

Algemene informatie

Aanbesteding: Aanbesteding RIS/BIS 2025
Aanbestedende Dienst: BEL Combinatie
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eis 181

Vraag:

E181, op welke wijze ziet opdrachtgever dit voor zich? Opdrachtnemer kan niet een bestaande PDF aanpassen. Doelt u hier op links in de zin van een verwijzing naar bijvoorbeeld een fractiepagina?

Antwoord:

Zie tevens het antwoord op vraag 99. Aanbestedende dienst deelt uw stelling dat linkjes in pdf documenten niet kunnen worden aangepast en verwacht dat ook niet van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis 179

Vraag:

E179, opdrachtgever waarborgt dat de huidige leveranciers ook aantallen etc van de omvang van de data voorzien? Dit is een goede basis voor een dergelijk plan.

Antwoord:

Het is onvermijdelijk dat huidige leveranciers een voordeel hebben, zij het beperkt. Zoals u ongetwijfeld al hebt geconstateerd wordt gebruik gemaakt van twee verschillende webomgevingen voor het RIS. Eentje voor agenda en stukken via iBabs en eentje voor de webcasting via NotuBiz. Beiden zullen ook migratiekosten hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Migratiekosten prijzenblad/eis 184

Vraag:

Op welke wijze creëert de aanbestedende dienst een level-playing-field indien de zittende leverancier geen migratiekosten hoeft te offeren, maar nieuwe inschrijvers deze kosten wel in hun inschrijvingsprijs moeten meenemen? Gaat aanbestedende dienst akkoord om de migratiekosten separaat en buiten de prijsvergelijking om te laten offeren om een ongerechtvaardigd concurrentievoordeel te voorkomen?

Antwoord:

Neen daar gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 2. Voorts is mede om die reden ook gekozen voor een prijs/kwaliteitverhouding van 10/90.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Eis 178

Vraag:

E178, opdrachtgever verzorgt de beveiligde omgeving? Waarschijnlijk gaat dit om zeer grote bestanden.

Antwoord:

Ja dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Eis 176

Vraag:

E176, opdrachtgever draagt zorgt voor de kosten hiervan bij huidige opdrachtnemers?

Antwoord:

Ja dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 173

Vraag:

E173, u geeft aan dat de migratie complex is en gefaseerd uitgevoerd moet worden. Bent u het eens dat het om die reden lastig is om op een dergelijke eis direct Ja te antwoorden?

Antwoord:

Dat deze complex is wordt zeker herkend. Dat het noodzakelijk is, is ook een gegeven. Tijdens het design dient de praktische uitwerking in wederzijds overleg te worden uitgewerkt. Een niet direct "ja" is geen optie; het blijft een eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 171

Vraag:

E171, Volledig koppelbaar is een breed begrip. Opdrachtnemer stelt een openbare REST-api beschikbaar vanwaaruit zoekmachines openbare gegevens kunnen indexeren En wij staan het scrapen van openbare gegevens ten behoeve van dergelijke zoekmachines toe. Volstaat dit?

Antwoord:

Ja dit volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage A - paragraaf 2.3

Vraag:

Op welke wijze levert opdrachtgever de opnames van de teamsvergaderingen aan?

Antwoord:

Deze worden aangeleverd via een map in de eigen Teams-omgeving van een griffiemedewerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage A paragraaf 2.3

Vraag:

Vergaderingen, kan er van uit gegaan dat voor alle vergaderingen behalve de genoemde teams vergaderingen deze allemaal vanaf een locatie uitgezonden worden waar een encoder geplaatst kan worden zodat er geen handmatige

acties gedaan hoeven te worden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis 149

Vraag:

E149, kunt u toelichten hoeveel encoders per gemeente?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis 148

Vraag:

E148, ons systeem voorziet technisch ook in het kunnen uitzenden van besloten vergaderingen en of besloten agendapunten van openbare vergaderingen en daar maken veel gemeenten ook gebruik van. Hoe ziet opdrachtgever deze eis in die context?

Antwoord:

Indien u deze mogelijkheid biedt, kan tijdens het design worden besproken of en zo ja hoe Opdrachtgever hier gebruik van wil maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Eis 146

Vraag:

E146, het leveren van de oplossing is hier het laten uitvoeren door onze servicedesk. Volstaat dit? Hoe vaak verwacht u hier gebruik van te gaan maken?

Antwoord:

Ja dit volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Eis 143

Vraag:

E143, met symmetrische audiokabel doelt u op een SDI aansluiting? Zo niet op welke wijze wordt het dan aangeboden?

Antwoord:

In uw aanbieding dient u ervanuit te gaan dat het audiosignaal te Eemnes en Blaricum via een symmetrische audiokabel wordt aangeboden. Zoals eerder en elders beschreven zijn er geen videosignalen van toepassing; uitsluitend audio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Eis 141

Vraag:

E141, u geeft in bijlage A aan dat Notubiz op dit moment 3 encoders in Eemnes heeft staan. Op basis van deze eis zouden wij met één encoder rekenen voor Eemnes. Kunt u dit verschil toelichten?

Antwoord:

Iedere gemeente beschikt over een eigen RIS webomgeving via welke de vergaderingen live en in opgenomen vorm bekeken moeten kunnen worden. Alle drie gemeenten houden hun raadsvergaderingen in de raadzaal te Eemnes. Laren en Eemnes houden ook hun commissievergaderingen in deze zaal. Blaricum kan de commissievergaderingen zowel in het gemeentehuis van Blaricum als in de raadzaal van Eemnes houden. Het is aan inschrijver hoe deze denkt met encoders deze verschillende streams te kunnen genereren. Opdrachtnemer dient wel te borgen dat alle informatie per

gemeente apart moet worden gearhiveerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Eis 140

Vraag:

E140, bedoelt u dat bijlagen van het RISBIS teruggeschreven moeten kunnen worden naar het zaaksysteem?

Antwoord:

Het betreft alle nieuwe informatie die in het RIS aan een zaak wordt toegevoegd. Deze moeten na behandeling toegevoegd worden aan de betreffende zaak. Nu gebeurt dat handmatig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Eis 138

Vraag:

E138, besluiten worden in concept vastgelegd en zijn voor een beheerder zichtbaar. Bij het aanmaken van een besluitenlijst in documentvorm worden deze gepubliceerd. Volstaat dit?

Antwoord:

Ja dat volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Eis 135

Vraag:

E135, kunt u toelichten op welke wijze informatie geautomatiseerd gedeeld zou moeten worden? In de praktijk blijkt dit niet geheel wenselijk te zijn.

Antwoord:

U kunt hier de eis dat dit geautomatiseerd moet kunnen laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

18

Eis 132

Vraag:

E132, kunt u aangeven hoe lang u nog denkt gebruik te maken van agendapuntmarkeringen door de leverancier zodat de prijs daar op afgestemd kan worden?

Antwoord:

Het is de verwachting dat ten minste 2 jaar vanaf tekening van de Overeenkomst met Opdrachtnemer dit nodig zal blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Eis 106

Vraag:

E106, binnen archiefstandaarden is alleen de de term beperkt openbaar gebruikelijk. Kunt u toelichten waar u op doelt met niet-openbaar en geheim in de context van overbrenging?

Antwoord:

Archieven hanteren soms andere termen dan bij instanties zelf (zoals gemeenten). Tijdens de designfase is het nodig binnen de eisen voor de koppeling met een e-Depot de betekenis van deze termen af te stemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Eis 160

Vraag:
E160, welk doel heeft u hiermee voor ogen?

Antwoord:
Het kan nodig te zijn inzicht te hebben in het feitelijke gebruik.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Eis 158

Vraag:
E158, de omvang (formaat) is geen gegeven dat voor een beheerder direct beschikbaar is. Verwacht opdrachtgever hier veel gebruik van te maken?

Antwoord:
Nee, de verwachting is dat deze gegevens incidenteel (max. 4x per jaar) nodig zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eis 157

Vraag:

E157, wij kunnen voorzien in het integreren van een dergelijke tool van een 3e leverancier. Welke voorzieningen heeft opdrachtgever hier op dit moment voor?

Antwoord:

Voor onze nieuwe websites zit er binnen het CMS SIM Analytics. Het is nog onduidelijk of hierop kan worden aangehaakt door het RIS. Dit is iets wat gezamenlijk zal moeten worden uitgezocht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Eis 8

Vraag:

E8, gebruikelijk is dat op de vergaderpagina waar men op dat moment is hier een notificatie voor is op de vergaderpagina. Overkoepelend wordt hier normaliter gebruik gemaakt van een e-mail notificatie, daar kan de ontvanger zelf bepalen wat wel of niet relevant is, de frequentie van deze notificatie wordt afgestemd met de individuele gemeente. Het is in de praktijk onwenselijk om voor ieder toegevoegd document een notificatie te ontvangen Volstaat dit, zo niet waarom niet?

Antwoord:

Ja dat volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Eis 14

Vraag:

E14, het gaat hier om stukken die wel door een beheerder beschikbaar gesteld worden? Zo niet kun u dit toelichten?

Antwoord:

Ja dat is juist. Aanbestedende dienst ziet geen andere mogelijkheden dan dat een beheerder deze beschikbaar maakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Wens 2

Vraag:

W2, kun u deze wens toelichten met een voorbeeld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 125.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Wens 5

Vraag:

W5, gebruikelijk is dat de organisatie dit instelt binnen de AD, het is in principe onwenselijk dat er meerdere inlog accounts gebruikt worden waar mensen ook nog via ons kunnen inloggen. Hoe kijkt u hier naar?

Antwoord:

Wij willen inderdaad dit ook afstellen via het AD. Onder de BIO2 wordt MFA verplicht. Wij streven hier aan te voldoen. Deze wens echter betreft het beschikbaar maken van de mogelijkheid om op het moment dat men wil inloggen te kunnen kiezen tussen de ene of de andere methode. De Oplossing dient bij het invullen van JA voor deze wens hierin te voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Wens 7

Vraag:

W7, wij kunnen standaardformulieren beschikbaar maken die ook zelfstandig aangepast of toegevoegd kunnen worden. Aanlevering is dan wel per mail, volstaat dit?

Antwoord:

Nee dat volstaat niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Eis 28

Vraag:

E28, gebruikelijk is dat dit in het video signaal door de AV partij wordt aangeboden. Volstaat dit?

Antwoord:

Ja dat volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Eis 31

Vraag:

E31, kunt u bevestigen of onze interpretatie hiervan dat, wanneer er geen resultaten gevonden worden er een standaard pagina getoond kan worden met links naar externe omgevingen, klopt?

Antwoord:

Uw voorstel wordt herkend als een goede oplossing. Een andere mogelijkheid is op de zoekpagina zelf, of op de landingspagina deze mogelijkheid al te vermelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Eis 38

Vraag:

Eis 38, op onze raadsinstrumenten pagina kunnen mensen filteren op fracties (bijvoorbeeld voor ingediende moties van een bepaalde fractie). Volstaat dit? Zo niet in welke situaties zou dit nog meer moeten kunnen?

Antwoord:

Ja dit volstaat. Deze eis betreft uitsluitend informatie die te herleiden is naar een fractie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Eis 40

Vraag:

E40, beschouwt u filteren ook als een verdiepende zoekopdracht? Zo niet kunt u een voorbeeld geven?

Antwoord:

Nee dat is niet akkoord. Bedoeld wordt dat in de zoekresultaten opnieuw kan worden gezocht als ware het een nieuwe zoekopdracht, op basis van bijvoorbeeld een ander trefwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Eis 42

Vraag:

E42, u kunt bij ons een volledig agendapunt als fragment opslaan of een embedlink gebruiken van bijvoorbeeld een bepaalde spreker in een vergadering. Volstaat dit?

Antwoord:

Neen dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Eis 44

Vraag:

E44, wat is het doel van deze deelnemers toevoegen?

Antwoord:

Het doel is hiervan de informatie van een vergadering te beperken tot die deelnemers, bijvoorbeeld indien er geheime documenten op de agenda worden geplaatst. Ook kunnen deelnemers de juiste rechten en rollen worden toegekend (die vantevoren zijn aangemaakt).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Eis 45

Vraag:

E45, kunt u een voorbeeld uit uw huidige omgeving aanleveren?

Antwoord:

Deze eis betreft de nieuw te leveren Oplossing. Daar is nog geen voorbeeld van beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Eis 48

Vraag:

E48, deze document groepen worden dan in Corsa gepubliceerd waar een koppeling ze op kan halen?

Antwoord:

Voor de koppeling met Corsa is uw beschrijving juist, met aanpassing van uw tekst "... waar middels een koppeling ze op kan halen".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Eis 52

Vraag:

E52, kunt u toelichten wat uw definitie van een evenement is?

Antwoord:

Op pagina 7 is de definitie van een evenement beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Eis 54

Vraag:

E54, de exacte implementatie van WOO zijn alle leveranciers nog mee bezig. Kunt u instemmen dat we de exacte invulling tijdens de implementatie afstemmen?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Eis 56

Vraag:

E56, doelt u hierop dat u bepaalde agendapunten inclusief documenten kan kopiëren naar een later evenement?

Antwoord:

Dat is juist, maar ook de agenda zelf, dus zonder stukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Eis 59

Vraag:

E59, bent u het ermee eens dat deze routing ook erg afhankelijk is van het zaakstelsel? Bij bijvoorbeeld Corsa zal dit aan de zaakstelsel kant normaliter worden ingevuld op welke vervolg vergaderingen deze wordt aangeboden en kan het onwenselijk zijn om dat ook nog aan de RIS kant te doen.

Antwoord:

Het klopt dat er een afhankelijkheid is van hoe het zaakstelsel (hier Corsa) is ingericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Eis 63

Vraag:

E63, u doelt hier op het uploaden van documenten vanaf een lokale /netwerkschijf?

Antwoord:

Ja, of uit een ander systeem zoals Corsa.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Wens 12

Vraag:

W12, wat is de visie van opdrachtgever dat het blokkeren van downloaden slechts en schijnveiligheid is?

Antwoord:

Er zijn altijd mogelijkheden beveiligingsmaatregelen te omzeilen. Het is onze plicht hiervoor maatregelen te nemen die dit zoveel als mogelijk is te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Wens 14

Vraag:

W14, doelt u hier op metadata zoals de schrijver van een (Word) document?

