

Marktconsultatie Maatschappelijke Opvang Valleiregio

Versie 20251021

1. Inleiding

Als centrumgemeente van de Valleiregio (Barneveld, Ede, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel, Veenendaal en Wageningen) bereidt de gemeente Ede, namens de regiogemeenten, een nieuwe aanbesteding voor van de Maatschappelijke Opvang (MO). In aanloop naar deze aanbesteding organiseren wij een schriftelijke marktconsultatie.

Het doel van deze marktconsultatie is om bij huidige en potentiële aanbieders inzichten op te halen over de uitvoerbaarheid, haalbaarheid en praktische werkbaarheid van de voorgestelde conceptproductbeschrijvingen.

De ontvangen reacties gebruiken wij om:

- de interesse in de markt te peilen, en
- de producten, uitgangspunten en contractuele randvoorwaarden te verbeteren vóórdat de formele aanbesteding start.

Visie en context

Naar verwachting wordt in oktober 2025 is het Regionaal Actieplan Dakloosheid (RAD) van de Valleiregio vastgesteld: In de Valleiregio vinden we dat iedereen recht heeft op een eigen thuis. Dak- en thuisloosheid is in de kern een woonprobleem, geen opvangprobleem. Daarom zetten we in op wonen met de juiste ondersteuning in plaats van langdurig verblijf in tijdelijke opvang of zorginstellingen. Dit actieplan sluit aan op de visie op Maatschappelijke Opvang die we in 2021 hebben vastgesteld.

Dakloosheid is echter niet altijd te voorkomen. Daarom werken we aan een sterk stelsel van preventie, passende opvang en duurzame uitstroom. Niet de opvang, maar een thuis staat centraal. Herstel begint bij een plek waar je tot rust komt, vertrouwen opbouwt en kunt werken aan je toekomst. Die veilige basis helpt om de oorzaken van dakloosheid aan te pakken en weer perspectief te krijgen. We bouwen dit zorglandschap samen: lokaal waar het kan, regionaal waar nodig. Centrumgemeente Ede heeft hierin de trekkersrol.

We geloven in het principe van wonen eerst, maar erkennen ook de realiteit: de huidige woningmarkt biedt hiervoor nog onvoldoende ruimte. Daarom zullen we dit principe gefaseerd in moeten voeren. Tot die tijd blijven opvangvoorzieningen onmisbaar als tijdelijke, maar menswaardige tussenstap op weg naar een eigen thuis. Wij verwachten dat partners die met ons samenwerken in opvang- en preventieketen bovenstaande visie onderschrijven en meewerken aan de ontwikkelopdracht die deze visie met zich meebrengt. Om de keten goed te organiseren, werken we aan een samenhangend palet van preventie- en opvangvoorzieningen.

Producten

De consultatie richt zich op de volgende producten (zie bijlagen voor de concept productbeschrijvingen):

- Lokale outreachende bemoeizorg
- Opvang gezinnen
- Opvang en begeleiding alleenstaande dak- en thuislozen
- Housing First

NB: Naast deze producten is er ook een dag- en nachtopvang beschikbaar in de regio. Deze voorzieningen maken op dit moment geen onderdeel uit van dit aanbestedingstraject maar blijven uiteraard wel een belangrijk onderdeel van het regionale aanbod.

Planning

Publicatie	23 oktober 2025
Indienen vragen	30 oktober 2025
Nota van Inlichtingen	4 november 2025
Indienen reactie op marktconsultatie	17 november 2025 Vóór 09:00 uur

Uw input

Wij nodigen u uit om uw visie te geven op de bijgevoegde vragen. Uw input wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt ter voorbereiding van het aanbestedingsproces.

2. Vragen consultatie

Interesse en marktbeeld

1. Bent u als organisatie actief in (of geïnteresseerd in) het bieden van opvang en/of begeleiding aan dak- en thuislozen met complexe problematiek?
2. Heeft u op dit moment capaciteit of zou u die binnen afzienbare tijd kunnen opbouwen om deze dienstverlening te bieden?
3. Welke factoren bepalen voor u of deelname aan deze aanbesteding aantrekkelijk of haalbaar is?
4. Wat zou voor u een reden zijn om niet in te schrijven op een opdracht met deze opzet

Toekomst en innovatie

5. De gemeente streeft naar afbouw van het aantal opvangplekken door snellere door- en uitstroom. Hoe kijkt u hier als aanbieder tegenaan?
6. Welke innovatieve werkwijzen of partnerschappen zouden volgens u kunnen bijdragen aan die afbouwdoelstelling?
7. Wat zou de gemeente volgens u kunnen doen om die door- en uitstroom (en dus de realisatie van de visie) te ondersteunen?

Afstemming en randvoorwaarden voor een goed werkend stelsel

8. Welke onderlinge samenhang of overlap ziet u tussen de verschillende producten
9. Zijn er synergievoordelen of uitvoeringsrisico's als deze opdrachten door één aanbieder of juist door meerdere partijen worden uitgevoerd?
10. Welke financiële of organisatorische randvoorwaarden zijn cruciaal om samenhangend te kunnen werken binnen dit regionale stelsel?
11. Wat heeft u nodig van de gemeenten om als marktpartij deze ketenaanpak goed te kunnen uitvoeren?

Doelgroepen en aanpak

12. In hoeverre sluiten de beschreven doelgroepen aan op uw praktijkervaring?
13. Zijn de voorgestelde looptijden en intensiteit van begeleiding realistisch voor de beoogde resultaten zoals genoemd in de productbeschrijvingen?
14. Welke methodieken of aanpakken acht u het meest effectief voor de doelgroepen binnen de maatschappelijke opvang?

Resultaten en sturing

15. Hoe kan de gemeente het best sturen op resultaten zonder de uitvoering onnodig te belasten?
16. Wat zijn in uw ervaring succesfactoren voor een goed partnerschap tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?
17. Welke prestatie-indicatoren zijn volgens u geschikt om de effectiviteit van de opvang en begeleiding te meten (bijv. uitstroompercentage, zelfredzaamheid, woonduur, cliënttevredenheid)?
18. Hoe kan ruimte blijven bestaan voor professionele afweging en maatwerk binnen resultaatsturing?
19. Hoe kunnen aanbieders actief bijdragen aan het geleidelijk afbouwen van het aantal opvangplekken, bijvoorbeeld door te investeren in preventie, doorstroom of alternatieve vormen van ondersteuning?

Kwaliteitscriteria

20. In onze verordening is opgenomen dat aanbieders moeten beschikken over een kwaliteitskeurmerk dat is afgegeven door een door de Raad voor Accreditatie (RvA) erkende instelling, of over een instellingsgebonden kwaliteitsverklaring volgens het Kwaliteitsinstituut van het Zorginstituut Nederland/Nictiz. Kunt u aangeven of u hieraan voldoet, en zo niet: welke kwaliteitsborging of keurmerken u wél hanteert binnen uw organisatie?

Tarieven

21. Welke kostenontwikkelingen ervaart u sinds 2021 (personeel, huisvesting, nachtzorg)?
22. Hoe verhouden uw huidige kostprijzen zich tot de tarieven in de regio?
23. Wat ziet u als de grootste risico's bij ongewijzigde tarieven?

Overige aandachtspunten

24. Heeft u overige opmerkingen of aandachtspunten die van belang kunnen zijn voor de aanbesteding?
25. Welke aandachtspunten of suggesties heeft u voor het opstellen van de aanbestedingsstukken?
26. Zijn er onderdelen van de opdracht en/of productbeschrijving die onduidelijk zijn of beter geformuleerd kunnen worden?

3. Voorwaarden

- Het staat partijen vrij om wel of niet deel te nemen aan deze marktconsultatie, c.q. deelname aan de marktconsultatie is geen voorwaarde om te kunnen deelnemen aan een eventuele aanbesteding en wel of niet deelnemen aan deze marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van partijen in de aanbesteding.
- Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze informatie zal niet openbaar gemaakt worden, tenzij de gemeente een bevel of verzoek ontvangt tot afgifte van vertrouwelijke informatie en daartoe wettelijk verplicht is. Verder zal deze bedrijfsvertrouwelijke informatie binnen de gemeente als strikt vertrouwelijk worden behandeld, gelijkwaardig aan de wijze waarop de eigen vertrouwelijke informatie wordt behandeld, en alleen worden gebruikt in het kader van deze marktconsultatie.
- Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.
- De voertaal van de marktconsultatie is in het Nederlands. De stukken vanuit de gemeente worden enkel in het Nederlands beschikbaar gesteld.

- Deelname aan onderhavige marktconsultatie geschiedt voor eigen rekening. Gemeente Ede vergoedt geen enkele kosten die gemaakt worden in verband met deelname aan de marktconsultatie.
- Dit document is enkel bestemd voor marktconsultatiedoeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat u het uitsluitend gebruikt om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met de gemeente Ede.
- Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de partijen om overeenkomsten met de gemeente Ede, en vice versa, aan te gaan.
- Verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden (waar relevant) gebruikt in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding. De gemeente Ede behoudt zich evenwel het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.
- De gemeente Ede behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de eventuele aanbesteding en/of andere aanbestedingen op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.
- De in het document opgenomen informatie is zo zorgvuldig mogelijk samengesteld bij publicatie. Alle informatie is echter onderhavig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. De gemeente Ede aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.
- Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kunnen deelnemers zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat de gemeente Ede vrij deze elementen op te nemen in de later toe te kennen opdracht, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document. Aan de marktconsultatie en deze notitie kunnen geen rechten worden ontleend.

4. Afronding

Wij danken u hartelijk voor uw bijdrage aan deze marktconsultatie.

Uw input is van grote waarde om te toetsen of de voorgestelde producten en uitgangspunten uitvoerbaar en realistisch zijn. De opbrengst van deze consultatie wordt gebruikt om de aanbesteding voor de maatschappelijke opvang in de Valleiregio zo goed mogelijk af te stemmen op de praktijk, met als gezamenlijk doel passende ondersteuning te bieden aan inwoners die (tijdelijk) zonder dak of thuis zijn.