

**OVEREENKOMST HR SYSTEEM
KENMERK NIPV-2025-EA-03780**

De ondergetekenden:

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid, gevestigd te Arnhem aan de Kemperbergerweg 783 (6816 RW), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ● (de Opdrachtgever);

en

Naam Opdrachtnemer, gevestigd te plaats aan de adres, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ● (de Opdrachtnemer).

Overwegingen

- > De Opdrachtgever heeft een Europese aanbestedingsprocedure gehouden voor het verrichten van de Diensten.
- > De Inschrijving die de Opdrachtnemer heeft ingediend, is door Opdrachtgever als de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding aangemerkt.
- > De Opdrachtgever heeft de Opdracht voor het verrichten van de Diensten daarom (definitief) gegund aan de Opdrachtnemer.
- > De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer wensen de voorwaarden waaronder de Diensten worden verricht in deze Overeenkomst vast te leggen. De rechten en verplichtingen die in deze Overeenkomst worden vastgelegd, zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bescheiden.

Partijen zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1. Definities

Termen die in deze Overeenkomst met een hoofdletter beginnen, hebben de volgende betekenis:

Aanbestedingswet

De wet van 1 november 2012 houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, gewijzigd bij Besluit wijziging Aanbestedingsbesluit inzake aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU d.d. 24 juni 2016. De Aanbestedingswet kan worden gedownload op wetten.overheid.nl.

ARBIT-2022

Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022). De ARBIT-2022 zijn van toepassing op deze Overeenkomst en zijn als Bijlage A aan deze Overeenkomst gehecht.

Bescheiden

De Inschrijving (waaronder het door Inschrijver ingediende Prijzenblad), het Beschrijvend Document, de Nota's van Inlichtingen, het Verslag Verificatiebespreking en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn opgesteld door Opdrachtgever.

Beschrijvend Document

Het Beschrijvend Document genaamd 'HR systeem' (inclusief bijlagen) van 22 oktober 2025. Het Beschrijvend Document is als Bijlage B aan deze Overeenkomst gehecht.

Bijlage

De Inschrijving (waaronder het Prijzenblad), het Beschrijvend Document, de Nota's van Inlichtingen, het Verslag Verificatiebespreking en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn vervaardigd.

Diensten

De Diensten die het voorwerp vormen van de Overeenkomst. De Diensten zijn omschreven in paragraaf 3.1 van het Beschrijvend Document.

Inschrijving

De offerte van de Opdrachtnemer. De Inschrijving is als Bijlage C aan deze Overeenkomst gehecht.

Nota's van Inlichtingen

De documenten, waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding(sdocumenten) zijn opgenomen. De Nota's van Inlichtingen zijn als Bijlage D aan deze Overeenkomst gehecht.

Opdrachtnemer

Naam Opdrachtnemer met wie de Opdrachtgever deze Overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst

De onderhavige overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.

Partij

De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn ieder een partij bij deze Overeenkomst.

Partijen

De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn gezamenlijk de partijen bij deze Overeenkomst.

Prijzenblad

Het prijzenblad dat de Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend. Het Prijzenblad is als Bijlage E aan deze Overeenkomst gehecht.

Service Level Agreement

De Service Level Agreement die tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is gesloten voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze Service Level Agreement is als Bijlage H aan deze Overeenkomst gehecht.

Verslag Verificatiebespreking

Het verslag dat door de Opdrachtgever is opgesteld naar aanleiding van de verificatiebespreking met de Opdrachtnemer. Het Verslag Verificatiebespreking is als Bijlage F aan deze Overeenkomst gehecht.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

1. Onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en onder de voorwaarden van de Bescheiden, draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de Diensten te verrichten.
2. De Opdrachtnemer verplicht zich hierbij om de Diensten te verrichten en zich hierbij in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in deze Overeenkomst en de Bescheiden.

Artikel 3. Van toepassing zijnde Bescheiden

1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in de Bescheiden integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst.
2. Voor zover de Overeenkomst en de Bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde document en waarbij binnen dezelfde categorie documenten het meest recente document prevaleert boven het minder recente document:

- > De Verwerkersovereenkomst;
- > De Overeenkomst;
- > Service Level Agreement;
- > Het Verslag Verificatiebespreking;
- > De Nota's van Inlichtingen;
- > Het Beschrijvend Document (incl. bijlagen die niet expliciet benoemd zijn in deze opsomming)
- > De ARBIT-2022;
- > Het Prijzenblad;
- > De Inschrijving.

Artikel 4. Vergoeding en indexering

1. Ter vergoeding van het verrichten van de Diensten, factureert de Opdrachtnemer de tarieven die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijzenblad (zie Bijlage E).
2. Anders dan de in artikel 4 lid 1 genoemde tarieven, is de Opdrachtgever niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd voor het verrichten van de Diensten.
3. De tarieven staan vast tot en met 31 december 2027. De tarieven kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst op 1 januari ~~2028~~ 2027, worden herzien.
4. Een eventuele herziening van de tarieven vindt plaats met een percentage tot maximaal het CBS-prijnsindexcijfer dienstenprijsindex 2015=100, zakelijke en ICT-dienstverlening, **CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers** te berekenen op basis van de volgende formule:

$$T_n = T_o * (\text{prijsindexcijfer [CBS nieuw kwartaal 1]} / [\text{CBS vorig kwartaal 1}])$$

T_n = Tarief nieuw

To = Tarief oud

CBS vorig = het vorige indexcijfer

5. Als "CBS_nieuw" wordt het cijfer van de **meest recente** maand **augustus /kwartaal/jaar, waarvan het indexeringcijfer bekend is**, gehanteerd. Als "CBS_vorig" wordt het cijfer van dezelfde maand **/kwartaal/jaar**, maar dan van het voorafgaande jaar gehanteerd. De op deze manier voor indexering gekozen maand dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende maximaal 12 opeenvolgende maanden. **Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zodra de hoogte van de prijswijziging bekend is. Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan de prijswijziging ingaan.** De prijswijzigingen dienen conform het gestelde in de Overeenkomst te geschieden.
6. Wordt er bij verlenging afgezien van het herzien van prijzen, dan vindt indexering bij de daarop volgende verlenging slechts plaats over de periode van de voorgaande verlenging. Indexering over meerdere verlengingen is derhalve uitgesloten.
7. Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde schriftelijk te melden voorzien van een toelichting op de gehanteerde formule bij aanpassing van de prijzen en de prijzen dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien.
8. De Opdrachtnemer dient indien van toepassing uiterlijk zes (6) weken voor elke 1 januari middels een schriftelijk verzoek een prijsherzieningsvoorstel in te dienen aan Opdrachtgever waarbij zij dient aan te tonen dat de markttarieven de op dat moment geldende tarieven overstijgen. Daarbij geldt te allen tijde dat de Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid bepaalt of en met welk percentage de tarieven mogen worden bijgesteld. Hierbij wordt een bandbreedte gehanteerd van nul procent tot maximaal het vermelde prijsindexcijfer. Indien de Opdrachtnemer zijn tarieven wenst te herzien, **deelt brengt** hij minimaal twee maanden voor de gewenste aanpassingsdatum **de nieuwe tarieven met een schriftelijk voorstel uit aan** de Opdrachtgever. **Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever kan de prijsherziening worden doorgevoerd.**
9. Wanneer het CBS de publicatie van een of meerdere bovengenoemde indexcijfers beëindigt, dienen Partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast te leggen.
10. Wijzigingen in wettelijke heffingen, zoals belastingen, mogen worden doorgevoerd mits deze minimaal voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan, of indien de periode tussen bekendmaking en invoering van de wettelijke wijziging minder dan tweeënhalve maand bedraagt binnen twee weken na bekendmaking schriftelijk te melden aan de aanbestedende dienst. **Gewijzigde prijzen gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst.** Het doorvoeren van wijzigingen met terugwerkende kracht is niet toegestaan.

Artikel 5. Facturering

1. De gemaakte eenmalige kosten voor implementatie, zoals ingevuld in het Prijzenblad, bijlage E, ~~mogen na oplevering en akkoord van Opdrachtgever gefactureerd worden.~~ **worden gefactureerd volgens onderstaand schema:**
 - 25% bij ondertekening van de Overeenkomst
 - 25% bij oplevering voor de Acceptatie
 - 25% bij livegang
 - 25% bij decharge door Opdrachtgever

De periodieke kosten worden vervolgens per 1 januari 2027 per kwartaal gefactureerd, onder voorwaarde dat de dienstverlening volledig functioneert.

Consultancy kosten factureert de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever binnen ~~vijf~~ **14** kalenderdagen na afloop van een maand.

2. De Opdrachtgever betaalt de factuur van de Opdrachtnemer binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
3. Op basis van de door Opdrachtnemer ingediende en door NIPV goedgekeurde offerte ontvangt Opdrachtnemer van Opdrachtgever een Inkooporder vanuit Proactis. Op deze Inkooporder staan onder andere de volgende gegevens vermeld:
 - > factuuradres
 - > inkoopordernummer
 - > kostenplaats
 - > projectcode (indien van toepassing)

Deze gegevens dienen vermeld te worden op de factuur.

4. De Opdrachtnemer zendt de factuur digitaal naar crediteuren@nipv.nl onder vermelding van de volgende adressering:

Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Financiële Zaken
Postbus 7010
6801 HA Arnhem

Artikel 6. Aanvang, duur en beëindiging

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de initiële duur van vier (4) jaar. De Overeenkomst gaat in op **1 januari maart** 2026 en eindigt – zonder verlenging – van rechtswege op 31 december 2029.
2. De Opdrachtgever heeft zes (6) keer de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden te verlengen met telkens een periode van één (1) jaar. In het geval dat de Opdrachtgever gebruik maakt van deze verlengingsoptie zal de Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover uiterlijk ~~drie zes~~ maanden voor het einde van de Overeenkomst schriftelijk in kennis stellen. Indien de Opdrachtgever geen gebruik maakt van de verlengingsmogelijkheid eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in artikel 6.1 genoemde termijn, dan wel na de verlengde termijn.

3. Naast de gronden voor ontbinding van de Overeenkomst die zijn genoemd in artikel 30 ARBIT, kan de Overeenkomst met wederzijds goedvinden op ieder moment worden beëindigd. Partijen treden in nader overleg over de voorwaarden waaronder de Overeenkomst wordt afgewikkeld.
4. Naast de gronden voor ontbinding van de Overeenkomst die zijn genoemd in artikel 30 ARBIT, is de Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen, indien:
 - > onvoorziene omstandigheden zich voordoen die ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigen;
 - > instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever kan worden verlangd;
 - > een van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever in paragraaf 5.2 van het Beschrijvend Document van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van artikel 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is of is geworden op de Opdrachtnemer;
 - > blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 7 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;
 - > blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de minimumeisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 8 en Bijlage 6 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan het verrichten van de Diensten;
 - > (uit een gerechtelijke beslissing volgt dat) deze Overeenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten.
5. Indien deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, dan is de Opdrachtgever slechts gehouden om de al daadwerkelijk verrichte Diensten van de Opdrachtnemer te vergoeden.

Artikel 7. Wettelijke eisen

Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervulling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Overeenkomst, respecteren en in acht nemen.

Artikel 8. ARBIT-2022

1. Op deze Overeenkomst zijn de ARBIT van toepassing.
2. Branchevoorwaarden en/of algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Overeenkomst.

Artikel 9. Service Level Agreement

~~Voor de uitvoering van de Overeenkomst sluit de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer de Service Level Agreement. In de Service Level Agreement worden afspraken gemaakt over het kwaliteitsniveau van de te verrichten Diensten.~~ Voor de uitvoering van de Overeenkomst sluit de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer de Service Level Agreement van Opdrachtnemer af, inclusief noodzakelijke afwijkingen op de SLA die volgen uit het PvE. Middels deze Service Level Agreement worden afspraken gemaakt over het kwaliteitsniveau van de te verrichten Diensten.

Artikel 10. Contactpersonen

1. Alle communicatie over deze Overeenkomst verloopt via de volgende contactpersoon van de Opdrachtgever:
 - > naam contactpersoon
 - > e-mail contactpersoon
 - > telefoon contactpersoon

2. Alle communicatie over deze Overeenkomst verloopt via de volgende contactpersoon van de Opdrachtnemer:
 - > naam contactpersoon
 - > e-mail contactpersoon
 - > telefoon contactpersoon

Deze Overeenkomst is op datum ondertekend in Arnhem.

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid

Naam Opdrachtnemer

Naam
Functie

Naam
Functie

Overzicht van bijlagen

Bijlage A	ARBIT-2022
Bijlage B	Beschrijvend Document
Bijlage C	Inschrijving
Bijlage D	Nota's van Inlichtingen
Bijlage E	Prijzenblad
Bijlage F	Verslag Verificatietest
Bijlage G	Service Level Agreement

CONCEPT