1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Sociale Verzekeringsbank
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Sociale bescherming

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Enterprise Service Management Applicatie (ESMA)
Beschrijving:	Verwerving van SaaS-dienst ten behoeve van servicemanagement processen. Overeenkomst van 10 jaar voor 4 domeinen met totaal 5500 medewerkers.
Identificatiecode van de procedure:	5cfcb122-b39c-4293-a25b-f4616ab06742
Interne identificatiecode:	EA2023004
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv):	48000000Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie(cpv):	72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Amstelveen

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	11 000 000Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel:	ESMA
Beschrijving:	Verwerving van SaaS-dienst ten behoeve van servicemanagement processen.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv):	48000000Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie(cpv):	72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Mogelijke uitbreiding voor 3 domeinen (organisatorische eenheden).

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Amstelveen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	120Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Opties tot verlenging met twee (2) maal de periode van twee (2) jaar en één (1) maal de periode van één (1) jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	11 000 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Gewicht (punten, exact):	70
Criterium:	
Type:	Kosten
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Gewicht (punten, exact):	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/366042

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/366042
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan

Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	16/04/202515:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	16/04/202515:15 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Sociale Verzekeringsbank
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Sociale Verzekeringsbank
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Sociale Verzekeringsbank
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Sociale Verzekeringsbank

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Sociale Verzekeringsbank
Registratienummer:	281871642
Postadres:	Van Heuven Goedhartlaan 1
Stad:	Amstelveen
Postcode:	1181 KJ
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam(NL329)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Wim Hogendoorn
E-mail:	inkoop@svb.nl
Telefoon:	+31 206565656
Internetadres:	http://www.svb.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam

Postadres:	Parnassusweg 220
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam(NL329)
Land:	Nederland
E-mail:	berichtenprocesvoeringKG.rbams@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtbankamsterdam.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	88baa6fd-4b05-431e-949f-935063905b0c-01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	01/02/202523:59 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking