

Algemene informatie

Aanbesteding: Vraagafhankelijk vervoer gemeente Ommen (2026-2035)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zwolle
Referentie: 23.GZ.006

Toelichting:
NVI VAV Ommen 2026-2035 (Open House)

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Aanbestedingsprocedure

Vraag:

In de gepubliceerde planning is opgenomen dat vragen uitsluitend kunnen worden gesteld tot en met 19 november 2025. Gezien de lange periode tussen publicatie (22 oktober 2025) en aanmelddeadline (15 april 2026), verzoeken wij u om de termijn voor het stellen van vragen te verruimen. Een langere periode stelt zowel gevestigde als nieuwe marktpartijen in staat om de documentatie zorgvuldig te analyseren, weloverwogen vragen te formuleren en daarmee bij te dragen aan een transparante en goed uitvoerbare procedure. Kunt u aangeven of u bereid bent de vraagtermijn te verlengen, zodat marktpartijen tot een later moment vragen kunnen indienen?

Antwoord:

De termijn om vragen te stellen wordt verlengd. Vragen met betrekking tot deze Inkoopprocedure kunnen gesteld worden tot en met vrijdag 12 december 2025.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vraagafhankelijk (Wmo) vervoer Ommen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Aanbestedingsprocedure

Vraag:

Gezien het beperkte ritvolume en de keuzevrijheid van de reiziger lijkt de voorgestelde open-houseconstructie in de praktijk nauwelijks aantrekkelijk of haalbaar voor aanbieders die niet in de regio gevestigd zijn. Hiermee ontstaat het risico dat investeringsbereide marktpartijen feitelijk worden uitgesloten, wat de marktwerking, continuïteit en kwaliteitsontwikkeling beperkt. Kunt u aangeven waarom desondanks voor een open-houseconstructie wordt gekozen, en of u bereid bent een aanbestedingsvorm te hanteren die wel reële toetreding van nieuwe marktpartijen mogelijk maakt? Indien u hiertoe niet bereid bent, is het voor gegadigde niet interessant om in te schrijven.

Antwoord:

Door het vraagafhankelijk vervoer in te kopen via Open House beoogt de gemeente Ommen keuzevrijheid voor inwoners te creëren. De gemeente Ommen is niet bereid om de gekozen inkoopprocedure te wijzigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vraagafhankelijk (Wmo) vervoer Ommen

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE IV.1

Vraag:

De komende tijd wordt de BCT vervangen door de CDT en komen er nieuwe CDT leveranciers bij. Wij willen u er op wijzen dat niet alle huidige BCT /CDT leveranciers de functionaliteit ondersteunen dat alle statusevents op het moment dat de events zich voordoen rechtstreeks en real-time vanaf de server van de leverancier van de BCT aan het ICT-systeem van Opdrachtgever gestuurd worden (dus niet via het planpakket van de Opdrachtnemer). Wanneer dit van toepassing is, kan de data wel via het plansysteem worden teruggekoppeld. Het lijkt ons niet zinvol dat voor deze opdracht vervoerders hun BCT/CDT moeten laten vervangen door één van de nadere leverancier. Kunt u bevestigen dat wanneer een BCT/CDT leverancier de gevraagde functionaliteit niet ondersteund, het toegestaan is

de data via de planningssoftware aan Acaro terug te koppelen?

Antwoord:

De gemeente Ommen heeft in versie 1.1 van het Inkoopdocument in Bijlage I Begrippenlijst het begrip "BCT" opgenomen.

De gemeente Ommen staat niet toe dat de data via de planningssoftware aan Acaro terug gekoppeld wordt, indien de BCT/CDT-leverancier de gevraagde functionaliteit niet ondersteunt.

De eis is dat de statusevents rechtstreeks en real-time vanaf de server van de leverancier van de BCT/CDT aan het ICT-systeem van de Opdrachtgever worden gestuurd, dus niet via het planpakket van de Opdrachtnemer.

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het realiseren van de benodigde koppeling en de kosten daarvan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vraagafhankelijk (Wmo) vervoer Ommen

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE III.5

Vraag:

Wij willen u verzoeken in te stemmen met het eerder mogen ophalen van de klant wanneer de klant dat wenst en de vervoerder dat past. Vooral bij retourvervoer vervoer vanaf ziekenhuizen is dit van toegevoegde waarde. Deze aanpassing zou de kwaliteit van het vervoer verbeteren.

Antwoord:

Wanneer een klant er mee instemt dat een rit eerder of later wordt uitgevoerd, moet de origineel geboekte rit geannuleerd worden en moet er een nieuwe rit geboekt worden. Als Opdrachtnemer dat niet doet (of wil), dan moet Opdrachtnemer accepteren dat de betreffende Rit als "niet stipt" telt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vraagafhankelijk (Wmo) vervoer Ommen

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 15

Vraag:

Kunt u aangeven welke reizigers een Kamer-Kamer indicatie hebben?

Antwoord:

Op dit moment is er geen Klant met een kamer-kamer indicatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vraagafhankelijk (Wmo) vervoer Ommen

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 15

Vraag:

Kunt u ook aangeven welke klanten rolstoelgebonden zijn? Dit is van belang vanwege de andere vergoeding die van toepassing is alsmede de inzet van Rolstoelbussen.

Antwoord:

Bijlage 15 Rittenbak VAV Ommen periode mei 2024 - april 2025 is aangevuld met verschillende indicaties, waaronder de indicaties waaruit de

inzet van een rolstoelvoertuig blijkt en waarvoor dus een andere vergoeding van toepassing is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vraagafhankelijk (Wmo) vervoer Ommen

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Wij verzoeken u de instellingen van Easytravel met 20% naar beneden bij te stellen. Als voorbeeld willen wij vermelden dat 100 km het maximum op de autosnelweg is en je derhalve nooit die snelheden gemiddeld haalt.

Antwoord:

De gemeente Ommen gaat niet mee in dit verzoek.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vraagafhankelijk (Wmo) vervoer Ommen

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE VII.11

Vraag:

In artikel VII.11 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat 70% van de beladen kilometers, gereden door klanten zonder indicatie voor rolstoelvervoer, moet worden uitgevoerd met voertuigen die geen uitstoot op de weg hebben (zero-emissie, geen hybride).

Tijdens de marktconsultatie is besproken dat ritten die “aangesloten” worden uitgevoerd met een rolstoelbus, ondanks dat de klant geen rolstoelindicatie heeft, buiten dit percentage zouden vallen.

Kunt u bevestigen dat deze interpretatie correct is en dat dit ook geldt voor reizigers zonder rolstoelindicatie die gelijktijdig met rolstoelgebonden passagiers vervoerd worden?

Antwoord:

Nee, gemeente Ommen kan dit niet bevestigen.

Van alle gereden beladen kilometers van Ritten gemaakt door Klanten zonder een indicatie voor rolstoelvervoer, geldt dat 70% gereden moet worden met voertuigen die geen uitstoot op de weg hebben (Zero-emissie voertuigen, geen hybride).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vraagafhankelijk (Wmo) vervoer Ommen

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Wij willen u er op wijzen dat bijlage 10 een kop heeft met Bijlage VI.

Antwoord:

Correct, dit moet bijlage 10 zijn. Dit is aangepast in versie 1.1 van de Holdingverklaring.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vraagafhankelijk (Wmo) vervoer Ommen

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.3

Vraag:

Er is aangegeven: "Voor elke referentie vult de aanmeldende Partij de bijlage Verklaring kerncompetenties volledig in en voegt deze bij het Aanmeldformulier (Bijlage 8) en voegt toe aan de Aanmelding." De verklaring kerncompetenties is toch al onderdeel van het aanmeldingsformulier? Of moet er nog een aparte verklaring opgemaakt en aangeleverd worden?

Antwoord:

De verklaring kerncompetenties is inderdaad een onderdeel van het Aanmeldformulier (Bijlage 8). De aanmeldende Partij dient het Aanmeldformulier (Bijlage 8) volledig in te vullen. In het UEA (Bijlage 7) verklaart u dat u aan de gestelde eisen voldoet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vraagafhankelijk (Wmo) vervoer Ommen

Beantwoord op:

11 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Checklist

Vraag:

Is de verklaring onderaannemer hetzelfde als de verklaring inzet derden zoals in 3.4, blz 19 is vermeld?

Antwoord:

Correct, de in de Checklist bij #4 genoemde 'Verklaring onderaannemers' doelt de gemeente Ommen op de 'Verklaring inzet derden'. Deze hoeft alleen te worden bijgevoegd bij Aanmelding, indien de Aanmeldende partij een beroep doet op een derde.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vraagafhankelijk (Wmo) vervoer Ommen

Beantwoord op: 11 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inkoopdocument 1.4

Vraag:

Er wordt een lange contractperiode aangegaan. In die periode kan er heel wat gebeuren. Naast een aantal toetreders dat tussentijds kan toetreden, kan ook het aantal te rijden ritten substantieel anders worden (al dan niet beïnvloed door het aantal andere vervoerders of toetreders). Binnen de eigen organisatie kunnen er ook veranderingen of andere zienswijzen ontstaan. Wij verzoeken u derhalve ook toe te staan dat inschrijvers tussentijds kunnen uittreden.

