordelijkheid van de zorgverzekeraar en de reguliere gezondheidszorg. Binnen de maatschappelijke opvang kan wel afstemming plaatsvinden met huisarts, wijkverpleging of andere zorgverleners, maar de financiering en uitvoering van somatische zorg vallen buiten het Wmo-domein en dus buiten de scope van deze aanbesteding.
1.-18.	Opvang en begeleiding alleenstaande dak- en thuislozen met complexe problematiek Toekomstvisie	Een belangrijk knelpunt is het beschikbaar hebben van woningen die niet eenzijdig door de inschrijver is op te lossen. Vraag: Gaaf de gemeente ook mee in het beschikbaar stellen van woningen voor bijzondere doelgroepen? Denkt en doe de gemeente ook mee in het actief organiseren van plannen met de woningcorporaties of legt zij dit bij de inschrijvers? Kunt u dit motiveren? Kunt u aangeven op basis van welk recht de gemeente jaarlijks de bandbreedte aanpast met 10%? Ligt daarmee het risico geheel bij de inschrijver? Kunt u dat motiveren? Hoe verhoudt deze bandbreedte zich tot de bezetting van de Nachtopvang? Kunt u dat benoemen?	Ja, de gemeente heeft hier een verantwoordelijkheid in. Het is iets dat we samen met de aanbieders, marktpartijen binnen het zorglandschap op willen en moeten pakken. De gemeente heeft op grond van de Wmo 2015 de verantwoordelijkheid om voorzieningen doelmatig en passend bij de lokale behoefte in te zetten. Dit betekent dat de gemeente jaarlijks de omvang van het ingekochte aanbod kan bijstellen op basis van ontwikkelingen in vraag en beschikbare middelen. De mogelijkheid om de bandbreedte met 10% aan te passen is daarnaast toegestaan op grond van artikel 2.163b van de Aanbestedingswet 2012, waarin staat dat wijzigingen zijn toegestaan wanneer deze vooraf duidelijk zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken en de aard van de opdracht niet wijzigen.
1.-19.	Opvang en begeleiding alleenstaande dak- en thuislozen met complexe problematiek Verantwoordelijkheden aanbieder	Kunt u aangeven wat u verstaat onder het toezicht als u zegt: "organiseren en bemensen opvanglocatie met 24/7 toezicht." Kunt u dat omschrijven?	De opvang van alleenstaanden gebeurt in een woonwijk. Om er voor te zorgen dat er ook s nachts en in het weekend geen overlast ontstaat, verwachten wij dat er op die tijdstippen en dagen een bewaker aanwezig is die ervaring heeft met de doelgroep.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-20.	Opvang en begeleiding alleenstaande dak- en thuislozen met complexe problematiek Resultaat / Outcome	Kunt u aangeven hoe u omgaat met het resultaat “uitstroom naar vervolghulp of woonvorm binnen max.3 maanden/of 6 maanden? Wij zien met regelmaat dat dit niet haalbaar is vanwege externe factoren zoals het niet beschikbaar zijn van een woning.?	Wij erkennen dat uitstroom binnen 3 of 6 maanden niet altijd haalbaar is door externe factoren, zoals woningbeschikbaarheid of wachtlijsten in vervolghulp. De genoemde termijnen zijn streefwaarden, bedoeld om doorstroom te stimuleren, niet als harde resultaatsverplichting. Wanneer uitstroom wordt vertraagd, verwachten wij dat aanbieders dit onderbouwen en actief samenwerken met de gemeente en ketenpartners om versnelling mogelijk te maken.
1.-21.	Opvang en begeleiding alleenstaande dak- en thuislozen met complexe problematiek Kwaliteitscriteria en personeel	- Kunt u aangeven welke “erkende keurmerken” u bedoelt en waarvoor u een erkend keurmerk vereist? - Er staat nu: “Begeleiding door MBO-3 (≥5 jaar ervaring) of MBO-4 onder toezicht (post-)HBO. Betekent dat de genoemde MBO-ers altijd onder toezicht van een HBO-er moet staan? Of alleen de Mbo-4 medewerker? Het zou ook kunnen zijn dat een MBO-4 altijd ook na 5 jaar ervaring nog onder toezicht HBO-er moet werken. Kortom het lijkt nu voor meerdere uitleg vatbaar. Kunt u deze tekst aanpassen en verduidelijken? Denkt u daarbij ook nog aan specifieke opleidingsrichtingen? Zo ja welke?	- In onze verordening is opgenomen dat aanbieders moeten beschikken over een kwaliteitskeurmerk dat is afgegeven door een door de Raad voor Accreditatie (RvA) erkende instelling, of over een instellingsgebonden kwaliteitsverklaring volgens het Kwaliteitsinstituut van het Zorginstituut Nederland/Nictiz. (zie hierover ook onze vraag 20 in de marktconsultatie - De passages over MBO- en HBO-niveau zijn bedoeld als richtlijn voor het gewenste deskundigheidsniveau, niet als vaste eis. Aanbieders hebben de ruimte om zelf een passende mix van functies en kwalificaties te bepalen, bijvoorbeeld met MBO 4-opgeleide begeleiders, HBO-professionals en ervaringsdeskundigen. Belangrijk is dat de aanbieder in het plan van aanpak onderbouwt hoe deze mix bijdraagt aan kwalitatief goede en veilige ondersteuning en aansluit bij de doelstellingen van de maatschappelijke opvang.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-22.	Opvang en begeleiding alleenstaande dak- en thuislozen met complexe problematiek Leveringsvoorwaarden	- Kunt u het verschil aangeven in de twee genoemde punten: 24/7 beschikbaarheid en in de directe nabijheid en Begeleiding dag en nacht aanwezig? - Kunt u aangeven of het plan van aanpak hetzelfde is als een zorgplan? Zo nee, wat ziet u dan als verschil en kunt u dat beschrijven? - Maakt u nog onderscheid in deskundigheidsniveau van de medewerker die het zorgplan/evaluatierapport mag opstellen? Zo ja kunt u dit dan aangeven?	-We verwachten dat tijdens kantooruren professionele begeleiding aanwezig is. De opvang van alleenstaanden gebeurt in een woonwijk. Om er voor te zorgen dat er ook s nachts en in het weekend geen overlast ontstaat, verwachten wij dat er op die tijdstippen en dagen minimaal een bewaker aanwezig is die ervaring heeft met de doelgroep. -Hiermee bedoelen we hetzelfde, dit passen we aan in de definitieve productomschrijving. -We laten het aan de aanbieder over om hierin te doen wat passend en nodig is. We kunnen ons indenken dat het wenselijk is als een HBO geschoolde er als supervisor ook naar kijkt en het plan controleert.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-23.	Opvang en begeleiding alleenstaande dak- en thuislozen met complexe problematiek Bekostiging	- Kunt u aangeven wat de hoogte is van het tarief? Zou u dit kunnen beschrijven en delen? - Kunt u aangeven en beschrijven wat de inschatting van het gemiddeld aantal uren begeleidingsinzet per week is? - Kunt u aangeven of de begeleidingsinzet verantwoord moet worden en zo ja kunt u dan beschrijven op welke wijze? - Bij de bekostiging per deelnemer is er een bezettingsrisico voor de aanbieder, kunt u aangeven of en hoe dit wordt vergoed? - Kunt u motiveren waarom gemeente Ede niet kiest voor vergoeding vaste kosten (huisvesting en facilitair, 24/7 toezicht en paraatheid en indirecte uitvoeringskosten en deel variabel voor begeleidingsinzet? - Kunt u aangeven of voor u 24/7-toezicht en paraatheid het zelfde is als 24/7 beschikbaarheid en in de directe nabijheid? Zo ja wat maakt dat u dit in de tekst anders omschrijft?	- Dit is nog in onderzoek. - Uitgangspunt is tussen 3,5 en 11 uur per week - We onderzoeken op dit moment wat het beste bekostigingsmodel (en daarmee samenhangende wijze van verantwoording is). Een optie is inderdaad om te werken met deel variabel en deel vast. - Zie hierboven - Zie hierboven. - We verwachten dat tijdens kantooruren professionele begeleiding aanwezig is. De opvang van alleenstaanden gebeurt in een woonwijk. Om er voor te zorgen dat er ook s nachts en in het weekend geen overlast ontstaat, verwachten wij dat er op die tijdstippen en dagen minimaal een bewaker aanwezig is die ervaring heeft met de doelgroep.
1.-24.	Lokale outreachende bemoeizorg	Op dit moment voert het Leger des Heils perceel: "Ontmoeten en Verbinden" uit als onderdeel van het contract maatschappelijke Opvang Valleiregio. In hoeverre verhoudt zich dat tot het product "lokale outreachende bemoeizorg"? Leger des Heils wil aangeven dat de doelgroep die bedient wordt met Ontmoeten en Verbinden in zijn geheel niet passend is binnen de productbeschrijving "lokale outreachende bemoeizorg." Kunt u aangeven of de huidige vorm van Ontmoeten en Verbinden blijft bestaan of op een andere wijze georganiseerd gaat worden?	In deze aanbesteding doelen wij op lokale outreachende bemoeizorg gericht op mensen die nog wel een dak boven hun hoofd hebben. Het regionale outreachende veldwerk (wat nu Ontmoeten en verbinden heet) is gericht op mensen die geen dak boven hun hoofd hebben en zal als onderdeel meegenomen worden in het aanbestedingstraject voor de nachtopvang.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-25.	Lokale outreachende bemoeizorg	Leger des Heils heeft ervaring met de door u beschreven problematiek. De verantwoordelijkheden voor de zorgaanbieder zoals u deze beschrijft, zijn lastig uit te voeren daar waar het zorgmijdende inwoners betreft. Deze procesmatige benadering staat bijna haaks op de beschreven problematiek . Wij willen u dit ter overweging meegeven.	Deze procesmatige benadering wordt nu ook toegepast, hier is bij ons weten nooit eerder vanuit aanbieders bezwaren op geuit.
1.-26.	Lokale outreachende bemoeizorg	Kunt u aangeven welk tarief u wilt hanteren bij dit product?	Hier doen we nu verder onderzoek naar.
1.-27.	Lokale outreachende bemoeizorg	Kunt u ook aangeven op welke wijze de inhoudelijke verantwoording dient plaats te vinden?	Insteek is nu dat de inhoudelijke verantwoording plaats vindt door middel van kwartaalrapportages. Daarnaast vindt de inhoudelijke verantwoording plaats in de verschillende casusoverleggen.
1.-28.	Housing First (HF)	Onder het kopje aanbieder staat: “de aanbieder maakt deel uit van de projectgroep HF die integraal verantwoordelijk is”. Vragen: Kunt u aangeven hoeveel aanbieders gegund kunnen worden op dit product? Zo ja hoeveel zijn dat er dan? Kan er rekening gehouden worden in het werkbaar houden van de projectgroepen en dit te beperken tot max 2 aanbieders?	We willen minimaal en maximaal 2 aanbieders op dit product. Er wordt nauwe samenwerking tussen deze aanbieders verwacht waardoor we overwegen om gezamenlijk in te laten schrijven. We verduidelijken dit in de definitieve productbeschrijving.
1.-29.	Housing First (HF)	Onder het kopje leveringsvoorwaarden wordt gesproken over “aantal uren begeleiding”. Vragen: Is het mogelijk bij de opstart altijd met 6 uur te starten zoals momenteel ook gebeurt? Kunt u dit bevestigen en aanpassen in het product of kunt u gemotiveerd aangeven waarom u hiervan afwijkt? Kunt u aangeven hoe ervoor gezorgd wordt dat de inzet van indirecte tijd niet in de knel komt bij minder uren inzet en afbouw?	We gaan uit van 6 uur inclusief indirecte uren. Maken we nog nadere afspraken we over.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-30.	Housing First (HF)	Onder het kopje kwaliteitscriteria staat: “de regiebegeleider is minimaal hbo” Vragen: Kunt u aangeven of hiermee bedoelt wordt dat als een hbo’er regie heeft, voor de uitvoering een mbo-er ingezet kan worden? Gezien de zwaarte van de zorgvraag en de zorginzet zouden wij u expliciet willen aangeven dat wij van mening zijn dat voor zowel de uitvoering als regie minimaal een hbo’er ingezet dient te worden, zoals dat nu ook gebeurt. Kunt u aangeven of u dit met ons eens bent of kunt u gemotiveerd aangeven wat maakt dat u daar anders over denkt?	De passages over MBO- en HBO-niveau zijn bedoeld als richtlijn voor het gewenste deskundigheidsniveau, niet als vaste eis. Aanbieders hebben de ruimte om zelf een passende mix van functies en kwalificaties te bepalen, bijvoorbeeld met MBO 4-opgeleide begeleiders, HBO-professionals en ervaringsdeskundigen. Belangrijk is dat de aanbieder in het plan van aanpak onderbouwt hoe deze mix bijdraagt aan kwalitatief goede en veilige ondersteuning en aansluit bij de doelstellingen van de maatschappelijke opvang.
