

Concept productbeschrijving Opvang en begeleiding alleenstaande dak- en thuislozen met complexe problematiek Valleiregio tbv marktconsultatie

Versie 20251021

Onderdeel	Beschrijving
Algemene productomschrijving	Het bieden van 24/7 opvang voor alleenstaande dak- en thuislozen uit de Valleiregio met complexe problemen zoals psychische kwetsbaarheid of verslaving. Voor deze opvang huurt de aanbieder een voor dit doel ingericht pand van gemeente Ede met plaats voor 20 MO-plekken. Naast onderdak krijgen de cliënten begeleiding die gericht is op stabilisatie en doorstroom naar vervolghulp. Het verblijf is tijdelijk en vormt de eerste stap richting herstel en meer zelfstandigheid. De aanbieder biedt in samenhang ondersteuning op onder andere de leefgebieden wonen, financiën, gezondheid, dagbesteding en sociaal netwerk in samenhang. Waarmee de situatie stabiliseert en er perspectief ontstaat op duurzaam herstel en participatie in de samenleving.
Doel inzet	• In algemenere zin: Bijdragen aan de ambities zoals verwoord in Visie op de maatschappelijke opvang Valleiregio 2021 'Zo zelfstandig mogelijk wonen' en Regionaal Actieplan Dakloosheid Valleiregio, 2025-2029). • Het voorkomen dat kwetsbare alleenstaanden op straat terechtkomen. • Het vergroten van de grip op psychische klachten en verslavingsgedrag, zodat er ruimte is voor behandeling en cliënten hun basisbehoeften op orde krijgen. • Het realiseren van doorstroom naar passende vervolghulp en het bevorderen van maatschappelijke participatie.
Toekomstvisie	De gemeente koopt met deze opdracht 20 MO-plekken in voor de periode 2027-2030. Wij streven ernaar het aantal plekken in de komende jaren af te bouwen, door in te zetten op snellere door- en uitstroom naar reguliere woonruimte. Van inschrijvers vragen wij: • Een visie op de gewenste afbouw en doorstroom; • Een plan van aanpak hoe zij cliënten zo effectief mogelijk begeleiden naar zelfstandigheid; • Flexibiliteit in de uitvoering, waarbij rekening gehouden moet worden met mogelijke aanpassingen in het aantal benodigde plekken gedurende de looptijd van de opdracht (voor onderbouwing van deze verschuiving zie het Regionaal Actieplan Dakloosheid). De gemeente behoudt zich het recht voor het aantal plekken jaarlijks aan te passen met een bandbreedte van maximaal 10% ten opzichte van de uitgangssituatie.
Doelgroep	Alleenstaande dak- en thuislozen (18+) afkomstig uit de Valleiregio met complexe problematiek zoals psychiatrische kwetsbaarheid, middelengebruik en/of meervoudige problematiek
Verantwoordelijkheden aanbieder	• Organiseren en bemensen opvanglocatie met 24/7 toezicht • De aanbieder zorgt voor een schoon, veilig en functioneel verblijf met basisvoorzieningen zoals bed en linnengoed, sanitaire en was faciliteiten, maaltijden of kookgelegenheid, nutsvoorzieningen, beveiligde opslag en passend toezicht • Individuele begeleiding gericht op stabilisatie en het op orde krijgen van basisbehoeften • Actief werken aan door- en uitstroom (zoals beschreven in het handboek Maatschappelijke Opvang Valleiregio)
Resultaat / Outcome	• Tijdelijk en veilig verblijf • Stabilisatie van persoonlijke situatie • Uitstroom naar vervolghulp of woonvorm binnen max. 3 maanden

	(verlenging van maximaal 3 maanden met aangeleverde onderbouwing en gesprek met WMO-consulent)
Samenwerking en ketenafstemming	• Lokale regie door gemeente van herkomst • Structurele samenwerking met onder andere WMO-consulenten gemeente Ede, ggz, verslavingszorg, huisarts/POH, woningcorporaties en schuldhulpverlening • Deelname aan regionaal casusoverleg en tweewekelijks wachtlijstoverleg • Afstemming met gemeentelijke Toegang MO
Kwaliteitscriteria en personeel	• Werken volgens erkende keurmerken • Begeleiding door MBO-3 (≥5 jaar ervaring) of MBO-4 onder toezicht (post-)HBO • Inzet ervaringsdeskundigen mogelijk • Medewerkers hebben kennis en ervaring met maatschappelijke opvang
Leveringsvoorwaarden	• 24/7 beschikbaarheid en in de directe nabijheid • Begeleiding dag en nacht aanwezig • Binnen 2 weken na plaatsing organiseert de aanbieder een overleg tussen aanbieder, cliënt en de WMO-consulent tbv het opstellen van een plan van aanpak • Binnen 6 weken na plaatsing is er een zorgplan gereed • Na afloop traject er een evaluatierapport gereed op basis waarvan de aanbieder, wmo-consulent en cliënt afspraken maken over vervolg
Bekostiging	• De bekostiging betreft een inspanningsgericht tarief per deelnemer per week, gebaseerd op een gemiddelde begeleidingsinzet van enkele uren per week. De feitelijke inzet varieert per deelnemer en fase (maximaal 12 weken, met verlenging van 3 maanden indien onderbouwd). ○ Het tarief dekt de volledige uitvoering, inclusief: ○ directe begeleiding en dagelijkse ondersteuning; ○ 24/7-toezicht en paraatheid; ○ huisvestings- en facilitaire kosten (nutsvoorzieningen, schoonmaak, linnengoed, beveiligde opslag); ○ indirecte uitvoeringskosten (administratie, rapportage, deelname ketenoverleggen).
Rapportage en verantwoording	• Kwartaalrapportage: bezetting, instroom, doorstroom, uitstroom • Jaarlijkse rapportage: kwaliteit, cliënttevredenheid, verbeterpunten • Tijdige signalering van knelpunten richting opdrachtgever • Jaarlijkse financiële verantwoording conform landelijk accountantsprotocol Wmo/Jeugd