

**Concept productbeschrijving Opvang van meerpersoonshuishoudens / gezinnen Valleiregio tbv marktconsultatie**

Versie 20251021

| Onderdeel                       | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Algemene productomschrijving    | Dit is een tijdelijke, sobere maar doelmatige opvangvoorziening voor gezinnen met complexe problematiek die dakloos zijn geraakt en geen eigen netwerk hebben om op terug te vallen. De voorziening biedt een veilige plek met begeleiding die is gericht op herstel en stabiliteit. Het doel is om gezinnen zo snel mogelijk door te laten stromen naar een passende en duurzame woonplek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Doel inzet                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• In algemene zin: Bijdragen aan de ambities zoals verwoord in Visie op de maatschappelijke opvang Valleiregio 2021 'Zo zelfstandig mogelijk wonen' en Regionaal Actieplan Dakloosheid Valleiregio, 2025-2029.</li><li>• Voorkomen dat gezinnen op straat terecht komen</li><li>• Bieden van onderdak (waar mogelijk in gemeente van herkomst) en begeleiding met inzet op snelle doorstroom</li><li>• Waarborgen kindveiligheid en behoud gezinsverband</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Doelgroep                       | Gezinnen met minderjarige kinderen uit de Valleiregio die door relationele, sociale en/of financiële problemen zonder huisvesting en zonder toereikend netwerk zijn geraakt, en die tijdelijk opvang en begeleiding nodig hebben richting zelfstandige huisvesting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Toekomstvisie                   | <p>De gemeente koopt met deze opdracht 12 MO-plekken voor gezinnen in voor de periode 2027-2030. Wij streven ernaar het aantal plekken in de komende jaren af te bouwen, door in te zetten op snellere door- en uitstroom naar reguliere woonruimte.</p> <p>Van inschrijvers vragen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Een visie op de gewenste afbouw en doorstroom;</li><li>• Een plan van aanpak hoe zij cliënten zo effectief mogelijk begeleiden naar zelfstandigheid;</li><li>• Flexibiliteit in de uitvoering, waarbij rekening gehouden moet worden met mogelijke aanpassingen in het aantal benodigde plekken gedurende de looptijd van de opdracht (voor onderbouwing van deze verschuiving zie het Regionaal Actieplan Dakloosheid) .</li></ul> <p>De gemeente behoudt zich het recht voor het aantal plekken jaarlijks aan te passen met een bandbreedte van maximaal 10% ten opzichte van de uitgangssituatie.</p> |
| Verantwoordelijkheden aanbieder | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zorgen voor voldoende opvangplekken (minimaal 12)</li><li>• Directe opvang na toestemming gemeente (zelfde dag)</li><li>• Begeleiding gericht op zelfredzaamheid en participatie</li><li>• Actieve ondersteuning woningzoektocht (bij bijv. inschrijving, reageren, verbreden zoektocht)</li><li>• Zodra een woning beschikbaar is, stuurt de aanbieder actief op directe uitstroom naar de nieuwe woning</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Resultaat / Outcome             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geen gezin slaapt op straat</li><li>• Doorstroom naar passende voorziening (richtlijn: 3 maanden, verlenging alleen bij uitzondering en in afstemming met de gemeente)</li><li>• Gezinnen behouden regie over eigen huishouden</li><li>• Verbeterd perspectief op zelfredzaamheid en netwerk</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Samenwerking en ketenafstemming | <ul style="list-style-type: none"><li>• Regie door gemeente van herkomst</li><li>• Structurele samenwerking met woningcorporaties, jeugdzorg, scholen, wijkteams, zorgaanbieders etc.</li><li>• Deelname regionaal casusoverleg</li><li>• Afstemming met gemeentelijke Toegang</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kwaliteitscriteria en personeel | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werken volgens erkende keurmerken, in ieder geval SKJ geregistreerd</li> <li>• Begeleiding door MBO-3 (≥5 jaar ervaring) of MBO-4 onder toezicht (post-)HBO</li> <li>• Inzet ervaringsdeskundigen mogelijk</li> <li>• Deskundigheid in maatschappelijke opvang en jeugdzorg</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Leveringsvoorwaarden            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid (inclusief crisisopvang)</li> <li>• Huiselijke, kindvriendelijke setting (gescheiden van alleenstaandenopvang)</li> <li>• Binnen enkele weken plan van aanpak gereed en deze wordt gedeeld met de Wmo-consulent van de gemeente</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bekostiging                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De bekostiging betreft een inspanningsgericht tarief per deelnemer per week, gebaseerd op een gemiddelde begeleidingsinzet van enkele uren per week. De feitelijke inzet varieert per deelnemer en fase (maximaal 12 weken, met verlenging van 3 maanden indien onderbouwd).</li> <li>• In het tarief zijn inbegrepen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ directe begeleiding gericht op stabilisatie, kindveiligheid en doorstroom;</li> <li>○ 24/7-bereikbaarheid en toezicht (inclusief crisisopvang);</li> <li>○ huisvestings- en facilitaire kosten (woonvoorziening, nutsvoorzieningen, linnengoed, schoonmaak);</li> <li>○ overleg met ketenpartners (jeugdzorg, scholen, woningcorporaties);</li> <li>○ administratieve en rapportageverplichtingen.</li> </ul> </li> <li>• Eventuele verlenging van een traject gebeurt uitsluitend in overleg en na goedkeuring door de Wmo-consulent</li> </ul> |
| Rapportage en verantwoording    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwartaalrapportages (resultaten, doorlooptijden, samenwerking)</li> <li>• Jaarlijkse evaluatie met opdrachtgever (kwaliteit, effectiviteit, tevredenheid, verbeterpunten, trends)</li> <li>• Jaarlijkse financiële verantwoording conform landelijk accountantsprotocol Wmo/Jeugd</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |