

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** EA Doelgroepenvervoer Regio IJssel-Vecht+  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Zwolle  
**Referentie:** 23.GZ.006

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Bijlage XXI

### Vraag:

In de gemeente Dalfsen zal in de nabije toekomst mogelijk een nieuwe buslijn gaan rijden. Deze lijn zou voor circa 15 leerlingen een alternatief kunnen bieden voor het taxivervoer (leerlingenvervoer) waar ze nu gebruik van maken. Hoe gaat u inschrijvers hiervan op de hoogte brengen?

### Antwoord:

Deze mogelijke buslijn betreft het routegebonden vervoer en niet het Taxivervoer. Er hebben verkennende gesprekken met de met Provincie hierover plaatsgevonden. Op dit moment ligt er nog geen concreet plan /voorstel. De haalbaarheid wordt onderzocht.  
Voor definitieve gunning wordt geen ontwikkeling verwacht op dit punt.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P9 Taxivervoer Dalfsen

**Beantwoord op:**              14 nov 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                Bijlage VIII-B

### Vraag:

U geeft aan de voertuigen moeten voorzien zijn van één of meer

rolstoelplekken.

Betreft dit rolstoel gebonden vervoer wat alleen met een rolstoeltouringcar uitgevoerd kan worden?

**Antwoord:**

Eis 2.7 in Bijlage VIII-B stelt expliciet dat de voertuigen voorzien moeten zijn van één of meer rolstoelplekken. Dit betekent dat de voertuigen in perceel 6 geschikt moeten zijn voor het vervoer van rolstoelgebonden Reizigers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

UEA

**Vraag:**

Bij het onderdeel "Valse verklaringen" biedt het UEA-formulier geen mogelijkheid om een uitgebreide toelichting te geven indien een inschrijver niet voldoet aan deze eis.

Hoe dient een inschrijver te handelen indien hij op dit punt niet voldoet en hier een toelichting op wil geven? Is het mogelijk om hiervoor een aparte bijlage toe te voegen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Een Inschrijver hoeft op het moment van Inschrijving nog geen toelichting mee te sturen indien een uitsluitingsgrond als bedoeld in artikel 2.87 op hem van toepassing is. De betreffende Inschrijver wordt in dat geval conform de bepalingen in artikel 2.87a lid 1, 2 en 3 door de Aanbestedende dienst in de gelegenheid gesteld te bewijzen dat hij voldoende maatregelen heeft genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Vragen over vervoersplan

**Vraag:**

In correspondentie heeft u aangegeven dat inschrijvers begin week 45 het complete vervoers plan gaan ontvangen. De deadline voor het 1e vragenstel moment is al op 4 november. Gaat inschrijver er terecht vanuit dat vragen over het vervoersplan in een later stadium gesteld mogen worden?

**Antwoord:**

Vragen met betrekking tot de ontbrekende informatie en het vervoersplan (Bijlage XVII Ritopdrachten en vervoersplannen) mogen na de eerste vragenronde (alsnog) gesteld worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen

P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, pagina 9, Maximale afname per raamovereenkomst

**Vraag:**  
Het is niet duidelijk wat met '2,0 en 2,5 maal de tabel' wordt bedoeld, kunt u per perceel 1 t/m 6 en 8 t/m 10 de minimale aantallen aangeven?

**Antwoord:**  
Aanbestedende dienst heeft geen minimale aantallen afgegeven.

De maximale afname per Raamovereenkomst is van toepassing op de gehele looptijd inclusief verlengingsopties (Beschrijvend document, paragraaf 1.2).

Perceel 1 tot en met 6: Dit betreft op enig moment maximaal 2,0 x het aantal Reizigers op peildatum 1-9-2025, zoals beschreven in tabel 1 op bladzijde 7 van het Beschrijvend document.

Perceel 8, 9 en 10: Dit betreft maximaal 2,5 x het aantal Ritten per maand, zoals beschreven in tabel 2 op bladzijde 7 van het Beschrijvend document.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:**  
P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,

Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, pagina 9, Duurzaamheid

**Vraag:**

Kunt u in plaats van 70% Zero emissie als eis stellen dat met uitzondering van Rolstoelbussen alle voertuigen Zero-emissie moeten zijn?

Zo wordt voorkomen dat Rolstoelbussen binnen de Zero-emissie eis komen te vallen als het aantal in te zetten Rolstoelbussen toeneemt

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst handhaaft de eis dat tenminste 70% van alle beladen kilometers per maand gereden moet worden door voertuigen met een 100% zero-emissie aandrijving (Beschrijvend document, paragraaf 1.2). De eis is een minimumeis die niet wordt aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen

P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, pagina 28, Casus

**Vraag:**

De beschrijving van het gunningscriterium "Casus (Interview)" mag maximaal 2 pagina's A4, enkelzijdig, lettertype Arial, lettergrootte 10 groot zijn.

Wordt hiermee bedoeld dat dit document gemaakt moet worden in de 30 minuten tijd die er is om onderling af te stemmen en de casus uit te werken?

**Antwoord:**

Het gunningscriterium "Casus (Interview)" wordt aangepast naar: "Casus".

Inschrijver mag maximaal 2 vertegenwoordigers afvaardigen om de casus uit te werken.

Dit passen we aan:

Inschrijver heeft in totaal 45 minuten de tijd om de casus uit te werken, inclusief leestijd.

Aanbestedende dienst stelt een ruimte met laptop beschikbaar met een tekstverwerkingsprogramma om de casus op uit te werken. Na 45 minuten slaat Inschrijver het Word-bestand op als Pdf. Dan wordt de verbinding met internet opgestart. Inschrijver stuurt een Pdf van de uitwerking via de berichtenmodule in TenderNed naar Aanbestedende dienst. Inschrijver krijgt bericht van ontvangst in goede orde.

Er mogen geen hulplijnen en hulpmiddelen worden ingezet tijdens het uitwerken van de casus.

Aanbestedende dienst houdt toezicht tijdens het uitwerken van de casus.

Zie de aangepaste tekst in versie 1.1 van het Beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, pagina 28, Casus

**Vraag:**

Een praktische vraag, op welke wijze kan de inschrijver de 2 pagina's van het gunningscriterium 'Casus (Interview) maken en aan de aanbestedende dienst overhandigen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, pagina 43, prijsformulieren

**Vraag:**

Is het correct dat voor alle percelen de prijs formulieren zoals bijlage XVII nog moeten worden gepubliceerd?

**Antwoord:**

Bijlage XVII Ritopdrachten en vervoersplannen wordt verstrekt op het moment van publiceren Nota van Inlichtingen 1.

Bijlage VII Prijzenformulieren is al onderdeel van het Beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, pagina 49, vergoeding en afrekensystematiek

**Vraag:**

Is het correct dat bijlage XVI (Opbouw vergoeding Routegebonden vervoer) nog niet gepubliceerd is?

**Antwoord:**

Bijlage XVI-A Opbouw vergoeding Routegebonden vervoer is als bijlage gevoegd bij het Beschrijvend document.

Bijlage XVI-B Opbouw vergoeding perceel 6 (Zwolle Bus) en Bijlage XVI-

C Opbouw vergoeding Gym- & zwemvervoer komen te vervallen omdat geen sprake is van een dergelijke opbouwsystematiek.  
Bijlage XVI-D Opbouw vergoeding Taxivervoer is als bijlage gevoegd bij het Beschrijvend document.

De bijlage nummering blijft verder ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, pagina 49, begeleider

**Vraag:**

Opdrachtnemer mag een vergoeding van 25 euro declareren voor een begeleider per uitgevoerde route. Aangezien een begeleider betaald moet worden vanaf het moment voor het ophalen van de eerste leerling en weer thuis of naar een opstappunt gebracht moet worden is dit tarief niet kostendekkend. Wij verzoeken u deze vergoeding naar 35 euro per uitgevoerde route te verhogen.

**Antwoord:**

De vergoeding van € 25,- per Route (enkele reis) blijft ongewijzigd. In geval een Begeleider terug naar het opstappunt -routepunt- van Begeleider gebracht moet worden, mag opdrachtnemer nogmaals de vergoeding van € 25,- per Route (enkele reis) in rekening brengen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, pagina 50, Format aanleveren factuurbijlage

**Vraag:**

Is het correct dat bijlage XVIII (Format aanleveren factuurbijlage) nog niet gepubliceerd is?

**Antwoord:**

Bijlage XVIII Format aanleveren factuurbijlage is gevoegd als bijlage bij het Beschrijvend document.  
Het bijbehorende Excel-bestand wordt toegevoegd bij Nota van Inlichtingen 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten

P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, pagina 52, Relevante ontwikkelingen

**Vraag:**

Is het correct dat bijlage XXI (Relevante ontwikkelingen) nog niet gepubliceerd is?

**Antwoord:**

Bijlage XXI Relevante ontwikkelingen is gevoegd als bijlage bij het Beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document 3.3

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat wanneer inschrijvers conform de eisen van TX-Keur

verzekerd zijn, dit als voldoende wordt beschouwd?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is bereid om de verzekeringseisen zoals gesteld in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document bij te stellen naar conform eisen TX-keur.

Voldoen aan de eisen van het TX-Keur is een afzonderlijke eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Bijlage XXIII

**Vraag:**

Wij verzoeken u om de instellingen van Easytravel met 20% naar beneden bij te stellen om zodoende te werken met realistische gemiddelde snelheden en geen maximale snelheden.

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst gaat niet mee in dit verzoek. De bijlage wordt niet aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage XXI

**Vraag:**

De afsluiting van de Molenbrug heeft direct effect op rijtijden, omrijafstanden en beschikbaarheid richting IJsselmuiden en Kampen-Zuid. Inzicht hierin is essentieel voor een realistische planning. De opdrachtgever geeft aan te hebben nagedacht over maatregelen bij langdurige afsluiting van de Molenbrug. Kan zij toelichten welke alternatieve routes of compensaties worden voorzien binnen deze percelen tijdens de periode 2026–2028?

**Antwoord:**

De afsluiting van de Molenbrug is opgenomen als een relevante ontwikkeling in Bijlage XXI. De Aanbestedende dienst voorziet in de aanbestedingsdocumenten geen specifieke compensaties voor de gevolgen van deze afsluiting. De Opdrachtnemer dient rekening te houden met de gevolgen van dergelijke werkzaamheden bij het opstellen van de planning en de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Bijlage XIX

**Vraag:**

Er wordt verwezen naar het meest recente KTO. Kunt u die nog aanleveren?

**Antwoord:**

De opbrengst van het laatste KTO (Rapportage onderzoek leerlingenvervoer) is als een apart bestand bijgevoegd bij Nota van Inlichtingen 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving

+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.** 18  
**Onderwerp:** Bijlage XVIII

**Vraag:**  
Het Excel format ontbreekt. Kunt u dat nog aanleveren?

**Antwoord:**  
Zie het antwoord op vraag 12.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
**Onderwerp:**

19

Bijlage XVI-D

**Vraag:**

Wij maken op dat er bij elke klacht de EB niet in rekening mag worden gebracht bij de klant én er een boete van € 5,00 van toepassing is. We willen u verzoeken de boete van € 5,00 pas in te laten gaan wanneer het aantal klachten boven de norm van 0,2% uit komt. Kunt u zich hierin vinden.

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.  
Er wordt geen norm van 0,2% gehanteerd voor het opleggen van deze boete.  
De tekst in Bijlage XVI-D Opbouw wordt aangepast naar:

Op te leggen boetes (D)

1. Voor Ritten waarvoor een gegronde klacht is geregistreerd geldt dat de Opdrachtnemer geen eigen bijdrage in rekening mag brengen. Daarnaast brengt Opdrachtgever een boete van € 5,- per gegronde klacht in rekening bij Opdrachtnemer.

Dit laatste stond verkeerd in het Beschrijvend document versie 1.0 en is aangepast in versie 1.1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Bijlage VIII-D 8.4, Bijlage XVI-A 8.2

**Vraag:**

Wij verzoeken u in te stemmen dat alle bedragen jaarlijks geïndexeerd worden, dus b.v. ook de € 5,00 van de medereiziger en de vergoeding voor de chauffeur voor het bijwonen van een bijeenkomst. Het is immers een onderdeel van de vergoeding en kosten van de vervoerder. Niet indiceren van de bedragen maken het vervoer in de loop der tijd onrendabel.

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Bijlage VIII-D 7.11

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat dit gaat over de voertuigkilometers en niet de passagierskilometers? Immers er kunnen ook niet rolstoelgebonden klanten

in ene rolstoelbus vervoerd worden.

**Antwoord:**

Nee, dit gaat om beladen kilometers. Zie het antwoord op vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Bijlage VIII-D 10.7, 10.8

**Vraag:**

De eigen bijdrage stijgt aanzienlijk t.o.v. het huidige tarief, terwijl de spijtijden verruimd zijn (6:00–9:00 en 14:30–17:00). Voorbeeld huidige vs. nieuwe tarieven:

- Vertrek 09:15 – 9 km: huidig €3,71 / nieuw €5,53
- Vertrek 11:00 – 9 km: huidig €3,71 / nieuw €2,21

Is hiervoor een impactanalyse uitgevoerd op het vervoervolume?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst heeft geen impact-analyse uitgevoerd op deze ontwikkeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Bijlage VIII-D 5.6

**Vraag:**

Reistijd alleen geeft een beperkt beeld. Kilometers geven een objectiever en eerlijker maatstaf voor inzet en belasting van voertuig en chauffeur. Kan de extra reistijd worden omgerekend naar kilometers, zodat de vergoeding beter aansluit bij de feitelijke inzet op de weg?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe

P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Bijlage VIII-D 3.3 en 3.5

**Vraag:**

Wanneer met instemming van de klant, de klant al eerder opgehaald wordt, wordt dit dan als op tijd gezien?

**Antwoord:**

Nee. De instemming van de klant is niet te controleren voor de opdrachtgever. Opdrachtgever kan hier dus net mee instemmen. Wanneer een klant er mee instemt dat een rit eerder of later wordt uitgevoerd, moet de origineel geboekte rit geannuleerd worden en moet er een nieuwe rit geboekt worden. Als Opdrachtnemer dat niet doet (of wil), dan moet Opdrachtnemer accepteren dat de betreffende Rit als "niet stipt" telt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Bijlage VIII-D 1.6

**Vraag:**

Indicaties beperken de uitvoerbaarheid van het vervoer. Wij verzoeken u om opslagpercentages op de tarieven te hanteren bij b.v. de volgende indicaties: Solo-vervoer, voorinztindicatie, kamer-kamer vervoer, speciaal voertuigtype, reisbeperkingen (zie ook 1.8).

**Antwoord:**

Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid om dergelijke opslagpercentages op de tarieven te hanteren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Bijlage VIII-C PvE P7, 2.11

**Vraag:**

Kunt u deze zin corrigeren?

**Antwoord:**

Ja, eis 2.11 is aangepast in versie 1.1 van het Beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage VIII-B 2.6, 2.7, 2.8

**Vraag:**

De eis voor een bus met één of meerdere rolstoelplekken binnen de categorie midibus lijkt niet uitvoerbaar. Een midibus met 30 zitplaatsen en 80% bezetting vereist feitelijk een voertuig van 37–38 passagiers, wat overeenkomt met een 10–12 meter standaardbus. Deze bestaat momenteel niet als midibusvariant. Kan de opdrachtgever verduidelijken welk type voertuig zij hierbij voor ogen heeft?

**Antwoord:**

De term 'midibus' is niet gebruikt in de eisen voor Perceel 6. Aanbestedende dienst beantwoordt in de 2e Nota van Inlichtingen welk type voertuig zij voor ogen heeft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Bijlage VIII-B 2.7

**Vraag:**

Is het juist dat een bus standaard moet zijn voorzien van rolstoelplekken? Moet er dan ook standaard een rolstoellift zijn en vastzetsystemen voor de rolstoelplek?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
PvE

**Vraag:**

Het begrip reistijd wordt op meerdere plaatsen genoemd, maar met verschillende betekenissen (rijtijd, totale ritduur, aanrijtijd). Een eenduidige definitie voorkomt interpretatieverschillen bij berekening van ritduur, vergoeding en planning. Kan de opdrachtgever dit eenduidig definiëren?

**Antwoord:**

Het woord "reistijd" staat niet meer in v1.1 van het Beschrijvend document. Aanbestedende dienst is van mening dat daarmee ook de potentiële interpretatieverschillen zijn voorkomen. Wanneer gegadigden alsnog een interpretatieverschil zien of vermoeden wordt van hen verwacht dit potentiële interpretatieverschil te benoemen en hierover een vraag te stellen in de volgende Nota van inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen

P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Bijlage VIII-A 9.6, VIII-D 4.3

**Vraag:**

De komende tijd wordt de BCT vervangen door de CDT en komen er nieuwe CDT leveranciers bij. Wij willen u er op wijzen dat niet alle huidige BCT /CDT leveranciers de functionaliteit ondersteunen dat alle statusevents op het moment dat de events zich voordoen rechtstreeks en real-time vanaf de server van de leverancier van de BCT aan het ICT-systeem van Opdrachtgever gestuurd worden (dus niet via het planpakket van de Opdrachtnemer). Wanneer dit van toepassing is, kan de data wel via het plansysteem worden teruggekoppeld. Het lijkt ons niet zinvol dat voor deze opdracht vervoerders hun BCT/CDT moeten laten vervangen door één van de nadere leverancier. Kunt u bevestigen dat wanneer een BCT/CDT leverancier de gevraagde functionaliteit niet ondersteunt, het toegestaan is de data via de planningssoftware aan Acaro terug te koppelen?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst heeft in versie 1.1 van het Beschrijvend document in Bijlage II Begrippenlijst het begrip "BCT" opgenomen.

De Aanbestedende dienst staat niet toe dat de data via de planningssoftware aan Acaro terug gekoppeld wordt, indien de BCT/CDT-leverancier de gevraagde functionaliteit niet ondersteunt. De eis voor zowel Routegebonden vervoer als Taxivervoer is dat de statusevents rechtstreeks en real-time vanaf de server van de leverancier van de BCT/CDT aan het ICT-systeem van de Opdrachtgever worden gestuurd, dus niet via het planpakket van de Opdrachtnemer (Bijlage VIII-A, artikel 9.6; Bijlage VIII-D, artikel 4.3). De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het realiseren van de benodigde koppeling en de kosten daarvan (Bijlage VIII-A, artikel 9.7).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe

P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Bijlage VIII-A PvE routevervoer 4.2

**Vraag:**

Gebruikelijk is om bij afwezigheid of ziekte de eerste 5 dagen geen verandering door te voeren in het te factureren tarief. Kunt u er mee instemmen hier ook een wachtermijn van 5 dagen in te voeren?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst kan hier niet mee instemmen. De eis blijft ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe

P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Bijlage VIII-A 3.7 en 3.8

**Vraag:**

De vergoeding lijkt niet overeen te komen met de werkelijke kostprijs. In combinatie met punt 8 is dit onduidelijk. Kan de opdrachtgever dit verduidelijken aan de hand van een rekenvoorbeeld (b.v. rit van 1 uur beladen tijd en rit van 1,5 uur beladen tijd en daarnaast het eerder ophalen en later wegbrengen van de begeleider)? Bent u bereid een vergoeding voor de begeleider van € 30,00 per inzetuur te vergoeden, naast de vergoeding van de route van eerste instap begeleider en laatste uitstap begeleider?

**Antwoord:**

Nee, zie het antwoord op vraag 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Bijlage VII

**Vraag:**

Prijzenblad perceel 1-5 en 8-10: Dienen de starttarieven ook geen onderdeel van het prijzenblad te zijn?

**Antwoord:**

De starttarieven voor percelen 1 tot en met 5 en 8 tot en met 10 zijn vaste bedragen die door de Aanbestedende dienst zijn vastgesteld en vermeld staan in Bijlage VII (Prijzenformulieren).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalftsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalftsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Bijlage VII

**Vraag:**

Kunt u een invulbare bijlage VII, Prijzenbladen, ook in Word of Excel aanleveren?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage I

**Vraag:**

Klopt het dat we in het beschrijvend document nergens kunnen lezen dat er een uitvoeringsplan SROI of calamiteitenplan binnen 7 dagen aangeleverd moet worden na de gunningsbeslissing? Inzake het SROI plan zien wij wel dat in bijlage XIII gesproken wordt over het opstellen van een Plan van Aanpak, maar dat moet na 6 of 12 weken na gunning gereed zijn.

**Antwoord:**

Dit klopt.

U heeft een tegenstrijdigheid opgemerkt tussen Bijlage I (Checklist) en Bijlage XIII (Social Return On Investment).

Opdrachtnemer dient binnen 1 week na gunning contact op te nemen met het Expertisepunt Social Return (ESR) en dient het Plan van Aanpak SROI binnen 6 weken (met een mogelijke verlenging tot maximaal 12 weken) na gunning gereed en goedgekeurd te zijn.

Bijlage I Checklist is hier op aangepast in versie 1.1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 4.3

**Vraag:**

Er is aangegeven: "De beschrijving van het gunningscriterium "Casus (Interview)" mag maximaal 2 pagina's A4, enkelzijdig, lettertype Arial, lettergrootte 10 groot zijn." Kunt u dit verduidelijken? Wij maken op dat wij een presentatie moeten geven o.b.v. een door de opdrachtgever te verstrekken casus. Inschrijvers moeten die casus toch niet in 30 minuten op papier zetten?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 3.3

**Vraag:**

Er wordt gesproken over 1 referentie per kerncompetentie. In bijlage IV wordt alleen ervaring als kerncompetentie genoemd. Kunt u verduidelijken welke verschillende kerncompetenties u ziet?

**Antwoord:**

De enige kerncompetentie waarvoor een referentie vereist is, is "Ervaring in Doelgroepenvervoer", zoals beschreven in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst

P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document 3.3

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat er maximaal 1 referentie per perceel aangeleverd mag worden, dus dat wanneer er op 2 of meer percelen wordt ingeschreven wel meerdere referenties aangeleverd mogen worden? Dit mede omdat het verschillende vervoerssoorten betreffen.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.  
Inschrijver dient per perceel maximaal 1 referentie op de gestelde kerncompetentie aan te leveren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen

P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document 2.1.11

**Vraag:**

Indien er sprake is van onderaanneming, kan de opdrachtgever bevestigen of er een minimale vergoeding geldt richting de onderaannemer, bijvoorbeeld 90% van de inschrijfprijs van de hoofdaannemer, om eerlijke beloning en kwaliteitsborging te waarborgen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is bereid om aanvullend op 2.1.11 het advies van AIM te volgen. De tekst in artikel 2.1.11 is aangevuld in versie 1.1 van het Beschrijvend document. Toegevoegd is dat de Hoofdaannemer de Opdrachtgever inzage geeft in de tariefafspraken die zijn gemaakt met elke onderaannemer en dat die afspraken inhouden dat de onderaannemer die het vervoer feitelijk rijdt tenminste 75% van de vergoeding ontvangt die de hoofdaannemer ontvangt voor datzelfde (deel van het) vervoer ontvangt en dat wanneer de onderaannemer ook de ritaanname en/of de planning van het vervoer verzorgt, dat de onderaannemer dan minimaal 90% van de vergoeding ontvangt die de hoofdaannemer voor (dat deel van) het vervoer ontvangt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe

P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document 1.2

**Vraag:**

U verwijst naar een open house procedure van de gemeente Zwolle die gepubliceerd zou zijn. Wij willen u er op wijzen dat deze aanbesteding nog niet op TenderNed staat.

**Antwoord:**

De Open House Inkoopprocedure van gemeente Zwolle is inmiddels gepubliceerd op TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document 1.2

**Vraag:**

Zien wij het goed dat wanneer een vervoerder 30% rolstoelvoertuigen Euro 6 voor het vervoer inzet, hij dus 100% ZE taxi's en taxibusjes in moet zetten om aan de norm te voldoen?. Wij verzoeken u om de rolstoelbussen vrij te stellen van de ZE norm en de 70% te berekenen over de in te zetten taxi's en taxibusjes.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 1.2, blz 9

**Vraag:**

In het Beschrijvend Document wordt gesteld dat de maximale afname per Raamovereenkomst voor percelen 1 t/m 6 "2,0 maal het in de tabel op pagina 7 beschreven aantal Reizigers" bedraagt. Gegadigde veronderstelt dat hiermee wordt bedoeld: 2,0 maal het in de tabel genoemde aantal reizigers, vermenigvuldigd met de totale looptijd van de overeenkomst inclusief eventuele verlengingsopties. Immers, indien dit niet

het geval is, zou de maximale afname uit het oogpunt van gegadigde reeds binnen twee jaar bereikt kunnen worden. Kunt u bevestigen of deze interpretatie juist is? Zo ja, kunt u overwegen een nieuwe definitie van “maximale afname” op te nemen in de leidraad ter verduidelijking? Zo nee, dan verzoeken wij u om een nadere toelichting op de gehanteerde berekeningswijze.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 1.2, blz 9

**Vraag:**

U geeft aan dat de raamovereenkomst voor percelen 1 t/m 6 ten einde komt indien de reizigersaantallen in de tabel op pagina 7 met een factor 2,0 overschreden worden. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat deze factor 2,0 op enig moment tegelijkertijd in het vervoer moeten zitten? Een jaarlijks verloop van zo'n 15% is immers normaal in het leerlingenvervoer waardoor het anders te verwachten is dat de raamovereenkomst sowieso niet toereikend zal zijn als er gerekend wordt met alle unieke reizigers die over de hele periode in het vervoer hebben gezeten. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 1.2, blz 9

**Vraag:**

Gegadigde maakt uit de alinea 'De Raamovereenkomst' op dat de verlenging eenzijdig kan worden ingeroepen door opdrachtgever. Bent u bereid deze verlenging(en) wederkerig te maken? Immers, tijdens de looptijd kunnen er omstandigheden in de operatie voordoen waardoor een opdracht bijvoorbeeld niet meer rendabel is voor opdrachtnemer. Opdrachtgever is hier ook niet bij gebaat.

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid dit aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst

P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 1.2, blz 8

**Vraag:**

Het leerlingenvervoer in Zwolle wordt vanaf de ingang van de overeenkomst die voortvloeit uit deze aanbesteding voor het eerst (deels) met lijndiensten uitgevoerd. Dergelijke wijzigingen hebben in het verleden bij andere gemeentes tot een zeer groot aantal bezwaarschriften geleid. Dit kan leiden tot een enorme (wellicht tijdelijke) stijging van de vraag in perceel 5 en daling in perceel 6. Gevolg hiervan is dat de vervoerder in perceel 5 flink meer moet investeren in met name voertuigen en de vervoerder in perceel 6 veel minder inkomsten heeft en (andere) voertuigen stil heeft staan. Het is in onze ogen niet reëel om een dergelijk financieel risico af te schuiven op opdrachtnemers. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe zijn met deze situatie omgaat mocht deze zich voor doen?

**Antwoord:**

De Opdrachtgever bereid de introductie van het vervoer in perceel 6 goed voor. De inzet van de grote bussen treft enkel reizigers die op dit moment ook al reizen van en naar opstapplaatsen. Als om welke reden dan ook vanaf 1 augustus 2026 (tijdelijk of alsnog) een deel van de reizigers van perceel 6 aangewezen is op vervoer met personenauto's/ busjes, dan zal de Opdrachtgever een oplossing zoeken voor de scope van perceel 6. Het is niet zo dat deze Reizigers dan overgeheveld worden naar een ander perceel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, par 1.2, blz 8

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt u om perceel 4 (Haren & Exoten) van een duidelijkere omschrijving te voorzien wat hier te verwachten valt. Immers volgens uw omschrijving kan een locatie binnen de eigen gemeente ook als exoot aangemerkt worden waardoor er vervoer over korte afstand uitgevoerd zou moeten worden op basis van een tarief gebaseerd op lange afstanden. Daarmee zouden voor opdrachtnemer veel verliesgevende ritten kunnen ontstaan. Gegadigde stelt voor om de volgende definitie te gebruiken: 'vervoer naar een bestemming buiten de eigen gemeente over een afstand van tenminste 25km gemeten vanaf het huisadres van de reiziger naar de bestemming'. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst is bereid een minimale afstand van 20 km per Rit te hanteren als ondergrens voor het toevoegen van een Ritopdracht aan perceel 4. Let op: niet elke Rit die langer is dan 20 km is (hierdoor) automatisch onderdeel van perceel 4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, par 1.2, blz 8

**Vraag:**

Begrijpt gegadigde het correct dat indien een reiziger in perceel 3 de

indicatie 'besloten busvervoer' krijgt dat deze leerling in feite uit het vervoer gaat bij de opdrachtnemer van perceel 3?

**Antwoord:**

De Opdrachtgevers van Perceel 3 behouden zich het recht voor om de indicatie 'besloten busvervoer' toe te kennen aan de mogelijke voorzieningen (Beschrijvend document, paragraaf 1.2). Het contract voor Perceel 3 is exclusief het mogelijk toekomstige vervoer dat met midibussen (besloten busvervoer) uitgevoerd gaat worden (Bijlage XXI).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:**

P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 1.2, blz 7

**Vraag:**

U schrijft: "Het genoemde totaal (laatste kolom) omvat dus het totaal aantal afgegeven indicaties. Het totaal aantal reizigers ligt derhalve dus (iets) lager." Kunt u aangeven (bijvoorbeeld in percentages) hoeveel dit afwijkt?

**Antwoord:**

De documentatie bevat geen exacte percentages of aantallen met betrekking tot de afwijking tussen het totaal aantal afgegeven indicaties en het totaal aantal unieke Reizigers. Opdrachtgever heeft deze informatie niet en dus ook niet expliciet opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 1.2, blz 7

**Vraag:**

In de alinea 'inschrijver/opdrachtnemer...gederfde inkomsten' geeft u aan dat bij een afname van het vervoer opdrachtnemer geen recht hebben op een vergoeding van gemaakte kosten of gederfde inkomsten. Dit is een enorm en niet reëel risico voor opdrachtnemers. Deze moeten immers wel de investering doen in bijvoorbeeld nieuwe voertuigen vanaf de start maar het kan zomaar zijn dat er na één jaar al een groot deel van deze vloot stil staat. Zeker gezien uw wijzigingen in het leerlingenvervoer van Zwolle en ook uw beschreven voornemens voor perceel 3 is dit scenario zeer aannemelijk. Gegadigde verzoekt u dan ook dringend om een bandbreedte op te nemen van maximaal 15% afname van de aantallen reizigers zoals beschreven in de tabel op pagina 7 en bij een grotere afname de opdrachtnemer te compenseren voor de gemaakte kosten. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten welke maatregelen opdrachtgever neemt om dit risico voor opdrachtnemers te beperken en hoe u dit ziet in het kader van proportionaliteit?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst geeft geen garantie af met betrekking tot het minimum aantal Ritten/Reizigers per perceel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

- P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
- P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
- P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst
- P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten
- P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
- P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
- P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
- P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
- P9 Taxivervoer Dalfsen
- P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Het is in het kader van transparantie gebruikelijk dat er een proces verbaal met namen wordt gedeeld. Wij lezen in uw stukken niet of ook de namen van de inschrijvers worden gedeeld. Kunt u bevestigen dat er een proces verbaal van inschrijvingen met namen zal worden gedeeld met de inschrijvers en zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst maakt geen proces verbaal van opening van de inschrijvingen op. Dit is ook niet gebruikelijk bij het aanbesteden van diensten/leveringen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

- P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
- P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
- P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst
- P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten

P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij voor beoordeling geen (openbare) AI tools gebruikt en documenten en informatie van inschrijvers niet in deze tools invoert?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst kan bevestigen dat zij voor de beoordeling van de Inschrijvingen geen openbare AI tools gebruikt en dat documenten van Inschrijvers niet in openbare AI tools worden ingevoerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, par 2.1, blz 16

**Vraag:**

In onderdeel 20. 'Nota van Inlichtingen' ontbreekt de juiste hyperlinkverwijzing, kunt u deze beschikbaar stellen?

**Antwoord:**

De tekst is aangepast in versie 1.1 van het Beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, par 2.1, blz 14

**Vraag:**

U schrijft in onderdeel '11. Beroep op een onderaannemer:' "Indien na gunning de Opdrachtnemer een nieuwe onderaannemer wil inzetten of wil wijzigen van onderaannemer dan moet Opdrachtnemer hiervoor vooraf goedkeuring vragen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan hieraan

voorwaarden stellen. Opdrachtgever ziet graag dat de afspraken die gemaakt moeten worden tussen een Opdrachtnemer en een Onderaannemer gemaakt worden voordat de opdracht gegund wordt. Opdrachtgever zal om die reden niet lichtzinnig omgaan met de af te geven toestemming voor het inzetten van nieuwe of extra Onderaannemers nadat de opdracht is gegund. Opdrachtgever kan ten behoeve van de benodigde toestemming inzage in de gemaakte (tarief) afspraken tussen Opdrachtnemer en de (nieuwe) Onderaannemer verlangen. Opdrachtgever zal hier alsdan zijn medewerking aan verlenen.”

Gegadigde begrijpt dat deze bepaling o.a. bedoeld is om continuïteit, kwaliteit en transparantie in de uitvoering van de opdracht te waarborgen. Mag inschrijver er desondanks van uitgaan dat deze toestemming niet op onredelijke gronden wordt geweigerd?

**Antwoord:**

Ja, de inschrijver mag ervan uitgaan dat de toestemming voor het inzetten of wijzigen van onderaannemers na gunning niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

54 Beschrijvend document, par 2.1, blz 14

**Vraag:**

In onderdeel '11. Beroep op een onderaannemer' schrijft u dat Opdrachtgever vooraf goedkeuring moet geven voor het inzetten of wijzigen van onderaannemers na gunning, en dat Opdrachtgever hieraan voorwaarden kan stellen.

In het kader van transparantie verzoekt gegadigde u om toe te lichten of en zo ja welke voorwaarden Opdrachtgever hierbij kan hanteren.

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan enkel voorwaarden stellen die volgen uit de aanbestedingsdocumenten en/of geldende Wet- & regelgeving. Zie ook het antwoord op vraag 39.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 2.1, blz 13

**Vraag:**

In onderdeel '10. Beroep op een derde t.b.v. de geschiktheidseisen' schrijft u

dat: “Mocht er na gunning wijzigingen plaatsvinden in de derde dan kan dat aanleiding zijn voor beëindiging van de Raamovereenkomst.” Kunt u toelichten wat u bedoelt met het woord “in” de derde? Of betreft dit een taalkundige verwarring en had hier “van” de derde moeten staan?

**Antwoord:**

De formulering "wijzigingen plaatsvinden in de derde" heeft betrekking op wijzigingen ten aanzien van de entiteit waarop de Inschrijver een beroep doet voor het voldoen aan de geschiktheidseisen. Dit omvat wijzigingen in de juridische, financiële of technische draagkracht van de derde, of wijzigingen in de relatie waardoor de middelen niet langer beschikbaar zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 2.1, blz 13

**Vraag:**

In onderdeel ‘10. Beroep op een derde t.b.v. de geschiktheidseisen’ stelt u dat de inschrijver moet aantonen dat hij kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van de derde, bijvoorbeeld door het overleggen van een onderliggende overeenkomst of

een (vormvrije) derdenverklaring. Kunt u bevestigen of deze bewijsstukken bij inschrijving moeten worden aangeleverd, of dat deze pas na voorlopige gunning op verzoek van de aanbestedende dienst dienen te worden verstrekt?

**Antwoord:**

De inschrijver volstaat bij inschrijving met het indienen van het ingevulde en ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) van zowel de inschrijver als de derde. De bewijsstukken, zoals de onderliggende overeenkomst of derdenverklaring, dienen meteen na voorlopige gunning, op eerste verzoek van de Aanbestedende dienst binnen 7 kalenderdagen te worden verstrekt (Beschrijvend document, paragraaf 3.1, punt 5).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 2.1, blz 13

**Vraag:**

In het Beschrijvend Document wordt gesteld dat de Aanbestedende dienst “om aanvulling, verduidelijking of bewijsstukken mag vragen” en dat de inschrijver deze binnen de “daarin gestelde termijn” dient te beantwoorden. Deze formulering is voor gegadigde onvoldoende concreet.

Kunt u toelichten:

- Welke soorten aanvullingen, verduidelijkingen of bewijsstukken u hierbij voor ogen heeft?
- In welke situaties u van deze mogelijkheid gebruik denkt te maken?
- Welke termijn u hanteert voor beantwoording door inschrijver?

**Antwoord:**

Dit betreft alle informatie die nodig is om de volledigheid en geldigheid van de inschrijving te beoordelen.

De termijn voor beantwoording wordt per verzoek vastgesteld en aan de Inschrijver gecommuniceerd.

Zie ook het antwoord op vraag 205.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 1.5 blz 10

**Vraag:**

U start uw aanbesteding al zeer ruim voor de start van het vervoer tot tevredenheid van gegadigde. Echter constateert gegadigde dat u vervolgens zeer ruime tijd (bijna 2 maanden) in plant om te komen tot een oordeel voor een voorlopige gunningsbeslissing. In onze ogen is dit een wel zeer ruime termijn waarmee kostbare implementatietijd verloren gaat. Zeker bij een

opdracht met de omvang van uw aanbesteding is een ruime implementatietijd van groot belang om aan alle eisen te voldoen en een goede start te realiseren. Gegadigde verzoekt u dan ook de data van uw voorlopige gunningsbeslissing en definitieve gunning naar voren te halen om zo opdrachtnemers een zo ruim mogelijke implementatietijd te gunnen. Kunt u hier mee instemmen en zo ja, wat zijn de nieuwe data?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst begrijpt het belang van een ruime implementatietijd. De geplande periode tussen het uiterste moment van inschrijven (op 13 januari 2026) en de mededeling van de gunningsbeslissing (11 maart 2026) is noodzakelijk voor een zorgvuldige beoordeling van de inschrijvingen en het opstellen van de brieven. De Aanbestedende dienst ziet vooralsnog geen aanleiding om de gecommuniceerde planning aan te passen. Deze blijft dus ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 1.2, blz 9

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt u om bij het vaststellen van uw duurzaamheidsnorm

rolstoelbussen uit te sluiten. U geeft nu aan om bewust voor 70% te kiezen omdat volgens uw bron momenteel 30% van de voertuigen uit rolstoelbussen bestaat waarvan u zelf aan geeft dat hier nog geen goede zero emissie alternatieven voor zijn. Echter, doordat u in perceel 5 een groot deel van de 'lopende' reizigers uit het vervoer haalt en in perceel 6 vervoert is het goed mogelijk dat het percentage rolstoelbussen dat in dat perceel ingezet moet worden de 30% ruim overstijgt. Deze 30% is immers erop gebaseerd dat er een normale lopers/rollers verhouding in het vervoer zit wat in perceel 5 niet het geval zal zijn. 70% zero emissie inclusief rolstoelbussen zal daarom in perceel 5 wellicht niet haalbaar blijken. Bent u bereid om de norm voor perceel 1 t/m 5 aan te passen en de rolstoelbussen uit te sluiten van het ZE%? Gegadigde stelt voor een percentage van 80% ZE met uitzondering van de rolstoelbussen te hanteren.

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid de duurzaamheidsnorm aan te passen door rolstoelbussen uit te sluiten van de Zero-Emissie (ZE) eis. Zie ook het antwoord op vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 1.2, blz 9

**Vraag:**

Kunt u aangeven wie er in aanmerking komt voor de wachtkamerovereenkomst indien er een perceel is waar de opdracht niet aan de best scorende inschrijver gegund wordt? Dus in de situatie dat één inschrijver de beste is op de percelen 2, 3 en 5.

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst sluit per perceel met de eerstvolgende in de rangorde een Wachtkamerovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 1.2, blz 9

**Vraag:**

In het Beschrijvend Document wordt gesteld dat de maximale afname per Raamovereenkomst voor percelen 8 t/m 10 “2,5 maal in de tabel op pagina 7 van dit Beschrijvend document beschreven aantal Ritten per maand” bedraagt. Gegadigde veronderstelt dat hiermee wordt bedoeld: 2,5 maal het in de tabel genoemde aantal ritten per maand, vermenigvuldigd met 12 (maanden per jaar) en vervolgens vermenigvuldigd met de totale looptijd van de overeenkomst inclusief eventuele verlengingsopties. Immers, indien dit niet het geval is, zou de maximale afname reeds binnen drie maanden bereikt kunnen worden. Kunt u bevestigen of deze interpretatie juist is? Zo ja, kunt u overwegen een nieuwe definitie van “maximale afname” op te nemen in de leidraad ter verduidelijking? Zo nee, dan verzoeken wij u om een nadere toelichting op de gehanteerde

berekeningswijze.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 4.3, blz 27

**Vraag:**

Bij het gunningscriterium 'Communicatie met de overige stakeholders' schrijft u: "Daarnaast ziet Opdrachtgever graag op welke momenten er gecommuniceerd wordt, wie er communiceert en welke media daarvoor ingezet worden."

Wat u hier precies van inschrijvers verwacht is voor gegadigde onduidelijk. Gegadigde vraagt zich af of deze vraag gekoppeld is aan de eerder gevraagde risico's en beheersmaatregelen.

Zo ja, kunt u toelichten wat u hierbij concreet van inschrijvers verwacht in relatie tot de risico's?

Zo nee, kunt u dan toelichten wat u met deze passage bedoelt, en welke soort momenten u hierbij voor ogen heeft?

**Antwoord:**

Het is aan de Inschrijver zelf om de inhoud van zijn beschrijving te bepalen. Aanbestedende dienst kan dus niet concreter worden in de verwachting die ze op dit punt van de Inschrijvers heeft. Opdrachtgever wil wel meegeven dat de nadruk hier ligt op de communicatie over de feitelijke uitvoering van het vervoer en de uitdagingen die zich daarin kunnen voordoen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 4.3, blz 27

**Vraag:**

U geeft aan dat inschrijvers maximaal 4 A4, lettertype Arial 10, mogen gebruiken voor het beschrijven van het Gunningscriterium 'Communicatie met de overige stakeholders'. U verdeelt uw vraag op in meerdere subvragen en doelgroepen. Gezien de beschrijving inclusief subvragen welke u hier wenst denken wij minimaal 4 A4 voor dit criterium nodig te hebben. Gaat u akkoord met het toestaan van 4 A4 (lettertype Arial 10) voor het Gunningscriterium 'Communicatie met de overige stakeholders'?

**Antwoord:**

Nee. De beschrijving blijft beperkt tot 3 pagina's A4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen

P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, par 4.2, blz 26

**Vraag:**

U berekent de score op het gunningscriterium prijs met de formule:

Score =  $(LP / AP) \times$  maximaal aantal te verdienen punten op het onderdeel  
Prijs,  
waarbij LP = laagste inschrijfprijs en AP = aangeboden inschrijfprijs.

Kunt u toelichten hoe u hiermee omgaat indien de inschrijver met de laagste  
inschrijfprijs (LP) wordt uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Indien de inschrijver met de laagste inschrijfprijs (LP) wordt uitgesloten van  
deelname, wordt de prijs van de inschrijver met de op één na laagste geldige  
inschrijfprijs de nieuwe LP in de formule. De prijsberekening wordt  
vervolgens voortgezet met deze nieuwe laagste prijs.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe

P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, par 4.1, blz 24

**Vraag:**

In paragraaf 4.1 van het Beschrijvend Document vermeldt u dat per perceel een beoordelingsteam wordt samengesteld, bestaande uit “de beleidsambtenaar of beleidsambtenaren, mogelijk aangevuld met één of meer consultants en/of andere collega’s en gebruikers.”  
Om de objectivering van individuele meningen mogelijk te maken en in lijn met vaste jurisprudentie, dient een beoordelingsteam uit ten minste drie personen te bestaan.

Kunt u per perceel aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam daadwerkelijk bestaat?

**Antwoord:**

Het beoordelingsteam bestaat in alle gevallen uit minimaal 3 personen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 4.1, blz 24

**Vraag:**

In het Beschrijvend Document stelt u dat onderdeel van de verificatie kan zijn “een check of daadwerkelijk aan de vereisten wordt voldaan (de inschrijving stemt overeen met het Programma van Eisen)”. Kunt u toelichten hoe deze verificatie er concreet uitziet?

**Antwoord:**

Dit zal in ieder geval zijn door middel van een verificatiegesprek en het opvragen van bewijsmiddelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 3.3, blz 22

**Vraag:**

In het Beschrijvend Document wordt gesteld dat de referentieopdracht een minimumomvang moet hebben van het plannen en uitvoeren van ritten van tenminste 40% van de omvang van het perceel waarop wordt ingeschreven,

waarbij de omvang wordt gemeten in aantallen Reizigers.  
Voor percelen 8 t/m 10 wordt in de tabel op pagina 7 het aantal ritten per maand vermeld.  
Gegadigde veronderstelt dat de referentie-eis in dit geval gelezen moet worden als: 40% van het aantal ritten (i.p.v. reizigers) en per jaar, berekend door het maandelijks aantal ritten te vermenigvuldigen met 12 en vervolgens met 40%.

Met andere woorden: voor perceel 10 (KZS), met 1.906 ritten per maand, zou dit neerkomen op een referentie van minimaal 9.148 ritten per jaar.

Kunt u bevestigen of deze interpretatie juist is? Zo nee, dan verzoeken wij u nadere toelichting op hoe de referentie-eis qua omvang gelezen moet worden ten opzichte van percelen 8 t/m 10 of om per perceel de gewenste referentie-omvang uit te schrijven.

**Antwoord:**

Deze interpretatie is onjuist. Ter verduidelijking:  
Voor de percelen 8 tot en met 10 moet de "tenminste 40% van de omvang van het perceel" als volgt uitgelegd worden: Ten minste 40% van het in de tabel genoemde aantal ritten per maand. De referentie moet betrekking hebben op een periode van minimaal 6 maanden (6 maanden of meer).

Rekenformule: 40% van het aantal ritten per maand van het betreffende perceel \* referentieperiode.  
Rekenvoorbeeld: Voor perceel 10 (1.906 ritten/maand) komt dit neer op een referentie met een minimale omvang van 4574 ritten in een periode van 6 maanden.

Aanbestedende dienst zal in voorkomende gevallen het referentie aantal op hele getallen naar beneden afronden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 3.3, blz 22

**Vraag:**

In het Beschrijvend Document wordt gesteld dat de referentieopdracht een minimumomvang moet hebben van het plannen en uitvoeren van ritten van tenminste 40% van de omvang van het perceel waarop wordt ingeschreven, waarbij de omvang wordt gemeten in aantallen Reizigers.

Voor perceel 7 wordt in Bijlage XXVI het aantal reizigers per week vermeld (460).

Kunt u bevestigen dat de referentieopdracht in dat geval minimaal 40% van het aantal reizigers per week moet betreffen, oftewel ten minste 184 reizigers per week?

Zo nee, dan verzoeken wij u om een nadere toelichting op hoe de referentie-eis qua omvang gelezen moet worden ten opzichte van perceel 7 of om per perceel de gewenste referentie-omvang uit te schrijven.

**Antwoord:**

Correct, Voor perceel 7 moet de "tenminste 40% van de omvang van het perceel" als volgt uitgelegd worden: Ten minste 40% van het in Bijlage XXVI genoemde aantal reizigers per week. De referentie moet betrekking hebben op een periode van minimaal 6 maanden (6 maanden of meer).

Rekenformule: 40% van het aantal reizigers per week \* referentieperiode.  
Rekenvoorbeeld: Voor perceel 7 (460 reizigers/week) komt dit neer op een referentie met een minimale omvang van 184 reizigers per week in een periode van 6 maanden.

Aanbestedende dienst zal in voorkomende gevallen het referentie aantal op hele getallen naar beneden afronden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P7 Gym/Zwemvervoer Kampen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 3.3, blz 22

**Vraag:**

In het Beschrijvend Document wordt gesteld dat de referentieopdracht een minimumomvang moet hebben van het plannen en uitvoeren van ritten van tenminste 40% van de omvang van het perceel waarop wordt ingeschreven, waarbij de omvang wordt gemeten in aantallen Reizigers.

Gegadigde veronderstelt dit (voor perceel 1 t/m 6) betekent dat de referentieopdracht gedurende een jaar ten minste 40% van het aantal reizigers van het betreffende perceel moet betreffen.

Bijvoorbeeld: voor perceel 1, met een omvang van 139 reizigers, zou dit neerkomen op een referentie met meer dan 55 reizigers.

Kunt u bevestigen of deze interpretatie juist is? Zo nee, dan verzoeken wij u om een nadere toelichting op hoe de omvang van de referentieopdracht dient te worden berekend of om per perceel de gewenste referentie-omvang uit te schrijven.

**Antwoord:**

Deze interpretatie is onjuist. Ter verduidelijking:

Voor de percelen 1 tot en met 6 moet de "tenminste 40% van de omvang van het perceel" als volgt uitgelegd worden: Ten minste 40% van de in tabel 1 genoemde aantal reizigers per maand. De referentie moet betrekking hebben op een periode van minimaal 6 maanden (6 maanden of meer).

Rekenformule: 40% van het aantal reizigers per maand van het betreffende perceel \* referentieperiode.

Rekenvoorbeeld: Voor perceel 1 (139 reizigers/maand) komt dit neer op een referentie met een minimale omvang van 55 ritten in een periode van 6 maanden.

Aanbestedende dienst zal in voorkomende gevallen het referentie aantal op hele getallen naar beneden afronden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,

Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, par 3.3, blz 21

**Vraag:**

U vraagt om verschillende verzekeringen, waaronder een WAM verzekering, SVI voor elk voertuig en een schadeverzekering (SVI) voor de chauffeur. De WAM verzekering dekt alle schade aan de inzittenden van elk voertuig, m.u.v. de chauffeur. Diens schade is verzekerd door de SVI-verzekering voor de chauffeur. Dat betekent dat eenieders schade op adequate wijze is verzekerd d.m.v. de combinatie WAM/SVI Chauffeur. Onzes inziens is daarmee de SVI voor elk voertuig overbodig, aangezien de WAM verzekering alle schade aan inzittenden al dekt (m.u.v. de chauffeur). Inschrijver verzoekt u dan ook de eis m.b.t. de SVI voor elk voertuig te laten vervallen. Dit is ook conform TX-Keurmerk. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, vraagt gegadigde u om toe te lichten waarvoor u de SVI inzittenden noodzakelijk acht.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 14.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, par 3.1, blz 19

**Vraag:**

In 'Bijlage I Checklist' spreekt u over een "verklaring onderaannemers". Kunt u bevestigen dat indien een onderaannemer bij inschrijving bekend is en uitsluitend wordt ingezet voor (een gedeelte van) de uitvoering (zonder dat inschrijver een beroep doet op diens technische of beroepsbekwaamheid), het vermelden op UEA Deel II D: "Informatie betreffende onderaannemers op wier draagkracht de ondernemer geen beroep doet" voldoende is? Zo nee, kunt u toelichten welke aanvullende verklaring u van inschrijver verwacht en op welk moment deze moet worden aangeleverd?

**Antwoord:**

Ja dat is in dat geval voldoende.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &

Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, par 4.4, blz 29

**Vraag:**

Bij de gunningscriteria ‘Communicatie met de Opdrachtgever’ en ‘Communicatie met Reizigers’ is voor gegadigde niet duidelijk of u hiermee uitsluitend de communicatie tijdens de uitvoeringsfase bedoelt, of dat ook de implementatiefase hierin moet worden meegenomen.

Kunt u bevestigen dat inschrijvers uitsluitend de communicatie tijdens de uitvoeringsfase dienen te beschrijven?

Zo nee, dan verzoekt gegadigde u om extra pagina’s toe te staan voor deze gunningscriteria, zodat inschrijvers voldoende ruimte hebben om beide fasen adequaat te behandelen.

**Antwoord:**

Zie ook het antwoord op vraag 62.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, par 4.4, blz 29

**Vraag:**

Bij het gunningscriterium ‘Communicatie met de Reizigers’ schrijft u: “Daarnaast ziet Opdrachtgever graag op welke momenten er gecommuniceerd wordt, wie er communiceert en welke media daarvoor

ingezet worden.”

Wat u hier precies van inschrijvers verwacht is voor gegadigde onduidelijk. Gegadigde vraagt zich af of deze vraag gekoppeld is aan de eerder gevraagde risico's en beheersmaatregelen.

Zo ja, kunt u toelichten wat u hierbij concreet van inschrijvers verwacht in relatie tot de risico's?

Zo nee, kunt u dan toelichten wat u met deze passage bedoelt, en welke soort momenten u hierbij voor ogen heeft?

**Antwoord:**

Het is aan de Inschrijver zelf om de inhoud van de beschrijving te bepalen. Aanbestedende dienst kan dus niet concreter worden in de verwachting die ze op dit punt van de Inschrijvers heeft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 4.4, blz 29

**Vraag:**

U geeft aan dat inschrijvers maximaal 2 A4, lettertype Arial 10, mogen gebruiken voor het beschrijven van het Gunningscriterium 'Communicatie met de Reizigers'. Gezien de beschrijving inclusief subvragen welke u hier wenst denken wij minimaal 3 A4 voor dit criterium nodig te hebben. Gaat u akkoord met het toestaan van 3 A4 (lettertype Arial 10) voor het Gunningscriterium 'Communicatie met de Reizigers'?

**Antwoord:**

Nee. De beschrijving blijft beperkt tot 2 pagina's A4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 4.3, blz 28

**Vraag:**

Gegadigde merkt op dat er voor percelen 1 t/m 5 geen beoordelingskader is toegevoegd, zoals dat wel is toegevoegd voor percelen 8 t/m 10 onder de alinea 'algemeen' van paragraaf 4.4. (blz. 29 van het beschrijvend document). Kunt u bevestigen dat hetzelfde beoordelingskader van toepassing is op de kwalitatieve subgunningscriteria van percelen 1 t/m 5? Zo nee, dan verzoekt gegadigde u om het beoordelingskader per perceel alsnog te specificeren, zodat inschrijvers weten op welke wijze hun inschrijving wordt beoordeeld.

**Antwoord:**

Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat het beoordelingskader dat is opgenomen onder de alinea 'Algemeen' in paragraaf 4.4 (pagina 29-30) van het Beschrijvend document, van toepassing is op de kwalitatieve gunningscriteria van alle percelen, inclusief percelen 1 tot en met 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe

P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 4.3, blz 27

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de casus betrekking heeft op de dagelijkse praktijk op de weg en niet op backoffice activiteiten? Dit in verband met het samenstellen van een juiste afvaardiging namens inschrijver.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen, omdat het onderscheid tussen de dagelijkse praktijk op de weg en wat door vragensteller als "back office" wordt gezien, voor Aanbestedende dienst niet duidelijk is.

Belangrijk is dat Inschrijver vertegenwoordigers afvaardigt, die bevoegd zijn om schriftelijke toezeggingen te doen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, par 4.3, blz 27

**Vraag:**

aangezien deze telt in de beoordeling van percelen 1 t/m 5 dat het meer specifiek gaat om een casus in het leerlingenvervoer? Dit is voor gegadigde belangrijk om te weten in verband met het samenstellen van de juiste afvaardiging.

**Antwoord:**

De casus heeft betrekking op het Routegebonden vervoer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, par 4.3, blz 27

**Vraag:**

U geeft bij het gunningscriterium casus (interview) aan dat vertegenwoordigers 15 minuten krijgen om te lezen, 30 minuten om de casus uit te werken en dat deze vervolgens aan de inschrijving wordt toegevoegd. Het woord 'interview' suggereert echter een interactie tussen vertegenwoordigers van inschrijver en aanbestedende dienst. Graag uw toelichting, ontbreekt er een stap?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 4.3, blz 27

**Vraag:**

U schrijft in gunningscriterium ‘Communicatie met de overige stakeholders’: “Inschrijver identificeert eventuele risico’s die hij ziet en benoemt de beheersmaatregelen die hij neemt om deze risico’s weg te nemen”. Gegadigde stelt voor om het aantal risico’s, mede gezien de ruimte die inschrijvers krijgen om de kwaliteitscriteria te beschrijven en gelijkheid te creëren, te maximaliseren op 3 risico’s. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 62.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe

P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 4.3, blz 27

**Vraag:**

Kan inschrijver er van uit gaan dat het onderdeel “Inschrijver identificeert eventuele risico’s die hij ziet en benoemt de beheersmaatregelen die hij neemt om deze risico’s weg te nemen” uit gunningscriterium ‘Communicatie met de overige stakeholders’ kwalitatief en niet kwantitatief beoordeeld wordt? Dus dat inschrijvers niet beoordeeld worden op de hoeveelheid risico’s welke zij indienen maar op de inhoudelijke juistheid / relevantie?

**Antwoord:**

Bij alle onderdelen waar de Aanbestedende dienst vraagt naar de kwaliteit van het vervoer ligt de nadruk ook op die kwaliteit en niet op de kwantiteit. Dat die kwaliteit mede bepaald wordt door meerdere factoren maakt dat de kwaliteit van het vervoer op onderdelen ook een (beperkt) kwantitatief karakter heeft. Het is aan Inschrijver om hier een eigen weging te maken en prioriteiten te stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 4.3, blz 27

**Vraag:**

Bij de gunningscriteria ‘Communicatie met de Opdrachtgever’ en ‘Communicatie met de overige stakeholders’ is voor gegadigde niet duidelijk of u hiermee uitsluitend de communicatie tijdens de uitvoeringsfase bedoelt, of dat ook de implementatiefase hierin moet worden meegenomen. Kunt u bevestigen dat inschrijvers uitsluitend de communicatie tijdens de uitvoeringsfase dienen te beschrijven?

Zo nee, dan verzoekt gegadigde u om extra pagina's toe te staan voor deze gunningscriteria, zodat inschrijvers voldoende ruimte hebben om beide fasen adequaat te behandelen.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 72.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage VIII-A, 3.7, blz 49

**Vraag:**

De door u genoemde vergoeding voor het leveren van begeleiding komt bij lange na niet in de buurt van de kosten die een opdrachtnemer moet maken voor de inzet van deze begeleider. Gegadigde verzoekt u dan ook de vergoeding drastisch te verhogen naar de gebruikelijke 45 euro per inzetuur

met een minimum van één uur. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage VII

**Vraag:**

U geeft starttarieven voor personenauto's en rolstoelbussen. Wat is het starttarief voor een taxibus?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst beschouwt taxibus als een personenauto en daarom geldt voor een taxibus hetzelfde tarief als voor een personenauto.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe

P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage VIII-A , 3.4, blz 49

**Vraag:**

Waarom kiest u ervoor de vergoeding te laten verlopen via de kortste route terwijl de snelste route gebruikelijk is om uit te voeren en ook de reistijd op basis van de snelste route bepaald wordt? Gegadigde verzoekt u om dit aan te passen naar de snelste route zodat dit ook recht doet aan de praktijk. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en kiest voor de "kortste" route omdat de afstand die daar bij hoort altijd onafhankelijk van een specifieke situatie is vast te stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage XXIII

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt u om de snelheidsinstelling voor autosnelwegen aan te passen naar 90 km/pu zoals momenteel gebruikelijk bij de meeste vervoersopdrachten. Momenteel is 100 nog de maximumsnelheid op de meeste autosnelwegen maar dit wordt gemiddeld genomen normaal gesproken niet gehaald in de spits. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid dit aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage VIII-A, 2.6, blz 48

**Vraag:**

Aan welke eisen dienen opstapplaatsen te voldoen?

**Antwoord:**

De opstapplaats bevindt zich op een veilige en beschutte locatie en op redelijke loopafstand en biedt voldoende ruimte voor een eventuele begeleider.

Opstapplaatsen moeten geïdentificeerd kunnen worden aan de hand van een postcode.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, BIJLAGE VII, blz 46

**Vraag:**

U schrijft: “Bij de beoordeling van de Prijs wordt het geoffreerde tarief per beladen kilometer per type voertuig ingevuld in kolom ..... in de Rittenbak die per perceel is bijgevoegd als bijlage XXIV. Na invoer van de tarieven moet de totaalprijs van de rittenbak (som van kolom .....) van het betreffende perceel exact overeenkomen met de inschrijfprijs die u invult op dit prijzenblad. Deze prijs wordt beoordeelt en vormt de basis voor de puntentoekenning op het onderdeel Prijs.”

Deze formulering suggereert dat Bijlage XXIV, nadat deze door u is gedeeld, bij inschrijving moet worden ingediend. Gegadigde merkt echter op dat Bijlage XXIV niet wordt genoemd in Bijlage I (Checklist). Kunt u bevestigen dat Bijlage XXIV niet hoeft te worden ingediend bij inschrijving?

**Antwoord:**

De bijlage XXIV hoeft niet bij de Inschrijving gevoegd te worden.

Aanbestedende dienst zal de tarieven die Inschrijver noteert op het Prijzenblad zelf invoeren in het betreffende vervoersplan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, BIJLAGE VII, blz 43

**Vraag:**

U schrijft: “Naast de waardes in de cellen ....., ..... en ..... van de verschillende vervoersplannen, is het op straffe van uitsluiting aan de aanbestedingsprocedure niet toegestaan data in de vervoersplannen zoals die zijn bijgevoegd als bijlage XVII te bewerken.”

Deze formulering suggereert dat Bijlage XVII, nadat deze door u is gedeeld, bij inschrijving moet worden ingediend. Gegadigde merkt echter op dat Bijlage XVII niet wordt genoemd in Bijlage I (Checklist). Kunt u bevestigen dat Bijlage XVII niet hoeft te worden ingediend bij inschrijving?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 87.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, BIJLAGE VII, blz 41

**Vraag:**

U geeft aan dat prijzen niet abnormaal laag mogen zijn. Graag willen wij weten op welke wijze u beoordeelt of een prijs abnormaal laag is. Gebruikt u hiervoor de relatieve methodiek, de absolute methodiek of de gemengde methodiek? (zie ook Methodieken vaststellen abnormaal lage inschrijving | PIANOo - Expertisecentrum Aanbesteden)

**Antwoord:**

Tarieven die worden opgegeven op of tussen de door de Aanbestedende dienst gestelde minimum en maximum tarieven, zullen niet als abnormaal laag of abnormaal hoog beoordeeld.

Zie ook het antwoord op vraag 203.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 4.4, blz 29

**Vraag:**

U schrijft in gunningscriterium ‘Communicatie met de Reizigers’:  
“Inschrijver identificeert eventuele risico’s die hij ziet en benoemt de  
beheersmaatregelen die hij neemt om deze risico’s weg te nemen”.  
Gegadigde stelt voor om het aantal risico’s, mede gezien de ruimte die  
inschrijvers krijgen om de kwaliteitscriteria te beschrijven en gelijkheid te  
creëren, te maximaliseren op 3 risico’s. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 79.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &

Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 4.4, blz 29

**Vraag:**

Kan inschrijver er van uit gaan dat het onderdeel “Inschrijver identificeert eventuele risico’s die hij ziet en benoemt de beheersmaatregelen die hij neemt om deze risico’s weg te nemen.” uit gunningscriterium ‘Communicatie met de Reizigers’ kwalitatief en niet kwantitatief beoordeeld wordt? Dus dat inschrijvers niet beoordeeld worden op de hoeveelheid risico’s welke zij indienen maar op de inhoudelijke juistheid / relevantie?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 80.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

Bijlage VIII-D 2,1 pag,63

**Vraag:**

Communicatie. Hier wordt aangegeven dat opdrachtgever ook rechtstreeks / zelf mag communiceren met onze medewerkers. Dit lijkt me niet wenselijk. De juiste weg zou moeten zijn dat Opdrachtgever met de sleutelfunctionaris communiceert en dat de sleutelfunctionaris dit zelf communiceert binnen de organisatie van Opdrachtnemer. Gaat opdrachtgever akkoord met deze wijziging?

**Antwoord:**

Nee. Opdrachtgever wil de mogelijkheid behouden om rechtstreeks contact op te nemen met medewerkers van opdrachtnemer. Opdrachtgever neemt geen rechtstreeks contact op met chauffeurs.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage VIII-C, 5.8, blz 61

**Vraag:**

U verwijst in deze eis naar 'prijzen die hierboven als onrealistisch zijn aangemerkt'. Gegadigde kan echter geen prijzen terugvinden. Waar verwijst u hier naar?

**Antwoord:**

De verwijzing naar 'prijzen die hierboven als onrealistisch zijn aangemerkt' betreft de opsomming van prijzen in Bijlage VII, Prijzenformulieren, pagina 41. Dit zijn: negatieve prijzen, prijzen van €0,00, prijzen onder de kostprijs en abnormaal lage prijzen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P7 Gym/Zwemvervoer Kampen

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage VIII-C, 5.3/5.6, blz 61

**Vraag:**

Eisen 5.3 en 5.6 zijn tegenstrijdig. Kunt u bevestigen dat eis 5.6 correct is en dat routes die niet binnen de in 5.6 genoemde termijn geannuleerd worden wel degelijk voor vergoeding in aanmerking komen?

**Antwoord:**

Eis 5.6 komt te vervallen. Dit is aangepast in versie 1.1 van het Beschrijvend document. Opdrachtgever geeft overigens enkel Ritten in opdracht, geen Routes. Het is aan Opdrachtnemer om Ritopdrachten te combineren in Routes. Opdrachtgever annuleert om die reden ook enkel Ritopdrachten en geen Routes. Opdrachtgever kan Ritopdrachten op elk moment annuleren. Eis 5.3 is en blijft derhalve van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P7 Gym/Zwemvervoer Kampen

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage VIII-B, 2.18, blz 57

**Vraag:**

Goede opstapplaatsen zijn in de praktijk vaak niet ruim voorhanden. Eis 18

kan in de praktijk dan ook erg moeilijk op te volgen zijn. Inschrijver verzoekt u deze eis te laten vervallen en eventueel te vervangen door een verplichting tot het duidelijk nummeren van bussen om op die manier te voorkomen dat kinderen in een verkeerde bus stappen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord, eis 2.18 wordt aangepast naar:  
Opdrachtnemer dient duidelijk visueel onderscheid te maken tussen verschillende bussen, om op die manier te voorkomen dat kinderen in een verkeerde bus stappen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage VIII-B, 2.1, blz 57

**Vraag:**

Hoe dient opdrachtnemer er mee om te gaan als ouders in de middag niet bij de halte staan om hun kind op te vangen?

**Antwoord:**

Als ouders in de middag niet bij de halte staan om hun kind op te vangen, zijn de Begeleider(s) met deze verantwoordelijkheid belast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage VIII-B, 2.14, blz 57

**Vraag:**

Een maximale afstand van 500 meter tot een halte is zeer kort en zal in de praktijk leiden tot een zeer groot aantal opstapplaatsen waardoor er niet eens 30 reizigers in een bus plaats kunnen nemen zonder de verblijfstijd in het voertuig te overschrijden. In veel gevallen zal binnen deze straal ook niet eens een bushalte aanwezig zijn (en zeker geen 2 als niet aan eis 18 voldaan kan worden). Inschrijver verzoekt u dan ook deze afstand op te hogen tot 1500 meter. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De eis wordt aangepast naar maximaal 1000 meter.  
Dit is aangepast is versie 1.1 van het Beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage VIII-B, 2.7, blz 56

**Vraag:**

U schrijft hier dat voertuigen voorzien moeten zijn van rolstoelplekken. Echter gaat het in dit perceel om lijndienst vervoer vanaf opstapplaatsen per touringcar. Gegadigde gaat er dan ook van uit dat rolstoelgebonden leerlingen uit de gemeente Zwolle in principe onder perceel 5 horen te vallen. Kunt u dit bevestigen en dus ook dat de touringcars in perceel 6 niet aangepast hoeven te zijn op rolstoelvervoer?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst geeft antwoord op deze vraag in Nota van Inlichtingen 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage VIII-A, 9.10 , blz 54 + Bijlage VIII-D, 4.5, blz 65

**Vraag:**

U geeft aan slechts 2% niet data-ritten te accepteren voor zover die voortkomen uit storingen. Echter deze storingen kunnen ook bij externe leveranciers liggen waarbij opdrachtnemer geen enkele invloed heeft op de snelheid waarmee deze opgelost worden. Indien er in een maand 20 vervoersdagen zijn en er is op 1 dag een storing dan is er al sprake van een niet-data percentage van grofweg 5%. Daarnaast is een niet-data percentage van slechts 2% al erg laag. Gegadigde verzoekt u dan ook storingen bij externe partijen uit te sluiten bij dit niet-data percentage en het percentage zelf op te hogen naar 5%. Graag uw akkoord, bij geen akkoord ontvangt gegadigde graag een motivatie hoe u komt tot een percentage van 2% voor storingen die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het percentage non-data van 2% blijft gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

- P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
- P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
- P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst
- P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten
- P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
- P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
- P9 Taxivervoer Dalfsen
- P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
100

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document Bijlage VIII-A, 9.6 , blz 54

**Vraag:**

U schrijft voor dat routes door opdrachtnemer gelijktijdig naar voertuigen en opdrachtgever gestuurd worden maar niet eerder dan 3:00 uur dezelfde dag. Gegadigde begrijpt niet waarom opdrachtgever deze koppeling van handelingen hanteert. Zeker wanneer opdrachtnemer onderaannemers in zet zullen deze ritten veel eerder dan 3:00 dezelfde dag willen ontvangen. Deze eis vereist onzes inziens een onnodige en onwenselijke aanpassing van interne processen bij gegadigde. Gegadigde verzoekt u dan ook de koppeling van deze handelingen te laten vervallen en alleen voor de schrijven dat de routes niet eerder dan 3:00 uur dezelfde dag bij opdrachtgever aangeleverd worden. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja. Met dien verstande dat de Route die naar de Opdrachtgever gestuurd wordt een (op dat moment) accurate en complete weergave is van de opdracht die de hoofdaannemer aan de onderaannemer geeft t.a.v. het uit te voeren vervoer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe

P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
101

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document Bijlage VIII-A, 4 , blz 50

**Vraag:**

U geeft aan dat alleen daadwerkelijk uitgevoerd vervoer voor bekostiging in aanmerking komt. Kunt u bevestigen dat dat u hiermee bedoelt dat ritten die volledig uitvallen niet voor vergoeding in aanmerking komen en ritten die wel uitgevoerd worden conform vervoersplan vergoed worden?

**Antwoord:**

"De basis voor de bekostiging van het vervoer is het daadwerkelijk uitgevoerde vervoer.  
Absente Reizigers zijn geen onderdeel van de bekostiging die de Opdrachtnemer ontvangt tenzij er van een specifieke absentie een loosmelding is ontvangen (op de voorgeschreven wijze) die aantoont dat de chauffeur langs het pick-up adres van de absente Reiziger is gereden. Uiteraard geldt dat het herhaaldelijk loggen (meerdere dagen achter elkaar) van dezelfde loosmelding niet de bedoeling is."

Als dit geen antwoord op uw vraag is, kunt u uw vraag dan (met een voorbeeld) verduidelijken?

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst

P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
102

**Onderwerp:**  
Bijlage VIII-D 10,2 pag,68

**Vraag:**

Hoe worden de beladen kilometers vastgesteld per individuele rit? Is dit de gemiddelde afstand tussen de betreffende postcodes (  $AB+BA / 2$ ) zodat de reiziger zowel op de retourrit als de heenrit dezelfde eigen bijdrage betaald? Ook wordt hiermee ondervangen dat i.v.m. maximale ritlengte van 25 km wel een heenrit kan worden gereserveerd maar niet de retourrit omdat deze laatste buiten de maximale ritlengte kan vallen. Kan Opdrachtgever zich vinden in deze toevoeging?

**Antwoord:**

1. Op de wijze zoals aangegeven in het Beschrijvend document
2. Nee.
3. Nee.

Om er voor te zorgen dat een reiziger die ergens heen reist ook altijd dezelfde route terug kan reizen zonder dat de maximale reisafstand wordt overschreden accepteert Opdrachtgever ritboekingen tot maximaal 25.500 meter. Opdrachtnemer mag de eigen bijdrage die de Reiziger moet afrekenen altijd berekenen over de gehele berekende lengte van de Rit.

Zie ook het antwoord op vraag 136.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
103

**Onderwerp:**  
Bijlage VIII-D 8,4 pag,67

**Vraag:**

Kan Opdrachtgever aangeven waarom de eigenbijdrage van een medereiziger niet mag worden geïndexeerd gedurende de looptijd van het contract?

**Antwoord:**

Dit is een bewuste keuze om de kosten voor de Medereiziger stabiel en voorspelbaar te houden.  
Zie ook het antwoord op vraag 20.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
104

**Onderwerp:**  
Bijlage VIII-D 5,13 pag,66

**Vraag:**

Wat is de reden dat een rit van of naar een puntbestemming wel moet starten of eindigen op het huisadres? Gegadigde ziet dit als klantvriendelijk en werkt misschien zelfs kostenverhogend voor Opdrachtgever en reiziger, doordat reiziger dan een extra rit moet reserveren als reiziger de rit vanaf een puntbestemming eigenlijk naar een ander adres dan het woonadres had willen reserveren. Wil Opdrachtgever deze eis herzien?

**Antwoord:**

Deze eis is gesteld om te waarborgen dat de uitzondering op de maximale ritlengte (puntbestemmingen) wordt gebruikt voor de primaire vervoersbehoefte van de Reiziger van en naar huis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

105

**Onderwerp:**

Bijlage VIII-D 5,7 pag,66

**Vraag:**

Leest gegadigde het goed dat er eigenlijk 2 koffers gratis mee mogen worden genomen. Handbagage met een omvang van 55x35x15 wordt normaliter niet als handbagage gezien. Klopt deze aanname of moet de vorm van handbagage vervangen worden door een normale boodschappentas?

**Antwoord:**

De eis blijft ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

106

Bijlage VIII-D 5,6 pag,66

**Vraag:**

Normaliter is er per rit sprake van een max reistijd. Waarom is dit bij combinatie ritten anders dan bij niet gecombineerde ritten?

**Antwoord:**

Voor het Vraagafhankelijke vervoer (percelen 8 tot en met 10) is er geen algemene maximale reistijd vastgesteld voor niet-gecombineerde ritten. De bepaling in Bijlage VIII-D, paragraaf 5.6, is specifiek bedoeld om de maximale omrijtijd bij combinatieritten te beperken. Dit waarborgt dat, wanneer de Opdrachtnemer ritten combineert voor efficiëntie, de reistijd van de individuele Reiziger niet meer dan 15 minuten langer duurt dan bij rechtstreeks vervoer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

Bijlage VIII-D 5,1pag,65

**Vraag:**

Opdrachtgever verwacht van de chauffeur om bij iedere instap te controleren op een geldige pas EN een geldig legitimatiebewijs. Dit leidt waarschijnlijk tot lange(re) wachttijden omdat de pashouder nog eerst het legitimatiebewijs moet ophalen binnen. Ook zou dit kunnen leiden tot meer loosmeldingen. Daarnaast is de vraag of een chauffeur mag vragen naar een legitimatie bewijs. Gegadigde vraagt om het vragen naar legitimatie te laten vallen en alleen vraagt naar de vervoerspas. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee. Opdrachtnemer moet kunnen vaststellen dat de Reiziger die instapt ook daadwerkelijk de Reiziger is waarvoor de Rit is besteld. De Taxipas is niet

voorzien van een foto of andere zaken op basis waarvan de identiteit van de reiziger kan worden vastgesteld. Om die reden moet de chauffeur ook om het legitimatiebewijs vragen van de Reiziger. Opdrachtgever zal hier actief over communiceren bij het afgeven van een nieuwe vervoersindicatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025**Ref.nr.**

108

**Onderwerp:**

Bijlage VIII-D Let op note pag,65

**Vraag:**

Gegadigden maken vaak zolang als mogelijk gebruik van de huidige BCT en diens wetgeving (Uiterlijk 1-1-2028). Indien Opdrachtgever eerder gebruik wil gaan maken van mogelijkheden die de CDT wellicht gaat bieden, zijn gegadigden dan gehouden om over te stappen naar de CDT? Zo ja, welke vergoedingen of compensatieregelingen biedt Opdrachtgever voor de extra kosten die hierdoor ontstaan?

**Antwoord:**

Een Opdrachtnemer bepaalt zelf op welk moment hij overgaat op de CDT. De Aanbestedende dienst speelt hier geen rol in. Aanbestedende dienst zal daarom ook geen vergoeding beschikbaar stellen voor de overgang naar de CDT. Zie ook het antwoord op vraag 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

109

**Onderwerp:**

Bijlage VIII-D 4,5 pag,65

**Vraag:**

Kan Opdrachtgever specificeren in welke gevallen er sprake is van een niet-data rit?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is van mening dat artikel 4.5 voldoende duidelijk is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

110

**Onderwerp:**

Bijlage VIII-D 2,10 pag,63

**Vraag:**

Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer om dagelijks telefonisch bereikbaar te zijn tussen 08:00-18:00 uur en weekenden tussen 09:00 – 18:00 uur voor het aannemen van ritopdrachten. De openingstijden zijn echter van 07:00 – 23:00 uur. Zou deze eis niet gelijk moeten zijn aan de eis van Art 1.5?

**Antwoord:**

Nee, zie het antwoord op vraag 197.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

111

**Onderwerp:**

Bijlage VIII-D 2,8 pag,63

**Vraag:**

U schrijft dat Opdrachtnemer binnen 24 uur informatie dient aan te leveren indien Opdrachtgever daar om vraagt. Dit is ons inziens niet reëel. De vraag kan immers ook op vrijdag om 16:30 uur bij Opdrachtnemer binnenkomen. Hoe ziet Opdrachtgever dit voor zich bij weekenddagen en feestdagen?

**Antwoord:**

De tekst in Beschrijvend document versie 1.1, bijlage VIII-D, 2.8 is aangepast van 'binnen 24 uur' naar 'binnen 2 werkdagen'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
112

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document Bijlage XVI-A, par 8.4, blz 84

**Vraag:**

U geeft aan dat indien de respons van het KTO te laag is dat de bonus voor de opdrachtnemer ook lager wordt. Echter wordt het KTO door u uitgevoerd en heeft een opdrachtnemer geen enkele invloed op de respons. Het is dan ook niet reëel om een opdrachtnemer te straffen voor een lage respons. Gegadigde verzoekt u dan ook dit voorbehoud te laten vervallen en de bonus ook bij een lagere respons op het niveau beschreven in 8.4.2 te behouden. Gegadigde wijst u er ook op dat u de malus niet halveert in paragraaf 8.5.4 waarmee u de bonussen en malussen dus niet gelijk behandelt. Graag uw akkoord op het vervallen van de halvering van bonussen.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

113

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage XVI-A, par 8.4, blz 84

**Vraag:**

Een stiptheidspercentage van 96% in het leerlingenvervoer is in de praktijk niet of nauwelijks te realiseren. Door een dermate hoog percentage vast te stellen werkt u bijvoorbeeld in de hand dat de 'menselijke maat' bij onder andere het ophalen van leerlingen niet meer gehanteerd wordt. Uiteindelijk zal dit alleen maar tot meer ontevredenheid leiden. Gegadigde verzoekt u dan ook dit percentage bij te stellen naar een meer realistische 90%. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het bijstellen van het stiptheidspercentage voor de bonus.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage XVI-A, par 8.4.1, blz 84

**Vraag:**

U verwijst in paragraaf 8.4.1 naar een artikel 2.12 van het programma van eisen. Dit artikel kunnen wij in bijlage VIII-A niet terug vinden. Wat is de juiste verwijzing?

**Antwoord:**

Verwijzing is aangepast in versie V1.1 van het Beschrijvend document. Verwezen wordt naar artikel 2.11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

115

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage XVI-A, par 8.1, blz 83

**Vraag:**

U geeft aan dat een absente leerling vanaf dag 1 niet meer in de vergoeding voor de route meegeteld mag worden. In uw programma van eisen eist u echter wel dat deze zitplek gereserveerd blijft, een opdrachtnemer kan deze zitplaats dus feitelijk niet benutten. Inschrijver verzoekt u dan ook zoals gebruikelijk in leerlingenvervoer een absente leerling de eerste 5 schooldagen nog te vergoeden en daarna niet meer en vervoerder toe te staan de zitplaats dan te benutten indien dit de efficiëntie ten goede komt. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee. Zie het antwoord op vraag 31.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perce len:** P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
116

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document Bijlage XIV-B, par 1, blz 80

**Vraag:**

Gegadigde verzoekt om stiptheidsmetingen op basis van geofence toe te staan. Metingen op basis van statusmeldingen door chauffeurs kunnen onbetrouwbaar zijn zonder foutief handelen van chauffeurs. Wanneer een chauffeur bijvoorbeeld 13 minuten na het geboekte tijdstip voorrijdt en de reiziger 3 minuten nodig heeft om in te stappen dan wordt de rit onterecht als fout aangemerkt. Graag uw akkoord voor geofence metingen.

**Antwoord:**

De status "fout" bestaat niet in Acaro. Verzoek aan vraagsteller de vraag toe te lichten cq. scherper te formuleren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perce len:** P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
117

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document Bijlage XIV-A, par 4, blz 77

**Vraag:**

Gegadigde verzoekt u om stiptheidsmetingen op basis van geofences toe te staan. Er zijn namelijk situaties waarbij het klokken van een chauffeur onbedoeld kan leiden tot foutieve metingen zonder dat de chauffeur foutief handelt. Bijvoorbeeld wanneer een chauffeur in de ochtend op tijd op school is maar door het uit laten stappen van leerlingen te laat de ritten kan stoppen of wanneer kinderen in de middag niet binnen 15 minuten bij het voertuig zijn maar chauffeur wel al ruim op tijd klaar staat. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee. Zie het antwoord op vraag 116.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

118

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage XIV-A, par 1, blz 76

**Vraag:**

U schrijft voor dat chauffeurs 2 weken voor de start gaan kennismaken met de reizigers. Gegadigde beaamt de noodzaak van het kennis maken voor de start maar 2 weken voor de start zullen veel chauffeurs en reizigers nog op vakantie zijn. Kunt u bevestigen dat het voorstellen ook later plaats kan vinden zo lang het nog voor de start van het schooljaar is?

**Antwoord:**

Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dit zolang de kennismaking niet in het weekend voorafgaand aan de start van het vervoer plaatsvindt en de ouders minimaal een week voor de start van het vervoer op de hoogte zijn van het moment waarop er met hen wordt kennisgemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

119

**Onderwerp:**

Bijlage XIII

**Vraag:**

U geeft aan dat de korting op basis van PSO-certificering alleen geldt voor de Opdrachtnemer, niet voor de onderaannemer(s). Hoe gaat u ermee om als de hoofdaannemer (opdrachtnemer) beschikt over een PSO-certificaat, maar een onderaannemer niet? Kunt u dit toelichten met een fictief rekenvoorbeeld?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
120

**Onderwerp:**  
Bijlage XIII

**Vraag:**

U geeft aan dat de korting op basis van de trede op de PSO-ladder “alleen geldt voor de Opdrachtnemer, niet voor de onderaannemer(s).” Gegadigde verzoekt u te bevestigen dat de korting wel van toepassing is indien een onderaannemer beschikt over een PSO-certificaat en daadwerkelijk wordt ingezet voor de uitvoering van de opdracht.

Zo nee, dan verzoekt gegadigde u toe te lichten waarom een onderaannemer met aantoonbare PSO-trede niet mag bijdragen aan het verkrijgen van korting, en hoe dit zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen

P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
121

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document Bijlage VIII-D, 10.3, blz 68

**Vraag:**

U geeft aan dat u (uitgezonderd puntbestemmingen) maximaal 25 kilometer vergoed, tegelijkertijd stelt u in eis 3.1 dat een rit binnen de vervoerstijden niet geweigerd mag worden. Graag uw bevestiging dat indien een rit meer dan 25km is en niet naar een puntbestemming dat opdrachtnemer deze rit wel degelijk mag weigeren.

**Antwoord:**

Opdrachtnemer mag ritten die langer zijn dan het opgegeven maximum weigeren, behoudens ritten van en naar puntbestemmingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
122

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document Bijlage XVI-D, blz 89

**Vraag:**

U geeft aan dat geannuleerde ritten nimmer voor vergoeding in aanmerking komen. Voor ritten die kort van tevoren worden afgemeld worden vaak wel al kosten gemaakt en kan de planning vaak niet meer aangepast worden. Gegadigde verzoekt u dan ook om een annulering binnen 2 uur voor de rit te vergoeden gelijk aan een loosmelding. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Het betreft hier een onvolkomenheid in het Beschrijvend document. Deze wordt in versie 1.1 op dit punt aangepast.

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel, maar schrijft het volgende alternatief voor:

Bij annuleren binnen 90 minuten voor aanvang van de Rit en bij loosmeldingen mag Opdrachtnemer de volledige eigen bijdrage van de Rit innen bij de Reiziger. Bij een loosmelding moeten de kilometers van de geboekte Rit van het reisbudget afgeschreven worden. Bij annulering binnen 90 minuten voor aanvang van de Rit mogen de kilometers niet van het reisbudget afgeschreven worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

123

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage XVI-B en C, blz.87/88

**Vraag:**

Gegadigde constateert dat de bijlages XVI-B en C leeg zijn. Kunt u bevestigen dat hier geen aanvullende eisen of voorwaarden van toepassing zijn en dat opdrachtnemer zonder meer de tarieven afgegeven op het prijzenblad in rekening mag brengen? Graag uw bevestiging, zo niet dan ontvangen wij graag alsnog de invulling van deze 2 bijlages.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

124

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage XVI-A, 8.7 blz 86

**Vraag:**

Gegadigde gaat er van uit dat deze verrekening van meerkosten alleen van toepassing is indien het vervoer uitbesteed wordt in verband met aan opdrachtnemer te wijten problemen in de uitvoering en niet indien u er bijvoorbeeld voor kiest om in verband met efficiency redenen vervoer elders uit te besteden. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

125

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage XVI-A, 8.6 blz 85

**Vraag:**

U beschrijft een boete voor het niet voldoen aan de zero-emissie eis. Echter geeft u in deze bullit niet aan welke meetfrequentie er is. Kunt u bevestigen dat het om een jaarlijkse meting gaat?

**Antwoord:**

Nee, de meting vindt plaats per factuurperiode (kalendermaand).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

126

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage XVI-A, 8.6 blz 85

**Vraag:**

U geeft aan dat indien na afloop van een kalendermaand meer dan 2% niet-data-ritten zijn voorgevallen, Opdrachtgever het recht behoudt om een boete van € 3,- per niet-data-rit op te leggen.

Gegadigde acht deze bepaling niet proportioneel, omdat hiermee ook de eerste lijkt te worden 2% beboet. Gegadigde verzoekt u om deze boete te wijzigen naar een systematiek waarbij de boete alleen geldt voor het aantal niet-data-ritten boven het vastgestelde percentage niet-data ritten dat opdrachtgever accepteert. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit verzoek. De boete van € 3,- per niet-data Rit zal uitsluitend worden opgelegd voor het aantal niet-data Ritten dat de geaccepteerde drempel van 2% per kalendermaand overschrijdt. Het Beschrijvend document v1.1 is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

127

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage XVI-A, 8.6 blz 85

**Vraag:**

In paragraaf 8.6 schrijft u diverse boetebepalingen die naar mening van gegadigde disproportioneel zijn en leiden tot een stapeling van sancties. Als opdrachtnemer niet voldoet aan de duurzaamheidseisen, kan de opdrachtnemer bijvoorbeeld ontvangen:

- A) een boete van € 5.000,00 omdat opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde eisen in het beschrijvend document
- B) een oplopende boete van 1%, 2% of 3% van de vergoeding voor uitgevoerd vervoer bij herhaalde overtredingen, en zelfs 15% indien het aandeel ZE-kilometers lager is dan 60%

Deze stapeling van boetes leidt tot grote risico's voor de Opdrachtnemer, die gegadigden zullen moeten incalculeren in de inschrijfprijs of zelfs doen besluiten niet in te schrijven. Is aanbestedende dienst bereid om de boetestructuur te wijzigen? Zo nee, kunt u toelichten hoe Opdrachtgever voorkomt dat boetes cumuleren en hoe dit zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is niet bereid de boetestructuur te wijzigen. De boetebepalingen zijn volgens Aanbestedende dienst noodzakelijk om de naleving van essentiële contractuele verplichtingen te waarborgen. Het voorkomen van een stapeling van boetes is in eerste aanleg een verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

128

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage XVI-A, 8.6 blz 85

**Vraag:**

In paragraaf 8.6 schrijft u diverse boetebepalingen die naar mening van gegadigde disproportioneel zijn en leiden tot een stapeling van sancties. Als een onderaannemer van inschrijver géén data aanlevert, kan de opdrachtnemer bijvoorbeeld ontvangen:

- A) een boete van € 5.000,00 omdat opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde eisen in het beschrijvend document
- B) een boete van € 200,00 per dag totdat de onderaannemer aan de vereiste voldoet
- C) een boete van € 3,00 per niet-data rit indien hierdoor de 2% niet-data ritten worden overschreden

Deze stapeling van boetes leidt tot grote risico's voor de Opdrachtnemer, die gegadigden zullen moeten incalculeren in de prijs of zelfs doen besluiten niet in te schrijven. Is aanbestedende dienst bereid om de boestructuur te wijzigen? Zo nee, kunt u toelichten hoe Opdrachtgever voorkomt dat boetes cumuleren en hoe dit zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 127.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

129

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage XVI-A, 8.6 blz 85

**Vraag:**

U geeft aan dat u per niet-data rit boven de 2% een boete van 3 euro. Deze eis is in de praktijk zeer strikt, bijvoorbeeld omdat in het geval van storingen in de BCT in- en uitstap niet altijd goed en volledig gelogd kan worden. Gegadigde verzoekt u het toegestane percentage niet-dataritten te verhogen tot 5%. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee niet akkoord, zie het antwoord op vraag 99.  
Zie ook het antwoord op vraag 126.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten

P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
130

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document Bijlage XVI-A, 8.4 en 8.5 blz 84/85

**Vraag:**

U verbindt bonussen en malussen aan een jaarlijks KTO, de vragen van dit KTO heeft u in bijlage XIX toegevoegd. Hoe komt het cijfer tot stand dat gebruikt wordt voor het toekennen/opleggen van een bonus/malus? Betreft dit uitsluitend het rapportcijfer dat bij vraag 13 gegeven wordt of neemt u een gemiddelde van alle uitgevraagde en ingevulde rapportcijfers?

**Antwoord:**

Het betreft enkel het cijfer dat bij vraag 13 van het KTO gegeven wordt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
131

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document Bijlage XVI-A

**Vraag:**

Het is aannemelijk dat er in de eerste maanden van een nieuwe vervoersopdracht nog (kleine) opstartproblemen zijn. De eisen voor de bonussen en malussen zijn echter zeer strak. Gegadigde verzoekt u dan ook de bonussen en malussen de eerste 3 maanden van de vervoersopdracht

alleen te monitoren maar nog niet op te leggen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst past de eerste 2 maanden van het eerste contractjaar geen bonus, malus en boeteregeling toe. Deze zullen ingaan vanaf 1-10-2026.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

132

**Onderwerp:**

Bijlage I, checklist

**Vraag:**

In de checklist geeft u aan dat een uitvoeringsplan SROI en een calamiteitenplan binnen 7 dagen na de gunningsbeslissing moeten worden aangeleverd. Gegadigde acht dit onwenselijk, omdat alle inschrijvers hiervoor al voorwerk moeten doen vóór gunning, wat leidt tot extra inspanningen zonder zekerheid over gunning. Daarnaast is voor een goed uitvoeringsplan ook input van Opdrachtgever noodzakelijk, waardoor een termijn van 7 dagen niet realistisch is.

Bent u bereid deze termijn te verruimen naar 3 maanden na gunning, zodat opdrachtnemers voldoende tijd hebben om samen met Opdrachtgever een zorgvuldig en volledig plan op te stellen? Zo nee, kunt u toelichten waarom u vasthoudt aan 7 dagen en hoe dit zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 35.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

133

**Onderwerp:**

Bijlage I, checklist

**Vraag:**

Naar mening van gegadigde ontbreken in Bijlage I 'Checklist' een aantal documenten die elders in het Beschrijvend Document worden genoemd, waaronder:

- Bijlage V: Verklaring van geen Russische betrokkenheid;
- Bijlage VI: Holdingverklaring;
- Volmacht (indien van toepassing);
- Verklaring inzet derden.

Klopt het dat de aanname van gegadigde correct is en dat deze wel degelijk (indien van toepassing op inschrijver) onderdeel zijn van de inschrijving? Zo ja, kan aanbestedende dienst een hernieuwd en volledig overzicht van de in te dienen documenten (zowel bij inschrijving als na gunning) opnemen in deze Nota van Inlichtingen en/of een geactualiseerde versie van Bijlage I 'Checklist' ter beschikking te stellen?

**Antwoord:**

De aanname van de gegadigde is correct. Bijlage I Checklist versie 1.1 is

hier op aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

134

**Onderwerp:**

Bijlage I, checklist

**Vraag:**

Met verklaring onderaannemer, bedoelt u daarmee de (vormvrije) derdenverklaring zoals beschreven in het Beschrijvend document 10. Beroep op een derde t.b.v. de geschiktheidseisen' blz 13? Zo nee, wat bedoelt u met de verklaring onderaannemer?

**Antwoord:**

Correct, de in Bijlage I Checklist bij #4 genoemde 'Verklaring onderaannemers' doelt Aanbestedende dienst op de 'Verklaring inzet derden'. Deze hoeft alleen te worden gevoegd bij Inschrijving, indien Indien Inschrijver een beroep doet op de derde, zie paragraaf 3.4 van het Beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

135

**Onderwerp:**

Klachten (Bijlage VIII-A, blz 52, Bijlage VIII-C blz 61, Bijlage VIII-D, blz 67/68)

**Vraag:**

In het Beschrijvend Document stelt u dat klachten van perceel 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9 en 10 binnen 3 werkdagen moeten zijn afgehandeld. Gegadigde begrijpt het belang van een snelle reactie, maar merkt op dat een zorgvuldige afhandeling vaak meer tijd vergt, zeker wanneer aanvullende informatie bij stakeholders (zoals indieners, onderaannemer of opdrachtgever) moet worden opgevraagd. Daarnaast stelt u een boete van € 2.000,00 indien een klacht in perceel 8 t/m 10 escaleert naar opdrachtgever en/of ombudspersoon, wat het belang van een correcte en goed onderbouwde afhandeling voor opdrachtnemers nog groter maakt.

Bent u bereid deze termijn te verruimen naar 5 werkdagen, zodat inschrijvers klachten niet alleen snel maar ook zorgvuldig kunnen afhandelen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is bereid de termijn te verruimen van 'binnen 3' naar 'binnen 5' werkdagen.

Het Beschrijvend document versie 1.1 is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025**Ref.nr.**

136

**Onderwerp:**

Bijlage VIIV, pag. 92

**Vraag:**

Kan Opdrachtgever aangeven hoe gegadigde moet omgaan met de ritaanname en berekenen van de eigen bijdrage als reiziger nog een budget heeft van 10 kilometer en een heen en retour rit wil boeken van elk 7 km. Of is dan de retourrit nog eenmalig mogelijk tegen het reguliere tarief, waardoor het individueel reisbudget niet 1500 km is maar 1504 km is dit voorbeeld? Hierdoor zou gegadigde ook voor reiziger in dit voorbeeld 1504 kunnen declareren?

Indien gegadigde besluit om reizen na het bereiken van het beschikbare reisbudget niet mogelijk te maken zou de reiziger in principe geen retourrit meer kunnen reserveren en houdt een reststand budget van 3 km die in feite (bijna) niet meer te gebruiken zijn.

Is Opdrachtgever bereid om de eerste rit waarop nog een reststand reisbudget af te schrijven is, mogelijk te maken en ook de vergoeding voor gegadigde in voorkomende gevallen te vergoeden.

**Antwoord:**

Als er nog 1 kilometer in het budget zit kan er nog steeds een rit van 25 geboekt worden die dan ook in zijn geheel vergoed wordt. Opdrachtnemer mag ook over de gehele Rit de eigen bijdrage in rekening brengen bij de

Reiziger. Opdrachtgever communiceert een maximaal reisbudget van 1500km aan de Reizigers en Opdrachtnemers mogen derhalve tot maximaal 1525 kilometers declareren op elk reisbudget.

Opdrachtgever voegt in Bijlage VIII-D de eis toe dat de Opdrachtnemer de Opdrachtgever er op wijst wanneer een Reiziger zijn reisbudget voor 90% heeft gebruikt. Het Beschrijvend document versie 1.1 is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

137

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage VIII-D, 12 blz 69 en Bijlage XVI-D, blz 91

**Vraag:**

In Bijlage VIII-D en Bijlage XVI-D beschrijft u diverse boetebepalingen die naar mening van gegadigde disproportioneel zijn en leiden tot een stapeling van sancties. Gegadigde noemt als voorbeeld (maar er zijn er meer): als opdrachtnemer niet voldoet aan de duurzaamheidseisen, kan de opdrachtnemer bijvoorbeeld ontvangen:

- A) een boete van € 5.000,00 omdat opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde eisen in het beschrijvend document. (Bijlage VIII-D)
- B) een oplopende malus van 2%, 3% of 4% van de vergoeding voor uitgevoerd vervoer bij herhaalde overtredingen, en zelfs 15% indien het aandeel ZE-kilometers lager is dan 60%

Deze stapeling van boetes en malussen leidt tot grote risico's voor de opdrachtnemer, die gegadigden zullen moeten incalculeren in de inschrijfprijs of zelfs doen besluiten niet in te schrijven. Is aanbestedende dienst bereid om de boetestructuur te wijzigen? Zo nee, kunt u toelichten hoe Opdrachtgever voorkomt dat boetes cumuleren en hoe dit zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 127.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe

P9 Taxivervoer Dalfsen

P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

138

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage XVI-D, blz 91

**Vraag:**

U beschrijft u diverse boetebepalingen die naar mening van gegadigde disproportioneel zijn en leiden tot een stapeling van sancties. In relatie tot de klachten bijvoorbeeld, zo zal:

- Een niet-tijdige rit (niet stipt) mogelijk leiden tot een malus op stiptheid, het niet in rekening mogen brengen van de eigen bijdrage én een boete voor € 5,00 voor een klacht (omdat de niet tijdige rit heeft geleid tot de klacht).
- De situaties die u bij 'D' onderdeel 3' beschrijft als opdrachtnemer het vervoer van een reiziger niet uitvoert conform de voorwaarden die de vervoersindicaties van een reiziger aan het vervoer stellen, mogelijk leiden tot een boete van € 20,00 per taxirit, het niet in rekening mogen brengen van de eigen bijdrage én een boete voor € 5,00 voor een klacht (omdat het niet voldoen aan de voorwaarden heeft geleid tot de klacht).

Deze stapeling van boetes leidt tot grote risico's voor de opdrachtnemer, die gegadigden zullen moeten incalculeren in de inschrijfprijs of zelfs doen besluiten niet in te schrijven. Is aanbestedende dienst bereid om de boetestructuur te wijzigen? Zo nee, kunt u toelichten hoe Opdrachtgever voorkomt dat boetes cumuleren en hoe dit zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 127.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

139

**Onderwerp:**

Beschrijvend document Bijlage XVI-D, blz 91

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat voor het opleggen van de boete die u omschrijft bij 'op te leggen boetes (D)' bullit 2 eerst de klacht ongegrond verklaard moet zijn door opdrachtnemer? In de door u gebruikte omschrijving kan de boete immers ook opgelegd worden indien de klacht bij opdrachtnemer ingediend wordt en daarna ook bij opdrachtgever en/of ombudsman zonder dat opdrachtnemer eerst een reactie op de klacht heeft kunnen geven.

**Antwoord:**

Nee.

Voordat Opdrachtgever een boete oplegt, heeft Opdrachtnemer eerst de mogelijkheid om binnen de gestelde termijn een reactie op de klacht te geven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
140

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document Bijlage XVI-D, blz 91

**Vraag:**

U geeft aan een malus op te leggen van 10% op de vergoeding van de specifieke rit indien er een onlogische volgorde is van gelogde handelingen. Echter beschrijft u eerder al dat dit standaard is in de vergoeding voor ritten waar deze situatie zich voordoet. Kunt u bevestigen dat deze beperking in de vergoeding van deze ritten dus optioneel opgelegd kan worden en niet standaard is? Kunt u daarnaast bevestigen dat het om een éénmalige mindering van 10% gaat en dus niet een dubbele boete/malus van in totaal 20%?

**Antwoord:**

De Aanbestedende bedoelt hier een eenmalige mindering en niet een malus. Het Beschrijvend document versie 1.1 is op dit punt aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
141

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document Bijlage XVI-D, blz 90

**Vraag:**

U geeft aan dat bij een instap en/of uitstap meer dan 300 meter buiten locatie enkel het starttarief wordt vergoed en geen kilometers. U gebruikt in ad.2 het argument dat niet te bepalen is hoeveel kilometers afgelegd zijn. Echter indien er een rit van bijvoorbeeld 24 kilometer geboekt is dan is het buiten proportioneel om enkel het starttarief te vergoeden. Een eerlijker systematiek zou zijn om het aantal meters afstand buiten locatie in mindering te brengen

op de te vergoeden afstand van de rit. Hiermee vergoed u immers precies de kilometers die gereden zijn. Graag uw reactie op ons voorstel.

**Antwoord:**

Niet akkoord. De eis blijft ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

142

**Onderwerp:**

Bijlage XII, AIV 2022, artikel 22, blz 15

**Vraag:**

Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten en eeuwigdurend gebruikersrecht niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?

**Antwoord:**

Akkoord,

met dien verstande dat:

- het gebruiksrecht alleen betrekking heeft op de reserverings app/module;
- het gebruiksrecht blijft gelden bij een overbruggingsregeling;
- met een uitloop periode van maximaal 6 maanden,
- dat bij de kosten huidige opdracht inbegrepen is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

143

**Onderwerp:**

Bijlage XII, AIV 2022, artikel 17 t/m 20., blz 14

**Vraag:**

De artikelen van onderdeel B (artikel 17 t/m 20) zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

De artikelen met betrekking tot leveringen zijn niet van toepassing. Buiten toepassing verklaren is niet nodig. Het betreft hier algemene voorwaarden. Indien artikelen uit der aard niet van toepassing zijn hoeven deze niet specifiek buiten toepassing verklaard te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,

Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

144

**Onderwerp:**

Bijlage XII, AIV 2022, artikel 12.12 t/m 12.15, blz 10

**Vraag:**

Inschrijver heeft begrip voor uw bevoegdheid tot controle van de verzonden facturen door een door u aan te wijzen accountant. Gezien de zorgvuldigheid waarmee Inschrijver de facturen opstelt, verzoekt zij u vriendelijk om in de nader te sluiten overeenkomst de bevoegdheid als omschreven in deze bepaling te beperken tot die gevallen waarin er gerede twijfel is aan de juistheid van de verzonden factuur alsmede tot die informatie die vereist is om de factuur te verifiëren. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. De bepaling blijft ongewijzigd.  
Het gaat om een bevoegdheid van Opdrachtgever. In de praktijk zal Opdrachtgever hiertoe overgaan indien er gerede twijfel is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
145

**Onderwerp:**  
Bijlage XII, AIV 2022, artikel 9.5, blz 18

**Vraag:**

U geeft aan dat “alle kosten, waaronder begrepen schadevergoeding, boetes en rente, die de opdrachtgever heeft gemaakt... komen voor rekening van de opdrachtnemer.” Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen ‘mits kosten, waaronder begrepen schadevergoeding, boetes en rente toerekenbaar zijn aan de opdrachtnemer, aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Toevoeging is onnodig, omdat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zich op grond van artikel 9 alleen uitstrekt over toerekenbare tekortkomingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
146

**Onderwerp:**  
Bijlage XII, AIV 2022, artikel 9.2a., blz 7

**Vraag:**

Gegadigde is van mening dat het laten vervallen van de aansprakelijkheidsbeperking bij dood of letsel onredelijk is. Onder meer omdat dergelijke incidenten doorgaans buiten onze controle liggen, het vervallen van de beperking onbeheersbare en onverzekerbare risico's oplevert, en een disproportionele verdeling van aansprakelijkheid creëert die ten koste gaat van onze middelen voor veiligheid en kwaliteitsborging. Bent u bereid deze passage te laten vervallen? Zo niet, verzoeken wij u dit inhoudelijk toe te lichten.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Het beperken voor dood of letsel wordt algemeen onaanvaardbaar geacht en ligt zeker niet in de risicosfeer van Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &

Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
147

**Onderwerp:**  
Bijlage XII, AIV 2022, artikel 9.1., blz 7

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt u akkoord met een uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte –en gevolgschade daaronder begrepen, winstderving, verlies aan data, bedrijfsstagnatie. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Aanbestedende dienst maakt geen onderscheid naar directe en indirecte schade omdat het Nederlands rechtssysteem het onderscheid dit niet kent. Het uitgangspunt van de van toepassing verklaarde regeling is dat de schade toerekenbaar moet zijn. Er moet causaal verband zijn tussen de tekortkoming en de schade. Deze eis van causaal verband is echter al een algemene regel van Nederlands schadevergoedingsrecht. De bepaling legt dus niets anders vast dan in het Burgerlijk Wetboek al geregeld is. Niet valt in te zien dat dit niet proportioneel is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
148

**Onderwerp:**  
Bijlage XII, AIV 2022, artikel 5, blz 5

**Vraag:**  
Is opdrachtgever bereid om artikel 5.4 wederkerig te maken in het kader van zakelijke gelijkwaardigheid?

**Antwoord:**  
Niet akkoord.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:**

- P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
- P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
- P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst
- P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten
- P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
- P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
- P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
- P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
- P9 Taxivervoer Dalfsen
- P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
149

**Onderwerp:**  
Bijlage XI, Wachtkamerovereenkomst

**Vraag:**  
In de bijlage Wachtkamerovereenkomst lezen wij: “De Wachtkamerovereenkomst heeft alleen betrekking op de percelen 1 tot en met 5 van de Europese Openbare Aanbesteding Doelgroepenvervoer regio IJssel-Vecht+.” In paragraaf 1.2 van het Beschrijvend Document wordt echter niet expliciet vermeld dat de wachtkamerovereenkomst uitsluitend betrekking heeft op percelen 1 t/m 5.

Kunt u aangeven of er inderdaad geen wachtkamerovereenkomst wordt gesloten voor percelen 6 t/m 10, of betreft dit een omissie?  
Indien dit een omissie betreft, kunt u bevestigen dat de wachtkamerovereenkomst voor percelen 6 t/m 10 gelijk is aan die van percelen 1 t/m 5?

