Algemene informatie

Aanbesteding:	Aanschaf en implementatie van een BOR beheersysteem
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Utrechtse Heuvelrug
Referentie:	2025-030-BU

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1

Onderwerp:
ontbrekende bijlagen en planning

Vraag:
Geachte inkoper,
wij kunnen enkele bijlagen van de publicatie niet vinden op Tenderned. Zo ontbreken bijlagen: Beknopte versie (Bijlage 13a Functionaliteit Beknopt) en Uitgebreide versie met toelichting (Bijlage 13b Functionaliteit Uitgebreid)

Kunt u deze z.s.m. alsnog toesturen?

En aanvullend daarop: kunt de planning verruimen? oa ivm de erg krappe doorlooptijd voor het stelen van vragen en het ontbreken van essentiele bijlagen.

vriendelijke groet,
Jan van Malenstein
Sweco

Antwoord:
We hebben de bijlagen nogmaals nagelopen en ontbrekende of aangepaste stukken zijn gepubliceerd onder de sectie Documenten, subsectie Nota van Inlichtingen. De planning is verruimd, dit is verwerkt in de aanbestedingsleidraad (Hoofdstuk 5.1, bijlage 11 en 16).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr. 2

Onderwerp:
bijlagen: andere naam zelfde inhoud

Vraag:
Geachte inkoper,

Twee bijlagen hebben dezelfde inhoud. Bijlagen:
Bijlage 14a Programma van eisen Methodieken beknopt_20251002_1411 en bijlage Bijlage 14b Programma van eisen Methodieken uitgebreid_20251002_1739

Kunt u de juiste inhoud van de bijlagen z.s.m. alsnog toesturen?

En aanvullend daarop: kunt de planning verruimen? oa ivm de erg krappe doorlooptijd voor het stelen van vragen en het ontbreken van bijlagen.

vriendelijke groet,
Jan van Malenstein
Sweco

Antwoord:
We hebben de bijlagen nogmaals nagelopen en ontbrekende of aangepaste stukken zijn gepubliceerd onder de sectie Documenten, subsectie Nota van Inlichtingen. De planning is verruimd, dit is verwerkt in de aanbestedingsleidraad (Hoofdstuk 5.1, bijlage 11 en 16).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr. 3

Onderwerp:
Bijlagen 13A en 13B

Vraag:
Bijlage 13A en 13B
Deze bijlagen ontbreken. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen ? En kunt u de planning aanpassen zodat deze bijlagen meegenomen kunnen worden in de eerste vragenronde ?

Antwoord:
We hebben de bijlagen nogmaals nagelopen en ontbrekende of aangepaste stukken zijn gepubliceerd onder de sectie Documenten, subsectie Nota van Inlichtingen. De planning is verruimd, dit is verwerkt in de aanbestedingsleidraad (Hoofdstuk 5.1, bijlage 11 en 16).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 23

Vraag:
In de Planning is uitvoering van de POC niet opgenomen. Wanneer moet de POC plaatsvinden ?

Antwoord:
De planning is aangepast, hierbij is tevens een periode waarin de POC plaats moet vinden opgenomen, zie hiervoor de aangepaste aanbestedingsleidraad (Hoofdstuk 5.1).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 23

Vraag:
Uitvoering van de POC kan veel tijd in beslag nemen wanneer uitgevoerd zoals bescheven. Mag de inschrijver die kosten declareren, ook ingeval de POC niet tot gunning leidt ?

Antwoord:
De kosten van de POC zijn niet verrekenbaar en derhalve niet facturabel

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Deze aanbesteding is weer ontaard in eindeloze lijsten van eisen. Alleen al het "Programma van eisen Methodieken" bevat zo'n 340 eisen. Veel van deze eisen zijn onzinnig, en zijn door ons in eerdere aanbestedingen al ontkracht, maar komen in deze nieuwe aanbesteding gewoon weer terug. Het aantal functionele eisen komt daar nog bovenop evenals de wensen en ander zaken. Het is voor inschrijvers, en vast ook voor de aanbesteder, zeer tijdrovend om steeds weer deze lijsten door te ploegen en te bevragen.
In de marktconsultatie fase waarschuwden wij al hiervoor, dit soort aanbestedingen leiden ofwel tot mislukking, ofwel tot "creatieve interpretatie" door inschrijvers.
Wij verzoeken u daarom deze aanbesteding te stoppen en grondig te herzien

voor hernieuwde aanbesteding.

Antwoord:
Wij delen uw visie niet, daarom wordt uw verzoek niet gehonoreerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlagen

Vraag:
De Gibit en aanverwante stukken worden wel genoemd maar niet bijgevoegd er wordt verwezen naar een digitale link. Deze link kan op termijn niet meer werken. Kunt u de voorwaarden die bij deze overeenkomst alsnog toevoegen?

Antwoord:
De GIBIT (versie 2023) is openbaar beschikbaar en wordt derhalve als algemeen bekend verondersteld en niet bij de stukken gevoegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr. 8

Onderwerp:
Bijlage 28

Vraag:
Kunt u het aantal gebruikers nader uitspitsen naar rol:
- Functioneel beheerder / applicatie beheerder
- Asset beheerder (maken planningen en begrotingen)
- gegevensbeheerder
- overige gebruikers

Ook graag aangeven als er overlap zit in de rollen.

Antwoord:
Dit achten wij niet noodzakelijk. Het splitsen in rollen heeft geen consequenties voor het aantal gebruikers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr. 9

Onderwerp:
Bijlage 16 Fasering met methodieken

Vraag:
Met welke wibon provider werkt de gemeente nu? Blijft deze provider aanwezig na implementatie van nieuwe beheerapplicatie BOR?

Antwoord:
Momenteel werken wij met Goconnectit, of deze provider blijft na implementatie, of dat er een vervanger komt is nog niet besloten. De planning is wel om eind van dit jaar 2025 besluit te nemen of we met Sogelink moeten doorgaan of dat we dit binnen ons huidige of nieuwe beheerpakket kunnen organiseren. In de inschrijving dient rekening gehouden te worden dat de WIBON provider kan veranderen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 16 Fasering met methodieken

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de BOR applicatie gecertificeerd moet zijn voor de CROW wegbeheersystematiek 2019?

Antwoord:
Deze stelling dekt niet de volledige lading. Ons uitgangspunt is dat wij met de meest recente WBS werken. Echter moet het mogelijk zijn om met gegevens uit oudere versies, zoals 2019, te werken. Certificering voor WBS 2019 is niet noodzakelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 15 Programma van wensen

Vraag:
De zin in regel 187 lijkt niet afgemaakt te zijn, kunt u dit alsnog doen?

Antwoord:

Tekst is aangepast, een nieuwe geactualiseerde versie van bijlage 15 vindt u in de sectie documenten, subsectie Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 15 Programma van wensen

Vraag:
De zin in regel 89 lijkt niet afgemaakt te zijn, kunt u dit alsnog doen?

Antwoord:
Tekst is aangepast, een nieuwe geactualiseerde versie van bijlage 15 vindt u in de sectie documenten, subsectie Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 14b

Vraag:
Bijlage 14b is tweemaal bijgevoegd. Kunt u aangeven van welke van de

twee bijlagen van toepassing is op deze aanbesteding?

Antwoord:
Bijlagen zijn gecontroleerd en correcte (en volledige) versies zijn toegevoegd onder de sectie documenten subsectie Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr. 14

Onderwerp:
Bijlage 14a

Vraag:
Bijlage 14a is tweemaal bijgevoegd. Kunt u aangeven van welke van de twee bijlagen van toepassing is op deze aanbesteding?

Antwoord:
Bijlagen zijn gecontroleerd en correcte (en volledige) versies zijn toegevoegd onder de sectie documenten subsectie Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

15 Bijlage 14

Vraag:
De methodieken in de bijlage 14 zijn niet SMART omschreven. Dat betekent dat niet duidelijk is wat opdrachtgever uitvraagt en inschrijver moet leveren. Graag een verwijzing per methodiek naar desbetreffende standaard of volledige uitschrijven wat er precies wordt verwacht van de inschrijver.

Antwoord:
Om de wijze van uitvoeren niet te beperken, lijkt het ons niet realistisch om dit verder uit te werken. De uitwerking van de methodieken vindt plaats in het kader van de aanbestedingsdocumenten en om de gewenste situatie te bereiken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Bijlage 13a en 13 b

Vraag:
Het technische programma van eisen lijkt te ontbreken, klopt dit?

Antwoord:
Bijlagen zijn gecontroleerd en correcte (en volledige) versies zijn toegevoegd onder de sectie documenten subsectie Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 12 facturering

Vraag:
Als methodieken uit de fase 5 t/m 8 eerder geleverd worden, mogen deze dan ook eerder dan jaar 2 gefactureerd worden?

Antwoord:
Als eerder volledig aan de mijlpalen, zoals benoemd in het facturatieschema, voldaan is kan facturatie ingediend worden, let wel: factuur dient voorzien te zijn van door OG geaccordeerde prestatieverklaring, maw OG bepaalt of voldaan is aan eisen en wensen. Wij gaan geen deelfacturen toepassen op het gepubliceerde facturatieschema.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 12 facturering

Vraag:
Volgens de projectfasering zijn de werkzaamheden veel eerder opgeleverd dan er volgens het facturatieschema mag worden gefactureerd. Gaat u ermee akkoord dat er na afronding van een stap direct gefactureerd mag worden?

Antwoord:
Als eerder volledig aan de mijlpalen, zoals benoemd in het facturatieschema, voldaan is kan facturatie ingediend worden, let wel: factuur dient voorzien te zijn van door OG geaccordeerde prestatieverklaring, maw OG bepaalt of voldaan is aan eisen en wensen. Wij gaan geen deelfacturen toepassen op het

gepubliceerde facturatieschema.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijsinvulformulier

Vraag:
In dit formulier worden werkzaamheden in Heemskerk beschreven, is dit correct?

Antwoord:
Bijlage is gecontroleerd en correcte versie is toegevoegd onder de sectie documenten subsectie Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 4 MVI

Vraag:
De SROI verplichting is 5% over de loonsom. Het invullen van de SROI

verplichting in de huidige arbeidsmarkt is bijzonder lastig. Gaat u ermee akkoord dat deze eis vervalt of wordt verlaagd naar 3% van de loonsom?

Antwoord:
Nee, uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Het betreft een percentage van de loonsom, niet van de opdrachtwaarde en is daarmee volgens Opdrachtgever proportioneel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 8.3.2.1

Vraag:
Er worden 2 referenties gevraagd maar in bijlage 3 staan is ruimte voor 3 referenties. Kun u dit aanpassen?

Antwoord:
Er worden maximaal 3 referenties uitgevraagd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 3.6

Vraag:
Moet de conversie van de juiste data naar IMBOR door de inschrijver worden gedaan of wordt het conform IMBOR aangeleverd door de opdrachtgever?

Antwoord:
Op basis van voorkomende objecttype, attributen en domeinwaarden zijn conversieplannen opgesteld. Daarin zijn de gegevens conform IMBOR 2022 aangegeven. Hierin komen ook aanvullende attributen en kenmerken voor. Ook worden de meeste semantische relaties verwerkt als attribuut.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 3.5

Vraag:
Welke CBS indexering moet gebruikt worden?

Antwoord:
Wij volgen de GIBIT 2023 en dus moet dat zijn: CBS tabel J62, specifiek J6202: dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 3.5

Vraag:
Op welke momenten mogen de prijzen geïndexeerd worden?

Antwoord:
één maal per jaar op 1 januari ieder jaar na oplevering van het systeem (dus alleen in de beheerfase), prijzen en tarieven die tijdens de implementatiefase gebruikt mogen worden zijn dus vast voor de duur van de implementatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
U kiest niet voor een demo van het systeem tijdens de aanbestedingsprocedure, terwijl dit wel als advies uit de marktconsultatie naar voren is gekomen. Kunt u aangeven waarom u een demonstratie van het systeem geen onderdeel is van deze aanbesteding en wilt u dit alsnog onderdeel maken van de procedure?

