

10/04/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Sociale Verzekeringsbank
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Sociale bescherming

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Enterprise Service Management Applicatie (ESMA)
Beschrijving:	Verwerving van SaaS-dienst ten behoeve van servicemanagement processen. Overeenkomst van 10 jaar voor 4 domeinen met totaal 5500 medewerkers.
Identificatiecode van de procedure:	5cfcb122-b39c-4293-a25b-f4616ab06742
Interne identificatiecode:	EA2023004
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Amstelveen

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	11 000 000 Euro
--------------------------------	-----------------

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Aangepaste planning.
Rechtsgrondslag:	
Richtlijn 2014/24/EU	

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	ESMA
Beschrijving:	Verwerving van SaaS-dienst ten behoeve van servicemanagement processen.
Interne identificatiecode:	1
5.1.1 Doel	
Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Mogelijke uitbreiding voor 3 domeinen (organisatorische eenheden).
5.1.2 Plaats van uitvoering	
Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amstelveen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Opties tot verlenging met twee (2) maal de periode van twee (2) jaar en één (1) maal de periode van één (1) jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 11 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium drempel : Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Kosten

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel : Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/374513>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/374513>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	06/05/2025 15:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	06/05/2025 15:15 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Sociale Verzekeringsbank - Rechtbank Amsterdam
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Sociale Verzekeringsbank
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Sociale Verzekeringsbank
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Sociale Verzekeringsbank

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Sociale Verzekeringsbank
Registratienummer:	281871642
Postadres:	Van Heuven Goedhartlaan 1
Stad:	Amstelveen
Postcode:	1181 KJ
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Wim Hogendoorn
E-mail:	inkoop@svb.nl
Telefoon:	+31 206565656
Internetadres:	http://www.svb.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Postadres:	Parnassusweg 220
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland
E-mail: berichtenprocesvoeringKG.rbams@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtbankamsterdam.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: 88baa6fd-4b05-431e-949f-935063905b0c-01

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Aangepaste planning

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging : 88baa6fd-4b05-431e-949f-935063905b0c - 02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 10/04/2025 20:22 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands