

Concept productbeschrijving Housing First (HF) tbv marktconsultatie

Versie 20251021

Onderdeel	Invulling
Algemene productomschrijving	Housing First (HF) biedt langdurig dak- en thuisloze personen in met complexe problematiek direct een zelfstandige woning met een regulier huurcontract. De principes van Housing First zie <u>https://housingfirstnederland.nl/kennisbank/de-principes-van-housing-first/</u> en de samenwerkingsovereenkomst Housing First (zie bijlage) zijn hierbij leidend Deelnemers starten met een tijdelijk huurcontract op hun eigen naam (gekoppeld aan zorgovereenkomst) dat bij het succesvol doorlopen van het traject 'omklapt' naar een huurcontract voor onbepaalde tijd. Of een deelnemer succesvol is, wordt gemeten aan de hand van de indicatoren financiën, goed huurderschap en (acceptatie en inzet van) begeleiding. Begeleiding door aanbieder is outreachend, multidisciplinair en herstelgericht en blijft beschikbaar zolang het traject loopt.
Doel inzet	• In algemene zin: Bijdragen aan de ambities zoals verwoord in <i>Visie op de maatschappelijke opvang Valleiregio 2021 'Zo zelfstandig mogelijk wonen'</i> en <i>Regionaal Actieplan Dakloosheid Valleiregio, 2025-2029</i>. • Het realiseren van duurzame huisvesting als basis voor herstel en maatschappelijke participatie. Voorkomen van terugval in dakloosheid, verminderen van gebruik van opvang en crisisvoorzieningen, bevorderen van stabiliteit en inclusie.
Toekomstvisie	Op dit moment zijn er binnen Ede en Wageningen 12 woningen beschikbaar voor Housing First. Er bestaat binnen de regio de ambitie om Housing First op termijn verder uit te breiden, zodat deze aanpak niet alleen in Ede en Wageningen beschikbaar is, maar ook in de andere gemeenten. In die gemeenten wordt nog gewerkt aan het creëren van passende woonplekken om ook daar uitvoering te kunnen geven aan Housing First. De kans is aanwezig dat er dus vanaf 2027 ook al in andere gemeenten woningen beschikbaar zijn en trajecten kunnen starten.
Doelgroep	De doelgroep voor Housing First bestaat uit langdurig dak- en thuisloze personen van 24 jaar en ouder die gebonden zijn aan de Valleiregio. Deelnemers hebben te maken met complexe en meervoudige problematiek op verschillende leefdomeinen en zijn veelal zorgmijddend of uitbehandeld binnen de reguliere hulpverlening. Deelname aan Housing First is alleen mogelijk voor personen die geen celstraf in het vooruitzicht hebben en die alleenstaand zijn.
Verantwoordelijkheden	• Biedt intensieve, laagdrempelige begeleiding in de eigen woning.

