

Algemene informatie

Aanbesteding: Collectieregistratiesysteem SKD 2025
Aanbestedende Dienst: Stichting Koninklijke Defensiemusea
Referentie: 25-003

Toelichting:

Nota van Inlichtingen I d.d. 28 augustus 2025

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Programma van Eisen, Algemeen

Vraag:

Hoe moeten de eisen gelezen worden? Wat als er slechts deels aan een eis voldaan kan worden?

Antwoord:

De eisen hebben een knock-out karakter. Het niet (volledig) kunnen voldoen aan één of meerdere eisen leidt tot uitsluiting van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Prijs, algemeen

Vraag:

De opgave vraagt om een specifieke opsplitsing van jaarkosten die niet aansluit bij ons prijsmodel. Wij hanteren een vast jaarbedrag voor onderhoud, hosting, support, updates en licentie. Is het toegestaan al deze kosten te bundelen in één 'prijs per jaar' regel?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan. Alle inschrijvers dienen op gelijke wijze conform het prijsformulier een opgave t.b.v. GC1 te doen.

Dit vloeit voort het gelijkheids- en transparantiebeginsel, welke borgt dat alle inschrijvers onder gelijke voorwaarden aan de aanbesteding moeten kunnen deelnemen en hun inschrijvingen moeten baseren op dezelfde uitgangspunten. Een afwijkende opgave zou afbreuk doen aan de vergelijkbaarheid van offertes en daarmee aan een objectieve en transparante beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Offerteaanvraag hoofdstuk 3.3

Vraag:

Dit hoofdstuk schrijft over het programma van eisen en vereiste opties. Wat is het onderscheid tussen eisen en verplichte opties?

Antwoord:

Dit betreft een omissie, er is uiteindelijk (naast optie omzetting SaaS naar On Premise) besloten enkele inhoudelijke opties niet uit te vragen.

De eerste bullet onder GC3 Totaaloplossing wordt daarom als volgt gewijzigd:

"De wijze waarop de aangeboden oplossing invulling geeft aan het programma van eisen"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

eis 1.4, barcodescanning

Vraag:

Deze eis beschrijft dat een barcodescanner óók offline moet werken. Onze applicatie ondersteunt het werken met een barcodescanner, maar vanwege het webbased deel is offline werken niet mogelijk. Mag deze eis bijgesteld worden?

Antwoord:

Nee, er is vaak weinig tot geen verbinding in de depots, daarom is het noodzakelijk voor het beheer van de collectie dat een scan applicatie ook offline gebruikt kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis 1.2 Externe bron

Vraag:

Daarnaast kunnen die datasets gekoppeld worden met een externe bron. Wordt hiermee een koppeling met externe thesaurus bedoelt?

Antwoord:

Met externe bronnen worden o.a. thesauri bedoeld, maar ook andere bronnen zoals online beschikbare data. (Bijvoorbeeld de Encyclopedie internationale operaties van het NIMH of persoonsgegevens via Oorlogsbronnen van WO2.

net)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 3a, invulinstructies

Vraag:

Waar vind ik deze invulinstructies?

Antwoord:

De laatste versie wordt bij deze Nota van Inlichtingen verstrekt. Zie Bijlage 2 - NvI I - Invulinstructies Basisregistratie SKD_20250827

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

3c OCR

Vraag:

Kunnen hier ook bronnen verwacht worden die voorzien zijn van OCR / XML voor tekstherkenning? Is bladeren door deze bronnen gewenst?

Antwoord:

Ja, er kunnen bronnen zijn die door OCR zijn geconverteerd naar XML, JSON of tekst en ja de wens is dat de data genormaliseerd verwerkt kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

3d archiefrecords

Vraag:

Wordt hier een volwaarde archiefmodule mee verwacht, bijvoorbeeld gebaseerd op ISAD?

Antwoord:

Er wordt verwacht dat er onderscheid gemaakt kan worden tussen het registreren van collectie objecten en archiefmateriaal. Bij voorkeur wordt daarbij voldaan aan (inter)nationale standaarden maar het is niet een vereiste, maar wel een pre.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
3h Website

Vraag:

Wordt hier behalve een API, ook een publieke zoekomgeving verwacht? En zo ja, hoeveel van deze zoekomgevingen zijn benodigd en zijn hier nog bepaalde eisen aan? Bijv.: Digitoegankelijk.

Antwoord:

Nee, het publiek ontsluiten van de collectie zal door SKD worden ingericht. Daarbuiten is het van belang dat SKD op verschillende koppelmethodeken de collectie kan exporteren en ontsluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
3m Literatuur

Vraag:

Het deel 'van de literatuur' maakt voor ons niet duidelijk wat precies verwacht wordt bij deze eis. Kan dit verduidelijkt worden?

Antwoord:

Als er een verwijzing wordt gemaakt in een objectrecord naar een item in de eigen bibliotheek of een andere bron en er is van de publicatie waarnaar wordt verwezen een digitaal bestand openbaar toegankelijk moet deze geopend kunnen worden vanuit de oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

3R LAMO

Vraag:

Hebben we het hier over metadatabeheer, en dus specifieke formulieren die aansluiten bij de museale weegschaal en LAMO, gaat deze eis verder dan dat?

Antwoord:

Ja, we hebben het over metadata, het gaat erom dat de waardebepaling aan de hand van de museale weegschaal kan worden vastgelegd. Bijvoorbeeld een classificatie, een toelichting op de waardebepaling, wie de waardebepaling heeft vastgesteld en welk advies is voortgekomen uit het onderzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

3aa processen, dashboard

Vraag:

Graag ontvangen we een verduidelijking of een beschrijving van de minimale vereiste bij dit punt. Vervolgvrage: Betekent het woord 'eventueel' in dit verband dat een dashboard niet geleverd hoeft te worden door de applicatie?

Antwoord:

Het gaat erom dat er een mogelijkheid is een rapport te maken waarin de onderdelen die worden verstaan onder de basisregistratie kunnen worden uitgelezen. Het belangrijkste is om te bepalen is welke velden wel, niet of niet goed zijn ingevuld. Mocht de oplossing hiervoor een dashboard bieden of een manier waarop het in een dashboard gepresenteerd zou kunnen worden is dat fijn, maar het is niet verplicht. Een pre is dat het resultaat gekoppeld kan worden aan PowerBI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

5a Externe thesauri

Vraag:

Is een koppeling met NDE Termennetwerk voldoende, of worden per genoemde bron eigen koppelingen verwacht?

Antwoord:

Nee, een koppeling met alleen NDE-Termennetwerk is niet voldoende. De wens is om direct te koppelen met verschillende terminologie bronnen, zodat duidelijk is uit welke exacte bron de informatie komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
5c koppelingen

Vraag:

Kan deze eis verduidelijkt worden, hierbij lezen we graag wat er precies verwacht wordt bij deze koppelingen. Kunnen er use cases geleverd worden?

Antwoord:

Een document dat gekoppeld wordt aan de oplossing, moet vanuit de oplossing direct te openen zijn. Bijvoorbeeld een onderzoeksverslag van een conservator. Dit kunnen zowel documenten zijn die online beschikbaar zijn, als mede documenten die via het filesysteem beschikbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
5e koppelingen

Vraag:

Op welke wijze wenst opdrachtgever data te delen? Hebben we het hier over API, OAI, LInked Open Data, allemaal? Welke koppelingen dienen concreet aangeboden te worden?

Antwoord:

SKD heeft minimaal een REST nodig voor eigen doeleinden daarbuiten alle koppelmethodeken die nodig zijn voor de NDE. Alle extra koppelmethodeken hierboven op wordt aangeboden is een wens vanuit SKD en wordt meegenomen in de beoordeling van de meerwaarde van de inschrijving op het onderdeel GC3 Totaaloplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

5e koppelingen

Vraag:

Wat wordt bedoelt met 'relaties leggen met interne en externe bronnen' in deze context?

Antwoord:

In het ontsluiten van de informatie moet kunnen worden gespecificeerd welke informatie wel en niet mag worden gedeeld. Soms staat de informatie niet in de oplossing zelf maar een ander systeem, bijvoorbeeld de afbeeldingen staan in de DAM. Er moet dan mogelijk zijn om deze relatie wel of niet te delen. Hetzelfde geldt voor externe bronnen, zoals thesauri of andere informatie van derden. Een tweede voorbeeld hiervan is de beperking van publicaties door (internationale) Export controle regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

6 certificeringen en normen

Vraag:

Is het voldoende om: ISO27001 en 9001 gecertificeerd te zijn, en te conformeren aan de overig genoemde normen?

Antwoord:

Ja, dit is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

8b opslaan in eigen werkomgeving

Vraag:

Wat wordt er precies bedoelt met 'opslaan in eigen werkomgeving'? Als de applicatie een sjabloon levert, bepaalt de gebruiker zelf waar deze opgeslagen wordt. Of wordt hier meer verwacht?

Antwoord:

Als er een sjabloon uit het systeem wordt geëxporteerd moet het in een bestandsvorm en op een manier worden gedaan dat een medewerker het direct in zijn of haar eigen werkomgeving (sharepoint of onedrive) kan opslaan. Een remote desktop is geen optie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
12e dataopslag

Vraag:

Met hoeveel dataopslag binnen de applicatie dient rekening gehouden te worden in de prijsstelling?

Antwoord:

SKD kan dit niet beantwoorden, dit is afhankelijk van de applicatie. Alle benodigde dataopslag dient inbegrepen te zijn in de prijsstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
20 PID

Vraag:

Wij volgen de NDE Requirements (referentie <https://docs.nde.nl/requirements-collection-management-systems/> voor PID's. Is dit voldoende om aan deze eis te voldoen? Zo nee, ontvangen we graag een bron of aanvullende uitleg hoe deze eisen tot stand gekomen zijn.

Antwoord:

Ja, dit is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Vragen ten aanzien van SKD-aanbesteding Document: 001c.SD Bijlage C - Prijsformulier Collectieregistratiesysteem SKD d.d. 02-07-2025

Vraag:

1. Kostenposten koppelingen en training

In het prijsformulier zijn kostenposten opgenomen zoals Implementatiekosten en Conversiekosten.

Vraag: Op welke wijze dienen kosten voor:

- de koppeling met het Digital Asset Management (DAM) systeem ResourceSpace, en
- de benodigde trainingen voor eindgebruikers en/of beheerders te worden opgenomen?

Dienen deze kosten afzonderlijk gespecificeerd te worden, of worden deze geacht te vallen onder de reeds gedefinieerde posten?

2. Specificatie van SaaS-kosten

In het onderdeel 'Kosten SaaS inclusief support t.b.v. SKD' worden drie subcategorieën genoemd:

- SaaS-kosten
- SaaS beheer service
- SaaS licentiekosten

Vraag: Kunt u toelichten wat er exact onder elk van deze drie categorieën wordt verstaan?

Onze interpretatie is als volgt:

- SaaS-kosten betreffen de kosten voor het gebruik van de Axiell Collections SaaS (gehoste) omgeving.
- SaaS beheer service betreft het onderhoud en de support op deze omgeving.
- SaaS licentiekosten zijn minder duidelijk. Wordt hiermee verwezen naar het aantal gelijktijdige gebruikers (concurrent users), of betreft dit een andere vorm van dienstverlening?

Aangezien licentiekosten doorgaans worden toegepast bij On-Premise installaties, verzoeken wij om nadere toelichting.

3. Totaalprijs Inschrijfsom (GC1) en optionele scenario's

In het prijsformulier wordt gevraagd om zowel de kosten voor een SaaS-oplossing als – optioneel – de kosten voor een On-Premise oplossing op te nemen. Beide worden vervolgens getotaliseerd tot de GC1 Prijs Inschrijfsom.

Vraag: Is het inderdaad de bedoeling dat beide scenario's (SaaS én On-Premise), inclusief bijbehorende implementatiekosten, worden opgeteld tot

één totaalbedrag (GC1), ondanks het feit dat in de praktijk slechts één van beide scenario's zal worden afgenomen?

Indien SKD gedurende de looptijd uitsluitend kiest voor de SaaS-oplossing, vervallen immers de kosten voor de On-Premise variant, en vice versa. Dit heeft directe invloed op de uiteindelijke inschrijfsom. Graag uw bevestiging of toelichting op deze interpretatie.

Antwoord:

1. De kosten worden geacht te vallen onder de reeds gedefinieerde posten.

2. - SaaS-kosten betreffen de kosten voor de gehoste omgeving inclusief dataopslag;

- SaaS beheer service betreft het onderhoud en de support op deze omgeving;

- SaaS licentiekosten zijn de kosten die inschrijver rekent voor de gebruikers van SKD dat gebruik van de SaaS omgeving, waarbij het aantal gebruikers niet gelimiteerd is en inschrijver uit mag gaan van ca. 20 gelijktijdige gebruikers.

3. Het is inderdaad de bedoeling dat beide scenario's worden opgeteld.

Zoals is beschreven, uitgangspunt is dat gestart wordt met SaaS en dat gedurende de looptijd van de overeenkomst door SKD gebruik gemaakt kan worden van de mogelijkheid om over te stappen van SaaS naar On-Premise.

Het is niet zo dat de overeenkomst zal starten met de On-Premise oplossing. Om deze reden is de prijsuitvraag zoals deze is, waarbij voor de berekening wordt uitgegaan van een overstap na 4 jaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

NDE-compatibel

Vraag:

In het PvE wordt geëist dat het systeem "NDE-compatibel" is (Nationale Strategie Digitaal Erfgoed).

Kunt u specificeren welke onderdelen van de NDE-strategie verplicht worden geacht en hoe hierop wordt beoordeeld?

Antwoord:

Op de website van het NDE is te lezen wat wordt verstaan onder NDE-compatibel werken: <https://netwerkdigitaalerfgoed.nl/nieuws/zet-de-versnelling-in-boost-de-vindbaarheid-van-je-digitaal-erfgoed-door-nde-compatibel-te-gaan-werken/>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Integraties met meerdere externe systemen

Vraag:

Het PvE eist integraties met meerdere externe systemen (DAM ResourceSpace, documentenbeheer SharePoint, digitaal bronnenbeheer EndNote) en API's.

Maar het verschil tussen een eenvoudige "link-out", een read-only view of een volwaardige synchronisatie met foutafhandeling heeft grote impact op technische realisatie en risico.

Kunt u aangeven welk niveau van functionaliteit en betrouwbaarheid per koppeling minimaal vereist is bij oplevering?

Antwoord:

Een link-out is de minimale oplossing. Alles wat extra daarboven op wordt aangeboden is een wens vanuit SKD en wordt meegenomen in de beoordeling van de meerwaarde van de inschrijving op het onderdeel GC3 Totaaloplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

AVG

Vraag:

AVG-compliance kan op veel manieren worden ingevuld (bijv. DPO-rapportage, DPIA, pseudonimisering, logging, recht op vergetelheid), en sommige aspecten zijn eerder organisatorisch dan technisch.

Welke specifieke technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot AVG-compliance verwacht u van de leverancier en welke verantwoordelijkheid ligt bij SKD zelf?

Antwoord:

Technisch gezien moeten de persoonsgegevens beveiligd zijn tegen verlies, onbevoegde toegang en onbeschikbaarheid van de persoonsgegevens voor medewerkers van de organisatie waarvoor dat niet relevant is. SKD hanteert de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), opdrachtnemer dient zich hieraan te conformeren.

Vindplaats: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2020-7857.html> & <https://www.bio-overheid.nl/media/hj2fau4b/20200617-bio-v1-0-4zv-def.pdf>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
1.4

Vraag:

Barcodescanners, hoeveel zijn er in gebruik en wordt hier een krimp of groei in verwacht?

Antwoord:

Er zijn er nu 10 in gebruik, verspreid over de verschillende locaties. SKD verwacht een kleine groei tot 15 scanners.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Plan van aanpak 3.2

Vraag:

Mag de planning als aparte bijlage worden geleverd zonder dat deze meeteld in het aantal pagina's van het Plan van Aanpak?

Antwoord:

Niet akkoord. De projectplanning telt mee in het maximaal aantal pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Concept overeenkomst - 8.1

Vraag:
Is een gefaseerde vergoeding mogelijk, bv. een percentage bij opdracht, oplevering voor testen en bij Acceptatie?

Antwoord:
Nee, dit is niet mogelijk. Het tijdsbestek is te kort.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Concept overeenkomst - 8.2/8.4

Vraag:
Is een vergoeding vooraf per jaar mogelijk?

Antwoord:
Nee, SKD gaat voor de periodieke vergoedingen uit van maandelijks achteraf.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

Would it provide SKD with any additional value if more than one client reference was provided?

Antwoord:

Nee, Bijlage B betreft een kerncompetentie welke binair wordt beoordeeld en waar verder geen waardeoordeel aan wordt verstrekt.

No, Appendix B relates to a core competency that is evaluated on a pass/fail basis, without any further qualitative assessment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Offerteaanvraag: 2 – Functional Requirements; Item 2

Vraag:

When expanding the number of users, is SKD looking to add more user accounts under the 20 concurrent user license or rather you mean to have more simultaneous user access at no additional cost? i.e., a site-license

Antwoord:

Hiermee is bedoeld dat het aantal van 45 medewerkers kan groeien en deze zonder meerprijs kunnen worden toegevoegd. Het aantal medewerkers dat gelijktijdig in het systeem werkt blijft ongewijzigd en zullen circa 20 medewerkers zijn.

Vorenstaande beperking geldt enkel voor de SaaS-omgeving.

Ingeval van ON-PREMISE geldt dat er geen beperking voor het aantal gebruikers is.

This means that the number of 45 employees may increase, and such increase may be added at no additional charge. The number of employees who work simultaneously within the system remains unchanged at approximately 20.

The above limitation applies solely to the SaaS environment.

In the case of an on#premise installation, no limitation on the number of users shall apply.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Offerteaanvraag: 2 – Functional Requirements

Vraag:

Can you please clarify if you would like an individual response to each of the functional requirements or a general response to whether the solution overall meets the described requirements. If you would like a response for each requirement, in which document shall this be included?

Antwoord:

In Hoofdstuk 2 staan de eisen waaraan uw aanbod dient te voldoen. Door middel van inschrijving verklaart u dat uw aanbod hieraan voldoet.

In Hoofdstuk 3 staan de gunningscriteria op basis waarvan uw inschrijving door de beoordelingscommissie beoordeeld zal worden en u aan de hand van uw opgave gewaardeerd wordt. In paragraaf 3.3. is aan u verzocht een beschrijving te geven van uw totaaloplossing, waarbij u - naast een demo-omgeving - tevens gevraagd is tenminste aandacht te besteden aan de benoemde onderdelen.

Chapter 2 outlines the requirements your tender must meet. By submitting your tender, you confirm that your offer complies with these requirements.

Chapter 3 sets out the award criteria on which the evaluation committee will assess your submission and score your proposal. In paragraph 3.3, you are asked to provide a description of your overall solution, including, in addition to a demo environment, particular attention to the specified components.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Offerteaanvraag: 2 – Functional Requirements: Chapter 6 Norms and Standards

Vraag:

Does the SKD expect that the vendor/system will be compliant with all of the listed norms/standards at time of submission, or is proof of development for some standard also considered valid?

Antwoord:

Voor wat betreft Hoofdstuk 2 Programma van Eisen geldt dat de inschrijver / het systeem dient te voldoen aan de genoemde normen/standaarden op het moment van implementatie van het systeem.

With regard to Chapter 2 Requirements Specification the vendor/system must be compliant with all of the listed norms/standards at the time of implementation of the system.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Offerteaanvraag: 2 – Technical Specification: Chapter 17 Backup

Vraag:

Can you please confirm if the replica database SKD describes shall be a locally installed test instance which is an exact replica of the productive instance? In our experience, clients don't require the test instance to have all content and related files available here in addition to the productive instance. If you do indeed intend to have this, can you please provide further context around the benefit the SKD envisions from this set up?

Antwoord:

SKD wil graag een replica binnen ons netwerk draaien voor een aantal doeleinden:

1. De back-up van onze data op een manier dat wij het kunnen hergebruiken.
2. Omdat wij een logisch en bij ons bekend relationele database willen gebruiken en de database model bij ons bekend is. Kunnen wij de data-integriteit blijvend testen.
3. Voor statistiek doeleinden.

SKD would like to run a replica within our network for several purposes:

1. The backup of our data in a way that we can reuse it.
2. Because we want to use a logical and familiar relational database and the database model is known to us. We can continuously test data integrity.
3. For statistical purposes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op: 28 aug 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

36

Offerteaanvraag: 3.5 Presentation

Vraag:

Will all vendors who submit proposals be invited for a presentation or will this only be for a short list of vendors?

Antwoord:

Alle inschrijvers welke een geldige inschrijving hebben ingediend zullen worden uitgenodigd voor een presentatie.

All tenderers who have submitted a valid tender will be invited to give a presentation.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

General

Vraag:

Will there be negotiation discussions as well for any shortlisted vendors or will offers only be taken at face value without a BAFO stage?

Antwoord:

Zoals beschreven in 6.6.2. van de Offerteaanvraag zullen er geen onderhandelingsgesprekken of een BAFO ronde plaatsvinden.

As described in section 6.6.2 of the Request for Tender, there will be no negotiation meetings or BAFO (Best and Final Offer) round.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Request for Additional Details on Collections and Data Migration

Vraag:

Dear Sir or Madam,

a. We have read the descriptive information about the different databases that have been used by each museum. In order to better assess the scope of the data migration, would it be possible to have more information about the size of each collection (e.g., number of objects) as well as representative data extracts from each data source?

b. We understand that a sandbox environment is to be made available as part of the evaluation process. Do you plan to have specific data sets to be imported in this environment?

c. Regarding the onsite presentation that you anticipate to organize on October 1st, may you please advise on the expected agenda?

Thank you very much for your assistance and support. Please let us know if you need any clarification on our side.

Yours faithfully,
The Skinsoft Team

Antwoord:

a. Het Nationaal Militair Museum (NMM) werkt in de volgende applicaties:

a. Museum – Adlib Museum Plus 2.0.0.

b. Bibliotheek – ADLIB Bibliotheek Plus 2.0.0.

In de museum applicatie bevat ongeveer 270.000 objectrecords en de bibliotheekapplicatie bevat ongeveer 150.000 records. Beide applicaties delen de datasets, zoals de thesaurus. Voorheen was het Marechausseemuseum ook onderdeel van de SKD. Hun collectie is geregistreerd in Adlib Museum v4.2. en omvat 14.000 objectrecords. Waarschijnlijk worden deze (deels) opgenomen in de registratie van het NMM.

Het Marinemuseum werkt in Axiell Collections v 5.0 en de applicatie bevat 47.000 objectrecords en 5361 bibliotheekrecords. Het Mariniersmuseum werkt in Adlib Museum v.4.2. en de registratie omvat ongeveer 56.000 objectrecords.

Daarnaast zijn er nog datasets per systeem die onderliggend zijn aan de collectieregistratie. De datasets moeten worden samengevoegd in het

nieuwe collectiebeheersysteem de belangrijkste datasets die zijn de volgende, met daarbij per registratie het aantal records benoemd.:

- Thesaurus

NMM: 44.000 termenrecords

Marinemuseum: 8.200 termenrecords

Mariniersmuseum: 8.600 termenrecords

(Marechausseemuseum: 3.600 termenrecords)

- Geografische termen

NMM: 8.200 termenrecords

Marinemuseum: 1.700 termenrecords

Mariniersmuseum: 1.500 termenrecords

(Marechausseemuseum: 700 termenrecords)

- Personen en instellingen

NMM: 160.000 namenrecords

Marinemuseum: 14.000 namenrecords

Mariniersmuseum: 12.000 namenrecords

(Marechausseemuseum: 4.500 namenrecords)

- Standplaatsen (locaties in depot of museum)

NMM: 80.400 locatierecords

Marinemuseum: 2.500 locatierecords

Mariniersmuseum: 1.600 locatierecords

(Marechausseemuseum: 1.700 locatierecords)

The Nationaal Militair Museum (NMM) currently operates the following applications:

a. Museum – Adlib Museum Plus version 2.0.0.

b. Library – Adlib Library Plus version 2.0.0.

The Museum application contains approximately 270,000 object records, and the Library application contains approximately 150,000 records. Both applications share datasets, including the thesaurus. Previously, the Marechausseemuseum also formed part of the SKD. Its collection has been registered in Adlib Museum version 4.2 and comprises 14,000 object records. It is likely that these records will (at least in part) be incorporated into the NMM's registration.

The Marinemuseum operates on Axiell Collections version 5.0, containing 47,000 object records and 5,361 library records.

The Mariniersmuseum works in Adlib Museum version 4.2, with a registration of approximately 56,000 object records.

In addition, each system contains underlying datasets relevant to the collection registration. These datasets must be consolidated in the new collection management system. The principal datasets, including the number of records per registration, are as follows:

Thesaurus

NMM: 44,000 term records

Marinemuseum: 8,200 term records

Mariniersmuseum: 8,600 term records

(Marechausseemuseum: 3,600 term records)

Geographical terms

NMM: 8,200 term records

Marinemuseum: 1,700 term records

Mariniersmuseum: 1,500 term records

(Marechausseemuseum: 700 term records)

Persons and institutions

NMM: 160,000 name records

Marinemuseum: 14,000 name records

Mariniersmuseum: 12,000 name records

(Marechausseemuseum: 4,500 name records)

Locations (storage or museum locations)

NMM: 80,400 location records

Marinemuseum: 2,500 location records

Mariniersmuseum: 1,600 location records

(Marechausseemuseum: 1,700 location records)

b. Nee, er is geen standaard testset beschikbaar.

No standard test set is available.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Request for Additional Details on Collections and Data Migration

Vraag:

c. Regarding the onsite presentation that you anticipate to organize on October 1st, may you please advise on the expected agenda?

Thank you very much for your assistance and support. Please let us know if you need any clarification on our side.

Antwoord:

c. De agenda van deze dag is mede afhankelijk van het aantal (geldige) inschrijvingen dat wordt ontvangen.

Uitgangspunt is dat per inschrijver maximaal 90 minuten de ruimte wordt geboden voor de presentatie.

Momenteel zijn er voor 1 oktober twee voorlopige indelingen:

Drie inschrijvingen:

1. 10.00u - 11.30u
2. 12.15u - 13.45u
3. 14.00u - 15.30u

Vijf inschrijvingen:

1. 08.30u - 10.00u
2. 10.15u - 11.45u
3. 12.15u - 13.45u
4. 14.00u - 15.30u
5. 15.45u - 17.15u

Mochten er meer dan 5 geldige inschrijvingen zijn, zal gekeken worden naar nog een tweede datum.

The agenda for this day will partly depend on the number of (valid) tenders received.

The starting point is to allocate a maximum of 90 minutes per tenderer for their presentation.

Currently, there are two provisional schedules for October 1st:

Three tenders:

- 10:00 AM - 11:30 AM CEST
- 12:15 PM - 1:45 PM CEST
- 2:00 PM - 3:30 PM CEST

Five tenders:

- 8:30 AM - 10:00 AM CEST
- 10:15 AM - 11:45 AM CEST
- 12:15 PM - 1:45 PM CEST
- 2:00 PM - 3:30 PM CEST
- 3:45 PM - 5:15 PM CEST

If there are more than five valid tenders, a second date will be considered.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Deadline oplevering applicatie

Vraag:

"U wordt verzocht een plan van aanpak in te dienen dat loopt vanaf de datum van gunning en uitgaat van een implementatie welke gereed is op uiterlijk 1 april 2026."

Deze deadline is, op basis van veel ervaring met complexere IT projecten, niet realistisch. Drie maanden is te krap, voor techniek, testen, uitrollen, maar ook gewoon om elkaar te leren kennen (vinden we ook belangrijk).

Mijn vraag, is deze deadline 'hard' (heeft het een reden).
Advies (goedbedoeld), ga uit van 6/7 maanden.

Antwoord:

De huidige licenties lopen af per 1 april 2026.

De deadline is hard en gelet op de aard van het project naar opvatting van SKD realistisch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage C - Prijsinvulformulier

Vraag:

De evaluatieprijs heeft als startwaarde de GC1: Prijs. Daarnaast is een richtlijn meegegeven als 'prijs'. De huidige leverancier heeft hiermee een voordeel op andere inschrijvers omdat de conversiekosten meetellen. Hoe wordt er een gelijk speelveld voor de verschillende inschrijvers gegarandeerd?

Antwoord:

De huidige systemen kunnen niet voortgezet worden. In het geval dat de opdracht aan de huidige leverancier gegund zou worden zal ook voor deze partij gelden dat er sprake is van implementatie- / conversiekosten.

Daarnaast worden de implementatie- / conversiekosten als relatief beperkt geraamd en is gekozen voor een relatief lange looptijd wat een potentieel voordeel van een zittende leverancier zoveel mogelijk beperkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Collectieregistratiesysteem SKD 2025

Beantwoord op:

28 aug 2025