

Concept productbeschrijving Lokale outreachende bemoeizorg gemeente Ede tbv marktconsultatie

Versie 20251021

Onderdeel	Beschrijving
Algemene productomschrijving	Het gaat om een tijdelijke, intensieve en outreachende begeleiding voor inwoners van de gemeente Ede die zorg mijden en/of dreigen dakloos te raken. De voorziening is gericht op het leggen van contact, het opbouwen van vertrouwen en het motiveren tot het aanvaarden van hulp. Vanuit dit contact worden inwoners toegeleid naar passende zorg of ondersteuning.
Doel inzet	• In algemene zin: Bijdragen aan de ambities zoals verwoord in Visie op de maatschappelijke opvang Valleiregio 2021 'Zo zelfstandig mogelijk wonen', Regionaal Actieplan Dakloosheid Valleiregio, 2025-2029 en de regiovisie Huiselijk Geweld 2025-2029 • Contact en vertrouwen opbouwen • Voorkomen van dakloosheid • Stabiliteit in wonen, inkomen en basisvoorzieningen • Motiveren tot zorgacceptatie • Toeleiden naar reguliere voorzieningen • Verminderen overlast, vergroten veiligheid en leefbaarheid • Bij huiselijk geweld casuïstiek: stoppen van alle vormen van geweld
Doelgroep	• Inwoners (18+) uit gemeente Ede die zorg mijden of onvoldoende bereikt worden door reguliere zorg • Personen met multiproblematiek (psychisch, middelen, schulden, isolement) • Inwoners met onbegrepen/verward gedrag zonder aansluiting bij zorg • Plegers en slachtoffers van huiselijk geweld
Verantwoordelijkheden aanbieder	• Binnen 24 uur reageren op signalen via de gemeente Ede • Outreachend contact leggen en volhouden • Binnen 4 weken anamnese en plan van aanpak opstellen • Binnen 8 weken contact met het interventieteam om voortgang en prognose van nog in te zetten uren en vervolgstappen te bespreken • Binnen 12 weken warme overdracht naar reguliere zorg (indien mogelijk) of afsluiten/verlengen in overleg met interventieteam • Bij signalen van gevaar of weigering van noodzakelijke zorg werkt de aanbieder samen met het interventieteam om eventueel een procedure onder de Wvvgz te starten of te verkennen welke veiligheidsmaatregelen er nodig zijn. • De aanbieder is verplicht te werken met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling • Samenwerken met ketenpartners en deelnemen casusoverleggen
Resultaat/ Outcome	• Tijdig bereiken van cliënten • Tot stand brengen van verbinding met cliënt • Behoud woonplek en/of stabiel perspectief op wonen en inkomen • Actieve begeleiding richting herstel en regie • Uitstroom binnen termijn naar reguliere zorg • Minder overlast en maatschappelijke uitval • Verbeterde kwaliteit van leven en participatie • Veiligheid en stoppen van (huiselijk) geweld
Samenwerking en ketenafstemming	• De aanbieder houdt het interventieteam op regelmatige basis op de hoogte over de vorderingen in een casus en stemt af waar nodig. • Het team werkt samen met zorg- en veiligheidspartners om de veiligheid te herstellen en passende hulp te organiseren • Samenwerking met woningcorporaties, ggz, verslavingszorg, veilige opvang (vrouwenopvang), maatschappelijke opvang, Veilig Thuis, politie, reclassering, OM, wijkteams • Deelname aan casusoverleggen met gemeente en partners

	<i>* Het gemeentelijk interventieteam Ede is een gespecialiseerd team dat ingrijpt bij complexe situaties van onveiligheid voor de inwoner, het gezin en/of zijn of haar omgeving. Zij voeren de procescoördinatie uit en maken de verbinding tussen zorg, veiligheid en straf.</i>
Kwaliteitscriteria en personeel	• HKZ- of gelijkwaardig keurmerk • Professionals minimaal HBO of MBO-4 met aanvullende scholing onder supervisie HBO • Kennis in bemoeizorg, psychiatrie, forensische zorg/kennis van geweldspatronen, outreachend werken, multiproblematiek, verslavingsproblematiek, motiverende gespreksvoering
Leveringsvoorwaarden	• Direct inzetbaar na aanmelding door gemeente (ook spoed) • Outreachende aanpak (huisbezoek, wijk, straat) • Trajectduur max. 12 weken met mogelijkheid tot een verlenging in afstemming met het interventieteam.
Bekostiging	• De bekostiging betreft een inspanningsgericht tarief per deelnemer per week, gebaseerd op een gemiddelde begeleidingsinzet van enkele uren per week. De feitelijke inzet varieert per deelnemer en fase (maximaal 12 weken, met verlenging van 3 maanden indien onderbouwd). • Het tarief is all-in en dekt: ○ directe begeleidingsuren (huisbezoeken, stabilisatie, crisisinterventie, contact met deelnemer); ○ indirecte uitvoeringskosten (overleg met corporatie en zorgpartners, administratie, monitoring volgens HF-model, rapportage); ○ structurele kosten voor 24/7-bereikbaarheid en achterwacht; ○ deelname aan projectgroep en overleggen binnen het regionale HF-netwerk. • De indicatie wordt in eerste instantie afgegeven voor een periode van maximaal 12 weken, waarna de voortgang wordt geëvalueerd. Op basis daarvan kan verlenging plaatsvinden in blokken van 12 weken.
Rapportage en verantwoording	• Kwartaalrapportages (resultaten, doorlooptijden, samenwerking) • Jaarlijkse evaluatie met opdrachtgever (kwaliteit, effectiviteit, tevredenheid, verbeterpunten) • Jaarlijkse financiële verantwoording conform landelijk accountantsprotocol Wmo/Jeugd