

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Doelgroepenvervoer Regio IJssel-Vecht+
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zwolle
Referentie: 23.GZ.006

Toelichting:

Aanbestedende dienst rectificeert meerdere percelen. Er geldt een nieuwe uiterste datum van inschrijving voor alle percelen. Zie de gewijzigde termijnen in TenderNed.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 290
Onderwerp: Bandbreedte P1-5

Vraag:

Wij verzoeken u een onderbouwing van de minimale en maximale bandbreedtes te verstrekken. Wanneer wij bijvoorbeeld kijken naar perceel 5 ligt de maximale bandbreedte ver onder de kostprijs van het vervoer. Hoe bent u tot deze bandbreedtes gekomen en wij verzoeken u deze bandbreedtes te heroverwegen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid het maximum kilometer tarief op de percelen 1, 2, 3 en 5 naar boven bij te stellen. De bandbreedtes voor het routegebonden vervoer zijn mede bepaald op basis van de tarieven die betaald worden door andere gemeenten (benchmark, ook in de regio)(Zie het antwoord op vraag 293) . Hoewel de Aanbestedende dienst van mening is dat de bandbreedte die op dit moment geboden wordt voor de percelen 1, 2, 3 en 4 een inschrijving met een marktconform tarief toelaten, is de Aanbestedende dienst bereid het maximum tarief voor de percelen 1, 2 en 3 nog iets op te hogen. Het maximale kilometertarief voor een personenauto en een personenbus komt daarmee op € 2,70 en het maximale kilometertarief voor een rolstoelbus komt daarmee op € 2,95. De starttarieven voor alle percelen blijven hetzelfde.

Het maximum tarief voor perceel 4 blijft ongewijzigd.

Voor perceel 5 geldt dat de huidige bandbreedte bij nader inzien geen marktconform inschrijftarief toelaat. Om die reden verhoogt de Aanbestedende dienst het maximum kilometertarief voor een personenauto en een personenbus in perceel 5 naar € 2,90 en voor een rolstoelbus naar € 3,05.

Deze aanpassingen zijn verwerkt in het Beschrijvend document versie 1.3 NVI3.

Aanbestedende dienst rectificeert derhalve de aanbesteding. Er geldt een nieuwe uiterste datum van inschrijving voor alle percelen en ook is de dagen waarop de casus plaatsvindt gewijzigd. Zie de gewijzigde termijnen in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

291

Onderwerp:

Ritten perceel 8-9

Vraag:

Kunt u de verschillen uitleggen in het aantal ritten per maand uit de rittenbak en hetgeen in 1.2 op pagina 7 van het beschrijvend document staat?

Antwoord:

'Enige verschil dat de Aanbestedenden dienst ziet is de gemiddelde afstand per rit in de rittenbak van perceel Dalfsen. Die is geen 12,7 km maar 11,48 kilometer. Het is onduidelijk hoe dit verschil is ontstaan.
De tabel op pagina 7 van het Beschrijvend document is hier op aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
292

Onderwerp:
Ritten P1-5

Vraag:

In perceel 1, 2, 3 en 5 zien wij erg veel lange ritten. Horen die niet in perceel 4? Kunt u gecorrigeerde rittenbakken aanleveren. Anders geven de invuldocumenten een verkeerd beeld en worden de tarieven gebaseerd op verkeerde uitgangspunten (zoals te hoog gemiddelde km/rit of beladen reistijd/rit).

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst heeft deze ritten op dit moment niet als exoot aangemerkt. De ritlengte is niet het enige criterium waarop wordt bepaald of een rit in perceel exoten hoort. Aanbestedende dienst ziet derhalve geen aanleiding om de huidige rittenbakken aan te passen. De aantallen die gelden bij aanvang van de Raamovereenkomst, zijn bij Aanbestedende dienst niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

293

Eigen bijdrages P8-10 en bandbreedte

Vraag:

Wij constateren dat er door meerdere partijen vragen zijn gesteld over de te lage bandbreedte. Daarnaast speelt dat de eigen bijdrages onderdeel zijn geworden van de in te dienen tarieven en u de bandbreedte niet evenredig heeft aangepast, vragen wij ons sterk af hoe u tot de bandbreedte bent gekomen. Op welke wijze heeft u bepaald wat de bandbreedte is en welke rekenkundige onderbouwing ligt er aan ten grondslag?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat er van uit dat u met de 'bandbreedtes' doelt op de ruimte tussen het minimale kilometertarief waarmee ingeschreven mag worden en het maximale kilometertarief waarmee ingeschreven mag worden. Deze tarieven zijn mede gebaseerd op tarieven die gelden voor het vervoer in andere gemeenten in Gelderland en Overijssel, alsmede de tarieven die de gemeenten Zwolle en Ommen hebben besproken met een aantal vervoerders in de marktconsultatie in aanloop naar de publicatie van hun inkoopdocumenten (op basis van open house). De Aanbestedende dienst was echter onterecht uitgegaan van prijspeil 2025. Daarnaast biedt de Aanbestedende dienst compensatie voor het wegvallen van de vergoeding die een Medereiziger aan de Opdrachtnemer zou betalen. Om die reden past de Aanbestedende dienst het starttarief en de maximale kilometertarieven aan zoals aangeven in bijlage VII (Prijzenformulieren).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

294

Onderwerp:

Bijlage XXIV, perceel 10

Vraag:

Waarom wordt er niet gerekend met het aantal passagiers >2 bij de bepaling

van de kortste route (kolom J en K). Het zullen toch niet allemaal niet declarabele medereizigers zijn?

Antwoord:

Omdat het aantal passagiers geen invloed heeft op de vergoeding die de Opdrachtnemer ontvangt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.
295

Onderwerp:

N.a.v. vraag 273

Vraag:

In E3, E4 en E5 dienen er uurtarieven ingevuld te worden. Wanneer alleen E3, E4 en E5 worden ingevuld komt er in N9 een gemiddeld kilometerprijs uit rollen. Niet de kilometertarieven per voertuigsoort. Wij verzoeken u een correct en werkbaar bestand aan te leveren.

Antwoord:

De cellen E3, E4 en E5 zijn informatief van aard en spelen geen rol in de Inschrijving of de beoordeling van de Inschrijving. Deze cellen hoeft u dus niet in te vullen.

Zie ook het antwoord op vraag 213 (NVI 2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
296

Onderwerp:
N.a.v. vraag 240

Vraag:

Wij zien dat de starttarieven voor de taxi zijn verhoogd, maar met een lager bedrag dan de vervoerders zouden ontvangen wanneer zij wel de eigen bijdrage zouden ontvangen. De bandbreedtes zouden naar onze mening minimaal verhoogd moeten worden met de van toepassing zijnde eigen bijdrages (€ 2,20 starttarief en € 0,37 kilometertarief). Omdat ook de eigen bijdrage van de medereiziger onderdeel wordt van de vergoeding, dient ook de medereiziger declarabel te worden of dient de bandbreedte ook verhoogd te worden met de niet te ontvangen eigen bijdrages van de medereizigers. Wij verzoeken u de bandbreedte op een juiste manier vast te stellen.

Antwoord:

De door vragensteller genoemde tarieven zijn de zogenaamde Spitstarieven die slechts een beperkt deel van de dag gelden. Het grootste deel van de dag geldt een korting van 40% op de eigen bijdrage. Aanbestedende dienst is daarom van mening dat er geen 100% compensatie aan de orde is, nu de eigen bijdrage geen onderdeel meer is van de opbrengst van de Opdrachtnemer. Aanbestedende dienst is van mening dat de bandbreedte op de juiste manier is vastgesteld. Zie daarvoor ook het antwoord op vraag 293.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &

Staphorst

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
297

Onderwerp:
N.a.v. vraag 224

Vraag:

Wij willen u er op wijzen dat veen cliëntnummers verkeerd staan, b.v. bij P3-1: 1.11111178E8, 1.60600102E8, 1.60600071E8, 1.60600187E8, 1.60600084E8, 809, 1.60600187E8, 1.60600071E8, 1.60600102E8, 1.60600084E8, 1.11111178E8. Kunt u dit corrigeren?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst erkent dat dit raar staat en dat de gebruikte nummers niet bijdragen aan een overzichtelijk geheel. Oorzaak is een fout in de verwerking van de data die niet eenvoudig te herstellen is. Omdat de nummers inhoudelijk wél op de juiste manier gebruikt worden en het bestand enkel informatief bedoeld is, ziet de Aanbestedende dienst geen noodzaak om het aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
298

Onderwerp:
N.a.v. vraag 224

Vraag:

U stelt dat de routes zijn berekend o.b.v. de snelste route en dus passen

binnen de tijdsaders. Betekent dit dat de tijdsaders en dus de verblijfstijd niet bepaald wordt door de werkelijke verblijfstijd maar door de Easytravel berekende tijd? Dat daarbij de in- en uitstaptijden onderweg niet als reistijd wordt gezien?

Antwoord:

Nee, dat is geen juiste aanname. Zie ook de definitie van het begrip Verblijfstijd in de begrippenlijst in het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.
299

Onderwerp:

N.a.v. vraag 217

Vraag:

Het is een goede zaak dat de vergoeding van de begeleider verhoogd wordt. Het is geen goede zaak dat de tarieven niet geïndexeerd worden. Wij begrijpen ook niet waarom u dit risico en de kosten bij de vervoerder neerlegt. Kunt u dit verduidelijken? Kunt u nogmaals overwegen deze tarieven toch te mogen indexeren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet dit als een vaste vergoeding. Derhalve vindt er geen indexering plaats. Aanbestedende dienst is niet bereid tot een heroverweging over te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

300

Onderwerp:

N.a.v. vraag 216

Vraag:

Nu de eigen bijdrage van de medereiziger niet meer vergoed wordt, haalt u dus een stuk vergoeding van de rit bij de vervoerder weg. De vervoerder moet wel een zitplaats reserveren voor de medereiziger en derhalve beperkt dit de combinatiemogelijkheden. Wij verzoeken u dan de medereiziger ook declarabel te maken.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet mee in dit verzoek. Het wegvallen van de bijdrage die de Medereiziger zou opleveren is gecompenseerd in de aanpassing van de starttarieven en de bandbreedte voor de te offeren kilometertarieven. Zie ook het antwoord op vraag 293.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
301

Onderwerp:
Vraag 210, 269, Vervoersplan 8-9-10

Vraag:
Krijgen wij dan nog een juist bestand met de juiste verrekening van de eigen bijdrages?

Antwoord:
Bij de start van de vervoerscontracten zijn de door de Reizigers te betalen eigen bijdragen conform de bedragen die hiervoor eerder zijn genoemd (en onderdeel vormden van de vergoeding aan de Opdrachtnemer). Hoe de eigen bijdragen zich lopende het contract zullen ontwikkelen kan Aanbestedende dienst niet voorspellen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 3

Percelen: P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
302

Onderwerp:
XVII - Vervoersplanning P1-5

Vraag:
Kolom J, naam instelling is nu niet ingevuld. Kunt u die nog aanvullen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
303

Onderwerp:

N.a.v. vraag 213

Vraag:

Het is duidelijk dat de aanrijtijd geen onderdeel is van de vergoeding. Het is wel een onderdeel van de kosten. Net zoals de afrijtijd. Derhalve verzoeken wij u het document correct te maken waardoor alles goed doorrekent en aansluit. Vervoerders moeten hun eigen aanrijtijd ten afrijtijd dan invullen. Daarnaast willen wij opmerken dat u wel beoordeelt op het totaalbedrag per perceel per week en niet op de individuele kilometertarieven.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 214.

De Aanbestedende dienst wil benadrukken dat bij de beoordeling van de inschrijfprijzen gekeken wordt naar de weekprijs van het bijgevoegde Vervoersplan per perceel. Deze wordt gevormd door de gegeven starttarieven en de te offrenen kilometertarieven toe te passen op de routes die in het bijgevoegde vervoersplan staan. In de praktijk van het vervoer maakt de Vervoerder zelf zijn vervoersplan. De vergoeding die de Vervoerder ontvangt voor het door hem in de praktijk uitgevoerde vervoer wordt opgebouwd uit de gegeven starttarieven per type voertuig en het geoffreerde kilometertarief zoals aangegeven in de cellen F3, F4 en F5 van de bijgevoegde vervoersplannen en zoals opgegeven op het prijzenblad van perceel 1 t/m 5. Omdat de aanrijtijd geen onderdeel is van de vergoeding, is die ook geen onderdeel van de bijgevoegde Vervoersplannen. Het staat een

Gegadigde uiteraard vrij om zelf een of meer kolommen toe te voegen waarin de voor hem relevante kenmerken worden toegevoegd. Het Vervoersplan hoeft immers niet bij de Inschrijving gevoegd te worden. Enige voorwaarde waar aan voldaan moet worden is dat wanneer de Aanbestedende dienst de geoffreerde kilometertarieven zelf invult in het Vervoersplan, dat dat dan de weekprijs oplevert die de Inschrijver zelf ook heeft genoteerd op het prijzenblad. Het klopt dat uiteindelijk de totaalprijs per week wordt beoordeeld omdat daarmee ook de weging tussen de verschillende typen voertuigen tot uitdrukking komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

304

Onderwerp:

N.a.v. vraag 213

Vraag:

Wij menen dat het uiterst risicovol is dat u bestanden aanlevert met berekeningen die niet kloppen en indicatief zijn. Het moet volgens uw prijzenbladen wel aansluiten bij de in te dienen tarieven. Onze conclusie is:

- Invulvelden uurtarieven zijn wel aangegeven als invulvelden (zie b.v. P1 de cellen E3-E5)
- Alhoewel er blijkbaar geen begeleiding is, behoort het wel in een rekensheet door te rekenen.
- Aanrijtijd is een invulveld dat niet doorrekent. Het is immers onderdeel van de kosten en tijdberekening. Net als de afrijtijd.
- Omrekening naar kilometerbedragen klopt niet (cel N10)

Wij verzoeken u om een bestand aan te leveren dat klopt en waar vervoerders mee kunnen rekenen.

Antwoord:

Inschrijver dient zelf de berekening te maken om het Vervoersplan in te vullen, zie onder andere het antwoord op vraag 303.

De verwijzing naar cel N10 klopt niet. Aanbestedende dient er van uit te gaan dat vragensteller cel N9 bedoeld. De waarde in cel N9 is de waarde in cel N3 gedeeld door de som van alle opgegeven beladen kilometers in kolom K. De waarde in cel N9 is informatief bedoeld en heeft geen rol in de Inschrijving of in de beoordeling van de Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

305

Onderwerp:

N.a.v. vraag 209

Vraag:

In vraag 209 werd verwezen naar de sociale begeleiders die in de vervoersplanning van P8 en P9 staan en niet de medereizigers. Ter verduidelijking verwijzen wij naar kolom M. Kunt u derhalve deze vraag nogmaals behandelen en ingaan op de vergoeding van de sociale begeleiders?

Antwoord:

In de rittenbak van perceel 8 heeft kolom M de titel " Sociaal begeleider" en in de rittenbak van perceel 9 heeft kolom L diezelfde titel. Dat is in beide gevallen niet juist. Gelezen moet worden "Medereiziger". Daarmee is het antwoord dat de Aanbestedende dienst in de 2e Nota van Inlichtingen heeft gegeven op vraag 209 weer kloppend. De term " sociaal begeleider" wordt (verder) niet gebruikt in de aanbestedingsdocumenten en er wordt ook geen vergoeding voor beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe

P9 Taxivervoer Dalfsen

P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

306

Onderwerp:

NVI-2 vraag 230 (en NvI-1 vraag112)

Vraag:

Voor de opdrachtnemer is het vreemd, risicovol en qua gouvernance niet uitlegbaar, een malus te moeten betalen over een kengetal dat mogelijk geen enkele relatie heeft met tevredenheid. Voor zover ons bekend bestaat er geen wetenschappelijk bewijs dat een laag responspercentage automatisch duidt op een lage klanttevredenheid.

Meer concreet: In de survey-methodologie wordt juist benadrukt dat een lage respons vooral samenhangt met factoren zoals survey-moeheid, de lengte van de vragenlijst, het moment van versturen en de ervaren relevantie voor de respondent. Deze factoren zeggen niets over de richting van de tevredenheid, maar vergroten enkel de kans op non-response bias, waarvan de uitkomst zowel positief als negatief kan uitvallen. Daarnaast wordt in de literatuur beschreven dat respondenten met sterke emoties (positief of negatief) vaker deelnemen, terwijl neutrale of tevreden klanten juist geen directe aanleiding zien om te reageren. Dit betekent dat een lage respons mogelijk ook het gevolg kan zijn van een overwegend tevreden klantengroep die geen urgentie voelt om deel te nemen.

Onze vragen:

Kunt u, wetenschappelijk onderbouwd, aangeven wat het verband is tussen de respons op een enquête en de mate van tevredenheid van stakeholders?

En: bent u bereid de methodiek aan te passen naar een methode die valide en eerlijk is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid de methodiek aan te passen. Er is geen

malus op lage respons. De malus als beschreven in 8.5.4 van het Beschrijvend document heeft enkel betrekking op het tevredenheidscijfer dat Opdrachtnemer behaalt op het KTO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

307

Onderwerp:

Beschrijvend document Europese aanbesteding Doelgroepenvervoer regio IJssel-Vecht+, 2.1 Gunningscriterium Casus, blz 27/28

Vraag:

U geeft aan dat de planning van de casus op 13 januari bekend wordt gemaakt, terwijl de casus zelf is voorzien op 14 t/m 16 januari. Dit betekent dat gegadigden drie volledige dagen in de agenda's van hun vertegenwoordigers moeten reserveren. U zult begrijpen dat het in de huidige tijd niet werkbaar is om drie dagen te blokkeren. Kunt u op dit moment al een definitieve dag voor de casus communiceren? Zo niet, kunt u bevestigen dat de uiteindelijke planning in goed overleg met de inschrijvers tot stand komt en dat u hierin meedenkt met hun mogelijkheden?

Antwoord:

De datum van de casus is gewijzigd: dit is nu 4, 5 en 6 februari 2026. Zie de gewijzigde termijnen in TenderNed. Aanbestedende dienst weet op voorhand

niet welke ondernemingen daadwerkelijk inschrijven op perceel 1 tot en met 5 en dus zullen deelnemen aan de casus. Aanbestedende dienst is bereid om een voorlopige planning op te stellen en daarin rekening te houden met de voorkeuren van Gegadigden. Aanbestedende dienst stelt daartoe een opgaveformulier beschikbaar bij de documenten in TenderNed. Gegadigde geeft in het formulier op deze 3 dagen, per tijdvak de voorkeur (1= voorkeur, 2=neutraal 3=geen voorkeur).

U stuurt het ingevulde formulier op via de berichtenmodule in TenderNed onder vermelding van "Voorkeursmoment Casus". Aanbestedende dienst koppelt via de berichtenmodule per Gegadigde terug welk tijdvak hij voor deze Gegadigde heeft gereserveerd. Aanbestedende dienst houdt in de voorlopige planning rekening met de voorkeuren van Gegadigden, maar wil benadrukken dat zij geen garantie kan geven dat de voorkeursmomenten gevolgd worden. Gegadigde is verplicht ten minste 2 momenten met voorkeur "1" of "2" in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

308

Onderwerp:

NvI 253

Vraag:

In uw beantwoording en de opzet van de casus geeft u aan dat de inschrijver een PDF van de uitwerking via de berichtenmodule in TenderNed naar de aanbestedende dienst moet sturen. In de praktijk hebben de inhoudsdeskundige vertegenwoordigers die afgevaardigd worden vaak geen TenderNed-account. Een TenderNed-account is persoonlijk en vereist eHerkenning, inclusief een geverifieerd identiteitsdocument. Staat u daarom toe dat een derde persoon, die wel beschikt over een TenderNed-account en

nauw betrokken is geweest bij de totstandkoming van onze inschrijving, betrokken is bij de uitwerking en indiening van de casus?

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat toe dat een 3e persoon, na het opslaan van de uitwerking van de casus in Pdf, de ruimte betreedt en het document via TenderNed indient.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

309

Onderwerp:

NvI 246

Vraag:

In de beantwoording van vraag 246 verwijst u naar het antwoord op vraag 65, waarin wordt aangegeven dat een beoordelingscommissie uit minimaal drie personen bestaat. In vraag 246 vraagt de gegadigde echter om aan te geven uit hoeveel personen het beoordelingsteam daadwerkelijk bestaat. Daarmee wordt beoogd duidelijkheid te krijgen over het exacte aantal beoordelaars (per perceel). Bent u, in het kader van transparantie, bereid om per perceel aan te geven uit hoeveel personen het beoordelingsteam exact bestaat?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat per perceel uit minimaal 3 beoordelaars. Een medewerker inkoop van SSC Ons begeleidt de beoordeling van de kwaliteitsonderdelen en beoordeelt de ingediende prijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
310

Onderwerp:

NvI vraag 272

Vraag:

De beschikbare ruimte in de vraag- en antwoordmodule van TenderNed is te beperkt om onderstaande aanvullende vragen bij de oorspronkelijke vraag toe te voegen. Onderstaande aanvullende vragen hebben betrekking op het verzoek van gegadigde om de minimale en maximale tarieven van perceel 1, 2, 3 en 5 te verhogen.

Als u niet bereid bent de tarieven te verhogen met de voorgestelde bandbreedte of van het maximale tarief af te zien, verzoeken wij u om de volgende vragen te beantwoorden:

- Op welke wijze heeft u tarieven bepaald?
- Wat is de onderliggende kostprijscalculatie of welke aannames zijn gehanteerd ten aanzien van de kostendrijvers zoals personeelsinzet, brandstofprijzen, voertuiginzet, overhead, risico-opslag en winstmarge?
- Bent u bereid deze berekening of kostenonderbouwing ter beschikking te stellen aan gegadigden, zodat transparantie wordt geboden over de totstandkoming van de voorgeschreven tarieven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid de tarieven te verhogen met de aangegeven bandbreedte. De tarieven (en bandbreedtes) voor perceel 1, 2, 3 en 5 zijn gewijzigd, zie het antwoord op vraag 290. De tarieven (en bandbreedtes) zijn mede bepaald op basis van de huidige kosten die opdrachtgever maakt en de kosten die andere opdrachtgevers in Gelderland en Overijssel maken. Er ligt dus geen aparte kostenberekening /onderbouwing die ingaat op brandstofkosten, leasetarieven etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

311

Onderwerp:

NvI vraag 272

Vraag:

U heeft de minimale en maximale tarieven van percelen 1, 2 en 3 met enkele procenten verhoogd. Wij willen nogmaals benadrukken en toelichten dat de maximum tarieven per beladen kilometer voor de percelen 1, 2, 3 en 5 nog altijd veel te laag zijn. Op basis van een gedegen eigen kostprijscalculatie en ervaring uit de huidige uitvoering van de aanbestede opdracht moeten wij uitdrukkelijk stellen dat de door u vastgestelde tarieven voor perceel 1, 2, 3 en 5 niet toereikend zijn om de opdracht financieel verantwoord, kwalitatief hoogwaardig en duurzaam uit te voeren. Dit blijkt zowel uit kengetallen uit onze eigen planning en uit kengetallen uit het vervoerplan in uw bestek (bijlage XVII).

U schrijft onder 'Beoordeling Prijs' (op pagina 26): "de prijzen zijn all-in prijzen, incl. reis- en transportkosten en alle eventuele andere kosten (zoals, maar niet uitsluitend, administratieve- en bureaunkosten)." De tarieven laten

onvoldoende ruimte voor alle reële uitvoeringskosten en noodzakelijke investeringen, met als gevolg dat de kwaliteit van het vervoer en de continuïteit van de dienstverlening door opdrachtnemer(s) onder druk komt te staan. De voorwaarden voor personeel liggen bijvoorbeeld al vast conform de geldende CAO. De huidige tariefstelling brengt (lokale) ondernemers in een positie waarin een verantwoorde en duurzame bedrijfsvoering niet haalbaar is.

Dat maakt het onmogelijk om in te schrijven voor een partij die realistisch calculeert.

Graag lichten wij dit toe met een rekenvoorbeeld aan de hand van het vervoerplan voor perceel 5:

- Op basis van de maximum tarieven is de maximale weekopbrengst € 31.089,56 excl. BTW. Met 493 routes per week betekent dit een gemiddelde opbrengst per route van € 63,06 excl. BTW.
- De totale beladen tijd per week is 30.621 minuten. Gemiddelde per route is dat 62 minuten beladen tijd.
- Een reële verhouding beladen tijd / onbeladen tijd is 55% / 45%. De gemiddelde inzetijd per route voor een chauffeur (die aan de chauffeur betaald moet worden) bedraagt daarmee 113 minuten.
- Dat resulteert in een gemiddelde opbrengst per uur van € 33,48 excl. BTW (= € 63,06 / 113 minuten x 60 minuten).

U zult begrijpen dat deze gemiddelde opbrengst per uur extreem ver onder de kostprijs ligt en zoals aangegeven komen wij met onze eigen routeplanning en calculatie tot dezelfde conclusie. Daarom verzoeken wij u nogmaals dringend om de tarieven te verhogen. Om de opdracht gezond en verantwoord uit te kunnen voeren, is een verhoging van de minimumtarieven als volgt noodzakelijk:

- Perceel 1: personenauto/taxibus minimaal € 3,60 per beladen km en rolstoelbus minimaal € 3,85 per beladen km.
- Perceel 2: personenauto/taxibus minimaal € 3,15 per beladen km en rolstoelbus minimaal € 3,40 per beladen km.
- Perceel 3: personenauto/taxibus minimaal € 3,45 per beladen km en rolstoelbus minimaal € 3,70 per beladen km.
- Perceel 5: personenauto/taxibus minimaal € 3,45 per beladen km en rolstoelbus minimaal € 3,75 per beladen km.

Onze vragen:

Bent u bereid de huidige tariefstelling te heroverwegen en de minimale én maximale tarieven te verhogen rekening houdend met bovenstaande tarieven? Zo nee, bent u bereid om het minimale tarief te verhogen en af te zien van het maximale tarief en dit aan de markt over te laten?

Mocht u tot beiden niet bereid zijn dan kunnen wij helaas niet inschrijven op deze percelen. We zouden dit zeer betreuren maar wij vertrouwen erop dat u als opdrachtgever een (realistisch) tarief wilt betalen aan uw opdrachtnemer

zodat continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd kan worden.

Gezien het belang van deze vragen willen wij u vriendelijk vragen voor de beantwoording niet te wachten tot de publicatie van de derde Nota van Inlichtingen maar deze zo snel mogelijk te beantwoorden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 290.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

312

Onderwerp:

Beschrijvend document Europese aanbesteding Doelgroepenvervoer regio IJssel-Vecht+, 8.6 Op te leggen boetes (F), blz 86

Vraag:

U geeft aan dat er een boete van € 200,00 per dag geldt voor de opdrachtnemer wanneer bij de start van het vervoer geen data-uitwisseling mogelijk is. Eenzelfde boete geldt in het geval er geen data-uitwisseling mogelijk is met een onderaannemer. Kunt u bevestigen dat de boete in ieder voorkomend geval maximaal € 200,00 per dag is, ook wanneer binnen dezelfde opdracht meerdere vervoerders actief zijn (opdrachtnemer en/of meerdere onderaannemers) en er met meerdere partijen geen datakoppeling mogelijk is? Allereerst in het kader van een level playing field, immers bij een cumulatieve toepassing van de boete zou een partij met meerdere onderaannemers of een combinatie van eigen uitvoering en onderaanneming onevenredig worden benadeeld ten opzichte van een partij die uitsluitend inschrijft met eigen uitvoering. Maar uiteraard ook in het kader van

redelijkheid en billijkheid

Antwoord:

Aanbestedende dienst hecht grote waarde aan correcte data uitwisseling. Vragensteller wekt de suggestie dat het kan voorkomen dat het maken van een goede en werkende datakoppeling met sommige partijen (onderaannemers) niet mogelijk is. Aanbestedende dienst bedoelt in paragraaf 8.6 dat in voorkomend geval niet per onderaannemer wordt beboet, waarmee er dus maximaal € 200,- boete per dag opgelegd wordt. Wanneer een Opdrachtnemer op dit punt in gebreke blijft kan de Aanbestedend dienst wel aanvullend een algemene boete opleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

313

Onderwerp:

NvI vraag 258

Vraag:

U stelt in uw antwoord dat de boete van 2000 euro per klacht van toepassing is op alle klachten die voorgelegd worden aan opdrachtgever en/of ombudsman en gegrond verklaard worden, ongeacht het oordeel van de opdrachtnemer. Hiermee is het feitelijk mogelijk dat elke gegronde klacht een boete van 2000 euro oplevert, het staat de indiener immers vrij om een klacht al dan niet aanhangig te maken bij opdrachtgever/ombudsman, ook als hier geen reden meer voor is en opdrachtnemer zijn fout erkent en een verbetermaatregel heeft getroffen. Deze boete is daarmee buiten alle proporties. Gegadigde verzoekt u dan ook uw antwoord te herzien en de boete alleen op te leggen indien opdrachtnemer de klacht zelf als ongegrond

heeft afgehandeld.