1.-31.	Housing First (HF)	Wat wordt bedoelt met “multidisciplinair team”? Over welke disciplines wordt gesproken? Kunt u dit nader omschrijven?	Binnen Housing First bestaat het multidisciplinair team uit professionals van verschillende organisaties die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van het traject van de deelnemer. In de Valleiregio betreft dit in elk geval: • begeleiders vanuit de zorgaanbieders • woonconsulenten van de woningcorporatie; • Wmo-consulenten van de gemeente. Afhankelijk van de situatie van de deelnemer kan het team worden aangevuld met specialisten uit de GGZ, verslavingszorg of andere relevante domeinen. Het team werkt integraal volgens de principes van Housing First: vanuit één plan, met gezamenlijke besluitvorming over toelating, voortgang en vervolg van het traject.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-32.	Housing First (HF)	Onder het kopje bekostiging wordt aangegeven dat de indicatie voor 12 weken afgegeven wordt en er overleg elke 12 weken met de toegang moet plaats vinden. Dit zorgt voor extra administratieve verzwaring. De begeleiding is in principe voor 2 jaar en wordt intensief in de projectgroep geëvalueerd, Vragen: Wat maakt dat hiervoor gekozen wordt? Kunt u dat motiveren? Voorstel is om hierin aan te sluiten bij de werkwijze HF? Kunt u aangeven of u dit wilt overnemen of niet en zo niet waarom niet?	Wij herkennen het signaal dat een indicatie van 12 weken leidt tot extra administratieve belasting. Hiermee is aangesloten bij aanpak andere WMO-producten. Gezien de aard van Housing First – langdurige, intensieve begeleiding gericht op duurzaam herstel – is het inderdaad logischer om een indicatie voor langere termijn af te geven. Dit nemen we mee in de definitieve productbeschrijving. Wel vinden wij het belangrijk om de voortgang structureel te volgen. Daarom wordt de situatie van iedere deelnemer regelmatig (minimaal elke 12 weken) geëvalueerd aan de hand van het stoplichtmodel, zoals vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst.
1.-33.	Housing First (HF)	Kunt u aangeven wat de inschatting is van gemiddeld aantal uren begeleidingsinzet per week?	We gaan uit van 6 uur, inclusief indirecte uren. Maken we nog nadere afspraken we over.
1.-34.	Housing First (HF)	Kunt u aangeven of de begeleidingsinzet verantwoord moet worden en zo ja kunt u dan aangeven op welke wijze?	- We onderzoeken op dit moment wat het beste bekostigingsmodel (en daarmee samenhangende wijze van verantwoording is). Een optie is inderdaad om te werken met deel variabel en deel vast.
1.-35.	Housing First (HF)	Bij bekostiging per deelnemer is er een risico voor aanbieder m.b.t. vaste kosten. Kunt u aangeven of dit wordt vergoed en zo ja op welke wijze?	De bekostiging van Housing First vindt plaats op basis van begeleiding per deelnemer. Wel zal rekening gehouden worden met de mogelijkheid tot inzet van indirecte uren (meer dan gebruikelijk). Op deze wijze wordt rekening gehouden met vaste en niet-cliëntgebonden kosten binnen de uitvoering van Housing First.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-36.	Housing First (HF)	Kunt u aangeven op welke wijze de outcome-indicatoren zich verhouden tot de inspanningsgerichte financiering?	De financiering van Housing First is inspanningsgericht: aanbieders worden vergoed op basis van de geleverde begeleiding (uren). De outcome-indicatoren – zoals behoud van huisvesting, verbetering van zelfredzaamheid en participatie – worden gemonitord met het stoplichtmodel (zie toegevoegde concept samenwerkingsovereenkomst) en periodiek besproken in de projectgroep. Deze monitoring is niet direct bepalend voor de bekostiging, maar vormt wel de inhoudelijke onderbouwing van de prestatie. De outcome-indicatoren dienen daarmee zowel als leer- en verantwoordingsinstrument: ze maken inzichtelijk wat de inspanningen opleveren, waar bijgestuurd kan worden en hoe de gezamenlijke aanpak verder kan worden verbeterd. (Hierbij is de deelnemer zelf niet aanwezig). Deze kwartaalgesprekken bieden inzicht in herstel, woonstabiliteit en eventuele risico's, en vormen de basis voor het overleg binnen de projectgroep en – indien nodig – met de toegang.