aanbieder	• Stelt samen met de deelnemer een individueel herstelplan of plan van aanpak op, afgestemd op diens doelen, mogelijkheden en uitdagingen. • Signaleert risico's (zoals huisuitzetting, overlast of crisissituaties) en stemt tijdig af met betrokken partners, zoals woningcorporatie, gemeente, zorg- en netwerkpartners. • Borgt de continuïteit van begeleiding en is 24/7 bereikbaar bij escalaties. • De aanbieder maakt deel uit van de projectgroep Housing First, die integraal verantwoordelijk is voor uitvoering en monitoring.
Leveringsvoorwaarden	• Het intakeproces richt zich op de wensen, doelen en herstelmogelijkheden van de deelnemer. • De woning wordt rechtstreeks verhuurd aan de deelnemer; huisvesting en zorg zijn gescheiden. • Begeleiding start zodra duidelijk is dat iemand in aanmerking komt voor een woning, zodat een goede basis wordt gelegd voor stabiel wonen. • Binnen vier weken na start wordt een bewoners- of woonplan opgesteld, inclusief afspraken over leefbaarheid, veiligheid en signalering. • Per deelnemer wordt aantal uren begeleiding per week geboden, met 24-uurs bereikbaarheid. De inzet is flexibel en kan ook buiten kantoortijden plaatsvinden. • De aanbieder werkt actief aan behoud van veiligheid en leefbaarheid in de woonomgeving, in samenwerking met partners. • Bij een stabiel traject is het doel een duurzame woonsituatie, doorgaans na circa twee jaar. • Indien zelfstandig wonen (nog) niet haalbaar blijkt, wordt in overleg met betrokkenen gezocht naar een passende vervolgstap of woonvorm, met behoud van perspectief op zelfstandigheid.
Resultaat / Outcome	• Minimaal 75–80% woonbehoud binnen 12 maanden • Vermindering gebruik nachtopvang, crisisopvang of andere opvangvoorzieningen. • Verbetering op minimaal 2 leefdomeinen (bijv. financiën, gezondheid, dagbesteding). • Positieve cliëntervaring (rapportcijfer $\geq 7,0$). • Vermindering van overlast en veiligheidsincidenten.
Samenwerking en ketenafstemming	• Regie door gemeente van herkomst (nu nog alleen Ede en Wageningen) • Samenwerking met woningcorporaties (Woonstede, De Woningstichting), gemeenten (Ede, Wageningen en bredere Valleiregio), wijkteams, GGZ, verslavingszorg, schuldhulpverlening en veiligheidspartners. • De aanbieder neemt actief deel aan de relevante overleggen: ○ Ontwikkeltafel dak-en thuisloosheid (strategisch overleg)

	- over regionaal beleid en doorontwikkeling); ○ Projectgroep Housing First (operationele uitvoering, casuïstiek, monitoring en toelating) ○ Managementoverleg (tactisch overleg over voortgang, procesaanpassingen en monitorgegevens).
Kwaliteitscriteria en personeel	• Herstelgericht, harm reduction en cliëntgestuurd werken volgens HF-principes. • Multidisciplinair team met expertise GGZ, verslavingszorg en maatschappelijke opvang. • Inzet van ervaringsdeskundigheid. • Regiebegeleiders minimaal hbo-niveau.
Bekostiging	• De begeleiding binnen Housing First wordt bekostigd onder Wmo-productcode 02A19 – Begeleiding Zwaar (inspanningsgericht, individueel). • Het betreft een inspanningsgericht tarief per deelnemer per week, gebaseerd op een gemiddelde begeleidingsinzet van enkele uren per week. De feitelijke inzet varieert per deelnemer en fase van herstel. Een traject duurt maximaal 2 jaar. • Het tarief is all-in en dekt: ○ directe begeleidingsuren (huisbezoeken, stabilisatie, crisisinterventie, contact met deelnemer); ○ indirecte uitvoeringskosten (overleg met corporatie en zorgpartners, administratie, monitoring volgens HF-model, rapportage); ○ structurele kosten voor 24/7-bereikbaarheid en achterwacht; ○ deelname aan projectgroep en overleggen binnen het regionale HF-netwerk. • Binnen deze periode worden resultaten en voortgang geëvalueerd om te bepalen hoe verder; verlenging en bekostiging daarvan vindt plaats na overleg tussen aanbieder, gemeente en betrokken partners. • De indicatie wordt in eerste instantie afgegeven voor een periode van maximaal 12 weken, waarna de voortgang wordt geëvalueerd. Op basis daarvan kan verlenging plaatsvinden in blokken van 12 weken.
Rapportage en verantwoording	• Registreert en rapporteert conform de afspraken uit de Samenwerkingsovereenkomst Housing First. • De voortgang van deelnemers wordt gemonitord aan de hand van het <i>stoplichtmodel</i> (zie bijlage bij de concept samenwerkingsovereenkomst). • Bevindingen worden periodiek besproken in de projectgroep, die verantwoordelijk is voor de uitvoering en besluitvorming over toelating, waarschuwingen en voortgang.

	• De verzamelde monitorgegevens worden periodiek (minimaal twee keer per jaar) besproken in het managementoverleg van de deelnemende organisaties, waar besluitvorming over procesaanpassingen kan plaatsvinden. • Jaarlijks wordt de samenwerking geëvalueerd • Jaarlijkse financiële verantwoording conform landelijk accountantsprotocol Wmo/Jeugd
--	--