

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Doelgroepenvervoer Regio IJssel-Vecht+
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zwolle
Referentie: 23.GZ.006

Toelichting:
NVI2

Vraag en antwoord

Ref.nr. 206
Onderwerp: Bijlage XVII

Vraag:

Gegadigde constateert dat u uitsluitend vervoersplannen heeft aangeleverd, maar geen ritgegevens op basis waarvan gegadigden ook zelf een eigen planning kunnen maken. Hierdoor is het voor inschrijvers niet mogelijk om te verifiëren of uw aangeleverde vervoersplan haalbaar is. Zeker indien dit is opgesteld met de door u afgegeven, doorgaans niet haalbare/realistische, easytravel instellingen. Daarnaast is bijvoorbeeld door het ontbreken van start- en eindtijden ook geen voertuig- en chauffeursbehoefte te bepalen voor inschrijvers, een gedegen kostencalculatie is dan ook niet mogelijk op basis van dit vervoersplan. Gegadigde verzoekt u daarom dringend om zo spoedig mogelijk alsnog een volledige lijst met de volgende gegevens aan te leveren:

- Volgnummer leerling
- Postcode woonadres
- Naam en postcode school/bestemming
- Dagen en tijden van aankomst en vertrek bij school/bestemming
- Eventuele beperkingen (bijv. rolstoel, individueel vervoer)

Deze gegevens zijn voor gegadigden essentieel om een correcte calculatie te maken. Gezien de aankomende feestdagen in december verzoekt gegadigde u om deze informatie uiterlijk dinsdag 25 november 2025 aan te leveren en niet te wachten tot de volgende nota van inlichtingen. Daarnaast verzoekt gegadigde dat, indien de aanlevering langer duurt dan deze termijn, de planning van de aanbesteding wordt opgeschoven met één dag voor iedere dag vertraging, zodat inschrijvers voldoende tijd behouden om een correcte inschrijving voor te bereiden.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst stuurt op maandag 24 november 2025 via bericht in TenderNed het rittenbestand toe aan alle Gegadigden die een verzoek om gegevens hebben ingediend met betrekking tot de percelen 1 tot en met 5.

Het bestand:

Bijlage XVII - Ritopdrachten VVP RV P1 tm P5

bevat de ritopdrachten van P1 tm P5 waar Easy Travel mee heeft gepland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.

207

Onderwerp:

Bijlage VII

Vraag:

Kunt u toelichten op basis van welke criteria de vaste starttarieven per perceel en de kilometertarieven zijn vastgesteld, en waarom er onderlinge verschillen per perceel zijn?

Antwoord:

Bij het bepalen van de tarieven is een informele marktverkenning gehouden en onder andere, maar niet uitsluitend, gekeken naar afstanden en ervaringscijfers. Verschillen in deze afstanden en ervaringscijfers zijn ook een verklaring voor de verschillen tussen de percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe

P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Vervoersplanning perceel 10

Vraag:

Kunt u de vervoersplanning voor perceel 10 aanleveren conform de percelen 8 en 9?

Antwoord:

Bijlage XXIV - Perceel 10 Wmo ritten juli 2024 - juni 2025 versie 1.1 is
bijgevoegd bij de 2e Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Vervoersplanning perceel 8-9

Vraag:

Waarom worden de sociale begeleiders niet meegenomen in de berekening?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat er van uit dat u hier doelt op de Medereiziger(s). Daarvoor geldt de bepaling als geregeld in artikel 8.4. Deze bepaling is aangepast in het Beschrijvend document versie 1.2 NVI2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe

P9 Taxivervoer Dalfsen

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

210

Onderwerp:

Vervoersplanning perceel 8-9

Vraag:

Is onze conclusie juist dat de genoemde bedragen van de starttarieven en kilometertarieven exclusief BTW zijn en de eigen bijdrages inclusief BTW en dat dus ex BTW en in BTW tarieven opgeteld worden?

Antwoord:

Uw conclusie is correct. De tarieven die u offreert (starttarieven en kilometertarieven) zijn exclusief BTW, conform Bijlage VII (Prijzenformulieren). Wat betreft het innen van de eigen bijdrage, zie het antwoord op vraag 269.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe

P9 Taxivervoer Dalfsen

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

211

Onderwerp:

Vervoersplanning perceel 1-5

Vraag:

Wat kan er bij de begeleiding ingevuld worden? Het rekt verder niet door.

Antwoord:

In de gegevens die gebruikt zijn om de Vervoersplannen te maken was er geen sprake van de indicatie "begeleiding". Vandaar dat dit element geen plek heeft gekregen in de Vervoersplannen. In de praktijk kan het wél voorkomen dat er sprake is van begeleiding in het vervoer. In bijlage VIII-A, Programma van eisen percelen 1 t/m 5 paragraaf 3 lid 6, 7 & 8 is aangegeven hoe Opdrachtnemer hier alsdan mee om moet gaan. Zie gewijzigd Beschrijvend document versie 1.2 NVI2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

212

Onderwerp:

Vervoersplanning perceel 1-5

Vraag:

Waarom wordt er met 6% BTW gerekend en niet 9%?

Antwoord:

Het gebruik van 6% BTW in de vervoersplannen is een fout. Inschrijvers

dienen bij hun calculaties uit te gaan van de geldende BTW-tarieven. Bijlage XVII Ritopdrachten en vervoersplannen is hierop aangepast.

Aanbestedende dienst verstrekt bij deze 2e Nota van Inlichtingen versie 1.1 van deze bijlage aan de Gegadigden die eerder versie 1.0 hebben ontvangen. Gegadigden die dat nog niet gedaan hebben, kunnen deze informatie opvragen tot en met 6 januari 2026.

Vanaf 19 december 2025, 12:00 uur tot en met 4 januari 2026 behandelt Aanbestedende dienst geen verzoek om informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

213

Onderwerp:

Vervoersplanning perceel 1-5

Vraag:

Onze conclusie is dat de totaalprijs gedeeld wordt door het aantal kilometers. Dus de startbedragen worden verdisconteerd in het bedrag per kilometer. Dat lijkt ons niet correct. Kunt u hier uitleg over geven?

Antwoord:

De vraag is niet duidelijk voor de Aanbestedende dienst. Kunt u aangeven naar welke cellen in het Excel-bestand u verwijst en welke vraag u daar exact bij heeft? Als u verwijst naar de waarde in cel N9 van de verschillende Vervoersplannen, dan geldt dat die waarde enkel indicatief is en verder geen rol heeft in de beoordeling van de Inschrijvingen. Beoordeeld wordt de waarde in cel N3 die mede bepaald wordt door de door u opgeven waarden in de cellen F3, F4 en F5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Vervoersplanning perceel 1-5

Vraag:

De aanrijdtijd kan ingevuld worden, maar rekent niet door in het rekenblad.
Kunt u dit corrigeren zodat de aanrijdtijd wel doorrekent?

Antwoord:

De aanrijdtijd en de bijbehorende kilometers zijn geen onderdeel van de vergoeding die de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer betaalt. Opdrachtgever kan de aanrijdtijd ook niet weten. De vergoeding is gebaseerd op het starttarief per Route en de beladen kilometers. Daarom rekent de aanrijdtijd niet door in het Vervoersplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving

+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
215

Onderwerp:
Vervoersplanning perceel 1-5

Vraag:

Wij nemen aan dat de beladen tijd berekend is met de instellingen die in het beschrijvend document zijn genoemd (zie artikel 2.8 en 2.9). Die Easytravel tijden staan te hoog ingesteld. Dit maakt dat de werkelijke tijden van de ritten langer worden en derhalve de ritten mogelijk niet conform de ritplanning uitgevoerd kunnen worden. Kunt u bevestigen dat dit een theoretische planning is en dat in de praktijk het aantal ritten hoger zal zijn? Kunt u tevens de werkelijk beladen reistijd toevoegen?

Antwoord:

Vraag 1: Aanbestedende dienst bevestigt dat de bijgevoegde plannings theoretische plannings zijn en dat het aantal Routes dat in de praktijk gereden moet worden bij een gelijkblijvend reizigersbestand waarschijnlijk hoger zal liggen. Het aantal Ritten blijft gelijk (zie ook de definities van de begrippen Rit en Route). Vraag 2: Nee. De werkelijke reistijden zijn uiteraard niet bekend gezien het theoretische karakter van de Vervoersplannen. De bijgevoegde Vervoersplannen zijn enkel bedoeld om een gelijk speelveld te creëren voor alle Gegadigden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

216

Onderwerp:

N.a.v. vraag 20, 103

Vraag:

N.a.v. vraag 20, 103

Wij zijn van mening dat bij een goed opdrachtgeverschap ook hoort dat per element een kostendekkend tarief aangeboden moet worden. Daarbij hoort ook dat alle kosten jaarlijks geïndexeerd worden. Het kan een keuze zijn dat u voor de medereiziger het stabiel wenst te houden (lees steeds goedkoper maakt), maar dan hoeft dat toch niet door de vervoerder betaald te worden? Wij willen u derhalve verzoeken uw antwoorden te heroverwegen en de vervoerder wel te compenseren voor het niet toepassen van de index.

Antwoord:

Het Beschrijvend document wordt op dit punt aangepast:

De eigen bijdrage voor de Medereiziger wordt gelijkgesteld aan de eigen bijdrage van de Reiziger.

Het innen van de eigen bijdrage blijft verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer, maar maakt geen onderdeel meer uit van de vergoeding aan de Opdrachtnemer. Opdrachtgever stelt per kalenderjaar de eigen bijdrage vast.

Zie ook het antwoord op vraag 209.

Het Beschrijvend document versie 1.2 NVI2 is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &

Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
217

Onderwerp:
N.a.v. vraag 11

Vraag:

Wij zijn van mening dat bij een goed opdrachtgeverschap ook hoort dat per element een kostendekkend tarief aangeboden moet worden. Wij verzoeken u derhalve het tarief te relateren aan de inzetijd van de begeleider en een realistisch uurtarief toe te passen.

Antwoord:

"Het betreft een vaste vergoeding, geen uurtarief.
Aanbestedende dienst is bereid deze vaste vergoeding per Route (enkele reis) aan te passen naar € 35,- per Route.
In geval een Begeleider terug naar het opstappunt -routepunt- van Begeleider gebracht moet worden, mag Opdrachtnemer nogmaals de vergoeding van € 35,- per Route (enkele reis) in rekening brengen.
Deze vergoeding kan niet worden geïndexeerd gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen.

Het Beschrijvend document versie 1.2 NVI2 is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen

P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
218

Onderwerp:
N.a.v. vraag 2

Vraag:

Verwijzend naar de antwoorden op 27, 28, 29 gaan we er van uit dat het antwoord op vraag 2 mogelijk gerectificeerd wordt. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht op zeer korte termijn duidelijkheid te kunnen verschaffen met betrekking tot perceel 6. Op dit moment kan dat helaas niet. Daarmee blijven vragen 27, 28 en 218 voor dit moment onbeantwoord. Zodra er antwoorden bekend zijn, worden deze z.s.m. gepubliceerd. Aanbestedende dienst zal dan aangeven hoe omgegaan wordt met de te volgen procedure en de termijnen van dit perceel, onder andere voor het stellen van vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
219

Onderwerp:
N.a.v. vraag 134

Vraag:

Wanneer de verklaring onderaanneming en de derdenverklaring dezelfde verklaringen zijn, waarom staan zij dan op de nieuwe checklist om 2 x toe te voegen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft dit aangepast (samengevoegd tot 1 regel) in Bijlage I - Checklist versie 1.2 NVI 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

220

Onderwerp:

Bijlage XVII Ritopdrachten en vervoersplannen

Vraag:

Bij P1, P2, P3, P4 en P5 is de beladen tijd easytravel een aantal keer langer als dan wat in het bestek staat met de maximale reistijd. Klopt dit dan wel?

Antwoord:

'Reistijd' is geen term die Aanbestedende dienst gebruikt. Vragensteller doelt hier wellicht op de 'Verblijfstijd'. Alle Ritten passen volgens Aanbestedende dienst binnen de gestelde kaders. Er is in voorkomende gevallen wel sprake van zogenaamde lusroutes waarbij er reizigers instappen, vervolgens enkele reizigers uitstappen en er vervolgens weer reizigers instappen. Dat maakt dat de totale tijd van de Route langer is dan volgens het Programma van eisen is toegestaan, maar de individuele Verblijfstijd van de Reizigers wel binnen de gestelde kaders past. Zie ook het antwoord op vraag 224.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Bijlage XVII Ritopdrachten en vervoersplannen

Vraag:

Bij P1, P2, P3 en P5 is het aantal lopers meer dan 8 waarbij wij denken dat er dan een lus is in de route? Klopt dit en is het dan ook de optimale volgorde omdat de schooltijden niet bekend zijn.

Antwoord:

Er is in sommige gevallen inderdaad sprake van lusroutes in het Vervoersplan. Onduidelijk wat vragensteller bedoelt met "optimaal". Zie ook het document "Alle routes in VVP" dat als extra document is toegevoegd bij deze 2e Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Bijlage XVII Ritopdrachten en vervoersplannen

Vraag:

Het BTW percentage op deze bijlage doet vermoeden dat dit geen actuele overzichten zijn. 6% BTW is al geruime tijd niet meer van toepassing op het lage tarief. Kunt u bevestigen dat genoemde bijlage actuele gegevens bevatten? Kunt u bevestigen dat de BTW op dit vervoer 9% is en dat dit percentage ook op het geoffreerde tarief berekend mag worden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 212.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Bijlage XVII Ritopdrachten en vervoersplannen

Vraag:

Is het mogelijk dat wij de basisgegevens kunnen ontvangen zodat wij zelf de routes kunnen inplannen.

Antwoord:

Deze zijn op 24-11-2025 door de Aanbestedende dienst ter beschikking gesteld aan alle Gegadigden die daartoe een verzoek hebben ingediend. Zie ook het antwoord op vraag 206.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

224

Onderwerp:

Bijlage XVII Ritopdrachten en vervoersplannen

Vraag:

Klopt de postcode volgorde op de werkelijk uitvoering of is dit op de kortste route voor de afrekening?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft een nieuw versie van Bijlage XVII Ritopdrachten en vervoersplannen gevoegd bij deze 2e Nota van Inlichtingen.

Ter vervanging van Bijlage XVII - Ritopdrachten VVP RV P1 tm P5 is een bijgewerkt overzicht van alle ritopdrachten perceel 1 tot en met 5 gevoegd, genaamd: "Bijlage XVII - Alle ritten in VVP".

Tevens heeft Aanbestende dienst een extra document "Alle routes in VVP"

toegevoegd bij deze 2e Nota van Inlichtingen.

In het bestand Bijlage XVII Ritopdrachten en vervoersplannen versie 1.1 geldt dat de beladen afstand die is aangegeven in kolom K (vanaf cel K14) berekend is op basis van de kortste route en met de instellingen zoals aangegeven in bijlage XXIII (Instellingen Easy Travel). De beladen reistijd die is aangegeven in kolom L van het bestand Bijlage XVII Ritopdrachten en vervoersplannen is op dezelfde manier berekend. In het bestand Bijlage XVII - Alle ritten in VVP zijn de ontbrekende afspraaktijden aangevuld. Deze aangevulde tijden kunnen in enkele gevallen afwijken van de tijden waarmee is gepland in de Vervoersplannen. Dat is omdat Opdrachtgever niet alle gevraagde afspraaktijden 100% zeker weet. In het bestand "Alle routes in VVP" staan alle geplande routes per dagdeel gepresenteerd. De geplande routes in dit bestand komen overeen met de routes die in het bestand Bijlage XVII Ritopdrachten en vervoersplannen staan. Belangrijk verschil is dat de cumulatieve reistijd die in het document "Alle routes in VVP" in kolom P staan, berekend zijn op basis van de snelste route en dus niet op basis van de kortste route. Op basis van deze tijden, dus op basis van de snelste route, is bepaald of routes passen binnen de tijdsaders die de Aanbestedende dienst heeft gesteld in het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

225

Onderwerp:

Bijlage XVII Ritopdrachten en vervoersplannen

Vraag:

Met welke instelling van Easy Travel zijn de vervoersplannen uitgerekend en is dit op de kortste of snelste instelling?

Antwoord:

De berekende afstanden en reistijden in Bijlage XVII Ritopdrachten en vervoersplannen zijn berekend met Easy Travel langs de kortste route. De gebruikte instellingen zijn zoals aangegeven in bijlage XXIII. Zie ook het antwoord op vraag 224.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

226

Onderwerp:

Bijlage VIII-A Programma van Eisen percelen 1 t/m 5. Punt 6

Vraag:

Bij punt 6 geeft u aan dat er solo (individueel) of kleinschalig vervoer (max 3 medereizigers) aangevraagd kan worden. Graag horen wij om hoeveel leerlingen dit gaat en of u hiervoor een ander tarief kan hanteren.

Antwoord:

De aantallen die gelden bij aanvang van Raamovereenkomst zijn bij

Aanbestedende dienst niet bekend.
Aanbestedende dienst hanteert geen ander tarief in geval van solo- of kleinschalig vervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

227

Onderwerp:

Nvi-1 vraag 201

Vraag:

Is het toegestaan dat tekst in een kleine afbeelding een andere lettergrootte heeft, het betreft tekst die niet in directe zin antwoord is op het gunningscriterium.

Antwoord:

Afbeeldingen zijn ter illustratie. Als tekst in de afbeelding noodzakelijk is, moet deze leesbaar zijn. Inschrijver kan daarom ook overwegen afbeeldingen met tekst niet op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

- P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
- P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
- P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst
- P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten
- P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
- P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
- P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
- P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
- P9 Taxivervoer Dalfsen
- P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
228

Onderwerp:
Bijlage VIII-D, onderdeel 6 , eisen aan chauffeurs

Vraag:
Bij punt 2 geeft u aan dat de chauffeur een volledige chauffeurspas moet hebben. Voldoet een LWT kaart voor nieuwe chauffeurs ook?

Antwoord:
Ja, een geldige LWT-kaart is toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen:

- P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
- P9 Taxivervoer Dalfsen
- P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
229

Onderwerp:
NvI 1

Vraag:

Wij stellen het op prijs dat u met herziene documenten werkt, dit maakt dat alle betrokkenen één document hebben en er geen misverstanden ontstaan. Is het in dat kader mogelijk dat u de aanpassingen in 'change modus' laat staan, of rood maakt? Het voorkomt dat partijen twee documenten langs elkaar moeten leggen en veel moeite moeten doen op zoek naar de aanpassingen (en ja, het kan ook via een tool maar wellicht is het beter dat u als opdrachtgever dit doet).

Antwoord:

Het Beschrijvend document versie 1.1 NVI1 met wijzigingen bijgehouden is op 26-11-2025 aan de Aanbestedingsdocumenten toegevoegd in TenderNed. Aanbestedende dienst zal nieuwe versies van het Beschrijvend document zowel 'schoon' als ook met 'wijzigingen bijgehouden' in TenderNed toevoegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

230

Onderwerp:

Nvi-1 vraag 112

Vraag:

Wij willen u vragen het antwoord op vraag 112 te herzien. Er is immers geen

duidelijke correlatie tussen de respons op een KTO en de mate van tevredenheid. Als er al een verband is dan zou je kunnen verdedigen dat een lage respons komt door een hoge tevredenheid. Wij zien de werkwijze dan ook als niet realistisch en stellen het op prijs als u een (meer) objectieve grond gebruikt voor het toekennen van een bonus.

Antwoord:

Niet akkoord. Het antwoord blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

231

Onderwerp:

Bijlage XVII Ritopdrachten VVP RV P1 tm P5

Vraag:

Bij P3 zijn er bij 24 regels op 05-09 geen 'AfspraakTijd' ingevuld. Kunt u deze gegevens alsnog aanleveren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 224.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Bijlage XVII Ritopdrachten VVP RV P1 tm P5

Vraag:

"Kunt u bevestigen of de opgegeven tijden bij P5 kloppen als afspraaktijd? We zien namelijk tijden zoals 08:18, 08:22, 09:52 en 14:16. Volgens onze gegevens zijn dit geen gebruikelijke tijden voor een school- of instellingslocatie. Kunt u aangeven of deze tijden juist zijn?"

Antwoord:

In Bijlage XVII - Alle ritten in VVP zijn de afspraaktijden ingevuld. Let op: in de bijgevoegde vervoersplannen niet. Zie ook antwoord op vraag 224. Aanbestedende dienst benadrukt nogmaals dat de bijgevoegde Vervoersplannen enkel bedoeld zijn om een gelijk speelveld te creëren voor alle Inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Bijlage XVII Ritopdrachten VVP RV P1 tm P5

Vraag:
Bij P4 ontbreken voor 14 ritregels in de periode van 2 tot en met 5 september de AfspraakTijden. Kunt u ons deze ontbrekende gegevens aanleveren?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 224.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Bijlage XVII Ritopdrachten VVP RV P1 tm P5

Vraag:
Zijn de opgegeven tijden bij P3 correct als afspraaktijd? We zien namelijk tijden zoals 08:48, 08:52, 12:31 en 12:39. Volgens onze informatie zijn dit geen gebruikelijke tijden voor een school- of instellingslocatie. Kunt u bevestigen of deze tijden juist zijn?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 232.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst**Beantwoord op:**

5 dec 2025

Ref.nr.

235

Onderwerp:

NvI

Vraag:

U verplaatst het moment van verzenden van de 2e Nota van inlichtingen naar vrijdag 5 december. U verwacht van inschrijvers dat zij de vragen voor de 3e Nota van Inlichtingen dinsdag 9 december aanleveren. Dit betekent dat er slechts twee werkdagen beschikbaar zijn om de 2e Nota te bestuderen en nieuwe vragen te formuleren. Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend om deze termijn te verlengen, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om de 2e Nota zorgvuldig te verwerken en kwalitatieve vragen te stellen. Gaat u hiermee akkoord en zo ja, kunt u een aangepaste planning sturen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om de termijn voor het stellen van vragen, vragenronde 3 te verruimen naar vrijdag 12 december 2025, 12:00 uur. Aanbestedende dienst verstrekt dan uiterlijk op donderdag 18 december 2025 de 3e Nota van Inlichtingen. Deze termijnen in TenderNed zullen hierop worden aangepast. De verdere planning blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
236

Onderwerp:
Bijlage IV – Verklaring Kerncompetenties

Vraag:

In Bijlage IV wordt gevraagd of een referentie-opdracht 100% zelfstandig is uitgevoerd. Kunt u toelichten wat het doel is van deze vraag? Wij gaan ervan uit dat, zoals gebruikelijk en proportioneel, het aandeel eigen uitvoering minimaal gelijk moet zijn aan de omvangseis van de referentie.

Ter verduidelijking een voorbeeld (perceel 10): uw eis is een referentie met een minimale omvang van 4.574 ritten in een periode van 6 maanden. Indien de inschrijver zelf 9.000 ritten in die periode heeft uitgevoerd en een onderaannemer 1.000 ritten, kunt u bevestigen dat de inschrijver hiermee geen beroep doet op technische bekwaamheid, beroepsbekwaamheid en ervaring van de onderaannemer? Opdrachtnemer heeft immers aangetoond zelf over voldoende eigen kennis en ervaring te beschikken.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil met de referentieopdracht bereiken dat een Inschrijver aantoonbare ervaring heeft in het plannen en uitvoeren van het vervoer van het perceel waarop ingeschreven wordt.

De tekst bij de 4e bullit kerncompetentie (paragraaf 3.3) wordt gewijzigd naar:

"Het gebruikmaken bij de referentie van ervaring van één of meer onderaannemers is toegestaan."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst

P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
237

Onderwerp:

Beschrijvend document, Bijlage XVI-A, 8.4. Toe te kennen bonussen (D), blz. 85

Vraag:

U geeft aan dat het Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) in het eerste kwartaal van elk jaar wordt uitgevoerd en dat de bonus wordt berekend als 1% van de vergoeding voor uitgevoerd vervoer over de 12 maanden voorafgaand aan de datum waarop het KTO bij de reizigers is uitgezet. Dit betekent dat de referentieperiode voor de vergoeding kan verschillen, afhankelijk van het moment van uitvoering van het KTO (bijvoorbeeld januari versus maart). Zou het niet eenvoudiger en transparanter zijn om de bonus te baseren op het voorgaande kalenderjaar?

Antwoord:

De bonus-malus regeling van het KTO moet inderdaad betrekking hebben op het voorgaande kalenderjaar.
De tekst in het Beschrijvend document versie 1.2 NVI2 is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten

P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
238

Onderwerp:
Bijlage VIII-D Programma van Eisen percelen 8, 9 & 10

Vraag:
Hoelang wordt een chauffeur geacht te wachten als de reiziger niet klaar staat in perceel 8 t/m 10 (met en zonder belservice)?

Antwoord:
De chauffeur wordt geacht om 5 minuten te wachten, ongeacht of er gebruik is gemaakt van de belservice.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen:
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
239

Onderwerp:
Bijlage VIII-A Programma van Eisen percelen 1 t/m 5, 5.12. blz 52.

Vraag:
U schrijft: "Opdrachtnemer gebruikt in communicatie zo eenvoudig mogelijke woorden. En korte zinnen. Teksten zijn geschreven op B1-niveau. Wordt toch een moeilijk woord gebruikt? Dan is dat woord voorzien van uitleg: "Dit betekent dat ...". Opdrachtnemer gebruikt geen beeldspraak, synoniemen of abstracte woorden in teksten." Kunt u bevestigen dat deze eisen specifiek betrekking hebben op de communicatie met reizigers en hun ouders/verzorgers?

Antwoord:
Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

240

Onderwerp:

Prijzenblad percelen 8, 9 en 10: vraagafhankelijk vervoer, blz. 47

Vraag:

Volgens uw huidige opzet hoeft de eigen bijdrage niet aan de opdrachtgever te worden afgedragen en vormt deze onderdeel van de omzet van de opdrachtnemer. Dit is ongebruikelijk en brengt bovendien risico's met zich mee voor de opdrachtnemer(s), aangezien u verschillende tarieven hanteert voor dal- en spitstijden. Indien de verhouding tussen dal- en spitsritten in de praktijk sterk afwijkt van de verstrekte rittenbak (opdrachtnemer heeft hier geen enkele invloed op), kan dit leiden tot aanzienlijke financiële consequenties voor de opdrachtnemer. In dat kader is ook (nog) niet duidelijk wat de verhoogde eigen bijdrage en verruiming van de spitstijden voor effect gaan hebben (uw antwoord op vraag 22 van de 1e NVI).

Gegadigde stelt daarom voor dat de opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het innen van de eigen bijdrage, maar dat opdrachtnemer deze verrekenet met de vergoeding van de opdrachtgever. Kunt u hiermee akkoord gaan?

- Zo ja: kunt u de nieuwe bandbreedtes verstrekken die rekening houden met deze verrekening?
- Zo nee: kunt u het prijzenblad uitbreiden met een apart starttarief én kilometertarief voor spits- en dalritten?

Antwoord:

Ja, akkoord, zie het antwoord op vraag 216 en de aangepaste Prijzenbladen

in Beschrijvend document versie 1.2 NVI2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

241

Onderwerp:

Beschrijvend document, Bijlage XVI-A, 4.3 Kwaliteit perceel 1 t/m 5 en 4.4
Kwaliteit perceel 8, 9 en 10

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijvers geacht worden om,
indien zij inschrijven op meerdere percelen, per gunningscriterium één
document in te dienen voor alle percelen tezamen?

Antwoord:

Nee, er dient per perceel afzonderlijk ingeschreven te worden. U mag per
perceel wel hetzelfde document indienen t.b.v. de kwaliteitsonderdelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving

+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
242

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Zou u wijzigingen in de herziene documenten met een kleur o.i.d. kunnen aangeven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal bij elke nieuwe versie van het Beschrijvend document eveneens een versie met wijzigingen bijhouden publiceren. Zie ook het antwoord op vraag 229.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
243

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wij constateren dat diverse vragen uit de eerste Nota van Inlichtingen (o.a. 27, 28, 119, 120, 150, 152 en 162) pas in de tweede Nota van Inlichtingen worden beantwoord. Hierdoor worden vragen die vóór 4 november zijn gesteld pas op 5 december beantwoord, wat betekent dat inschrijvers een maand moeten wachten op informatie die mogelijk cruciaal is voor hun inschrijving. Dit beperkt niet alleen de beschikbare tijd om de inschrijving aan te passen, maar ook de mogelijkheid om vervolgvragen te stellen, aangezien er één NVI minder resteert. Kunt u toelichten hoe u deze situatie compenseert en welke maatregelen u neemt om de gevolgen voor inschrijvers te mitigeren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 235.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.
244

Onderwerp:
NvI Ref vraag 99

Vraag:

U geeft aan dat u bij het niet data percentage van 2% blijft. Bent u wel bereid om externe oorzaken uit te sluiten? Zoals in de vraagstelling in de eerste Nota van Inlichtingen aangegeven kan een externe storing, waar opdrachtnemer geen enkele invloed op heeft, al snel voor 5% niet data zorgen. Het is in ogen van gegadigde niet reëel om in dergelijk gevallen direct forse malussen op te leggen aan opdrachtnemer. Gaat u akkoord met het uitsluiten van externe oorzaken?

Antwoord:

Nee. Alle afspraken die gemaakt worden, worden uiteindelijk beheerst door de redelijkheid en billijkheid. Daar gaat de Opdrachtgever dan ook altijd van uit. Dit neemt echter niet weg dat Opdrachtnemer een grote verantwoordelijkheid heeft om er voor te zorgen dat aan alle eisen wordt voldaan, ook de eisen ten aanzien van het aanleveren van data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
245

Onderwerp:
NvI Ref vraag 69

Vraag:

In uw antwoord vermeldt u “55 ritten per maand”. Wij gaan ervan uit dat dit een verschrijving is en dat u “55 reizigers per maand” bedoelt. Kunt u

bevestigen dat dit correct is?

Antwoord:

Correct, dit moet reizigers per maand zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

246

Onderwerp:

NvI Ref vraag 65

Vraag:

Kunt u per perceel aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam daadwerkelijk bestaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 65 van de 1e Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe

P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

247

Onderwerp:

NvI 1 Ref vraag 64

Vraag:

U geeft in uw antwoord aan dat bij uitsluiting van de laagste prijs de één na laagste geldige inschrijfprijs de nieuwe laagste prijs wordt (in feite dus de nr. 3 bij uitsluiting van nummer 1). Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt dat de laagste geldige inschrijfprijs de nieuwe laagste prijs wordt en dus niet de één- na laagste geldige inschrijfprijs?

Antwoord:

Correct, Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Perceken:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen

P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
248

Onderwerp:
Checklist versie 1.1 & NvI 1 Ref vraag 134

Vraag:

In uw antwoord op vraag 134 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat met de term 'Verklaring onderaannemers' wordt bedoeld op de 'Verklaring inzet derden'. In checklist versie 1.1 worden echter beide documenten nog afzonderlijk vermeld onder nummer 4 en nummer 9. Kunt u bevestigen dat dit een fout betreft en #4 verwijderen op de checklist?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 219.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
249

Onderwerp:
Checklist versie 1.1 & NvI 1 Ref vraag 56 en 134

Vraag:

In uw beantwoording van vraag 56 in de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat de derdenverklaring pas na voorlopige gunning moet worden aangeleverd. In de beantwoording van vraag 134 en checklist versie 1.1 staat echter document 9 (Verklaring inzet derden) vermeld als onderdeel van de complete inschrijving. Is dit een omissie? Indien dit geen omissie is, kunt u toelichten wat het verschil is tussen de verklaring inzet derden (zoals genoemd in de checklist) en de derdenverklaring zoals beschreven in het Beschrijvend Document, paragraaf 2.1 (pagina 13)?

Antwoord:

Het antwoord op vraag 56 NVI1 is onjuist en wordt herzien. Dit document / deze documenten dienen, indien van toepassing, bij inschrijving te worden ingediend.

Zie ook het antwoord op vraag 219.

Bijlage I - Checklist versie 1.2 NVI 2 vervangt de vorige versie en is bijgevoegd bij deze 2e Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
250

Onderwerp:
NvI 1 Ref vraag 44

Vraag:

Wij begrijpen dat de voorgestelde systematiek inzake de eenzijdige verlenging zekerheid biedt voor u. Voor de opdrachtnemer betekent een eenzijdige verlengingsoptie echter juist een verhoogd risico, onder andere ten aanzien van prijsontwikkelingen, beschikbaarheid van personeel en materieel.

Bent u bereid om voor het maken van uw beslissing met opdrachtnemer in overleg te gaan en de argumenten van de opdrachtnemer mee te nemen in uw beslissing?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om voor het maken van de beslissing met Opdrachtnemer in overleg te gaan en de argumenten van de Opdrachtnemer mee te nemen in de beslissing. De beslissing blijft eenzijdig aan Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

251

Onderwerp:

NvI 1 Ref vraag 35 en 132

Vraag:

In uw beantwoording van vraag 35 en 132 gaat u uitsluitend in op het plan voor SROI, terwijl de oorspronkelijke vraag ook betrekking had op het calamiteitenplan. In de checklist versie 1.1. staat het calamiteitenplan nog steeds vermeld met een termijn van 7 dagen na voorlopige gunning. Gegadigde acht het aanleveren van een calamiteitenplan binnen 7 dagen na voorlopige gunning onwenselijk, omdat inschrijvers hiervoor al vóór voorlopige gunning voorbereidingen moeten treffen, wat leidt tot extra inspanningen zonder zekerheid over gunning. Bovendien is voor een calamiteitenplan input van de opdrachtgever noodzakelijk, waardoor een termijn van 7 dagen niet realistisch is.

Bent u bereid deze termijn te verruimen naar 3 maanden na gunning, zodat opdrachtnemers voldoende tijd hebben om samen met de opdrachtgever een zorgvuldig en volledig plan op te stellen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om de termijn voor het aanleveren van het Calamiteitenplan te verruimen tot uiterlijk 2 weken voorafgaand aan startdatum vervoer.

Bijlage I - Checklist is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
252

Onderwerp:
NvI 1 Ref vraag 11

Vraag:

Gegadigde wil u nogmaals dringend verzoeken om de vergoeding voor begeleiding aan te passen naar een vergoeding die op zijn minst kostendekkend is voor opdrachtnemer. In de meeste percelen is een reistijd van 75 minuten toegestaan, daarmee zou het uurtarief dat opdrachtnemer ontvangt voor een begeleider op deze ritten 20 euro per uur bedragen. Dit is ruim onder de loonkosten van een begeleider. Andere kosten zoals wervingskosten nog buiten beschouwing gelaten. Ons verzoek is dan ook om de vergoeding voor begeleiding alsnog aanzienlijk te verhogen. Bent u bereid om de vergoeding voor de begeleiding te herzien?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 217.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
253

Onderwerp:
NvI 1 Ref vraag 7

Vraag:

De huidige opzet van het gunningscriterium "Casus" roept vragen op. Een tijdslimiet van 45 minuten, waarin de casus volledig schriftelijk moet worden uitgewerkt, lijkt zeer beperkt. U legt hiermee meer nadruk op stressbestendigheid en typevaardigheid en minder op het tonen van inhoudelijke expertise. Dit kan leiden tot een beoordeling op schrijfvaardigheid onder tijdsdruk in plaats van op inhoudelijke kwaliteit.

Bent u bereid de opzet van de casus te herzien, bijvoorbeeld door een combinatie van een korte voorbereidingstijd en een mondeling interview, zodat de beoordeling beter aansluit bij de inhoudelijke deskundigheid van de inschrijvers? Zo nee: hoe waarborgt u dat de beoordeling objectief en inhoudelijk blijft, en niet primair gebaseerd is op schrijfvaardigheid onder tijdsdruk?

Antwoord:

De casus is zo ontworpen dat niet zozeer de oplossing waar inschrijver op uitkomt, maar de stappen in het proces, de overwegingen van inschrijver en hoe deze inzichtelijk zijn gemaakt, worden beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

254

Onderwerp:

Checklist versie 1.1

Vraag:

Bij diverse documenten vermeldt u de toevoeging “indien van toepassing”, maar bij document 9 (Verklaring inzet derden) ontbreekt deze. Wij gaan ervan uit dat dit document eveneens alleen vereist is “indien van toepassing”. Kunt u bevestigen dat deze aanname correct is?

Antwoord:

Deze aanname is correct. Zie ook het antwoord op vraag 219 en 249.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

255

Onderwerp:

NvI Ref vraag 205

Vraag:

U geeft aan dat de minimale termijn voor het beantwoorden van een verzoek om aanvullende informatie, verduidelijking of bewijsstukken in geen geval korter zal zijn dan 24 uur. Gegadigde verzoekt u deze termijn aan te passen naar minimaal één werkdag. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen

P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
256

Onderwerp:
NvI Ref vraag 177

Vraag:

Gegadigde begrijpt niet waarom in het bestek wordt geëist dat reizigers de respons vanuit de centrale niet mogen horen. Het realiseren van deze eis vereist het gebruik van hulpmiddelen zoals een oortje, wat veiligheidsrisico's met zich meebrengt. Het gebruik van een oortje betekent extra handelingen tijdens het rijden (zoals het plaatsen, instellen of bedienen), hetgeen niet bevorderlijk is voor de verkeersveiligheid. Daarnaast kan het (vast) dragen van een oortje het gehoor van omgevingsgeluiden beperken. Ook wordt het gebruik van een oortje vaak als niet klantvriendelijk ervaren.

Daarnaast is het in praktijk gangbaar dat chauffeurs handsfree communiceren via de boordcomputer, in veel gevallen de BCT. Deze oplossingen voldoet aan de wettelijke eisen en wordt breed toegepast in de branche. Met de BCT is het niet mogelijk te verbinden met aanvullend device (anders dan een betaalterminal). Dit betekent dat opdrachtnemers uitsluitend voor deze eis uit het bestek alle chauffeurs moeten voorzien van een mobiele telefoon mét 'oortje' en dat chauffeurs tot extra handelingen worden verplicht.

Kunt u de toevoeging "waarbij reizigers de respons vanuit de centrale niet kunnen horen" niet van toepassing verklaren? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet, en hoe u deze eis ziet in het geval van een calamiteit waarbij een noodverbinding met de centrale moet worden opgestart?

Antwoord:

In aanvulling op antwoord 177 van de 1e Nota van Inlichtingen: "met uitzondering van calamiteiten".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

257

Onderwerp:

NvI Ref vraag 176

Vraag:

U geeft aan dat tevredenheid een belangrijke factor is bij de beoordeling van een eventuele verlenging van de overeenkomst, maar niet de enige. Kunt u aangeven welke overige factoren hierbij een rol spelen en deze concreet toelichten?

Antwoord:

Dit kan bijvoorbeeld zijn, niet bindend en niet limitatief: (nieuwe) bestuurlijke ambities & inzichten, nieuwe wetgeving, naleving van de contractafspraken etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten

P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
258

Onderwerp:
NvI Ref vraag 139

Vraag:

Het antwoord van de aanbestedende dienst roept bij gegadigde vragen op. Mogelijk was de oorspronkelijke vraag niet voldoende duidelijk. Op basis van uw reactie is niet helder of het relevant is of een klacht in eerste instantie door de opdrachtnemer gegrond of ongegrond is verklaard. Zoals wij het nu begrijpen kan de boete van € 2.000,00 worden opgelegd zodra de klacht uiteindelijk gegrond wordt verklaard door opdrachtgever of ombudsman, ongeacht of de opdrachtnemer de klacht zelf ongegrond heeft verklaard. Wij achten het disproportioneel dat in een situatie waarin een klacht gegrond wordt verklaard door opdrachtnemer, alsnog een boete van € 2.000 volgt. Is de aanbestedende dienst, gelet op deze toelichting, bereid het antwoord op de volgende vraag te herzien?

Kunt u bevestigen dat voor het opleggen van de boete die u omschrijft bij 'op te leggen boetes (D)' bullit 2 eerst de klacht ongegrond verklaard moet zijn door opdrachtnemer? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en tevens aangeven hoe u in de praktijk omgaat met deze boetes?

Antwoord:

Nee, indien een klacht escaleert naar Opdrachtgever en/of ombudspersoon, dan gegrond wordt verklaard, ongeacht het oordeel van de Opdrachtnemer, legt Opdrachtgever een boete op van € 2000,- per klacht.

Het woordje 'alsnog' is uit deze tekst verwijderd in versie 1.2 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
259

Onderwerp:
NvI Ref vraag 127

Vraag:

Gegadigde erkent dat het voorkomen van boetes, mits gebaseerd op redelijke eisen, de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer is. Het stapelen van boetes echter, waar door gegadigde in de eerste Nota van Inlichtingen naar wordt verwezen, zorgt ervoor dat één gebeurtenis/situatie/incident leidt tot meerdere (verschillende) boetes. Wij herhalen daarom nogmaals onze zorgen: de huidige boestestructuur lijkt zeer gevoelig voor cumulatie van boetes. In vragen 127, 128, 137 en 138 hebben wij meerdere voorbeelden beschreven waarin dit risico zich voordoet.

Deze stapeling van boetes leidt tot grote risico's voor de Opdrachtnemer, die gegadigden zullen moeten incalculeren in de inschrijfprijs of zelfs doen besluiten niet in te schrijven. Wij verzoeken u daarom om uw antwoorden op bovenstaand genoemde vragen uit de eerste Nota van Inlichtingen te herzien en de boestestructuur zodanig aan te passen dat stapeling wordt voorkomen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet bereid bent de boestestructuur aan te passen, bent u dan bereid de boetebedragen te herzien?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om de algemene boete alleen op te leggen wanneer Opdrachtnemer bij herhaling en/of op meerdere onderdelen niet aan de eisen voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen

P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
260

Onderwerp:
NvI Ref vraag 117

Vraag:

U verzoekt in uw antwoord om de vraag verder toe te lichten. Wat bedoeld wordt is dat u in de alinea ‘Tijdens de uitvoering...het juiste moment’ aan geeft dat de door chauffeur gelogde in- en uitstapevents leidend zijn voor het bepalen van stiptheid. Zoals in vraag 117 in NvI 1 beschreven kunnen zich situaties voor doen waarbij de chauffeur correct handelt, de opdrachtnemer binnen de eisen van het PvE opereert en een rit toch volgens het door chauffeur gelogde event buiten de marges van het PvE uitgevoerd lijkt te zijn. In dat geval wordt de rit gezien als niet binnen de stiptheidsmarges uitgevoerd en telt deze voor deze KPI dus als foutief. Gegadigde verzoekt u dan ook geofences te gebruiken om te bepalen wanneer een chauffeur komt voorrijden in plaats van de statusevents omdat geofence metingen een betrouwbaardere weergave zijn van wanneer de taxi precies bij de klant voor komt rijden. Gaat u mee in ons verzoekt tot het gebruik van geofences en zo niet, hoe denkt u foutieve stiptheidsmetingen te voorkomen indien u dit via statusevents gaat doen?

Antwoord:

Nee. U verwijst naar vraag 117 van de eerste NvI. Die vraag heeft betrekking op het Routegebonden vervoer en het voorbeeld in de vraag gaat over het leerlingenvervoer. U geeft 2 situaties waarin er een onterecht oordeel over de stiptheid van het vervoer kan ontstaan. De eerste situatie die u aangeeft houdt in dat de chauffeur op tijd aankomt op locatie, eerst de reizigers laat uitstappen en daarna de uitstap van deze reizigers logt op de BCT. Wanneer u de chauffeur instrueert eerst de uitstap van deze reizigers te loggen en pas daarna de reizigers te laten uitstappen, dan komt het knelpunt dat u schetst niet voor. Voor de midagrit geldt dat u gebruik maakt van het endpoint Ride /Event om het event arrived_at_pickup door te geven op het moment dat de taxi aankomt bij de bestemming. Dit mag op basis van een handeling van de chauffeur, maar mag ook geautomatiseerd gebeuren. Het is uiteraard niet de

bedoeling dat het betreffende voertuig nog een andere Rit/Route gaat rijden nadat genoemde status is doorgegeven en voordat de Reizigers die hij op de gelogde pick-up-locatie moet ophalen zijn ingestapt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

261

Onderwerp:

NvI Ref vraag 116

Vraag:

U verzoekt in uw antwoord om de vraag verder toe te lichten. Wat bedoeld wordt is dat u in de alinea 'Een belangrijke KPI...het juiste moment' aan geeft dat de door chauffeur gelogde in- en uitstapevents leidend zijn voor het bepalen van stiptheid. Zoals in vraag 116 in NvI 1 beschreven kunnen zich situaties voor doen waarbij de chauffeur correct handelt, de opdrachtnemer binnen de eisen van het PvE opereert en een rit toch volgens het door chauffeur gelogde event buiten de marges van het PvE uitgevoerd lijkt te zijn. In dat geval wordt de rit gezien als niet binnen de stiptheidsmarges uitgevoerd en telt deze voor deze KPI dus als foutief. Gegadigde verzoekt u dan ook geofences te gebruiken om te bepalen wanneer een chauffeur komt voorrijden in plaats van de statusevents omdat geofence metingen een betrouwbaardere weergave zijn van wanneer de taxi precies bij de klant voor komt rijden. Gaat u mee in ons verzoek tot het gebruik van geofences en zo niet, hoe denkt u foutieve stiptheidsmetingen te voorkomen indien u dit via statusevents gaat doen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet mee in uw verzoek. Uw vraag gaat over het meten van de stiptheid in het Taxivervoer. Bij het Taxivervoer moet het voorrijden van de taxi gelogd worden. Zie bijlage XVI-D "Opbouw vergoeding Taxivervoer". De stiptheid van de dienstverlening wordt in het Taxivervoer beoordeeld aan de hand van deze logging (voorrijden). Wanneer

Opdrachtnemer op deze manier aantoont op tijd op de afgesproken pick-up locatie te zijn, dan wordt de Rit als stipt beoordeeld. Dit oordeel staat los van het moment waarop de Reiziger instapt. De tekst op pagina 81 (bijlage XIV-B Werkprocessen Taxivervoer) waarin aangegeven wordt dat de stiptheid van het Taxivervoer wordt bepaald aan de hand van de door de chauffeur te loggen in- en uitstapevents is niet juist en is aangepast in versie 1.2 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

262

Onderwerp:

NvI Ref vraag 114

Vraag:

Is het juist dat in versie 1.1 van het Beschrijvend Document de verwijzing naar artikel 2.12 niet is aangepast naar 2.11?