1.-37.	Housing First (HF)	Kunt u ook aangeven op welke wijze u de outcome indicatoren wilt meten en verbindt u consequenties aan de outcome en zo ja welke en op welke wijze past u dit toe?	Zie antwoord op vraag 1.-36

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-38.	Productbeschrijving Bemoeizorg	Wat wordt verstaan onder MBO-4 met aanvullende scholing? En dan met name 'aanvullende scholing'. Moet dat aan specifieke eisen voldoen?	De passages over MBO- en HBO-niveau zijn bedoeld als richtlijn voor het gewenste deskundigheidsniveau, niet als vaste eis. Aanbieders hebben de ruimte om zelf een passende mix van functies en kwalificaties te bepalen, bijvoorbeeld met MBO 4-opgeleide begeleiders, HBO-professionals en ervaringsdeskundigen. Belangrijk is dat de aanbieder in het plan van aanpak onderbouwt hoe deze mix bijdraagt aan kwalitatief goede en veilige ondersteuning en aansluit bij de doelstellingen van de maatschappelijke opvang.
1.-39.	Productbeschrijving Bemoeizorg	Aanvullend hierop: MBO-4 onder supervisie HBO, wat wordt hier precies mee bedoeld? Hoe dient dit ingevuld te worden? Is supervisie van een zorgmanager of HBO-geschoolde collega voldoende, of dient er altijd een eerstverantwoordelijke HBO'er aan de casus te zijn gekoppeld?	De passages over MBO- en HBO-niveau zijn bedoeld als richtlijn voor het gewenste deskundigheidsniveau, niet als vaste eis. Aanbieders hebben de ruimte om zelf een passende mix van functies en kwalificaties te bepalen, bijvoorbeeld met MBO 4-opgeleide begeleiders, HBO-professionals en ervaringsdeskundigen. Belangrijk is dat de aanbieder in het plan van aanpak onderbouwt hoe deze mix bijdraagt aan kwalitatief goede en veilige ondersteuning en aansluit bij de doelstellingen van de maatschappelijke opvang.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-40.	Productbeschrijving Bemoeizorg	Bij 'Bekostiging' wordt gesproken over 24/7 bereikbaarheid en achterwacht. Wat wordt daar in de praktijk onder verstaan? Housing First wordt ook genoemd in hetzelfde kopje, dus misschien foutief overgenomen uit de productbeschrijving Housing First? -Onze vraag is of de verwachting m.b.t. bereikbaarheid en achterwacht voor zowel Housing First als bemoeizorg hetzelfde is en wat deze voor de bemoeizorg precies inhoudt. Bij de productbeschrijving Housing First zien we dit onderwerp namelijk verder uitgewerkt dan in de productbeschrijving Bemoeizorg.	Terechte opmerking, per abuis is er een tekst vanuit de productbeschrijving Housing First terecht gekomen in productbeschrijving Bemoeizorg. De passage over 24/7 bereikbaarheid en achterwacht mag u voor dit product vergeten.
1.-41.	M.b.t. Productbeschrijving Housing First	Bij bekostiging wordt gesproken over elke 12 weken evaluatie m.b.t. de beschikking. Op welke manier wordt dit geëvalueerd? Het klinkt als belastend voor zowel cliënt, begeleider als consulent en wellicht wat veel gezien de kleine stapjes die deze doelgroep maakt. Welke gedachte zit hierachter?	Gezien de aard van Housing First – langdurige, intensieve begeleiding gericht op duurzaam herstel – is het uitgangspunt een langdurig traject (2 jaar). Dit nemen we mee in de definitieve productbeschrijving. Wel vinden wij het belangrijk om de voortgang structureel te volgen. Daarom wordt de situatie van iedere deelnemer regelmatig geëvalueerd aan de hand van het stoplichtmodel, zoals vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst (hierbij is de deelnemer zelf niet aanwezig). Deze gesprekken bieden inzicht in herstel, woonstabiliteit en eventuele risico's, en vormen de basis voor het overleg binnen de projectgroep en – indien nodig – met de toegang.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-42.	M.b.t. Productbeschrijving Housing First	Betekent evaluatie in blokken van 12 weken ook dat de begeleiding bij een Housing First traject al gestopt kan worden voordat de twee jaar voorbij zijn?	Deze evaluaties zijn bedoeld om de voortgang van de deelnemer te monitoren en – indien nodig – de ondersteuning bij te stellen. De begeleiding binnen Housing First heeft in principe een looptijd van twee jaar, omdat duurzaam herstel en stabilisatie tijd vragen. Alleen in uitzonderlijke situaties – bijvoorbeeld als een deelnemer eerder volledig zelfstandig functioneert of als voortzetting aantoonbaar niet passend is – kan de projectgroep besluiten het traject eerder te beëindigen. De 12-wekelijkse evaluaties met behulp van het stoplichtmodel dienen dus als sturingsmomenten binnen het lopende traject, niet als toetsmomenten voor voortijdige afsluiting. Zie ook antwoord op vraag 1.-41.
1.-43.	M.b.t Regionaal actieplan dakloosheid	Het tarief voor bemoeizorg Ede (p. 20) is voor 2025 naar verwachting begroot op 130.000 euro. Voor 2026 en 2027 ligt dit tarief een stuk lager. Hoe ziet de gemeente Ede dit in verhouding tot juist meer willen investeren in preventieve zorg om dakloosheid te voorkomen?	Als regio onderzoeken we nog hoe de financiering voor de lokale bemoeizorg er precies uit komt te zien. Het bedrag dat te zien is voor Veenendaal vervalt per 2027. Ieder gemeente krijgt zeer waarschijnlijk een bepaald budget (naar inwoneraantal) om voor hun eigen gemeente bemoeizorg uit te voeren. Dit zal dus ook voor Ede gelden.
1.-44.	M.b.t Regionaal actieplan dakloosheid	Wat is de reden dat er in Ede in 2026 maar 83.000 euro begroot is voor bemoeizorg (p.20) en in Veenendaal 171.000 euro?	Vanaf 2027 is er in totaal € 120.000 beschikbaar voor bemoeizorg in Ede. Het bedrag dat in de begroting van de RAD wordt genoemd wordt dus aangevuld met ander budget). De keuzes van Veenendaal vallen buiten deze opdracht. Als regio onderzoeken we nog hoe de financiering voor de lokale bemoeizorg er precies uit komt te zien. Het bedrag dat te zien is voor Veenendaal vervalt per 2027. Ieder gemeente krijgt zeer waarschijnlijk een bepaald budget (naar inwoneraantal) om voor hun eigen gemeente bemoeizorg uit te voeren. Dit zal dus ook voor Ede gelden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-45.	M.b.t Regionaal actieplan dakloosheid	Wat wordt er bedoeld met gws (p.20)?	Dit is een term die gebruikt wordt voor intern gebruik. Gaat over een systeem. Maw: niet van belang voor aanbieders.
1.-46.	M.b.t Regionaal actieplan dakloosheid	Er wordt gesproken over drie budgetten voor bemoeizorg, waaronder outreachend veldwerk en bemoeizorg. Komt dit straks in één product of blijven dit verschillende percelen binnen de aanbesteding?	Het klopt dat er twee verschillende producten zijn binnen de bemoeizorg (geen drie zoals vragensteller stelt). In deze aanbesteding doelen wij op outreachende bemoeizorg gericht op mensen die nog wel een dak boven hun hoofd hebben binnen Ede. Het outreachende veldwerk voor de gehele Valleiregio (wat nu Ontmoeten en verbinden vanuit het Leger des Heils heet) is gericht op mensen die geen dak boven hun hoofd hebben en zal als onderdeel meegenomen worden in het aanbestedingstraject voor de nachtopvang.