

#	Document	Hoofdstuk	Pagina	Vraag	Antwoord
1	DFA	3.2.1	4	Het is onduidelijk wanneer de eenmalige kosten door opdrachtnemer mogen worden gefactureerd.	De eenmalige kosten bestaan uit de kosten voor Implementatie en Transitie samen. Van dit totale bedrag (zoals ingevuld door Deelnemer op de tab A en B van het Prijzenblad) mag 10% gefactureerd na ondertekening van de Overeenkomst, 20% na Acceptatie van de Implementatie, 25% na Acceptatie van de Transitie voor Domein IT, 20% na Acceptatie van de Transitie voor Domein Facilities, 10% na Acceptatie van de Transitie voor Domein HR, en 15% na Acceptatie van de Transitie voor Domein DSV. Waarbij het moment van Transitie voor de verschillende Domeinen kan verschillen, afhankelijk van het definitieve Projectplan.
2	DFA	3.2.2	4	Het is onduidelijk wanneer de periodieke kosten door opdrachtnemer mogen worden gefactureerd.	De periodieke kosten (voor onder andere licenties, hosting, beheer en support) zoals ingevuld op het tabblad voor Exploitatie in Bijlage A van het Prijzenblad, mogen door Opdrachtnemer worden gefactureerd bij aanvang van de Transitieperiode. Dus na Acceptatie van de Implementatie (waarin onder andere het Projectplan wordt opgesteld, de basisconfiguratie van de software wordt uitgevoerd, en de Koppelingen worden gerealiseerd).
3	DFA	3.2.2	4	Worden de periodieke kosten nu afgerekend op basis van het werkelijke aantal Eindgebruikers, of op basis van het (vaste) aantal Eindgebruikers zoals aangegeven in het Prijzenblad en geoffreerd door Opdrachtnemer bij Inschrijving?	De periodieke kosten worden niet afgerekend op basis van werkelijk gebruik. Bij het opstellen van het Projectplan zal worden vastgesteld hoeveel Eindgebruikers er precies zijn, en dus hoeveel (en welke typen licenties) er moeten worden aangeschaft. Dat aantal staat vast voor de initiële looptijd van de overeenkomst (5 jaar). Bij opvolgende verlenging(en) kan de SVB aangeven het aantal licenties te willen verminderen, waarna de Opdrachtnemer de periodieke kosten voor verlengingsjaren hierop zal aanpassen. Het is ten allen tijde wel mogelijk om Eindgebruikers/licenties toe te voegen tegen de ingevulde Tarieven in het Prijzenblad. Zie bijgevoegd versie 2 van de DFA.
4	Beschrijvend document	2.5	13	Zijn de gegeven prijsplafonds een harde knock-out, of bestaat hiervoor in een latere fase nog ruimte tot herziening?	Wij verwijzen graag naar antwoord op vraag 411 van NVI-1: <i>De gegeven prijsplafonds zijn gebaseerd op de beschikbare budgetten van de SVB. Deelnemers wiens Inschrijfprijs hoger uitvalt kan worden uitgesloten van deelname. Afhankelijk van de mate van overschrijding zal door de SVB worden bepaald of de interne budgetten kunnen/moeten worden herzien, of dat de Inschrijving terzijde wordt gelegd.</i>