Antwoord:

Opdrachtnemer heeft door de eigen verantwoordelijkheid voor het aannemen, registreren en afhandelen van de klachten alle instrumenten tot haar beschikking om klachten naar tevredenheid af te handelen. Aanbestedende dienst is bereid om de boeteclausule aan te passen naar een 'kan-bepaling'. Deze aanpassing is verwerkt in versie 1.3 van het Beschrijvend document. Dat betekent dat de Opdrachtgever deze boete niet automatisch oplegt, maar dat er een inhoudelijke weging van de situatie plaatsvindt waarbij ook meeweegt in hoeverre de Opdrachtnemer zich heeft ingezet om de klacht te verhelpen en te voorkomen dat de klacht weer kan voorkomen. Ook wordt gekeken naar de impact van de klacht alsmede redelijkheid en billijkheid van de boete.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.
314

Onderwerp:

NvI vraag 275

Vraag:

U geeft hier geen antwoord op de gestelde vraag. Gegadigde begrijpt dat de combinatie van deze beperkingen voor kan komen en dat er nu geen zicht op is hoe dat bij de start van de raamovereenkomst is. Echter geeft u geen antwoord op de gestelde vraag hoe deze situatie nu is. Op dit moment kunnen inschrijvers niet anders dan al deze 8 leerlingen apart inplannen, elk in een aparte rolstoelbus wat uiteraard zeer zwaar gaat doorwerken in de prijs. Het is voor gegadigde niet voor te stellen dat er nu bijvoorbeeld 5 rolstoelbussen elk met 1 kind naar één en dezelfde school reizen (wat volgens de door u aangeleverde gegevens nu wel zo is). De enige die dit niet hoeft te doen is de huidige vervoerder, die heeft immers als enige de kennis van hoe het echt zit. Daarmee is er geen sprake meer van een level playing

field op dit perceel. Daarom nogmaals de vraag welke leerlingen daadwerkelijk in een rolstoel zitten en welke er individueel vervoer nodig hebben in perceel 3.

Antwoord:

Het klopt dat de combinatie waarin een reiziger rolstoelgebonden is én solo vervoerd moet worden niet (meer) zo vaak voorkomt als in het vervoersplan van perceel 3 is aangegeven. Aanbestedende dienst stelt een nieuw vervoersplan voor perceel 3 beschikbaar en past de bijbehorende bestanden hier op aan. De vervoersplannen van de andere percelen veranderen door deze aanpassing niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.
315

Onderwerp:

Bijlage XVII

Vraag:

Gegadigde constateert dat in het vervoersplan en de ritopdrachten van perceel 5 ook een aantal bestemmingen zit met vervoer over grote afstand. Voorbeelden (niet uitsluitend) zijn bestemmingen in Hengelo, Nijverdal, Brummen en Rutten. Dit lijken bestemmingen die beter passen in perceel 4 en die van grote invloed zijn op het tarief dat inschrijvers zullen aanbieden. Kunt u bevestigen dat deze bestemmingen (indien dit vervoer dan nog plaats vindt) inderdaad ook na gunning onder perceel 5 zullen vallen en dat u niet gaat schuiven met deze bestemmingen naar perceel 4?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 292.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

316

Onderwerp:

Beschrijvend document Europese aanbesteding Doelgroepenvervoer regio IJssel-Vecht+, 2.1 Voorwaarden aan Inschrijving

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het is toegestaan dat twee aan elkaar gelieerde ondernemingen afzonderlijk inschrijven op verschillende percelen? Bijvoorbeeld: Onderneming A schrijft in op perceel 1 en Onderneming B schrijft in op perceel 6.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Een inschrijver schrijft in per perceel. De inschrijvingsvoorwaarden gelden per perceel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
317

Onderwerp:
Perceel 6

Vraag:
Antwoord op vraag 27, 28, 98 en 218

Antwoord:
Perceel 6 wordt als volgt gewijzigd:

1.
Eisen aan de Schoolbus zijn gewijzigd. Zie Programma van Eisen perceel 6, Beschrijvend document v1.3 NVI3.
2.
Het antwoord op vraag 2 komt hiermee te vervallen en het antwoord op deze vraag komt daarvoor in de plaats.
3.
Aanbestedende dienst rectificeert perceel 6. Er geldt een nieuwe nieuwe uiterste datum van inschrijving voor alle percelen. Zie de gewijzigde termijnen in TenderNed.
4.
Aanbestedende dienst opent alleen voor perceel 6 een extra vragenronde.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 3

Percelen: P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus

Beantwoord op: 18 dec 2025