Antwoord:

De gemeente Ommen is in het kader van goed opdrachtgeverschap bereid om een verzoek van een Vervoerder tot uittreding in overweging te nemen en daarover in overleg te treden met Vervoerder. Opdrachtgever zal daarin de wederzijdse belangen afwegen. De beslissing blijft eenzijdig aan Opdrachtgever.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vraagafhankelijk (Wmo) vervoer Ommen**Beantwoord op:** 11 dec 2025**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Aanbestedingsprocedure

Vraag:

In de praktijk blijkt dat door de open-house-constructie en het ontbreken van een garantie op enig volume de kans groot is dat géén of slechts één of enkele partijen inschrijven. Dit beperkt de keuzevrijheid voor inwoners tot een zeer klein aantal lokale partijen, waardoor concurrentie nauwelijks mogelijk is.

Toetreding tot de opdracht is uitsluitend gebaseerd op minimale eisen. Omdat er geen competitieve beoordeling plaatsvindt, ontbreekt de stimulans voor partijen om zich te onderscheiden op kwaliteit, duurzaamheid of service. Dit leidt voor uw reizigers juist mogelijk tot minder klantvriendelijkheid en een slechtere reiservaring voor de inwoners die u juist wilt bedienen.

Gegadigde verzoekt u daarom de volgende vragen te beantwoorden:

- Is keuzevrijheid de enige reden voor het hanteren van een open-house-constructie (uw beantwoording van de vraag met referentienummer 2 in de NVI)?
- Waarom wijkt uw gemeente af van de aanbesteding TN552931, waarin het doel van de opdrachtgevers is om een raamovereenkomst met één opdrachtnemer te sluiten?
- Waarom acht u deze keuzevrijheid noodzakelijk? In veel andere publieke diensten is dit niet het geval en leidt dit niet tot problemen.
- Hoe waarborgt u dat deze constructie niet resulteert in een beperkt aantal inschrijvingen en een gebrek aan concurrentie en kwaliteit?

Antwoord:

Vraag 1: Nee. Vraag 2: Omdat de gemeente Ommen er voor kiest om het vraagafhankelijke vervoer in te kopen op basis van open house en niet op basis van een Europese aanbesteding. Vraag 3: De gemeente Ommen acht de keuzevrijheid niet noodzakelijk maar wenselijk. Vraag 4: De gemeente Ommen heeft geen invloed op het aantal partijen dat zich aanmeldt en daarmee dus ook niet op het ontstaan van situatie(s) waarin er geen of heel beperkt concurrentie tussen vervoerders / keuzevrijheid voor de reizigers ontstaat.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vraagafhankelijk (Wmo) vervoer Ommen

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inkoopdocument Toelatingsprocedure VAV Ommen_v1.1., Bijlage 2 programma van eisen, blz 24.

Vraag:

In I.12 (Bijlage 2 Programma van Eisen) van het beschrijvend document schrijft u:

"Bij Aanmelding overlegt de aanmeldende partij bewijs dat deze minimaal 150 uur taxivervoer per week kan leveren, bijvoorbeeld aan de hand van een onderbouwde opgave van het aantal betrokken medewerkers en hun dienstverband (uren per week). De organisatie van opdrachtnemer (hoofdaannemer/onderaannemer of combinanten gezamenlijk) dient minimaal uit 5 FTE te bestaan."

Gezien de open-house-constructie geldt dat geen van de opdrachtnemers een garantie op ritten heeft. Reizigers kiezen immers zelf met welke vervoerder zij reizen. Dit betekent dat een gegadigde wel 150 uur capaciteit moet reserveren, maar geen zekerheid heeft dat deze uren daadwerkelijk worden benut. De kwaliteitsbeoordeling vindt feitelijk pas plaats ná gunning (door de reiziger), terwijl opdrachtnemers al aanzienlijke kosten hebben gemaakt. Dit zijn grote risico's, vooral voor nieuwe toetreders die nog niet in de regio actief zijn. Daarbij is de omvang van uw opdracht beperkt en schrijft u dat de beslissing tot uittreding (antwoord op vraag 12 in de NVI) eenzijdig door opdrachtgever blijft. Daarmee neemt u dit risico voor vervoerders niet weg.

Is de opdrachtgever bereid om ten minste 150 uur per week te vergoeden voor het beschikbaar houden van chauffeurs en voertuigen, ingeval een gegadigde minder dan 150 uur aan ritten ontvangt? Indien dit niet het geval is, kunt u toelichten hoe het level playing field wordt gegarandeerd en hoe het risico voor inschrijvers wordt beperkt?

Antwoord:

Vraag 1: Nee. Vraag 2: De gestelde eis houdt in dat een Vervoerder 150 uur dienstverlening moet kunnen leveren. Dat betekent niet per se dat die 150

uur voor de uitvoering van deze opdracht gereserveerd moeten worden. Deze eis waarborgt dat elke Vervoerder de benodigde capaciteit heeft om te voldoen aan de vervoersplicht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vraagafhankelijk (Wmo) vervoer Ommen

Beantwoord op:

22 jan 2026