Antwoord:
Een demonstratie is geen kwalitatief gunningscriterium, maar dient ter verificatie als onderdeel van de beoordeling van de inschrijvingen. Wij hebben dus een demonstratie in de procedure opgenomen. Dit is in de

documentatie vermeld als Proof of Concept (POC).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad en bijlagen

Vraag:
De totale omvang van de aanbesteding telt bijna 1000 pagina's. U geeft planning 10 dagen de tijd om alles te bestuderen. Dit is kort. Gaat u ermee akkoord dat er 2 weken extra tijd wordt opgenomen in de planning om de stukken goed door te nemen?

Antwoord:
We hebben de bijlagen nogmaals nagelopen en ontbrekende of aangepaste stukken zijn gepubliceerd onder de sectie Documenten, subsectie Nota van Inlichtingen. De planning is verruimd, dit is verwerkt in de aanbestedingsleidraad (Hoofdstuk 5.1, bijlage 11 en 16).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
ISO 27001

Vraag:
Iso 27001 voor GP vereist
Bent u bereid om de inschrijver de mogelijkheid te bieden om voor wat betreft de technische geschikt een beroep te doen op de bekwaamheden van derden (al dan niet in onderaanneming)?

Antwoord:
Iso 27001 is vereist voor zowel inschrijver als betrokken onderaannemers, dus ook datacenters.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 25 koppelingen

Vraag:
Als onderdeel van de kostenraming voor de inschrijving moet rekenschap gehouden worden met de realisatie van meerdere koppeling w.o. Jewel, ABS en BRUTUS. Kunt u aangeven of de leveranciers van deze applicaties zelf al beschikken over een API?

Antwoord:
Bij ons is niet volledig bekend of deze huidige leveranciers werken met de vereiste API. Het staat u vrij dit te verifiëren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 9 Integraal plannen

Vraag:
De applicatie is levert imput aan voor deze specialistische planning.
Het beheersysteem heeft de mogelijkheid per discipline de benodigde gegevens in de vorm van halffabricaten aan te leveren. Deze worden buiten de applicatie in een speciale planningstool opgenomen en verwerkt. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Wanneer de oplossing voldoet aan de eisen mag deze uit meerdere componenten bestaan, zo lang ze integraal onderdeel uit maken van de inschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 14

Vraag:
Bijlage 14 bestaat uit 4 lijsten waarvan meerdere overlappen met elkaar. Kunt u aangeven welke lijst of lijsten leidend zijn?

Antwoord:
Bijlage 14 is het programma van eisen waar de methodieken aan moeten voldoen. De wijze van verwerking en vanuit welke bron is omschreven in bijlage 17. Om deze reden is bijlage 17 leidend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 14

Vraag:
Het opnemen van voedingskabels in de set voor riolering is een eis.
Kunt aangeven waarom en welke dat dan zijn?

Antwoord:
Vanuit de WIBON zijn we verplicht terugkoppeling te geven over de laag-, midden- en hoogspanningskabels in eigen beheer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 14

Vraag:
U veronderstelt dat de BOR applicatie zelf rapporten kan genereren w.o een beheerplan o.b.v. inspecties, onderhoudsplannen, een afvalplan, vervanging
Wij zijn van mening dat dergelijke adviezen gemaakt worden o.b.v. de data,

overzichten en kaartlagen uit het systeem. Het borsyteem is dan dus toeleverend en het betreffende rapport wordt daarbuiten vervaardigd. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Zie voor een toelichting over de gekozen werkwijze het antwoord op vraag 30 waar de samenhang tussen bijlagen 14 en 17 nader wordt toegelicht. Wij gaan er vanuit dat hiermee duidelijk is wat ons uitgangspunt is, dit sluit echter niet aan bij uw omschrijving in deze vraag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 14 06 extra software Q-gis

Vraag:
Is het de bedoeling dat Q-gis onderdeel van het BOR systeem is?

Antwoord:
Nee, dat is niet de bedoeling

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 14 06 dashboarding

Vraag:
Wat bedoeld u met power BI tooling.
Dient dit onderdeel van het borsysteem te zijn of gaat om vergelijkbare functies?

Antwoord:
BI tooling dient toegang te hebben tot alle gegevens in het BOR-systeem zodat BI tooling deze gegevens volledig kan gebruiken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 20 GIS functies

Vraag:
Ons beheersysteem kan geen spatial selecties maken maar wel de functie selecteren geavanceerd. Hierbij selecteer je bijv een wijk en daarbinnen alle datasetobjecten t.b.v. muteren en rapporteren.
Volstaat dit of is het niet hebben van spatial functies een knock out?

Antwoord:
Het hebben van spatial functies, zoals omschreven in de leidraad, is een wens. Derhalve is deze vraag niet te kwalificeren als een knock-out

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 21 bronnenlijst

Vraag:
Geoborg wijzigt tijdens de implementatie: wat bedoeld u hiermee. Komt Geoborg als BGT software te vervallen?

Antwoord:
Geoborg blijft aanwezig na implementatie conform de aanbestedingsgegevens.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 21 bronnenlijst

Vraag:
U geeft aan dat in veel gevallen geen gegevens worden overgenomen uit het bestaande beheersysteem. Betekent dat hier uitgegaan moet worden van een blanco dataset voor de implementatie?

Antwoord:
Dit is incorrect, er is een conversieplan opgesteld waarin de over te nemen data is aangegeven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Tarievenblad

Vraag:
Waarom staat er op locatie vanuit Heemskerk?

Antwoord:
Bijlage is gecontroleerd en correcte versie is toegevoegd onder de sectie documenten subsectie Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Tarievenblad

Vraag:
U vraagt: Consultancy op afroep basis
datamigratie, Training
Installatie, update, koppelingen en onderhoud
Zorgt dat de applicatie dagelijks gebruikt kan worden. Verzorgt o.a. formulieren, rapporten, dasbboards. Begeleidt het project. Vraag: Hoe verhouden deze posten zich tot de post: Totale all-in vergoeding voor de implementatie? Naar ons inziens overlapt dit elkaar volledig.

Antwoord:
Wij zien geen overlap. Tijdens de implementatie valt alle consultancy onder het vaste tarief "Totale all-in vergoeding voor de implementatie". Na de implementatie (beheerfase) wordt "Meerwerk consultancy" verrekend volgens op te geven tarieven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 14b

Vraag:
Behoort het tot de mogelijkheden om de eisenlijst als Excel-bestand aan te leveren?

Antwoord:
Bijlage 14b is in excel format beschikbaar gesteld en toegevoegd onder de sectie documenten subsectie Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

41 Bijlage 23 POC

Vraag:
Welke praktijk gerichte scenario's wilt u terugzien in de demonstratie?

Antwoord:
Vooraf worden geen scenario's meegegeven. Tijdens de POC worden de door u gegeven antwoorden geverifieerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Bijlage 23 POC

Vraag:
Is de POC onderdeel van de verificatie voorafgaand aan de gunning? En wanneer gaat deze plaatsvinden?

Antwoord:
Ja, de POC is ten behoeve van de verificatie. De planning aangepast, inclusief planning POC en verwerkt in de geactualiseerde versie van de aanbestedingsleidraad (Hoofdstuk 5.1, bijlage 11 en 16).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 11 Projectfasering

Vraag:
De gemeente kiest voor een zeer lange implementatieperiode van twee jaar. Uit ervaring blijkt dat een dergelijk lange periode het resultaat niet verbeterd, gebruikers afhaken en men daarna ook uitloopt in tijd en budget. Dit staat ook haaks op de resultaten vanuit de marktconsultatie. Kan de gemeente beargumenteren waarom zij toch hiervoor kiest?

Antwoord:
Deze implementatieperiode is nodig om ervoor te zorgen dat iedereen de veranderende wijze van werken kan bijhouden. Graag nodigen wij inschrijvers uit om onderbouwde, geoptimaliseerde planningen aan te leveren. De planning in bijlage 11 blijft staan als maximale termijnen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 12 Facturatieschema

Vraag:
Op basis van het opgenomen facturatieschema mag de leverancier pas na implementatie factureren. Daarnaast is de facturatie uitgesmeerd over de implementatieperiode van 2 jaar. Ook ontbreekt in dit voorstel de kosten voor het gebruik van de software. Dit lijkt ons niet redelijk tegenover de leverancier. Daarom ons verzoek om het facturatieschema aan te passen.

Antwoord:
Kosten voor gebruik tijdens implementatie dienen als onderdeel van de vaste prijs vermeldt te worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 11 Projectfasering

Vraag:
De gemeente stelt een implementatieperiode voor van twee jaar. Los van het feit dat wij dit als leverancier afraden; hoe realististisch is realisatie van basisimplementatie (incl. StUF-Geo berichtenverkeer) in januari 2026?

Antwoord:
We hebben de bijlagen nogmaals nagelopen en ontbrekende of aangepaste stukken zijn gepubliceerd onder de sectie Documenten, subsectie Nota van Inlichtingen. De planning is verruimd, dit is verwerkt in de aanbestedingsleidraad (Hoofdstuk 5.1, bijlage 11 en 16).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 11 Projectfasering

Vraag:

De planning geeft aan van een voorlopige gunning eind november en definitief eind december. Hoe realistisch acht de gemeente het om een PoC te organiseren in november?

Antwoord:
We hebben de planning aangepast, dit is verwerkt in de aanbestedingsleidraad (Hoofdstuk 5.1, bijlage 11 en 16).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 8 & 9

Vraag:
In bijlage 9 wordt verwezen naar de in bijlage 8 genoemde API. Dit staat echter niet beschreven in deze bijlage en ontbreekt. Graag ontvangen wij een juiste beschrijving van de gewenste (architectuur) opbouw van het beheersysteem.

Antwoord:
Wij hebben de bijlagen nogmaals nalopen en ontbrekende of aangepaste stukken zijn gepubliceerd in de sectie documenten subsectie Nota van Inlichtingen. De verwijzing in bijlage 9 naar bijlage 8, had naar bijlage 14 moeten zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Algemeen, PoC

Vraag:
In de beschrijving van de PoC staan een aantal zeer verouderde methoden voor het gebruik van software beschreven. Kan de gemeente bevestigen dat zij alleen SaaS uitvraagd?

Antwoord:
Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Bij het bestuderen van de vele documenten valt het op dat het kader / eisen vanuit ICT ontbreekt. Uit de marktverkenning komt nadrukkelijk naar voren dat dit een belangrijk onderwerp is. Hoe ziet de gemeente het nieuw te selecteren beheersysteem in relatie tot IT, architectuur, security etc.?

Antwoord:
Dit staat beschreven in de functionaliteitenlijst. Deze is als bijlage bijgevoegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 25

Vraag:
In bijlage 25 wordt een opsomming gegeven van de huidige gebruikte applicaties binnen de gemeente. De relaties / koppelingen staan echter niet beschreven, evenals een SOLL. Graag ontvangen wij een architectuurplaat van de gewenste situatie.

Antwoord:
Dit is niet beschikbaar, de SOLL informatie is verwerkt in de eisen en wensen (bijlage 13, 14 en 15).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:
In hoofdstuk 3.2.1 staan mooie en moderne kaders en randvoorwaarden beschreven waaraan het beheersysteem dient te voorzien. Dit staat dan compleet haaks op de toezegging in hoofdstuk 9.7.1 over het gebruik van zeer verouderde, en daarmee kwetsbare en end-of-life, oplossingen.
Het verzoek is om alleen SaaS uit te vragen en deze definitie vast te stellen

in de leidraad.

Antwoord:
De tekst in 9.7.1 is aangepast in de nieuwe versie (1.1) van de aanbestedingsleidraad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Hoewel de beschrijving, planning, het programma van eisen en de gekozen vorm voor de tender zorgvuldig zijn opgesteld, is er twijfel of deze aanpak daadwerkelijk zal leiden tot het beoogde resultaat. De complexe opzet sluit onvoldoende aan bij de opdracht en biedt te weinig ruimte voor innovatieve en kwalitatieve oplossingen vanuit de markt. Hierdoor bestaat het risico dat het uiteindelijke aanbod niet optimaal aansluit bij de eisen, wensen en ambities van de opdrachtgever, wat de effectiviteit en het succes van de tender kan beperken.

De leverancier plaatst nadrukkelijk vraagtekens bij deze werkwijze en heeft haar zorgen kenbaar gemaakt tijdens de marktverkenning. Zij is van mening dat met deze aanpak het potentieel van de markt onvoldoende wordt benut en dat een meer open en interactieve tenderprocedure kansrijker zou zijn om de juiste partner en het beste resultaat te selecteren. De laatste twee vergelijkbare tenders hebben dit beeld bevestigd, zowel voor de markt als voor de gemeenten zelf. De huidige aanpak staat daarmee het realiseren van de gewenste waarde en kwaliteit in de weg. Wij adviseren de gemeente dan ook om deze aanpak te heroverwegen en de tender in te trekken.

Antwoord:
Dit verzoek wordt niet gehonoreerd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
SG-2

Vraag:
In SG-2 (“Open vragen”) vraagt de gemeente naar samenwerking in doorontwikkeling.
Staat de gemeente open voor deelname aan een gezamenlijke gebruikersgroep of roadmap-community waarin doorontwikkeling van de software (conform IMBOR en Common Ground) gezamenlijk wordt afgestemd met meerdere gemeenten?

Antwoord:
Hiervoor staan wij open.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
In de aanbestedingsleidraad (§14) wordt gesteld dat afwijkingen van GIBIT zijn toegestaan, maar de verzekeringsvoorwaarden wijken sterk af (2,5

miljoen dekking, max €10.000 eigen risico). Geldt deze afwijking als knock-out-criterium of mag de inschrijver onderbouwen waarom een andere dekking passend is voor een SaaS-dienst?

Antwoord:
Kan aangegeven worden waarnaar verwezen wordt? GIBIT is leidend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:
In de gewenste situatie (Bijlage 9) wordt vermeld dat “het BOR-beheersysteem niet de centrale plek hoeft te zijn waar alle BOR-gegevens worden beheerd”, maar elders wordt gesteld dat “data centraal worden opgeslagen en beschikbaar gesteld” (leidraad §12).Kunt u verduidelijken of het BOR-systeem leidend is voor alle BOR-objectgegevens, of dat externe bronsystemen (zoals rioolbeheer of BGT) als primaire bron blijven gelden?

Antwoord:
De inwinning van geometrie wordt verzorgd vanuit BGT beheer. Geometrie wordt uitgewisseld tussen BGT en BOR via berichtenverkeer. De objectgegevens staan centraal opgeslagen in het aan te schaffen BOR-beheersysteem van deze aanbesteding. Het is echter mogelijk dat de andere applicaties de data bewerken en ervoor zorgen dat de data in het centrale BOR-beheersysteem wordt geactualiseerd. Voor riolering blijft een los systeem bestaan als een primaire bron.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
In de aanbestedingsleidraad (§12) wordt gesproken over één perceel vanwege de “integrale aanpak”, terwijl in Bijlage 10 en 26 per vakdiscipline specifieke methodieken en bronnen worden genoemd.
Moet elk vakgebied (wegen, groen, riool, verlichting, etc.) direct volledig operationeel zijn bij oplevering, of mag dit gefaseerd worden ingericht volgens de implementatiefases (Bijlage 11)?

Antwoord:
Dit mag volgens de implementatiefases. Echter moet de basis voor alle vakdisciplines functioneren zoals in de planning in bijlage 11.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Er wordt in meerdere documenten gesproken over “geen maatwerk” maar ook over “mogelijkheid om systeemonderdelen los te gebruiken of toe te voegen” (Bijlage 9, p.2).
Hoe wordt onderscheid gemaakt tussen configurabele modules (standaard SaaS) en maatwerk? Wordt configuratie binnen de standaardomgeving als

maatwerk gezien?

Antwoord:
Voorkeur is standaardsysteem, echter hierbij zijn het proces en werkwijze van de gemeente leidend. Off the shelf modules zijn geen maatwerk. Configuratie is in basis geen maatwerk, omdat configuratie het gebruikmaken van bestaande mogelijkheden in de oplossing inhoud.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:
In Bijlage 9 wordt gesteld dat de functioneel beheerder “zelf stappen aan processen moet kunnen toevoegen”.
a. Kunt u aangeven of dit zonder scripting of maatwerk moet kunnen (dus via configuratie in een beheerinterface)?
b. En geldt dit uitsluitend voor processtappen binnen workflows, of ook voor formulierlogica en dashboards?

Antwoord:
a. ja dit moet zonder scripting kunnen, aangezien we niet verwachten dat funtioneel bestuurders dit zelfstandig kunnen. b. Nee, een functioneel beheerder moet dit wel kunnen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Er wordt gesteld dat “data leverancier-onafhankelijk beschikbaar” moeten zijn (leidraad §12), maar ook dat de leverancier verantwoordelijk is voor de centrale database. Kunt u verduidelijken of de gemeente verwacht dat alle data via export (bijv. JSON, CSV, API) kunnen worden geëxporteerd zonder tussenkomst van de leverancier?

Antwoord:
Dit wordt inderdaad verwacht

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:
In Bijlage 8 wordt verwezen naar een API-architectuur, maar de aanbesteding bevat geen expliciete specificaties over open standaarden of REST/OData.
Welke API-standaarden en authenticatieprotocollen (OAuth2, JWT, etc.) worden verwacht voor koppelingen met gemeentelijke systemen?

Antwoord:
De meest recente API standaarden, maar het moet functioneel wel werkbaar zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:
n Bijlage 9 staat dat “de gemeente niet mag merken dat een andere database op de achtergrond draait” en dat synchronisatie met een leveranciersdatabase alleen op de achtergrond mag plaatsvinden.
Betekent dit dat gebruik van een leveranciersdatabase (bijv. PostgreSQL of Azure SQL) toegestaan is zolang de IMBOR-structuur in de gebruikersinterface wordt gevolgd?

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

De documenten vereisen dat inspecties en mutaties mobiel kunnen plaatsvinden, inclusief grafische wijzigingen (IMGeo-uitwisseling). Kunt u bevestigen dat volwaardige mobiele apps met offline synchronisatie voldoen, ook wanneer de dataverbinding tijdelijk ontbreekt?

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:
In Bijlage 9, lid 8 staat dat het systeem “ook binnen een terminalsessie” moet functioneren, maar ook dat “de mobiele omgeving gebruikmaakt van dezelfde gegevens als de kantooromgeving”.
Wordt hier met “terminalsessie” bedoeld dat offline werken vereist is, of volstaat een mobiele web- of app-gebaseerde omgeving met synchronisatiefunctionaliteit?

Antwoord:
Wij moeten dit nog verder nagaan en zullen op deze vraag zo spoedig mogelijk uitsluitsel geven

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:
In Bijlage 9 (lid 1 “Autorisatie”) wordt gedetailleerde rolscheiding geëist, inclusief inzicht in rechten per gebruiker. Mag dit beheer plaatsvinden binnen de standaard SaaS-omgeving met Azure AD- of SAML-integratie, in plaats van lokaal beheer via gemeentelijke Active Directory?

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
In de aanbestedingsdocumenten wordt verwezen naar Common Ground en FAIR-principes (leidraad §17). Deze vereisen dat data niet lokaal worden opgeslagen maar benaderbaar zijn via gestandaardiseerde API’s. Bevestigt de aanbestedende dienst dat alle opslag en verwerking binnen een ISO 27001-gecertificeerde cloudomgeving conform Common Ground volstaat en dat lokale dataopslag of gemeentelijke hosting niet vereist is?

Antwoord:
Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
In de aanbestedingsleidraad (hoofdstuk “Kaders en randvoorwaarden”) staat dat de gemeente werkt met een “cloud gebaseerde ICT-infrastructuur”, maar elders wordt gesteld dat het BOR-systeem ook binnen een terminalsessie moet kunnen functioneren (Bijlage 9, lid 8 “Mobiel werken”). Kunt u bevestigen dat een volledig browsergebaseerde SaaS-oplossing (zonder lokale installatie of terminalserver) voldoet aan de eis, aangezien terminalgebruik niet past binnen moderne cloudarchitecturen?

Antwoord:
Wij moeten dit nog verder nagaan en zullen op deze vraag zo spoedig mogelijk uitsluitsel geven

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Implementatie en beheer van het BOR systeem

Beantwoord op: 22 okt 2025