Antwoord:

Uw constatering is juist. De verwijzing is aangepast in versie 1.2 van het Beschrijvend document, waarin nu verwezen wordt naar artikel 2.11 van Bijlage VIII-A Programma van Eisen percelen 1 t/m 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
263

Onderwerp:
NvI Ref vraag 112

Vraag:

U geeft in uw antwoord aan de halvering van de bonus niet aan te passen bij een te lage respons bij het KTO. Gegadigde gaat er van uit dat uw beredenering is dat het KTO minder representatief is. Daarmee blijft u verschillend om gaan met de bonussen en malussen op dit onderdeel. Inschrijver verzoekt u dan ook om de halvering bij een te lage respons dan ook toe te passen op een eventuele malus aangezien de veronderstelde beredenering ook bij een malus van toepassing zou zijn. Gaat u akkoord met halvering van de malus op dit punt? Zo nee, kunt u toelichten waarom u bonussen en malussen hier verschillend behandelt?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zetten zich gezamenlijk in om een zo hoog mogelijke respons te behalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

264

Onderwerp:

Bijlage VIII-A Programma van Eisen percelen 1 t/m 5 9:
Contractmanagement en data-uitwisseling & Bijlage VIII-D Programma van Eisen percelen 8, 9 & 10 : 4. Data-uitwisseling

Vraag:

Indien gegadigde ter bevordering van inzet van lokale vervoerders, een of meerdere onderaannemers inzet, dan is het denkbaar dat er met zo'n drie BCT-leveranciers afspraken gemaakt moeten worden om statusevents slechts en alleen met betrekking tot ritopdrachten binnen deze opdracht te isoleren en deze statusevents rechtstreeks en realtime aan het ICT-systeem van opdrachtgever te zenden. Dit is een onevenredige inspanning en financiële last voor gegadigde. Gegadigde vraagt dan ook om statusevents direct vanaf het eigen planpakket te mogen versturen aan het ICT-systeem van opdrachtgever, zolang geborgd kan worden dat deze statusevents direct afkomstig zijn van de BCT / MDT zonder handmatige inmenging. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, de eis blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

265

Onderwerp:

Bijlage VIII-A Programma van Eisen percelen 1 t/m 5 9:
Contractmanagement en data-uitwisseling & Bijlage VIII-D Programma van Eisen percelen 8, 9 & 10 : 4. Data-uitwisseling

Vraag:

U schrijft “Daarnaast worden alle statusevents op het moment dat de events zich voordoen rechtstreeks en real-time vanaf de server van de leverancier van de BCT aan het ICT-systeem van Opdrachtgever gestuurd.” Dit vereist een enorme inspanning en kosten bij opdrachtnemer om dit voor elkaar te krijgen. Gegadigde vraagt om statusevents direct vanaf het eigen planpakket te mogen versturen aan het ICT-systeem van opdrachtgever, zolang geborgd kan worden dat deze statusevents direct afkomstig zijn van de BCT / MDT zonder handmatige inmenging. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 264.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

266

Onderwerp:

Bijlage VIII-D Programma van Eisen percelen 8, 9 & 10 : 2.10, blz. 64

Vraag:

U schrijft “Ritten moeten minimaal 90 minuten voor de gewenste vertrektijd gereserveerd worden”. U schrijft onder 2.10 “Daarbij geldt dat de Opdrachtnemer op zijn minst dagelijks telefonisch bereikbaar moet zijn voor het aannemen van ritboekingen tussen 08:00 uur en 18:00 uur en in het weekend tussen 09:00 en 18:00 uur.” Er geldt (conform 1.5) een vroegste instaptijd van 07:00 uur van maandag t/m vrijdag. Digitaal boeken is 24/7 mogelijk. Echter, na 18.00u worden telefonisch geen ritten meer aangenomen voor diezelfde dag (avond) zelf noch voor vertrektijden tot 8.30 de daaropvolgende dag. Kunt u bevestigen dat ook voor digitale boekingen

deze beperking geldt? Indien onze aanname klopt, kunt u bevestigen dat deze methodiek eveneens geldt voor de ritten die in het weekend plaatsvinden (maar dan voor ritten met een vertrektijd tot 10.30u)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om dit te wijzigen naar: (digitale) boekingen voor de volgende kalenderdag, gedaan na de laatst mogelijke instaptijd, worden ingepland 90 minuten na de start van het vervoer. Reizigers moeten wel 24/7 digitaal een Rit kunnen boeken.

Ter illustratie:

Voorbeeld 1: Op 6 juni om 22:59 uur wordt digitaal een Rit geboekt voor 7 juni, 7:00 uur. Deze Rit moet uitgevoerd worden.

Voorbeeld 2: Wanneer op een reguliere weekdag, een Rit digitaal geboekt wordt na 23:00 uur, is de eerstmogelijke vertrektijd 90 minuten na start van het vervoer op de volgende dag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

267

Onderwerp:

Bijlage VIII-D Programma van Eisen percelen 8, 9 & 10 : 3. Boeken van een rit

Vraag:

U schrijft “Ritten moeten minimaal 90 minuten voor de gewenste vertrektijd gereserveerd worden”. U schrijft onder 2.10 “Daarbij geldt dat de Opdrachtnemer op zijn minst dagelijks telefonisch bereikbaar moet zijn voor het aannemen van ritboekingen tussen 08:00 uur en 18:00 uur en in het weekend tussen 09:00 en 18:00 uur.” Er geldt (conform 1.5) een vroegste instaptijd van 07:00 uur van maandag t/m vrijdag. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer telefonisch geen opdrachten mag aannemen die na 18:00u geboekt worden met een vertrektijd op diezelfde dag of vóór

08:30u op de dag erna? Indien onze aanname klopt, kunt u bevestigen dat deze methodiek eveneens geldt voor de ritten die in het weekend plaatsvinden (maar dan voor ritten met een vertrektijd tot 10.30u)?

Antwoord:

Nee, Opdrachtnemer mag 24 uur per dag telefonisch ritten aannemen als hij dat wil. In het programma van eisen staan enkel de minimale eisen waar de Opdrachtnemer aan moet voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

268

Onderwerp:

Bijlage VXII

Vraag:

Gegadigde heeft diverse steekproeven gedaan in de vervoersplannen en kan niet anders dan concluderen dat deze te wensen over laten. Wij constateren onder andere het volgende:

- Het aantal deelnemers (kolom C), aantal deelnemernummers (kolom D) en aantal postcodes (kolom I) komt vaker niet dan wel overeen. Het lijkt erop dat in het bestand kolom D een factor 2 van kolom C hoort te zijn en kolom I een factor 4 van kolom C. dit komt echter vaak niet overeen. Voorbeeld P2 regel 46 met 5 deelnemers, 9 deelnemernummers en 20 postcodes. Als onze aanname niet correct is dan graag uw toelichting.
- Er komen ritten in het bestand voor met een ronduit bizarre route wanneer de postcodes uit kolom I uitgezet worden. Voorbeeld P1 regel 110.
- De kilometers in kolom K lijken de snelste kilometers te zijn terwijl u volgens bestek de kortste kilometers vergoed.
- De beladen tijd die volgt uit kolom M kunnen wij helemaal niet thuis brengen. Deze is in veel gevallen zelfs nog veel sneller dan de tijd die volgt uit EasyTravel met instelling snelste route en uw snelheidsinstellingen uit bijlage XXIII. Dit zou uiteraard niet mogelijk moeten zijn.

Wij benadrukken dat dit slechts enkele van de tekortkomingen zijn die wij constateren en dat bovenstaande slechts voorbeelden zijn. Gegadigde verzoekt u om vervoersplannen aan te leveren die correct en realistisch zijn en ook correcte afstanden en tijden bevatten. Graag uw reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft Bijlage XVII Ritopdrachten en Vervoersplannen gewijzigd en versie 1.1 NVI2 bij deze 2e Nota van Inlichtingen gevoegd. Zie ook het antwoord op vraag 224. In reactie op uw constatering: Deelnemersnummers en aantal postcodes komen nu wel overeen, rekening houdend met het gegeven dat er soms meerdere reizigers in- of uitstappen op hetzelfde adres. De onduidelijkheid op dit punt is in het bestand Bijlage XVII Ritopdrachten en Vervoersplannen weggenomen. De "bizarre"route die u noemt (P1 regel 110) kunt u nakijken in het document "Alle routes in VVP". U ziet hier dat de afspraaktijden maken dat deze Route op deze manier gepland is. Aanbestedende dienst realiseert zich dat deze Route in de praktijk ook als twee aparte routes opgevoerd kan worden en er dus een extra starttarief verschuldigd zou kunnen zijn (maar dan vervalt een deel van de beladen kilometers). De overige punten die u noemt (kilometers in kolom K en beladen tijd in kolom M) zijn aangepast in het Bijlage XVII Ritopdrachten en Vervoersplannen v1.1. Aanbestedende dienst heeft nu bestanden aangeleverd die aansluiten bij de kaders die gelden voor de afrekening van het vervoer en in die zin "correct" zijn zoals verzocht door vragensteller. Omdat de bijgevoegde Vervoersplannen enkel een functie hebben in het creëren van een gelijk speelveld voor alle Inschrijvers (en omdat het werkelijk gevraagde vervoer per start van het vervoerscontract zal afwijken van het nu gepresenteerde plan) is het realiteitsgehalte van de planning niet relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen

P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
269

Onderwerp:
Bijlage VII Prijzenformulier

Vraag:

Voor perceel 10 is het maximale kilometertarief in combinatie met de door u voorgeschreven starttarieven volstrekt ontoereikend om een bedrijfseconomisch verantwoorde inschrijving te doen. Elke vervoerder die normaal calculeert zal op basis van de genoemde maximumtarieven per kilometer tot de conclusie komen dat inschrijven niet mogelijk is. Wij verzoeken u dringend om de minimale en maximale tarieven per kilometer voor perceel 10 met minimaal 85% te verhogen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet mee in het verzoek van vragensteller. Het Prijzenformulier is wel aangepast omdat de eigen bijdrage nu geen onderdeel meer is van de vergoeding aan de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
270

Onderwerp:
Bijlage VII Prijzenformulier

Vraag:

Voor perceel 9 is het maximale kilometertarief in combinatie met de door u voorgeschreven starttarieven volstrekt ontoereikend om een bedrijfseconomisch verantwoorde inschrijving te doen. Elke vervoerder die normaal calculeert zal op basis van de genoemde maximumtarieven per kilometer tot de conclusie komen dat inschrijven niet mogelijk is. Wij

verzoeken u dringend om de minimale en maximale tarieven per kilometer voor perceel 9 met minimaal 90% te verhogen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet mee in het verzoek van vragensteller. Het Prijzenformulier is wel aangepast omdat de eigen bijdrage nu geen onderdeel meer is van de vergoeding aan de Odrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P9 Taxivervoer Dalfsen

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
271

Onderwerp:
Bijlage VII Prijzenformulier

Vraag:

Voor perceel 8 is het maximale kilometertarief in combinatie met de door u voorgeschreven starttarieven volstrekt ontoereikend om een bedrijfseconomisch verantwoorde inschrijving te doen. Elke vervoerder die normaal calculeert zal op basis van de genoemde maximumtarieven per kilometer tot de conclusie komen dat inschrijven niet mogelijk is. Wij verzoeken u dringend om de minimale en maximale tarieven per kilometer voor perceel 8 met minimaal 90% te verhogen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet mee in het verzoek van vragensteller. Het Prijzenformulier is wel aangepast omdat de eigen bijdrage nu geen onderdeel meer is van de vergoeding aan de Odrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P8 Taxivervoer Olst-Wijhe

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
272

Onderwerp:
Bijlage VII Prijzenformulier

Vraag:

Voor de percelen 1 t/m 5 zijn de maximale kilometer tarieven in combinatie met de door u voorgeschreven starttarieven volstrekt ontoereikend om een bedrijfseconomisch verantwoorde inschrijving te doen. Elke vervoerder die normaal calculeert zal op basis van de genoemde maximum tarieven per kilometer tot de conclusie komen dat inschrijven niet mogelijk is. Wij verzoeken u dringend om de minimale en maximale tarieven per kilometer voor de percelen 1 t/m 5 met minimaal 60% te verhogen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet mee in het verzoek van vragensteller. Aanbestedende dienst heeft de minimum en maximum tarieven zijn naar boven bijgesteld, maar niet met het door vragensteller genoemde percentage. Zie versie 1.2 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
273

Onderwerp:
Bijlage VII + Bijlage XVII

Vraag:

U vraagt op het prijzenformulier (en in het beschrijvend document) een tarief per kilometer uit voor percelen 1 t/m 5. Echter in bijlage XVII dienen inschrijvers een uurtarief in te vullen. In bijlage XVII wordt die dan weliswaar weer teruggerekend naar een prijs per beladen km maar daar is geen differentiatie meer tussen rolstoelvervoer en niet-rolstoelvervoer. De huidige bijlage XVII kan dan ook niet gebruikt worden om het tarief volgens het vervoersplan op het prijzenblad in te vullen. Kunt u een correcte bijlage XVII aanleveren waar deze kilometertarieven ingevuld moeten worden om tot het tarief volgens vervoersplan te kunnen komen?

Antwoord:

In het prijzenblad van perceel 1 t/m 5 (onderdeel van Bijlage VII) wordt verwezen naar de kolommen F3, F4 en F5 waarin u uw km-tarieven voor de in te zetten voertuigen in moet vullen. Vragensteller geeft aan dat er een uurtarief ingevuld zou moeten worden. Het is voor de Aanbestedende dienst niet duidelijk waar de onduidelijkheid voor de vragensteller zit en verzoekt vragensteller zijn vraag nader te duiden indien de onduidelijkheid ook na het lezen van dit antwoord blijft bestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

274

Onderwerp:

Bijlage XVII – Ritopdrachten VVP RV P1 tm P5

Vraag:

Op 24 november heeft u de rittenbakken van perceel 1 t/m 5 gepubliceerd, één dag voor het stellen van vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen.

Deze documenten zijn essentieel voor de calculatie. Indien gegadigden vragen hebben over deze documenten, is de aanbestedende dienst bereid om deze eerder te beantwoorden dan in de 3e Nota van Inlichtingen? Anders ontvangen gegadigden het antwoord hierop pas op zijn vroegst 19 december, wat (rekening houdend met de kerstperiode) een zeer korte termijn geeft voor verwerking in de inschrijving.

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst zal deze vragen beantwoorden in de 3e Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
275

Onderwerp:

Bijlage XVII – Ritopdrachten VVP RV P1 tm P5

Vraag:

U heeft op 24 november Bijlage XVII – Ritopdrachten VVP RV P1 tm P5 gepubliceerd. Gegadigde constateert dat in deze lijsten in perceel 3 liefst 8 leerlingen staan die zowel de indicatie rolstoelvervoer als de indicatie individueel vervoer hebben. Deze combinatie van indicaties komt normaal gesproken (bijna) niet voor. Kunt u aangeven welke leerlingen in perceel 3 daadwerkelijk in een rolstoel zitten en welke leerlingen ook echt individueel vervoert moeten worden?

Antwoord:

Deze combinatie kan voorkomen.
De aantallen die gelden bij aanvang van Raamovereenkomst zijn bij

Aanbestedende dienst niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

276

Onderwerp:

Bijlage XXIV - Perceel 10 Wmo ritten juli 2024 - juni 2025

Vraag:

Gegadigde constateert dat in de rittenbak van perceel 10 incompleet is. Voor een correcte calculatie ontbreekt minimaal de volgende informatie;

- De indicatie (waaronder medereiziger) ontbreekt. Hiermee kan er niet gecalculeerd worden hoe vaak inschrijver de bijdrage medereiziger ontvangt;
- De indicatie scootmobiel en (niet-inklapbare) rolstoel ontbreken. Hiermee kan niet bepaald worden welk tarief op iedere rit van toepassing is;
- Per rit ontbreken de ritkilometers. Het berekenen via postcodes leidt tot onnauwkeurige resultaten;
- In perceel 8 en 9 is onderscheid gemaakt tussen spits- en dalritten. Het zou helpen deze ook van perceel 10 te ontvangen (zonder dit zelf te hoeven te berekenen).

Kan opdrachtgever zo snel mogelijk een nieuwe rittenbak van perceel 10 beschikbaar stellen? Indien gegadigden vragen hebben over dit document, is de aanbestedende dienst bereid om deze eerder te beantwoorden dan in de 3e Nota van Inlichtingen? Anders ontvangen gegadigden het antwoord hierop pas op zijn vroegst 19 december, wat (rekening houdend met de kerstperiode) een zeer korte termijn geeft voor verwerking in de inschrijving.

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 208.

In de gewijzigde bijlage zijn de kilometers per rit aangegeven, of de rit gereden moest worden met een rolstoelvoertuig (waarde "Roller" in kolom I) en hoeveel passagiers er hebben meegereden in de route. De uitspitsing naar spits- en daluren is niet meer relevant nu de eigen bijdrage geen onderdeel meer is van de vergoeding voor de Opdrachtnemer. Vandaar dat die toevoeging aan de rittenbak niet is gedaan.

Zie ook het antwoord op vraag 235.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

277

Onderwerp:

Bijlage XVIII Format aanleveren factuurbijlage

Vraag:

Gegadigde stelt om privacy redenen voor om kolom 26, 27 en 28 weg te laten en te vervangen door één kolom met daarin het betreffende chauffeursnummer bij opdrachtnemer.

Antwoord:

In bijlage XVIII is aangegeven dat de kolommen 26, 27 en 28 niet ingevuld hoeven te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe

P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
278

Onderwerp:
Bijlage XVI-D Opbouw vergoeding Taxivervoer; Malussen

Vraag:
Gegadigde gaat er van uit dat malussen betrekking hebben op een volledige maand van uitvoer en over die zelfde vervoersmaand ook de performance gemeten wordt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen:
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
279

Onderwerp:
Bijlage XVI-A Opbouw vergoeding Routegebonden vervoer; Malussen

Vraag:
Gegadigde gaat er van uit dat malussen betrekking hebben op een volledige maand van uitvoer en over die zelfde vervoersmaand ook de performance gemeten wordt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

280

Onderwerp:

Bijlage XIV-B Werkprocessen Taxivervoer

Vraag:

Onder 1. Monitoring van het vervoer schrijft u dat de stiptheid van het vervoer gemeten wordt aan de hand van de door de chauffeur te loggen in- en uitstapevents. Omdat soms langer dan vereist gewacht wordt op reizigers vraagt gegadigde als indicatie voor de stiptheid het voorrij-moment (met bijbehorende GPS-positie binnen 250 meter) als instap-event te gebruiken.

Antwoord:

In bijlage XIV-B staat in paragraaf 1 dat de stiptheid van het Taxivervoer gemeten wordt aan de hand van door de chauffeur te loggen in- en uitstapevents. Deze tekst is niet juist. Dit is aangepast in versie 1.2 van het Beschrijvend document. De stiptheid van het Taxivervoer wordt aangetoond door het moment van voorrijden te loggen zoals aangeven in bijlage XVI-D Opbouw vergoeding Taxivervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

281

Onderwerp:

NvI Ref vraag 107

Vraag:

Het antwoord op deze vraag bevreemd gegadigde. De bijdrage van de medereiziger is (net als de eigen bijdrage van de reiziger) onderdeel van de vergoeding aan de opdrachtnemer. Aangezien de kosten van opdrachtnemer aan indexering onderhavig zijn, zouden ook alle vergoedingscomponenten geïndexeerd moeten worden.

Aangezien opdrachtgever bewust wil kiezen om de kosten voor de medereiziger stabiel en voorspelbaar te houden, is opdrachtgever dan bereid de bijdrage van de medereiziger buiten de vergoeding aan opdrachtnemer te houden (en de min-max kilometertarieven hier op aan te passen)? Zo nee, verzoekt gegadigde om ook op de kosten voor de medereiziger een jaarlijkse indexering toe te passen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 216.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

282

Onderwerp:

Bijlage VIII-D Programma van Eisen percelen 8, 9 & 10 : 5. Eisen aan het vervoer

Vraag:

Onder punt 10 schrijft u “Reizigers met een indicatie “Scootmobiel” op de Taxipas mogen hun scootmobiel kosteloos meenemen (alleen in een rolstoelvoertuig).” Het vervoer van (niet-inklapbare) rolstoelen en scootmobielen levert naast de inzet van rolstoelvoertuigen ook extra tijdsverlies en kosten voor de opdrachtnemer, die niet gedekt worden door de hogere bandbreedte in starttarieven en kilometertarieven voor rolstoelvoertuigen. Gegadigde vraagt dan ook voor deze hulpmiddelen een extra vergoeding van bijvoorbeeld 6 beladen kilometers. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord om een extra vergoeding toe te kennen in deze gevallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

283

Onderwerp:

Bijlage VIII-D Programma van Eisen percelen 8, 9 & 10 : 5. Eisen aan het vervoer en NvI Ref vraag 107

Vraag:

Het legitimeren van een reiziger door een ander document bovenop de Taxipas is binnen het WMO-vervoer ongebruikelijk en leidt tot onnodig veel tijdsverlies, welke een negatieve impact kan hebben op de stiptheid van ritten (waar opdrachtnemer op beoordeeld wordt). Gegadigde verzoekt u nogmaals deze eis te laten vallen en het antwoord op vraag 107 in de eerste

NVI te herzien.

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
284

Onderwerp:
Bijlage VIII-D Programma van Eisen percelen 8, 9 & 10 : 4. Data-uitwisseling

Vraag:
Onder punt 6 lijkt het dat pas na inboeken van een ritopdracht deze opdracht wordt aangeboden aan het ICT-systeem van opdrachtgever en pas dan een goedkeur of afkeur van inboeking wordt ontvangen. Dit levert een tijdsvertraging op en een extra risico bij uitval van een of meerdere systemen, of bij verbindingsproblemen. Gegadigde vraagt om, zoals gebruikelijk in het WMO-vervoer, een pashouder bestand als download in het ICT-systeem van opdrachtnemer te kunnen downloaden, welke slechts een update vereist zodra zich mutaties voordoen, en zodoende snel uit het eigen databestand te kunnen oordelen of ritaanvragen rechtmatig zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Opdrachtnemer ontvangt bij aanvang een compleet reizigersbestand van Opdrachtgever en vervolgens alle mutaties. Opdrachtnemer kan op die manier altijd zelf een compleet en up-to-date Reizigersbestand bijhouden. De toets die Opdrachtnemer kan doen bij Acaro is optioneel en is niet vereist voor het inboeken en uitvoeren van een Rit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

285

Onderwerp:

Vraag 119 ronde 1 NVII

Vraag:

U geeft aan dat de korting op basis van PSO-certificering alleen geldt voor de Opdrachtnemer, niet voor de onderaannemer(s). Hoe gaat u ermee om als de hoofdaannemer (opdrachtnemer) beschikt over een PSO-certificaat, maar een onderaannemer niet? Kunt u dit toelichten met een fictief rekenvoorbeeld?

Antwoord:

De korting geldt alleen voor de opdrachtnemer (hoofdaannemer).

De SROI verplichting mag naar rato verlegd worden naar eventuele onderaannemer(s). De hoogte van de SROI waarde die onderaannemer bijdraagt, is afhankelijk van de factuurwaarde die gerealiseerd wordt door de onderaannemer in deze opdracht.

Voorbeeld

Stel, uw onderaannemer (niet PSO-gecertificeerd) levert vervoersdiensten in deze opdracht t.w.v. € 250.000.

U mag uw SROI verplichting van 5% verleggen naar uw onderaannemer.

Uw onderaannemer levert u dan €12.500 aan SROI-waarde (5% van 250.000).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Perceelen:

- P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
- P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
- P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst
- P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten
- P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
- P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
- P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
- P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
- P9 Taxivervoer Dalfsen
- P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
286

Onderwerp:
Vraag 120 ronde 1 NVII

Vraag:

U geeft aan dat de korting op basis van de trede op de PSO-ladder “alleen geldt voor de Opdrachtnemer, niet voor de onderaannemer(s).” Gegadigde verzoekt u te bevestigen dat de korting wel van toepassing is indien een onderaannemer beschikt over een PSO-certificaat en daadwerkelijk wordt ingezet voor de uitvoering van de opdracht.

Zo nee, dan verzoekt gegadigde u toe te lichten waarom een onderaannemer met aantoonbare PSO-trede niet mag bijdragen aan het verkrijgen van korting, en hoe dit zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel.

Antwoord:

Nee, de korting geldt alleen voor de opdrachtnemer (hoofdaannemer).

De hoogte van de SROI waarde die een PSO-gecertificeerde onderaannemer bijdraagt, is afhankelijk van de factuurwaarde die gerealiseerd wordt in deze opdracht door de onderaannemer en de PSO trede van de onderaannemer.

Voorbeeld

Stel, uw onderaannemer (PSO-trede 2 gecertificeerd) levert vervoersdiensten in deze opdracht t.w.v. € 100.000.

De onderaannemer mag in dit geval €20.000 (inkoop bij PSO-trede 2 gecertificeerd bedrijf: 20% van €100.000) excl. btw opvoeren voor SROI.

U onderbouwt dit middels de facturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

287

Onderwerp:

Vraag 150 ronde 1 NVII

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat alle van toepassing zijnde boetebedragen volledig en limitatief zijn opgenomen in het Beschrijvend Document en/of de conceptovereenkomst, en dat in artikel 15.3 en 15.4 geen aanvullende boetes worden opgenomen?

Indien dit niet het geval is, hoe verhouden de in artikel 15.3 genoemde boetes zich dan tot de reeds in het Beschrijvend Document opgenomen boetebedragen voor het niet voldoen aan de gestelde eisen? Welke concrete bedragen dienen in dat geval gelezen te worden in artikel 15.3 en 15.4?

Antwoord:

Alle boetes staan in de aanbestedingsstukken. Het Beschrijvend document en de Raamovereenkomst maken daarvan onderdeel uit.

Aanbestedende dienst bevestigt dat de boetebedragen in artikel 15.3 en 15.4 nog niet zijn ingevuld en dat deze nog ingevuld moeten worden. Deze boetes staan los van de algemene boetebepalingen in het Beschrijvend document.

De boetes in artikel 15.3 en 15.4 hebben alleen betrekking op artikelen 13 en 14 van de Raamovereenkomst. De hoogte van deze boete is €500,00 per dag met een maximum van €10.000,00 bij 15.3 en eenmalig €5.000,00 bij 15.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

288

Onderwerp:

Vraag 152 ronde 1 NVI1

Vraag:

Artikel 10.1. stelt dat opdrachtnemer de maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) toepast voor zover van toepassing verklaard door Opdrachtgever. Verklaart u deze van toepassing? Zo ja, is de aanbestedende dienst bereid om het bezit van een geldig ISO 27001-certificaat als geschiktheidseis op te nemen om dit aan te tonen?

Antwoord:

Ja, de BIO is van toepassing. De uitvoering van de Raamovereenkomst dient in overeenstemming te zijn met de maatregelen uit de BIO.
Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid het bezit van een geldig ISO 27001-certificaat als geschiktheidseis op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
289

Onderwerp:

Vraag 162 ronde 1 NVII

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder de Nadere Overeenkomsten en Nadere Offertes? In het licht van deze opdracht lijkt ons een nieuwe reiziger of een nieuwe bestemming geen Nadere Overeenkomst, is dat correct?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wijzigt artikelen 2.4, 5.1 en 5.2 van Bijlage IX. Verduidelijkt is dat de Nadere Opdracht tot stand komt op basis van Ritopdrachten.

Bijlage IX - concept Raamovereenkomst versie 1.2 wordt bij publicatie van de 2e Nota van Inlichtingen ter beschikking gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen

P3 Routegebonden vervoer Kampen,
Zwartewaterland & Staphorst
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving
+ exoten
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
P9 Taxivervoer Dalfsen
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &
Staphorst

Beantwoord op: 2 dec 2025