

UWV		Nota van Inlichtingen 2: 02-04-2025	Eindejaarsgeschenken MH.2025.575
Vraag nr	Betreft	Vraag	Antwoord
1	In te dienen documenten	wat moeten wij precies indienen om onze inschrijving compleet te maken? Op blz 15 van het beschrijvend document geeft u aan dat wij moeten indienen Bijlage 1 tm 4. maar onder Eisen op TenderNed geeft u 4 eisen die niet helemaal matchen met de voorgeschreven bijlage. Klopt het dat wij bij de eisen op internet moeten indienen - 1. Webwinkel, enkel bijlage 3 ingevuld uploaden? - 2. Helpdesk, enkel bijlage 4 ingevuld uploaden? - 3. Service en communicatie, eigen bijlage uploaden, conform het gestelde op blz 8/9 van het beschrijvend document? - 4. Prijs. wat moeten we hier invullen? Vervolgens hou ik over Bijlage 1 UEA en Bijlage 2 referentieverklaring. Klopt het dat we deze ingevuld moeten uploaden onder "overige documenten"? Is dmv het indienen van bovenstaande documenten onze inschrijving helemaal compleet?	De Inschrijver moet de volgende 5 documenten indienen: - Bijlage 1: UEA - Bijlage 2: Referentieverklaring - Bijlage 3: Toegang gegevens demo-omgeving - Bijlage 4: Antwoord op Sub-gunningscriterium 2 - Antwoord op Sub-gunningscriterium 3 Op TenderNed staan de Sub-gunningscriteria genoemd, dit is vooral bedoeld om inzicht te geven in de wijze waarop de punten worden verdeeld tijdens de beoordeling van de Inschrijving. Aangezien het om Beste Prijs/Kwaliteit verhouding gaat, moest ook het onderdeel Prijs toegevoegd worden op TenderNed. Dat is echter niet relevant voor de Inschrijving, en de door Inschrijver ingevulde waarde kan 0 of 1 zijn. Deze waarde wordt niet meegenomen in de beoordeling. Alle in te dienen documenten mogen onder 'overige documenten' worden toegevoegd. Maar de daarvoor geschikte bijlagen mogen ook onder de Sub-gunningscriteria op TenderNed worden toegevoegd, zoals gevraagd: - 1. Webwinkel: Bijlage 3 - 2. Helpdesk: Bijlage 4 - 3. Service en communicatie: Antwoord op Sub-gunningscriterium 3 - 4. Prijs: 0 of 1
2	NvI vraag 5	Als antwoord op vraag 5 geeft u aan dat op de 2e plaats in de top 10, de keuzecadeaukaart staat. Wat is dit voor kaart?	Via deze link kunt u de keuzecadeaukaart bekijken. De keuzecadeaukaart is een Cadeaukaart die te besteden is bij meerdere winkels en winkelketens.
3	Nav NVI 1	Hoe vaak is de bol.com bon afgelopen jaar gekozen?	Voor het Eindejaarsgeschenk van 2024 is er ongeveer 8400 keer gekozen voor een bol.com Cadeaukaart. Dit kan een gedeeltelijke besteding van het budget zijn, of de volledige inzet van het Eindejaarsgeschenk.
4	Nav NVI 1	Hoeveel keuzes zijn er in totaal binnengekomen voor een giftcard?	Voor het Eindejaarsgeschenk van 2024 is er ongeveer 16600 keer gekozen voor een Cadeaukaart. Dit kan een gedeeltelijke of gehele besteding geweest zijn van het beschikbare budget. Het is dus mogelijk dat medewerkers maar een deel van het Eindejaarsgeschenk hebben uitgegeven aan een Cadeaukaart, en de rest aan een fysiek Eindejaarsgeschenk.
5	Sub-gunningscriterium 1	Wij zijn momenteel bezig met de ontwikkeling van een game op basis van de specifieke wensen van UWV. Door de korte doorlooptijd van de aanbesteding lukt het waarschijnlijk niet om deze game volledig geïntegreerd te hebben in onze webshop. Deze game wordt uiterlijk begin mei volledig geïntegreerd opgeleverd. Omdat de demo-webshop op 17 april moeten worden ingeleverd, willen wij voorkomen dat een nog niet-afgeronde versie van de game afbreuk doet aan de beleving van de webshop én de potentie van deze toevoeging niet volledig zichtbaar is. Is het toegestaan om, naast de live demo-omgeving van de webshop, de werking van deze game te tonen middels een schermopname (video) van de doorloop? Op deze manier kunnen wij de volledige gebruikerservaring, interactie en functionaliteit van de game demonstreren zonder de technische risico's van een nog niet afgeronde live-versie. Uiteraard wordt de game in de definitieve omgeving volledig werkend opgeleverd.	Helaas kunnen wij geen uitzondering maken op de voorgeschreven wijze van indiening. De Webwinkel moet volledig via de live demo-omgeving worden aangeboden op 17 april. Een aanvullende video past niet binnen de kaders van de Aanbesteding, en zou strijdig zijn met het gelijkheidsbeginsel. Om gelijke behandeling van alle inschrijvers te waarborgen, beoordelen wij uitsluitend op basis van de ingediende demo-omgeving.