**Antwoord:**

Dit is juist. De Wachtkamerovereenkomst heeft alleen betrekking op de percelen 1 tot en met 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

150

**Onderwerp:**

Bijlage IX, artikel 15.3. en 15.4, blz. 6

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat alle van toepassing zijnde boetebedragen volledig en limitatief zijn opgenomen in het Beschrijvend Document en/of de conceptovereenkomst, en dat in artikel 15.3 en 15.4 geen aanvullende boetes worden opgenomen?

Indien dit niet het geval is, hoe verhouden de in artikel 15.3 genoemde boetes zich dan tot de reeds in het Beschrijvend Document opgenomen boetebedragen voor het niet voldoen aan de gestelde eisen? Welke concrete bedragen dienen in dat geval gelezen te worden in artikel 15.3 en 15.4?

**Antwoord:**

Alle boetes staan in de aanbestedingsstukken. Het Beschrijvend document en de Raamovereenkomst maken daarvan onderdeel uit.

Aanbestedende dienst bevestigt dat de boetebedragen in artikel 15.3 en 15.4

nog niet zijn ingevuld en dat deze nog ingevuld moeten worden. Deze boetes staan los van de algemene boetebepalingen in het Beschrijvend document. De hoogte van deze boetes maakt Aanbestedende dienst bekend in de 2e Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

151

**Onderwerp:**

Bijlage IX, artikel 10.2., blz. 6

**Vraag:**

U geeft aan dat personeel van de Opdrachtnemer verplicht is een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Kunt u toelichten waarom de aanbestedende dienst dit noodzakelijk acht voor uitvoerend personeel zoals chauffeurs?

**Antwoord:**

De passage in artikel 10.2 "Personeel van Opdrachtnemer is verplicht een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen indien zij werkzaamheden bij Opdrachtgever verricht." is alleen van toepassing indien personeel van Opdrachtnemer werkzaamheden bij Opdrachtgever op locatie verricht. En op eerste verzoek van Opdrachtgever, zoals gesteld in de NDA.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

152

**Onderwerp:**

Bijlage IX, artikel 10.1., blz. 6

**Vraag:**

Artikel 10.1. stelt dat opdrachtnemer de maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) toepast voor zover van toepassing verklaard door Opdrachtgever. Verklaart u deze van toepassing? Zo ja, is de aanbestedende dienst bereid om het bezit van een geldig ISO 27001-certificaat als geschiktheidseis op te nemen om dit aan te tonen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

- P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
- P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
- P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst
- P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten
- P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi
- P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus
- P7 Gym/Zwemvervoer Kampen
- P8 Taxivervoer Olst-Wijhe
- P9 Taxivervoer Dalfsen
- P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
153

**Onderwerp:**  
Bijlage IX, artikel 9.3., blz. 6

**Vraag:**

In dit artikel wordt gesproken, dat (voorspelde c.q. verwachte) stakingen niet onder overmacht worden verstaan. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Zie Beschrijvend document, Bijlage VIII-A Programma van Eisen percelen 1 t/m 5, 1.3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

- P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe
- P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen
- P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst
- P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving

+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.** 154  
**Onderwerp:** Bijlage VIII-D artikel 5.1

**Vraag:**

U geeft aan dat de chauffeur moet controleren of de legitimatie overeenkomt met de gegevens die horen bij de geboekte rit. Hoe dient de chauffeur om te hiermee om te gaan wanneer een reiziger de legitimatie niet wil of kan laten zien?

**Antwoord:**

Dan kan de Reiziger niet reizen. In voorkomende gevallen mag Opdrachtnemer doorverwijzen naar de Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alsdan de spelregels (nogmaals) doornemen met de Reiziger.

In dat geval vindt bekostiging van die Rit plaats als een loosmelding.

Zie ook het antwoord op vraag 107.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

155

Bijlage XVIII

**Vraag:**

In kolom 29 dient het nummer van de chauffeurspas ingevuld te worden. In de meeste gevallen bevat dit nummer het BSN van de chauffeur. Door dit op elke factuurbijlage te vermelden, wordt een privacy-risico genomen waarvan de vraag gesteld moet worden of deze legitiem is. Mag in dit kolom ook het chauffeursnummer worden vermeld, waarbij op een beveiligde methode pasnummers van chauffeurs worden gecommuniceerd? Zo niet, hoe schat u dit risico dan in?

**Antwoord:**

De tekst in het Beschrijvend document versie 1.1 is aangepast. U mag zelf een nummer opgeven onder de voorwaarde dat elk nummer te allen tijde verwijst naar één (dezelfde) unieke chauffeur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

156

**Onderwerp:**

Bijlage XVI-C

**Vraag:**

Deze bijlage lijkt niet bijgesloten. Kunt u deze beschikbaar stellen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P7 Gym/Zwemvervoer Kampen

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
157

**Onderwerp:**

Bijlage XVI-B

**Vraag:**

Deze bijlage lijkt niet bijgesloten. Kunt u deze beschikbaar stellen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
158

**Onderwerp:**

Bijlage XIV-A

**Vraag:**

De taak "afstemmen met ouders/verzorgers over de exacte dagen en tijden

van het Jeugdwetvervoer zijn nog de verantwoording van opdrachtnemer, noch van opdrachtgever. Wiens verantwoording is dit?

**Antwoord:**

De taak ligt bij de Opdrachtnemer.  
Het Beschrijvend document wordt op dit punt aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

159

**Onderwerp:**

Bijlage VIII-A, punt 10

**Vraag:**

Indien een rolstoelreiziger de overstap maakt naar een reguliere zitplaats vanuit een niet-inklapbare rolstoel (conform de code VVR) geldt dan het rolstoeltarief?

**Antwoord:**

Voor Reizigers met een rolstoelindicatie die reizen met een niet-inklapbare rolstoel, geldt het rolstoelbustarief, ongeacht of de Reiziger in de rolstoel blijft zitten of overstapt naar een reguliere zitplaats.  
Voor Reizigers met een indicatie opklapbare rolstoel, geldt het tarief voor een personenauto/taxibus.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
160

**Onderwerp:**

Bijlage VIII-A, punt 4

**Vraag:**

Herhaaldelijke loosmeldingen zijn niet de bedoeling. Hoe dit een inschrijver hiermee om te gaan? Indien reizigers niet afgemeld worden, moeten wij deze reiziger dan uit de planning verwijderen? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

De Opdrachtnemer dient bij herhaaldelijke loosmeldingen contact op te nemen met de ouders/verzorgers en de Opdrachtgever te informeren.

Wanneer een Reiziger absent is gemeld en weer opgenomen moet worden in het vervoer, dan moet die terugmelding een dag van te voren voor 17:00 uur doorgegeven worden.

(Beschrijvend document blz 49).

De Opdrachtnemer mag de Reiziger niet zelf uit de planning verwijderen, aangezien de plek in het voertuig gereserveerd moet blijven totdat de Opdrachtgever anders bepaalt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**  
P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.** 161  
**Onderwerp:** Concept Raamovereenkomst

**Vraag:**  
Is het juist dat er voor ieder perceel met elke gemeente afzonderlijk een overeenkomst wordt opgesteld en getekend?

**Antwoord:**  
Correct.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:**  
P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
162

**Onderwerp:**  
Concept Raamovereenkomst

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat u verstaat onder de Nadere Overeenkomsten en Nadere Offertes? In het licht van deze opdracht lijkt ons een nieuwe reiziger of een nieuwe bestemming geen Nadere Overeenkomst, is dat correct?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst beantwoordt deze vraag in de 2e Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalftsien  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalftsien  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
163

**Onderwerp:**  
Leidraad par 2.1 punt 20

**Vraag:**

In de laatste alinea staat een ongeldige verwijzing. Kunt u de correctie informatie aanleveren?

**Antwoord:**

Dit is aangepast in versie 1.1 van het Beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

164

**Onderwerp:**

Leidraad par 2.1

**Vraag:**

Opdrachtgever kan eisen stellen aan onderaannemers. Met welke eisen moeten wij rekening houden?

**Antwoord:**

De Opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat onderaannemers moeten voldoen aan alle relevante eisen en verplichtingen die ook voor de Opdrachtnemer gelden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
165

**Onderwerp:**  
Leidraad Bijlage VIII-A PvE percelen 1 t/m 5

**Vraag:**  
Wij zien hier geen informatie inzake de indexering van tarieven. Binnen perceel 8, 9 , 10 is dit wel het geval (pagina 69). Kunt u dit voor de andere percelen ook verduidelijken?

**Antwoord:**  
De indexering van de tarieven voor de percelen 1 tot en met 5 is opgenomen in Bijlage XVI-A (Opbouw vergoeding Routegebonden vervoer).

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten

P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
166

**Onderwerp:**  
Leidraad Algemeen

**Vraag:**

Kunt u iets verder toelichten hoe u het contractmanagement gaat inrichten voor alle percelen? Tevens: we zien dat er 'een aantal KPI's' zijn (pagina 77 en 80) echter alleen 'stiptheid' wordt genoemd. Welke KPI's zijn er nog meer en wie en hoe gaan we deze bepalen?

**Antwoord:**

De inrichting van het contractmanagement is op dit moment nog niet bekend. Een limitatieve lijst van KPI's is op dit moment nog niet te geven en is onder andere afhankelijk van de (toezeggingen in de) Inschrijvingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
167

**Onderwerp:**  
Leidraad Algemeen

**Vraag:**

Voor het RGV geldt een KTO. Binnen de percelen 8, 9 en 10 (vraagafhankelijk vervoer) zien wij dit niet terugkomen. Is deze constatering juist?

**Antwoord:**

Ja.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

168

**Onderwerp:**

Leidraad Algemeen

**Vraag:**

In de voorgaande vragen verzoeken wij voor één of twee extra pagina's voor de uitwerking. Wij willen u tevens vragen het aantal pagina's bij de andere gunningscriteria, en in zijn algemeenheid, tegen het licht te houden. Het is niet dat wij graag veel willen schrijven maar we zien dat u de wens heeft dat alles 'smart' beschreven wordt én dat u garanties wil zien op de kwaliteit die de inschrijver beschrijft. Dit is lovenswaardig (sowieso willen wij u een compliment geven voor de kwaliteit van de stukken) maar juist het smart opschrijven maakt dat het nodig is dat er enige ruimte is om dit goed te verwoorden. Dus extra ruimte zorgt voor een smart aanbod en de situatie dat u concreet en effectief contractmanagement kunt toepassen. Het is vooral in uw eigen voordeel dus.

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

169

**Onderwerp:**

Leidraad par 4.3 en 4.4

**Vraag:**

Mogen wij er van uitgaan dat de tekst onder 'Algemeen' in paragraaf 4.4 ook van toepassing op de percelen 1 tot en met 5?

**Antwoord:**

Ja, dat is een juiste aanname.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,

Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
170

**Onderwerp:**  
Leidraad par 4.3

**Vraag:**

Begrijpen wij het goed dat de casus niet een klassiek interview is maar dat de twee collega's binnen de gestelde 45 minuten het gevraagde document dienen te schrijven, en daarna in te dienen? Dus dat er geen gesprek plaats heeft? Zo ja, waarom dan de verdeling in 15 en 30 minuten, de twee collega's kunnen immers na het lezen van de casus starten met het schrijven van de uitwerking? Een derde deelvraag: het lijkt ons voor de hand liggen dat de twee medewerkers, naast het niet mogen maken van opnamen, ook geen contact mogen hebben met de buitenwereld, ook niet via de telefoon, laptop, of anderszins. Is dit uw bedoeling? In dat geval zouden wij op een laptop van de opdrachtgever moeten schrijven. Dit als suggestie om een zo fair mogelijk proces te borgen.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten

P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
171

**Onderwerp:**  
Leidraad par 4.4

**Vraag:**

Is het mogelijk dat de inschrijvers één of twee A4 extra ruimte krijgen bij het gunningscriterium 'communicatie met reizigers' (perceel 8 t/m 10)? Er worden veel vragen gesteld, het is niet goed mogelijk dit smart te beantwoorden op 3 A4.

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
172

**Onderwerp:**  
Leidraad par 4.3

**Vraag:**

Is het mogelijk dat de inschrijvers één of twee A4 extra ruimte krijgen bij het gunningscriterium 'communicatie met overige stakeholders' (perceel 1 t/m 5)? Er worden veel vragen gesteld, het is niet goed mogelijk dit smart te beantwoorden op 3 A4.

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

173

**Onderwerp:**

Leidraad par 4.1

**Vraag:**

U raadpleegt geen externe bronnen. Hiermee staat u wel toe dat een inschrijver deze noemt in de tekst. Onze vraag is: hoe u borgt dat een beoordelaar de externe bron (bijvoorbeeld een url) niet raadpleegt.

**Antwoord:**

De procesbegeleider loopt de beschrijvingen eerst na en maakt eventuele verwijzingen naar externe bronnen onleesbaar voor de beoordelaars.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
174

**Onderwerp:**  
Leidraad par 4.1

**Vraag:**

Begrijpen wij het goed dat er mogelijk 'gebruikers' onderdeel zijn van het beoordelingsteam? Als dat zo is, welke kennis en achtergrond hebben deze beoordelaars en hoe borgt u dat deze beoordelaars geheel ter zake kundig zijn én objectief beoordelen?

**Antwoord:**

Nee, gebruikers maken geen onderdeel uit van het beoordelingsteam. Het Beschrijvend document versie 1.1 is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
175

**Onderwerp:**  
Leidraad par 3.3

**Vraag:**  
In het licht van de kerncompetenties, van welk aantal reizigers gaat u uit binnen de percelen 8, 9 en 10?

**Antwoord:**  
Zie het antwoord op vraag 67.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:**  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalflen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
176

**Onderwerp:**  
Leidraad par 1.2

**Vraag:**  
Mogen wij er als opdrachtnemer vanuit gaan dat als de dienstverlening op objectieve gronden naar tevredenheid verloopt, de opdrachtgevers de verlengingen van twee jaar toekennen?

**Antwoord:**  
Tevredenheid is een belangrijke factor in de besluitvorming voor eventuele verlenging, maar niet de enige.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

177

**Onderwerp:**

Bijlage VIII-A, artikel 7.9 (blz 49)

**Vraag:**

U geeft aan dat de voertuigen minimaal over een mobiele telefoon met koptelefoon beschikken. Wij hanteren hiervoor de BTC, met handsfree bellen. Staat u dit toe?

**Antwoord:**

Uitgangspunt is dat elke chauffeur handsfree mondeling contact moet kunnen hebben met de centrale waarbij de Reizigers in het voertuig de respons vanuit de centrale niet kunnen horen. Zolang daaraan wordt voldaan is de Opdrachtgever akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst

P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
178

**Onderwerp:**  
Bijlage VIII-A, blz 49

**Vraag:**

Een vergoeding voor een begeleider van € 25 is niet kostendekkend. Bent u bereid dit tarief bij te stellen naar een kostendekkend tarief? Zo niet, hoe onderbouwt u dit tarief, rekening houdend met de "toon" van de aanbestedingsdocumenten dat CAO's en wettelijke bepalen (o.a. belastingen) correct te dienen nageleefd?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
179

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document 1.2, Blz 9

**Vraag:**

U geeft aan dat 70% van de beladen kilometers door voertuigen met een 100% zero-emissie gereden moet worden. Bedoelt u hier 70% van de beladen kilometers met uitzondering gereden kilometers van de

rolstoelbussen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

180

**Onderwerp:**

Leidraad par 1.2, blz 6

**Vraag:**

Op bladzijde 6 van de leidraad verwijst u naar de open house aanbestedingen van Ommen en Zwolle. De aanbesteding van Zwolle kunnen wij niet vinden. Is deze reeds gepubliceerd?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 40.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

181

**Onderwerp:**

4.4 Kwaliteit percelen 8,9 en 10 - pag. 29

**Vraag:**

Met betrekking tot de kwalitatieve gunningscriteria (percelen 8,9 en 10) hebben wij de volgende twee vragen:

1. Woordlimiet versus paginalimiet: Momenteel is voor de beschrijving van de gunningscriteria een maximale paginalimiet van 2 pagina's A4 vastgesteld. Wij zijn van mening dat een woordlimiet (bijvoorbeeld 1200 woorden) een nauwkeurigere en eerlijkere beoordeling van de inhoud mogelijk maakt, ongeacht de opmaakkeuzes van inschrijvers. Zou de aanbestedende dienst kunnen overwegen om de paginalimiet te vervangen door een woordlimiet voor dit gunningscriterium?

2. Gebruik van visuele elementen: Om processen helder en beknopt weer te geven, zouden wij graag de mogelijkheid hebben om naast tekst ook visuele elementen zoals infographics of tabellen te gebruiken. Deze elementen kunnen bijdragen aan een betere leesbaarheid en begrip van onze voorgestelde aanpak. Is het toegestaan om dergelijke visuele elementen op te nemen in onze beschrijving, en zo ja, vallen deze dan binnen de gestelde paginalimiet (of een eventuele woordlimiet)?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst blijft vasthouden aan de gestelde pagina limieten. Visuele elementen zijn toegestaan, maar als onderdeel van de beschrijving en binnen de gestelde pagina limieten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

182

**Onderwerp:**

2.3 Contractvorming - pag. 18

**Vraag:**

In het beschrijvend document (pagina 18) krijgen de definitieve overeenkomst en Nota van Inlichtingen voorrang boven het beschrijvend document en de inschrijving.

Wij verzoeken u te bevestigen dat alle essentiële afspraken uit het beschrijvend document en de inschrijving integraal worden opgenomen in de definitieve overeenkomst, zodat deze niet eenzijdig door latere documenten gewijzigd of buiten werking gesteld kunnen worden zonder instemming van de opdrachtnemer.

**Antwoord:**

De Raamovereenkomst wordt gesloten op basis van de aanbestedingsstukken, waaronder het Beschrijvend document en de Nota van Inlichtingen en de Inschrijving van de Opdrachtnemer.

De Nota's van Inlichtingen prevaleren boven de andere documenten, om in geval van eventuele tegenstrijdigheden duidelijkheid te verschaffen.

De definitieve Raamovereenkomst prevaleert boven alle documenten, zodat in geval van bijvoorbeeld een wijziging (artikel 3) of een addendum alle contractstukken kunnen blijven gelden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

183

**Onderwerp:**

Wachtkamerovereenkomst - pag. 9

**Vraag:**

In het beschrijvend document (pagina 9) wordt de wachtkamerovereenkomst beschreven. Het is niet duidelijk of voor de wachtkamercontractant dezelfde implementatieperiode geldt als voor de oorspronkelijk gegunde partij. Wij verzoeken u te bevestigen dat de wachtkamercontractant bij eventuele gunning een gelijkwaardige implementatieperiode krijgt als de oorspronkelijk gegunde partij. Zo niet, dan verzoeken wij u dit alsnog te borgen, zodat de wachtkamercontractant voldoende tijd en middelen krijgt om het vervoer conform eisen te implementeren en continuïteit te waarborgen voor reizigers en medewerkers.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen, aangezien de inzet van de wachtkamer juist bedoeld is om relatief snel de uitvoering te herstarten. De Opdrachtgever zal in overleg treden met de wachtkamercontractant om een redelijke termijn voor implementatie vast te stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving + exoten

P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
184

**Onderwerp:**  
Verlenging raamovereenkomst

**Vraag:**

In het document (pagina 9) wordt beschreven dat de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Wij verzoeken u deze bepaling wederkerig te maken. Het kan voorkomen dat de overeenkomst voor de opdrachtnemer niet langer uitvoerbaar is, bijvoorbeeld door gewijzigde omstandigheden of marktontwikkelingen. Wij willen als opdrachtnemer ook de mogelijkheid hebben om niet te verlengen. Is het mogelijk om de verlenging van de overeenkomst alleen te laten plaatsvinden bij wederzijdse instemming van beide partijen, zodat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kunnen besluiten tot verlenging op basis van evaluatie van samenwerking, klanttevredenheid en financiële haalbaarheid?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 44.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
185

**Onderwerp:**  
Maximale afname per raamovereenkomst - pag. 9

**Vraag:**

In het beschrijvend document (pagina 9) wordt gesteld dat de Raamovereenkomst direct expireert zodra de maximale opdrachtwaarde of

hoeveelheid wordt bereikt.

Kunt u toelichten waarom gekozen is voor direct expireren zonder overgangsregeling of afrondingsperiode? Is het mogelijk om een overgangstermijn of gefaseerde afbouw op te nemen, zodat continuïteit van vervoer en klantcontact gewaarborgd blijft?

**Antwoord:**

De betreffende Raamovereenkomst expireert na afloop van het contractjaar waarin

de maximale opdrachtwaarde/hoeveelheid wordt bereikt. (Zie pagina 9 Beschrijvend document).

Deze bepaling is noodzakelijk om te voldoen aan de aanbestedingsrechtelijke kaders.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe

P9 Taxivervoer Dalfsen

P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

186

**Onderwerp:**

4.4 Kwaliteit perceel 8,9 en 10 - pag. 29

**Vraag:**

Kunt u toelichten op welke wijze wordt geborgd dat de beoordelaars uitsluitend meerwaarde boven het Programma van Eisen waarderen, en niet (onbedoeld) punten toekennen voor het herhalen of herformuleren van onderdelen die reeds als eis in het PvE zijn opgenomen?

Dit om te voorkomen dat inschrijvers die het PvE niet herhalen, maar zich beperken tot het beschrijven van de daadwerkelijke meerwaarde, onterecht een lagere score ontvangen.

**Antwoord:**

Bij de beoordeling van de Inschrijvingen is expliciet aandacht voor het punt dat u maakt, getuigt ook het beoordelingskader, derde aandachtsstreepje.

Het beoordelingskader wordt aan de beoordelaars verstrekt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

187

**Onderwerp:**

Bijlage XVI-D Opbouw vergoeding Taxivervoer - loosmeldingen, pag. 90

**Vraag:**

Opdrachtgever vergoedt 10% minder bij een instap na loosmelding, terwijl dit doorgaans een situatie betreft die voor Opdrachtnemer veel geld kost, namelijk eerst het extra werk dat aan een loosmelding voorafgaat (wachten, contact zoeken) en daarna nog het uitvoeren van de rit. Het zou logischer zijn om in dit geval juist meer te vergoeden. Kunt u overwegen de vergoeding aan te passen?

**Antwoord:**

De bepaling dat de geboekte rit minus 10% wordt bekostigd bij een instap na een loosmelding (of andere onlogische volgorde van logging) is opgenomen in Bijlage XVI-D.

Deze bepaling is bedoeld om de Opdrachtnemer te stimuleren tot een correcte en logische registratie van de ritstatus en wordt gehandhaafd. De Aanbestedende dienst is niet bereid de vergoeding aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
188

**Onderwerp:**  
Vergoeding voor uitgevoerd vervoer (A) , pag. 89

**Vraag:**

Kan een rit meerdere statussen uit deze tabel hebben en zo ja: Welke combinaties zijn dan mogelijk? En als de ene status tot bekostiging leidt en een andere tot geen of gedeeltelijk bekostiging, wat gebeurt er dan met de vergoeding?

**Antwoord:**

Een Rit doorloopt (meestal) meerdere statussen. Ritten met de status "foutieve boeking" komen nooit voor bekostiging in aanmerking. Ritten die als laatste status "gecreerd", "geboekt", "geannuleerd" en/of "gestart" hebben komen eveneens nooit voor bekostiging in aanmerking. Voorts geldt dat wanneer een taxi op tijd is komen voorrijden, dat dan altijd tenminste het starttarief van de Rit wordt bekostigd. Dat geldt ook wanneer de Rit dan (terplekke) loos wordt gemeld. Wanneer de reiziger daadwerkelijk instapt en gaat reizen, dan wordt in principe de gehele Rit bekostigd. Enige uitzondering hierop is wanneer een Reiziger meer dan 300 meter van de afgesproken plek instapt of uitstapt. In dat laatste geval wordt enkel het starttarief van de Rit bekostigd.

Als er op dit punt nog onduidelijkheden bestaan, bijvoorbeeld omdat een Geïntereseerde nog situaties ziet waarin het onduidelijk zou zijn hoe Opdrachtgever op dit punt gaat handelen in de praktijk, verzoekt Aanbestedende dienst om hier bij de 2e Nota van Inlichtingen nadere vragen over te stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P8 Taxivervoer Olst-Wijhe

P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
189

**Onderwerp:**  
Vergoeding voor uitgevoerd vervoer (A), pag. 89

**Vraag:**

In bijlage VII-D punt 4.5 geeft Opdrachtgever aan 2% niet-dataritten te accepteren. Inschrijver vindt dit ook logisch, omdat er wel eens iets technisch mis kan gaan en dat niet direct (financiële) gevolgen hoeft te hebben.

In bijlage XVI-D staat echter dat iedere rit met ontbrekende of incorrecte data niet door opdrachtgever wordt vergoed. Hierbij wordt dus geen rekening gehouden met de 2% die geaccepteerd wordt.

Bent u bereid bijlage XVI-D zodanig aan te passen dat Opdrachtnemer binnen de geaccepteerde afwijking van de 2% ritten gewoon vergoed krijgt en pas boven de 2% afwijking geen vergoeding ontvangt?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 126.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
190

**Onderwerp:**  
2. Facturatie, pag. 80

**Vraag:**

Hier wordt verwezen naar bijlage XVIII. Dat is echter een bijlage voor het

routegebonden vervoer. Is er ook een format voor het Taxivervoer?

**Antwoord:**

Er is geen vast format voor het aanleveren van het Excelbestand waarin alle Taxivervoer-ritten staan. De verwijzing naar bijlage XVIII is komen te vervallen.

Het Beschrijvend document v1.1. is hier op aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

191

**Onderwerp:**

Op te leggen boetes (D) - pag. 91

**Vraag:**

In de eerste passage is vermeld dat de opdrachtnemer een boete van €5,- in rekening brengt. Bij wie wordt Opdrachtnemer geacht de boete van 5 Euro in rekening te brengen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 19.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe

P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
192

**Onderwerp:**  
7. Eisen aan voertuigen, pag. 67

**Vraag:**  
Zijn de hier geëiste veiligheidsvesten (bij punt 7.4) dezelfde als de (bij punt 7.3) geëiste veiligheidshesjes?

**Antwoord:**  
Ja, de termen 'veiligheidsvesten' (artikel 7.4) en 'veiligheidshesje' (artikel 7.3) in Bijlage VIII-D (Eisen aan voertuigen) verwijzen naar hetzelfde type hoge-zichtbaarheidskleding. De eis is dat er minimaal één veiligheidsvest /hesje per inzittende aanwezig is in het voertuig.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
193

**Onderwerp:**  
4. Boeken van een rit, pag. 64

**Vraag:**  
Inschrijver mist geografische afkadering van ritten. Nu lijkt het dat een Reiziger binnen de openingstijden iedere rit mag boeken die hij wil, ongeacht vertrek- en bestemmingsadres. Dan mag bijvoorbeeld een rit geboekt worden binnen Deventer of binnen Amsterdam, dus volledig buiten het grondgebied van de opdrachtgever. Ook lijkt er geen beperking te zijn op de ritlengte (wel in de vergoeding, niet in het boeken).

Is Opdrachtgever bereid een eis op te nemen waarin aangegeven is dat een rit altijd moet beginnen of eindigen binnen de gemeentegrenzen van betreffende opdrachtgever én dat een rit nooit langer mag zijn dan 25 kilometer, tenzij deze van of naar een geldende puntbestemming is?

**Antwoord:**

In pricipe gelden er geen beperkingen. Opdrachtgever bekostigt echter enkel ritten tot max. 25 km vanaf het eigen woonadres. Toegevoegd in versie 1.1 van het Beschrijvend document is dat Opdrachtnemer Ritten mag weigeren met een instap of uitstap die meer dan 25 km vanaf het woonadres van de Reiziger ligt, uitgezonderd puntbestemmingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**

194

**Onderwerp:**

3. Boeken van een rit, pag. 64

**Vraag:**

Er staat niets bij punt 3.6. Is dit punt komen te vervallen?

**Antwoord:**

Correct, punt 3.6 in paragraaf 3 van Bijlage VIII-D is per abuis oningevuld. Dit is aangepast in versie 1.1 van het Beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
195

**Onderwerp:**  
2. Communicatie , pag. 63

**Vraag:**

Deze eis (100% binnen 30 seconden) vraagt om een overcapaciteit in het klantcontactcenter. Kunt u een percentage overschrijding ten aanzien van het aantal beantwoordingen binnen 30 seconden toestaan?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid deze eis aan te passen. Telefonische oproepen moeten altijd binnen 30 seconden door een medewerker beantwoord worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
196

**Onderwerp:**  
10. Vergoedingen en tarieven, pag. 68

**Vraag:**

Is deze eigen bijdrage inclusief of exclusief 9% btw?

**Antwoord:**

Deze eigen bijdrage is inclusief (9%) btw.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

197

**Onderwerp:**

2. Communicatie, pag. 63

**Vraag:**

Inschrijver leest hier een verplichte telefonische bereikbaarheid van 08:00 (09:00) tot 18:00, een verplichte 24/7 digitale bereikbaarheid voor een ritboeking en een verplichte telefonische bereikbaarheid voor calamiteiten van start tot een uur na afloop. Welke bereikbaarheid wordt dan nog bedoeld in de eerste regel, die verwijst naar punt 1.5?

**Antwoord:**

De verwijzing naar paragraaf 1.5 in de eerste regel van paragraaf 2.10 verwijst naar de totale operationele uren waarin het Taxivervoer moet worden aangeboden. De volgende zinnen in paragraaf 2.10 specificeren de minimale bereikbaarheidseisen voor de verschillende communicatiekanalen (telefonisch boeken, digitaal boeken en calamiteiten melden) binnen deze operationele uren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
198

**Onderwerp:**  
2. Communicatie, pag. 63

**Vraag:**

Betreft 2.9. Kunt u deze eis zodanig aanpassen dat er uit blijkt dat niet de chauffeur, maar de Opdrachtnemer de melding bij Opdrachtgever maakt? Hierdoor heeft u één centraal aanspreekpunt en houden wij als opdrachtnemer grip op de uitvoeringskwaliteit.

**Antwoord:**

Akkoord, met dien verstande dat dit dezelfde dag doorgegeven wordt en hierdoor geen onnodige vertraging ontstaat. Eis 2.9 in Bijlage VIII-D is aangepast in versie 1.1 van het Beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
199

**Onderwerp:**  
2. Communicatie, pag. 63

**Vraag:**

Inschrijver vindt het vreemd dat Opdrachtgever hier beschrijft om met (alle) medewerkers van Opdrachtnemer te communiceren. In het tweede punt is sprake van een contactpersoon, wat ons logischer lijkt. Kunt u dit punt zodanig aanpassen dat Opdrachtgever alleen met die medewerkers

communiceert die als contactpersoon zijn aangewezen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 92.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

200

**Onderwerp:**

4.1 Beschrijving van de beoordelingsprocedure, pag. 24

**Vraag:**

Kan een lid van het beoordelingsteam al kennis hebben van een door een inschrijver geoffreerd tarief vóórdát alle scores op kwalitatieve gunningscriteria in consensus zijn vastgesteld? Op welke wijze heeft u de procedure ingericht c.q. borgt u dat de beoordelaars eerst de kwalitatieve plannen beoordelen, voordat de prijzen bekend zijn voor hen?

**Antwoord:**

De beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria en de beoordeling van de prijs zijn gescheiden processen. Het beoordelingsteam, dat de kwalitatieve onderdelen beoordeelt, krijgt geen kennis van de geoffreerde tarieven voordat de consensusscores op kwaliteit zijn vastgesteld. De medewerker inkoop van Shared Service Centrum Ons beoordeelt de ingediende prijzen en begeleidt de beoordeling van de kwaliteitsonderdelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen  
P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
201

**Onderwerp:**

Gunningscriterium Communicatie met de opdrachtgever pag. 29

**Vraag:**

Op pagina 29 is vermeld: "De beschrijving van het gunningscriterium "Communicatie met de Reizigers" mag maximaal 2 pagina's A4, enkelzijdig, lettertype Arial, lettergrootte 10 groot zijn." Kunt u bevestigen dat de lettergrootte 10 is, en niet maximaal 10?

**Antwoord:**

De lettergrootte moet exact 10 groot zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
202

**Onderwerp:**  
Bijlage VII Prijzenformulieren, pag. 41

**Vraag:**

Aanbestedende dienst bepaalt zelf de starttarieven en de minimale en maximale kilometertarieven. Zijn daarmee alle geoffreerde tarieven binnen de gestelde kaders per definitie reëel en niet-manipulatief?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 33.  
Het is aan Inschrijver om binnen de vastgestelde kaders een geldige, reële en niet-manipulatieve Inschrijving te doen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

**Ref.nr.**  
203

**Onderwerp:**  
Bijlage VII Prijzenformulieren, pag. 42

**Vraag:**

Hier is aangegeven dat het te offeren kilometertarief tussen het minimum en het maximum moet liggen. Betekent dat, dat wanneer een inschrijver het minimum of het maximum tarief offreert, deze wordt uitgesloten?

**Antwoord:**

Nee. Het minimumtarief en het maximumtarief vallen binnen de toegestane bandbreedte en vormen de grenzen daarvan.

In versie 1.1 van het Beschrijvend document is in Bijlage VII de tekst "op" toegevoegd: "op of tussen deze aangegeven minima en maxima"

Zie ook het antwoord op vraag 89.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalflen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**

204

**Onderwerp:**

Kerncompetenties, pag. 22

**Vraag:**

Wat zijn exact de minimum eisen voor percelen 8, 9 en 10? Hoeveel reizigers moeten minimaal in het referentieproject zitten (wat is de 100% en wat is dus de 40%)? Is het voldoende als dat aantal reizigers in de hele referentieperiode van minimaal 6 maanden voorkomt of verwacht u minimaal dat aantal reizigers per dag, week, of anders?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 67.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalflen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Beantwoord op:**

14 nov 2025

**Ref.nr.**  
205

**Onderwerp:**  
4. Mogelijk ontbrekende informatie en controle, pag. 11

**Vraag:**

Hier is beschreven dat Aanbestedende dienst bij inschrijver ontbrekende informatie, aanvullende informatie, verduidelijking of bewijsstukken mag vragen. Verder is hier beschreven dat Aanbestedende dienst een Inschrijver kan uitsluiten als zij niet binnen de gestelde termijn het verzoek beantwoordt. Kunt u aangeven wat de minimale termijn is die u Inschrijvers gunt voor de beantwoording van een verzoek?

**Antwoord:**

De minimale termijn voor het beantwoorden van een verzoek om aanvullende informatie, verduidelijking of bewijsstukken zal in geen geval korter zijn dan 24 uur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland & Staphorst

**Beantwoord op:** 14 nov 2025

## Mededelingen

**Ref.nr.**  
M1

**Onderwerp:**  
Moment NVI 2

**Inhoud mededeling:**

De geplande datum voor het verzenden van de 2e Nota van Inlichtingen wordt met 2 dagen verplaatst, naar vrijdag 5 december 2025 (dit was woensdag 3 december 2025).

De termijn in TenderNed zal hierop worden aangepast.

De verdere planning blijft ongewijzigd.

**Percelen:**

P1 Routegebonden vervoer Olst-Wijhe  
P2 Routegebonden vervoer Ommen & Dalfsen

P3 Routegebonden vervoer Kampen,  
Zwartewaterland & Staphorst  
P4 Routegebonden vervoer naar Haren en omgeving  
+ exoten  
P5 Routegebonden vervoer Zwolle taxi  
P6 Routegebonden vervoer Zwolle bus  
P7 Gym/Zwemvervoer Kampen  
P8 Taxivervoer Olst-Wijhe  
P9 Taxivervoer Dalfsen  
P10 Taxivervoer Kampen, Zwartewaterland &  
Staphorst

**Aangemaakt op:** 14 nov 2025