Antwoord:

Ja dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

eis 68

Vraag:

E68, waar doelt u hier specifiek op? Alle vergaderingen blijven beschikbaar totdat deze overgedragen/vernietigd worden.

Antwoord:

Ja maar de kalender zelf wordt ook gepubliceerd en dient dan ook te kunnen worden gearchiveerd. Het is niet toegestaan dat de kalender later teruggebouwd moet kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Eis 69

Vraag:

E69, doelt u hier op dat bij een vergadering zichtbaar (en aanpasbaar) is welke personen met genoemde rollen aanwezig zijn?

Antwoord:

Ja dat wordt bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Eis 70

Vraag:

E70, kunt u een voorbeeld geven van een belangrijk punt? Het is bij ons mogelijk op de landingspagina een knop te maken naar een URL binnen het systeem, bijvoorbeeld verkiezingsavond zodat dit direct op de landingspagina zichtbaar is. Volstaat dit?

Antwoord:

Ja dat volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

eis 76

Vraag:

E76, kunt u de achtergrond bij het juist overnemen van een type informatie toe lichten?

Antwoord:

Het binnenhalen van informatie en deze koppelen aan vergaderingen is veel werk. Het tijdens deze actie ook labelen van informatie aan een bepaald thema geeft extra veel werk. Het is nodig dat de Oplossing de griffie ondersteunt bij het labelen van informatie aan een thema opdat deze actie geen onnodige en wellicht dubbele handelingen vergt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

47

Eis 78

Vraag:

E78, een (deel) van een vergadering kan aan een bepaald thema gekoppeld worden. Vanuit het thema kan worden doorgelinkt naar deze vergadering, volstaat dit?

Antwoord:

Ja dat volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Eis 80

Vraag:

E80, u geeft aan geen beschreven werkprocessen te hebben. Op welke wijze kan een nieuwe leverancier garanderen dat de bestaande werkwijze onderstund wordt?

Antwoord:

Indien u ten minste de werkwijze zoals in bijlage A is beschreven ondersteunt, dan voldoet u hieraan. Voorts begrijpt de aanbestedende dienst dat iedere Oplossing anders werkt en het nodig is tijdens de designperiode beiden op elkaar dient af te stemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Eis 81

Vraag:

E81, bedoelt de aanbestedende dienst 3 workshops in totaal af te willen nemen of per gemeente en de BEL combinatie? Anders verwoord: betreft het minimaal 3, 9 of 12 workshops?

Antwoord:

Het betreft in totaal 3 workshops tijdens welke alle stakeholders van de 4 organisaties aanwezig zullen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Eis 86

Vraag:

E86, onze standaardweergave toont meerdere opties. Vanwege gebruiksgemak achten wij het onwenselijk om deze keuze opties iedere keer te moeten registreren, verwacht opdrachtgever hier vaak gebruik van te maken?

Antwoord:

Neen, de verwachting is dat dit éénmalig in overleg met Opdrachtnemer wordt ingesteld en gedurende de looptijd slechts incidenteel moet worden gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Eis 87

Vraag:

E87, dit is een brede eis om toe te zeggen. Bij een upgrade naar een MVI systeem (de marktstandaard bij vernieuwingen) kunnen wij dit toezeggen, volstaat dit?

Antwoord:

Ja dat volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Eis 88

Vraag:

E88, van welke leverancier maakt opdrachtgever gebruik hiervoor?

Antwoord:

In bijlage A is dit opgenomen; ValidSign.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Eis 94

Vraag:

E94, u doelt op het doen van geen volledige overdracht naar het archief (geen vernietiging)?

Antwoord:

Dat is gedeeltelijk juist. Zie ook 9.1. Er vindt wel volledige overdracht plaats maar de dataset blijft ook beschikbaar in uw Oplossing opdat deze vindbaar en doorzoekbaar blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Eis 101

Vraag:

Eis 101, doelt u hier bijvoorbeeld op het kunnen overdragen van een bepaald

jaartal van vergaderingen?

Antwoord:

Ja dat is juist, maar bijvoorbeeld ook op een gremium, zoals RIS of BIS, of per organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Eis 102

Vraag:

E102, waarin verwacht opdrachtgever dan dit bestandsformaat dient af te wijken van MDTO / ORI ?

Antwoord:

Op dit moment verwacht de aanbestedende dienst geen afwijkingen ten opzichte van deze standaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

56

Eis 103

Vraag:

Eis 103, kunt u een voorbeeld geven van een dergelijke conversie naar een voorkeursbestandsformaat?

Antwoord:

Een voorbeeld hiervan is de overbrenging van een bestand naar een e-Depot (zie 9.1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Eis 107

Vraag:

E107, op welke wijze legt u op dit moment een inspreker vast?

Antwoord:

De naam van de inspreker wordt momenteel vastgelegd in het RIS en is openbaar. Mogelijk zal dit in de nieuwe oplossing anders ingericht worden in samenspraak met griffie en de privacy officer

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Eis 109

Vraag:

E109, kunt u toelichten wat u voor ogen heeft met deze eis? Opdrachtnemer kan geen verantwoordelijkheid nemen voor informatie die onjuist als openbaar geclassificeerd wordt

Antwoord:

Dat bevestigingen wij. Uw oplossing dient wel te borgen dat indien informatie als geheim, of als niet-openbaar, is geclassificeerd, deze informatie niet onverhoopt toch beschikbaar komt op de openbare webomgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Eis 117

Vraag:

E117 kunt u aangeven waar het CMS minimaal aan moet voldoen en welke content u hier mee wilt plaatsen?

Antwoord:

Er zijn geen aanvullende eisen ten aanzien van het gestelde in eis 117.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Eis 119

Vraag:

In eis 119 stelt u dat de webomgeving van het RIS aantoonbaar dient te voldoen aan alle A- en AA-succescriteria van de WCAG 2.1.

Een van de AA-succescriteria betreft het aanbieden van audiodescriptie voor videomateriaal. In de praktijk blijkt deze eis op dit moment nauwelijks toepasbaar binnen gemeentelijke webomgevingen, mede vanwege de disproportioneel hoge kosten en het feit dat er momenteel nauwelijks praktijkvoorbeelden zijn van volledig WCAG-conforme implementaties op dit punt.

Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe zij deze specifieke verplichting (audiodescriptie) weegt binnen de beoordeling van deze eis? En is zij bereid om in dit kader, conform het 'pas toe of leg uit'-principe, ruimte te bieden voor een gemotiveerde afwijking met een bijbehorend verbeterplan?

Antwoord:

Het kunnen toepassen van audiodescriptie is in dit PvEW is geen harde eis maar is opgenomen in wens 18. Het leveren van audiodescriptie is op aanvraag. U dient hiervoor de kosten te specificeren op het prijzenblad (regel 59).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Eis 128

Vraag:

Eis 128, gebruikelijk is dat deze informatie ook in de videostream is opgenomen door de AV partij. Wij tonen het actieve agendapunt indien dat aan ons doorgegeven wordt. Volstaat dit?

Antwoord:

Voor nu volstaat dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Eis 130

Vraag:

E130, bedoelt u met 'op afroep' dat dit voor sommige uitzendingen afgenomen kan worden? Zo niet wat bedoelt u wel?

Antwoord:

U kunt ervanuit gaan dat het "op afroep" leveren van ondertiteling niet incidenteel of per vergadering zal plaatsvinden. Indien live ondertiteling wordt afgeroepen dan zal dat in overleg met Opdrachtnemer plaatsvinden en wordt met elkaar besproken welke gemeente en over welke periode dit wordt afgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Gewenste situatie

Vraag:

Om u een waardevolle inschrijving aan te bieden zouden wij graag meer inzicht verkrijgen in de gewenste situatie. Heeft u hier, naast de eisen en wensen, een beschrijving van?

Antwoord:

De gewenste situatie vindt u terug in enerzijds de genoemde doelstellingen, anderzijds de inhoud van de gunningswensen. Het is mooi als u daar uw visie bij optelt. Uiteraard dienen de voorstellen realistisch en haalbaar te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Huidige situatie

Vraag:

Heeft u een procesplaat en/of applicatielandschapplaat? Door de huidige situatie beter in kaart te brengen, kunnen wij u een beter aanbod bieden.

Antwoord:

Wij hebben op dit moment geen applicatielandschapplaat of procesplaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Leidraad 1.2 - doelstelling 2

Vraag:

U beschrijft als tweede doelstelling dat u het aantal dubbele handelingen wilt verminderen. Kunt u een voorbeelden geven over waar deze dubbele handelingen veel voorkomen in uw huidige werkwijze?

Antwoord:

Deze handelingen zijn beschreven in bijlage A van het PvEW. Een voorbeeld hiervan is het aanmaken van de agenda op twee plaatsen (Corsa en RIS of BIS).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Missende bijlagen

Vraag:

Wij doen de observatie dat de bijlagen D, E en K missen. Kan aanbestedende dienst deze leveren of bevestigen dat deze bijlagen bewust zijn weggelaten?

Antwoord:

Deze bijlagen zijn bewust weggelaten. In het PvEW worden deze wel genoemd maar is een URL opgenomen naar het betreffende document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Realisatie Doelstellingen

Vraag:

Staat aanbestedende dienst het toe om de roadmap als bijlage (max 2 A4 of 1 A3) toe te voegen en deze niet mee te tellen met het maximum aantal pagina's? Dit vergroot de leesbaarheid van de roadmap.

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Plan van Aanpak

Vraag:

De ervaring leert dat om voldoende in te kunnen gaan op de vragen van de aanbestedende dienst met betrekking tot het gunningscriterium G2.1 Plan van Aanpak meer ruimte nodig is dan de gegeven 6 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met 10 pagina's met de opmaak zoals beschreven in de leidraad?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 132.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Voorblad en inhoudsopgave tbv leesbaarheid

Vraag:

Staat aanbestedende dienst het toe om aan de geschreven stukken een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen welke niet meetellen voor het maximum aantal pagina's? Dit vergroot de leesbaarheid van de stukken.

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
eis35 wijzigingen evenementen

Vraag:
Dit staat onze roadmap en is (in de vorm zoals hier beschreven) beschikbaar in q4 2026. Volstaat dit?

Antwoord:
Ja dat volstaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
71

Onderwerp:
W8, W9, W10 zoeken

Vraag:
Wij bieden een AI Zoekmachine die deze functionaliteit biedt, uiterlijk q4 2026. Volstaat dit?

Antwoord:
Nee dat volstaat niet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Eis92 dossiers in fractieomgeving

Vraag:
Dit staat op onze roadmap en is beschikbaar in q3 2026. Volstaat dit?

Antwoord:
Ja dat volstaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
E203 deelnemersdata in MVI wijzigen tijdens de vergadering

Vraag:
Tot op heden is het toesturen van wijzigingen in deelnemersdata tijdens de vergadering, uitgesloten. Kan de opdrachtgever bevestigen dat MVI in staat is om tijdens de vergadering gewijzigde informatie over deelnemers te ontvangen en te verwerken, zonder dat de betrouwbaarheid van de stemmingsdata gecompromiteerd raakt?

Antwoord:
Uw constatering is correct. Naar ons beste weten is MVI wel bezig dit mogelijk te maken, maar is het nog niet mogelijk dit nu al te implementeren. Indien MVI dit mogelijk gaat maken dient dit uiteraard met Opdrachtnemer vooraf te worden te onderzocht voordat wordt overgegaan tot implementatie van deze functionaliteit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

eis 183 migratie

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst nader uitwerken wat bedoeld wordt met deze omschrijving: "alle niet-RISBIS gebruikers ook in de nieuwe vergaderapp toegang hebben tot de oude vergaderingen"? Hoe kan een niet-RISBIS gebruiker toegang hebben tot stukken, daarvoor is in onze oplossing altijd een inlog noodzakelijk. Wat is een niet-RISBIS-gebruiker precies? Wat is de usecase waarin deze gebruiker toegang moet hebben tot oude vergaderingen via de VergaderApp? (in ons vocabulair is de vergaderapp bestemd voor deelnemers aan vergaderingen. Zij hebben een licentie en zijn dus de facto risbis-gebruiker.) Voor inwoners etc. is toegang tot vergaderingen via de publieke website voorzien. Is dat wat u bedoelt?

Antwoord:

"U kunt het zo lezen:

De huidige oplossing van iBabs kent het genoemde aantal licenties voor mensen die papierloos vergaderen. Dat kunnen mensen zijn die betrokken zijn bij vergaderingen van de raad, van het college of andere vergaderingen. Allen dienen na migratie gewoon weer bij de stukken van de vergaderingen te kunnen (in de nieuwe Oplossing) waar zij voorheen ook toegang toe hadden.

Uiteraard betreft het hier uitsluitend de papierloze vergaderoplossing. Inwoners kunnen inderaad via de publieke website informatie raadplegen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Eis181 linkjes in documenten

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat u van opdrachtnemer vraagt om alle te migreren documenten te controleert of er in de tekst van het document linkjes voorkomen die verwijzen naar het systeem van de huidige leverancier? Zo ja, wat verwacht u dan dat er daarna gebeurt? Zo niet, wat is dan de bedoeling?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 99

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Eis158 - overzichten maken

Vraag:

De formulering "op basis van gecombineerde metadata" is erg ruim. Dat vraagt om nadere invulling die de communicatie binnen de NVI's overstijgt. Volstaat het als we tijdens de implementatie in de workshops uitwerken wat gewenst is en technisch haalbaar is?

Antwoord:

Ja dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

E157 rapportages

Vraag:

Onze oplossing voorziet in een aantal mogelijkheden om informatie te tonen. Maar voor een deel moet dat ook nog worden ingericht. Volstaat het als we tijdens de implementatie in de workshops uitwerken wat gewenst is en technisch haalbaar is, en dat tijdens de implementatie uitrollen?

Antwoord:

Ja dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

E137 videovergaderingen

Vraag:

"Wat wordt bedoeld met 'videovergaderingen'?"

U kunt een teamslink (als dat bedoeld is) delen in een speciaal agendaveld, is dat een juiste invulling?"

Antwoord:

Ja dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

W16 en W17

Vraag:

Dit staat op onze roadmap en is beschikbaar in q4 2026. Volstaat dit?

Antwoord:

Nee dat is niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

E135 delen via Sociale Media

Vraag:

Onze oplossing bied zeker mogelijkheden om informatie te plaatsen op sociale media. Tegelijk is deze eis nu erg ruim geformuleerd. Volstaat het als we tijdens de implementatie in de workshops uitwerken wat gewenst is en technisch (in redelijkheid) haalbaar is?

Antwoord:

Ja dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

E123 tekstveld en afbeeldingen

Vraag:

in een vrij tekstveld kunnen tekst en/of links worden geplaatst, vandaar de naam tekstveld. Plaatjes niet. Volstaat dit? Zo niet, wat beoogt de opdrachtgever dan te bereiken?

Antwoord:

Ja dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Eis 91 - dossiers in fractie omgeving

Vraag:

Dit staat op onze roadmap en is (in de vorm zoals hier beschreven) beschikbaar in q3 2026. Volstaat dit?

Antwoord:

Ja dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Eis94 bewaren

Vraag:

Wat beoogt de Aanbestedende Dienst met deze eis? Als het contract ophoudt, kan /mag de informatie niet "oneindig" getoond worden.

Antwoord:

Eens met uw uitleg. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient conform de gestelde eisen de informatie overgedragen te worden en dient Opdrachtnemer alle informatie te vernietigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
wens 6 - labels maken

Vraag:

Dit staat op onze roadmap en is (in de vorm zoals hier beschreven) beschikbaar in q4 2026. Volstaat dit?

Antwoord:

Nee dat is niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
eis68

Vraag:

Wij tonen default een lijstweergave van de kalender, die we ook archiveren. Dit vanuit Digitoegankelijkheidseisen (een screenreader kan slecht overweg met een maand of week weergave). Gebruikers kunnen voor een maand, week of dagweergave kiezen. Voldoen we daarmee aan uw eis?

Antwoord:

Ja dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Wens 14

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst nader toelichten wat de usecases zijn?
Automatisch informatie wissen leidt bijna altijd tot onvoorziene problemen...

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 100

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Eis47

Vraag:

Wanneer alle document als PDF-A worden opgeslagen, maakt dit documenten zwaar en u verliest functionaliteit. Het is gebruiksvriendelijker om document vooreerst op te slaan als PDF 1.7 en om ze om te zetten naar PDF-A bij daadwerkelijke archivering. Weet de opdrachtgever zeker dat ze deze eis wil handhaven?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met beide oplossingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

wens 6

Vraag:

Dit staat op onze roadmap en is (in de vorm zoals hier beschreven) beschikbaar in q4 2026. Volstaat dit?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Wens 5

Vraag:

Deze Wens lijkt sterk op Eis15. Kan de Aanbestedende Dienst toelichten hoe de eis en de wens zich t.o.v. elkaar verhouden?

Antwoord:

Deze wens betreft dat een raadslid zelf op enig moment kan kiezen hoe deze inlogt; dus rechtstreeks op uw omgeving, of via SSO toegang krijgt. De eis betreft dat de Oplossing beide mogelijkheden moet kunnen ondersteunen maar stelt niet als eis dat het inloggen naar keuze moet kunnen plaatsvinden, maar vooraf de inlogmethode kan worden ingesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Wens 4 - filteren documenten

Vraag:

Wij begrijpen deze wens niet. Er wordt gesproken over het filteren van een status, documenttype én raadsinstrument. Kan de AD een heldere toelichting geven van wat de gebruiker precies wenst te bereiken?

Antwoord:

Beoogd wordt dat een raads- of collegelid zelf kan zien wat de status van een specifiek raadsinstrument is, zoals een amendement of een schriftelijke vraag. Men heeft behoefte om een lijst te kunnen zien en in de lijst te kunnen filteren op een raadsinstrument. Men wil in deze lijst zien wat per instrument de status is (bijvoorbeeld Open of Beantwoord). Men wil deze lijst op enigerlei wijze ook kunnen uitprinten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

wens 3 geheimhoudingsregister

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst nader uitwerken wat de usecase is van een Raads- of collegelid? Wat moet er binnen het register exact getoond worden? Wij bieden functioneel beheerders de mogelijkheid om een lijst met geheime stukken te maken waarvan de geheimhouding komt te vervallen. Is dat wat u bedoelt?

Antwoord:

Een raads- of collegelid wil zelf een overzicht kunnen raadplegen waarin alle documenten staan die de status geheim hebben gekregen. Men wil binnen deze lijst een selectie kunnen maken op einddatum waarop de status geheim wordt gewijzigd in openbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Wens2 meerdere documenten in een tabblad

Vraag:

We begrijpen deze Wens niet. Kan het zijn dat dit zeer toepassing-speciek? Kan de opdrachtgever dit nader toelichten hoe je twee of meer documenten op één tabblad wilt weergeven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 125. Er is verder geen bijzondere aanleiding of noodzaak voor deze functionaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
E14 stukken door externen plaatsen

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst nader toelichten wat bedoeld is. Moeten externe organisatie stukken in het RIS kunnen zetten? (Bedoelt u wellicht dat er een url naar stukken elders moeten kunnen worden toegevoegd?)

Antwoord:

Indien externe organisaties stukken in het RIS moeten kunnen zetten geschiedt dit altijd via een de griffie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
E8 meldingen

Vraag:

Wij bieden op dit moment waarschuwingen, maar minder uitgebreid zoals hier omschreven. In de vorm zoals het hier wordt beschreven staat op onze roadmap en is beschikbaar in q4 2026. Volstaat dit?

Antwoord:

Ja dat volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Eis E1 huidige situatie

Vraag:

Kan de opdrachtgever toelichten wat hij bedoelt met de opmerking in het document bijlage A bij 4.3: "Het is nodig dat deze functionaliteit blijft bestaan."? Bedoelt de opdrachtgever bijvoorbeeld dat hij naast de huidige applicatie ook met iBabs wil blijven werken? Of bedoelt de opdrachtgever dat het mogelijk moet zijn dat de 'andere instanties die nu van iBabs gebruik maken' ook van onze oplossing gebruik gaan maken? Of bedoelt de opdrachtgever dat de nieuwe applicatie stukken vanuit iBabs moet kunnen ontvangen? Als dat zo is, heeft de opdracht zich er dan van vergewist dat iBabs deze stukken ook daadwerkelijk via een koppelvlak beschikbaar stelt? Of is nog iets anders bedoeld?

Antwoord:

Wat wordt bedoelt met deze opmerking is dat er nu gemakkelijke uitwisseling is van stukken tussen onze samenwerkingspartners ter voorbereiding van een overleg. In samenwerking met de Opdrachtnemer willen onderzoeken op welke manier er gemakkelijk stukken kunnen worden uitgewisseld. Dit zal worden meegenomen in de design fase. Indien een directe uitwisseling niet of lastig mogelijk blijkt, dan wordt dit altijd via een beheerder gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bijlage J- W18

Vraag:

Opdrachtnemer beschikt over de mogelijkheid om audiodescriptie te verzorgen. Niet gesproken gebeurtenissen worden vertaald naar tekst. Kunt u een voorbeeld geven van een situatie waarbij het wenselijk is om tekst-naar-spraak in te zetten?

Antwoord:

"Voorbeelden zijn:
- lachen in de zaal na een uitspraak
- overhandigen van iets zoals een bloemetje
- allen gaan staan bij bijvoorbeeld een herdenking"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

De uitvraag bestaat het leveren van een RIS en BIS voor 4 organisaties waarvan 3 gemeenten. Daarbij dient de werkwijze zo uniform mogelijk te zijn maar kan dit per gemeente afwijken. Kunt u schetsen hoe u de implementatie voor u ziet. Is dat een gezamenlijk traject of dient er voor iedere organisatie afzonderlijk een implementatie plaats te vinden?

Antwoord:

Uiteindelijk dient per organisatie apart een implementatie plaats te vinden. Het streven is dat de organisaties wel gelijk werken. Dit dient onder leiding van Opdrachtnemer te worden onderzocht in de in eis 81 genoemde 3 workshops die dit tot doel hebben. Uiteraard dient door u separaat, en in

navolging van uw antwoord op de gunningswens 2.2 te worden onderzocht of ook het uitwisselen van informatie met Corsa gemakkelijker en uniformer kan worden gerealiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage J – E193

Vraag:

Mogen we ervan uit gaan dat Corsa de beschreven werkwijze ondersteunt vanuit haar applicatie én dat de beoogde koppeling op basis van marktstandaarden werkt?

Antwoord:

Het antwoord op uw eerste vraag is correct. BCT heeft aan ons aangegeven dat zij een koppeling op basis van een REST API kunnen maken. Zie hiervoor ook Bijlage O.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage J - E181

Vraag:

Kunt u een voorbeeld geven van wat u verwacht in de praktijk? Klopt onze aannahme dat u verwacht dat de opdrachtnemer handmatig de PDF documenten gaat bewerken om de hyperlinks aan te passen?

Kunt u aangeven om welke aantallen dit gaat en op welke plekken deze documenten staan?

Is de aanbestedende dienst zich er van bewust dat dit een tijdrovende aangelegenheid is, waar ook hoge kosten mee gemoeid zijn?

Kunt u overwegen de kosten voor deze eis op te nemen onder 'Overige variabele kosten die niet meetellen in de inschrijfprijs'?

Antwoord:

"Neen, handmatige aanpassingen door Opdrachtnemer worden niet verwacht. Verwacht wordt dat indien linkjes naar documenten verwijzen op een andere positie in het RIS of BIS dat Opdrachtnemer deze linkjes geautomatiseerd vervangt door een verwijzing naar de positie in het nieuwe RIS of BIS van Opdrachtgever. Meer niet!

Het is niet bekend om welke aantallen het gaat.

Het is, gezien ons antwoord, niet nodig om hiervoor een aparte inschatting te maken bij de inschrijfprijs."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage J- W14

Vraag:

Kunt u toelichten met een use case wat u met deze wens beoogt?

Antwoord:

Een voorbeeld is een Word-document waarbij onder "info" vaak terug te lezen is wie de eigenaar is en wie de auteur is. Het is niet gewenst dat deze

informatie wordt gepubliceerd. De wens betreft dan ook het geautomatiseerd weghalen, of invullen met generieke info, van deze velden in de metadata van het Word document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

G2.5 Presentatie en demodag – Gebruikersbeleving

Vraag:

Wij begrijpen en respecteren dat de gekozen presentatievorm bedoeld is om gelijke kansen te waarborgen en subjectieve beïnvloeding te voorkomen. Tegelijkertijd achten wij het essentieel dat de informatie over de aangeboden oplossing op een duidelijke en juiste wijze wordt overgedragen. Daarnaast gaan we ervan uit dat de beoordelingscommissie ter zake deskundig is en een objectieve beoordeling kan geven ook wanneer er gekozen worden voor een middenweg.

Kan de aanbestedende dienst overwegen om als middenweg toe te staan dat de videopresentatie voorzien mag zijn van opgenomen spraak (zonder muziek of beeld van personen), zodat de toelichting op functionaliteit en gebruiksgemak beter tot haar recht komt?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad RIS

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u tot de raming van de maximale opdrachtwaarde over de gehele looptijd van 8 jaar bent gekomen?

Antwoord:

"Zoals u aangeeft betreft het hier een raming van de maximale opdrachtwaarde. Deze raming is opgebouwd uit:

- a. Inventarisatie van het huidige gebruik (zie met name bijlage A)
 - b. Een inschatting op basis van ervaringscijfers van de kosten van de dienstverlening bij andere gemeenten (geanonimiseerd beschikbaar gemaakt) door de verschillende marktpartijen.
 - c. Een (beperkte) inschatting van een efficiencyvoordeel daar het de inschatting betreft van de kosten van 3 gemeenten die graag zoveel als mogelijk op gelijke wijze gebruik willen maken van RIS en BIS.
- "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage I – SCE-08

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat indexering pas is toegestaan na de eerste vier jaar van het contract en dat hier rekening mee gehouden moet worden in het prijzenblad. Vier jaar vaste prijzen zonder indexering is niet gebruikelijk in de markt. Inschrijvers dienen verwachte kostenstijgingen voor meerdere jaren vooraf te bepalen, dit leidt tot hogere inschrijfprijzen

en een onevenwichtige risicoverdeling. Jaarlijkse indexering vanaf het tweede jaar is marktconform en realistischer.

Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom gekozen is voor een indexatievrije periode van vier jaar, en of het mogelijk is om indexering reeds na één jaar toe te passen, conform de gangbare praktijk bij meerjarige overeenkomsten gesloten op basis van de GIBIT-voorwaarden?

Antwoord:

Akkoord, Indexering is toegestaan na een periode van 12 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst, zie ook antwoord 113

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage J - W10

Vraag:

Voor de thesaurus (of synoniemenlijst) wordt AI ingezet. Het toevoegen van woorden/synoniemen is dus niet van toepassing. Kunt u akkoord gaan met deze invulling van de wens?

Antwoord:

Neen dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 34.4

Vraag:

Hoewel dit uitzonderingsgevallen betreft, kan het is sommige gevallen voor Leverancier niet vooraf duidelijk zijn dat een Update of Upgrade voor downtime of invloed op het gebruik van de ICT Prestatie gaat zorgen. Gaat u ermee akkoord dat de verplichting uit dit artikel geldt voor gevallen waarin Leverancier dit vooraf weet of had kunnen weten?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 26.9

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle kosten die Leverancier in dit kader redelijkerwijs maakt, kunnen worden doorbelast?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 23.1

Vraag:

Het is voor Leverancier niet werkbaar dat u vervanging van Personeel verlangt zonder zwaarwegende reden en zonder voorafgaand overleg met Leverancier. Kunt u bevestigen dat u slechts vervanging van Personeel verlangt bij een zwaarwegende reden en slechts nadat u in overleg bent getreden met Leverancier?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 22.7

Vraag:

Deze bepaling is voor Leverancier niet duidelijk. Ook in het geval van SaaS dienstverlening kan er sprake zijn van programmatuur van derden waarbij specifiek een gebruiksrecht moet worden geleverd aan de eindgebruiker. Kunt u bevestigen dat ook deze gevallen (waarbij ook de IE-rechten niet bij leverancier liggen), zich kwalificeren als derdenprogrammatuur waar artikel 22 op van toepassing is?

Antwoord:

Dit artikel vervalt. De eisen en wensen in het PvEW zijn hier leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

GIBIT 2023 Artikel 20.4

Vraag:

Leverancier kan op geen enkele wijze afstand doen van enig IE-recht. Kunt u daarom bevestigen dat alle IE-rechten omtrent de ICT-Oplossing of maatwerk bij Leverancier berusten, tenzij hier voor wat betreft maatwerk schriftelijk afwijkende afspraken over worden gemaakt?

Antwoord:

Dat dat bevestigingen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 18.4

Vraag:

Leverancier kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Het is in strijd met de geheimhouding dat vertrouwelijke informatie, zoals opgenomen in een contract, met derden wordt gedeeld. Leverancier verzoekt u daarom nadrukkelijk te bevestigen dat u geen vertrouwelijke informatie zult delen met derden, zonder expliciete schriftelijke toestemming van Leverancier. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat dat bevestigingen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

GIBIT artikel 16.5 iii - iv

Vraag:

De aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 16 GIBIT is buiten toepassing verklaard bij schending van IE-rechten en schade als gevolg van een boete van een overheidstoezichthouder. Dit is disproportioneel en voor Leverancier onacceptabel, om de volgende redenen:

Allereerst zijn boetes en vrijwaringen in de praktijk niet verzekeraar (zie ook de toelichting bij Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, onder de tweede bullet). Voor zover een verzekeraar hiertoe al bereid zou zijn, zullen de verzekeringspremies de inschrijfprijs van leveranciers enkel opdrijven.

Ten tweede is een feitelijk onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel nu wij – zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst - uitsluitend overeenkomstig uw schriftelijke instructies verwerken.

Tot slot dient een aanbestedende dienst bij het overnemen van modelvoorwaarden, te beoordelen of de hierin opgenomen aansprakelijkheidsbepaling in deze concreet voorliggende opdracht proportioneel is, wat hier niet gemotiveerd is in de aanbestedingsstukken. Dit in verband met Voorschrift 3.9D lid 2 van de Gids Proportionaliteit, zoals ook is bevestigd door de Commissie van Aanbestedingsexperts

(Advies 154). Bent u daarom bereid artikel 16.5 sub iii en iv GIBIT te laten vervallen of een aparte, hogere cap op te nemen voor deze schade? We stellen een bedrag voor van € 2.000.000.

Antwoord:

Ja de aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel deze te maximaliseren tot 2.000.000 euro.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

GIBIT Artikel 12.2 en 12.3

Vraag:

Het is niet redelijk dat Leverancier ‘negatief bewijs’ moet leveren en daarmee aan moet tonen dat iets niet binnen de scope van de Overeenkomst valt. Als u van mening bent dat Leverancier is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichtingen, is het redelijk dat u aantoont in welke contractuele of wettelijke verplichting Leverancier is tekortgeschoten. Als deze volledige, negatieve bewijslast bij Leverancier komt te liggen, kan dat onder omstandigheden tot een onredelijk zware verplichting voor Leverancier leiden, dit mede gezien het brede karakter van de garantieverplichtingen. Leverancier begrijpt dat een dergelijke bewijslast bij een zeer specifieke garantie anders is, maar met name het feit dat onder sub i is opgenomen dat de ICT-Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik leidt ertoe dat het in dergelijke gevallen onredelijk is dat Opdrachtgever niet zou hoeven te specificeren waar de gestelde tekortkoming precies uit bestaat. Bent u derhalve bereid om overeen te komen dat de garantie uit artikel 12 slechts geldt voor artikel 12.1 sub ii, iii en iv? En kunt u daarnaast bevestigen dat wanneer Leverancier tekortschiet in de nakoming van de (brede) resultaatsverplichtingen, zij pas in verzuim komt te verkeren nadat u Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij u expliciet aangeeft waarin Leverancier tekort zou zijn geschoten en waarbij haar een redelijke termijn tot nakoming wordt geboden en/of de tekortkoming volgens de

overeenkomen SLA wordt hersteld? Zo niet kunt u toelichten wat u onder deze verplichting precies verstaat?

Antwoord:

Artikel 12 vervalt in zijn geheel. De eisen in het PvEW zijn van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 11.8

Vraag:

Op het moment dat een indexatieclausule wordt opgenomen die aansluit op de werkelijke kostenverhoging, zal leverancier de door haar geleverde hoge kwaliteit kunnen blijven leveren. In de overeenkomst sluit u aan bij de J62. Onze ervaring leert, en zoals ook uitvoerig tijdens VNG-overleggen door verschillende leveranciers naar voren is gebracht, sluit deze index niet goed aan bij de aard van de dienstverlening omdat J62 te veel gebaseerd is op het leveren van hardware en in mindere mate rekening houdt met het hoge looncomponent. In de branche is het daarom niet ongebruikelijk om met de indexatie aan te sluiten bij het indexcijfer DPI (algemeen). Bent u bereid om aan te sluiten bij deze index? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
114

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 11

Vraag:

Leverancier acht het onredelijk dat de Implementatie van Upgrades kosteloos verzorgd dient te worden. Bepaalde verzoeken kunnen mogelijk tot aanzienlijke extra kosten voor Leverancier leiden. Bent u ertoe bereid dat Leverancier en Opdrachtgever een redelijke nadere vergoeding overeenkomen wanneer de implementatie van Upgrades op verzoek van leverancier worden uitgevoerd?

Antwoord:

Dit punt vervalt. De eisen uit het PvEW zijn hier van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
115

Onderwerp:
GIBIT 2023 Artikel 10.13

Vraag:

Leverancier acht het onredelijk dat de Implementatie van Upgrades kosteloos verzorgd dient te worden. Bepaalde verzoeken kunnen mogelijk tot aanzienlijke extra kosten voor Leverancier leiden. Bent u ertoe bereid dat Leverancier en Opdrachtgever een redelijke nadere vergoeding overeenkomen wanneer de implementatie van Upgrades op verzoek van leverancier worden uitgevoerd?

Antwoord:

Geheel artikel 10 vervalt; de eisen het het PvEW zijn hier van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 10.10

Vraag:

Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat de wettelijke regels omtrent ontbinding gelden, in die zin dat de ernst van de tekortkoming ontbinding van de overeenkomst moet rechtvaardigen?

Antwoord:

Geheel artikel 10 vervalt; de eisen het het PvEW zijn hier van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 10.3 iii

Vraag:

Onder de onderhoudsverplichtingen die in artikel 10.3 sub iii zijn opgenomen valt ook Innovatief Onderhoud, hetgeen in artikel 1.41 is

gedefinieerd als het doorvoeren van Upgrades, waaronder weer wordt verstaan een nieuwe versie met in overwegende mate nieuwe functionaliteiten. Kunt u bevestigen dat deze verplichting alleen ziet op vernieuwing van reeds overeengekomen functionaliteiten/modules die vervangen moeten worden, maar dat Upgrades die niet binnen de initiële scope van het Bestek (extra functionaliteiten) vallen, niet kosteloos hoeven te worden doorgevoerd? Wanneer dit wel het geval zou zijn, zal dit de ontwikkeling van de software van Leverancier enkel stagneren.

Antwoord:

Geheel artikel 10 vervalt; de eisen het het PvEW zijn hier van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Gibit 2023 artikel 9.10

Vraag:

Met de huidige bepaling kan Acceptatie achterwege blijven bij elke vertraging of tekortschieten van leverancier zonder dat er rekening wordt gehouden met diens verwijtbaarheid. Zo kan de vertraging of tekortschieten ook mede veroorzaakt worden door Opdrachtgever. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat dit enkel geldt voor zover de vertraging of tekortkoming toerekenbaar is aan Leverancier en geen sprake is van een klein gebrek?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat daarmee akkoord. Een klein gebrek echter dient wel gezamenlijk (Opdrachtgever en Opdrachtnemer) te worden vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 6.5

Vraag:

Benodigde aanpassingen aan het applicatielandschap brengen mogelijk enorme extra kosten met zich mee voor leverancier, die bovendien niet verzekerd zijn (het betreft immers geen schade, maar kosten om aan de overeenkomst te voldoen). Dit terwijl wij ons enkel kunnen baseren op de door u verstrekte informatie en zelf geen serieus onderzoek kunnen doen. Bent u bereid overeen te komen dat de kosten voor aanpassing van het Applicatielandschap enkel kunnen worden verhaald indien het de grove schuld is van Leverancier dat deze kosten niet zijn voorzien? Het kan niet zo zijn dat Leverancier als gevolg van onjuiste en/of onvolledige berichtgeving van Opdrachtgever deze aanvullende kosten moet dragen.

Antwoord:

Ja daar gaat Opdrachtgever mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 4.2.

Vraag:

Het past niet binnen een complex implementatieproject dat de oplevertermijn

(en) altijd als fataal wordt gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de Leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: "Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Ja daar gaat Opdrachtgever mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage J - E249

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder prio 2?

Antwoord:

Hiervoor gelden gelijke omschrijvingen als opgenomen in eis 231.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage J - E226

Vraag:

U stelt als eis dat de opdrachtnemer beschikbaar is tijdens uitzendingen. Klopt onze aanname dat u hiermee bedoelt dat opdrachtnemer tot en met de afloop van de vergadering/uitzending telefonisch bereikbaar is voor support op de live uitzending?

Antwoord:
Ja dat klopt

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bijlage J - Eis 157 t/m 159

Vraag:

Wij begrijpen dat de aanbestedende dienst het belangrijk vindt dat gebruiksdata (zoals bezoekersaantallen, bezoektijd, zoekwoorden en gedownloadte bestanden) inzichtelijk zijn voor griffie, bestuurssecretariaat en beheerders, over een door hen gekozen periode. Onze oplossing voorziet hierin, waarbij wij de benodigde gebruiksstatistieken en autorisatieoverzichten op verzoek aanleveren in rapportvorm.

Om optimale dataveiligheid en eenduidige rapportages te waarborgen, worden deze statistieken door onze specialisten samengesteld. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat deze ondersteuning door onze specialisten wordt ingezet om de gewenste rapportages conform de

gestelde eisen beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Ja dat is akkoord. Echter de kosten voor het opvragen van deze gegevens dienen te zijn inbegrepen in de Overeenkomst. Opdrachtgever verwacht hier slechts beperkt gebruik van te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage J - E174

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven om hoeveel RIS/BIS evenementen + raadsinstrumenten en documenten het exact gaat wat gemigreerd moet worden? Het document met de parameters geeft een aantal per jaar, maar dit kan per gemeente en per jaar fluctueren. Daarnaast wordt er niet gesproken over eventuele MT, DT en collegevergaderingen wat mogelijk in het BIS zit en ook gemigreerd moet worden. Kunt u duidelijk aangeven wat u precies gemigreerd wilt hebben?

Antwoord:

"Uw eerste vraag: Deze gegevens zijn op dit moment niet bekend. De aanbestedende dienst gaat ervanuit dat Inschrijver zelf zoveel ervaring heeft dat zij zelf een inschatting kan maken op basis van alle aangereikte gegevens.

Uw tweede vraag: er is niet meer informatie beschikbaar dan hetgeen in het document en de bijlagen met u is gedeeld."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage J – W2

Vraag:

De meeste applicaties werken met tabbladen. Kunt u toelichten wat de onderliggende behoefte is om binnen één tabblad twee of meerdere documenten tegelijk zichtbaar te hebben?

Antwoord:

Raadsleden hebben tijdens de interviews aangegeven dat men in het gebruik dit handig vindt om in de app tegelijk twee documenten naast of boven elkaar te kunnen raadplegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:
G2.5 Presentatie en demodag – Gebruikersbeleving

Vraag:

Kunt u garanderen dat TenderNed om kan gaan met deze video's?

Antwoord:

Dit kunnen wij niet garanderen. De manier van aanleveren laten wij aan de inschrijvers over, dit kan middels een USB stick zijn maar ook door een link naar een (verborgen) account op een video-share site (Youtube, Vimeo) of

via bestand-share sites (WeTransfer, Onedrive of Google drive)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage J – E73

Vraag:

Klopt onze aanname dat de Lange termijn agenda een integraal onderdeel moet zijn van het BBV/RIS zoals beschreven in E73?

Antwoord:

Ja maar met dien verstande dat dit ook een externe applicatie mag zijn die is geïntegreerd met het RIS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Bijlage J - 6.9 Bewaren, vernietigen en archiveren

Vraag:

Kunt u aangeven welke software de e-depots Archief Eemland en Gooi- en

Vechtstreek gebruiken?

Antwoord:

Beide gebruiken Preservica

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
129

Onderwerp:

SROI verplichting

Vraag:

Oprachtnemer heeft de verplichting om 5% van de opdrachtsom in te zetten voor social return. Binnen onze branche zien we in de praktijk dat het soms een uitdaging kan zijn om ten aanzien van de onderhavige opdracht op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. De opdracht is kapitaalintensief en de arbeidscomponent ervan relatief laag. Daarnaast zijn de werkzaamheden binnen de opdracht specialistisch en intellectueel van aard, wat invulling ervan door mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt lastig maakt. De Commissie van Aanbestedingsexperts stelt dat bij dit type opdrachten een SR-% van 5% van de opdrachtsom niet proportioneel is. Is aanbestedende dienst bereid om dit percentage te verlagen naar 2% en uitsluitend te relateren aan de arbeidsgerelateerde kosten? Het lijkt inschrijver namelijk niet logisch om de SROI-norm te relateren aan niet-arbeidsgerelateerde factoren. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten wat hier de reden voor is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is akkoord dit percentage te verlagen naar 2% gedurende de gehele contractperiode en uitsluitend te relateren aan de arbeidsgerelateerde kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Beheer en support

Vraag:

Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijke uiteenzetting van de onderdelen onder 'Beheer en support' er meer pagina's benodigd zijn dan 5. Zou u het aantal pagina's voor dit onderdeel willen verruimen naar 7 pagina's exclusief voorblad?

Antwoord:

De aanbestedenden dienst heeft besloten het maximum aantal pagina's exclusief voorblad en exclusief inhoudsopgave te verruimen tot 6 pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Realisatie doelstellingen

Vraag:

Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijke uiteenzetting van de onderdelen onder 'Realisatie doelstellingen' er meer pagina's benodigd zijn dan 5. Zou u het aantal pagina's voor dit onderdeel willen verruimen naar 10 pagina's exclusief voorblad?

Antwoord:

De aanbestedenden dienst heeft besloten het maximum aantal pagina's exclusief voorblad en exclusief inhoudsopgave te verruimen tot 8 pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Plan van aanpak

Vraag:

Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijke uiteenzetting van de onderdelen onder 'Plan van aanpak Implementatie' er meer pagina's benodigd zijn dan 6. Zou u het aantal pagina's voor dit onderdeel willen verruimen naar 12 pagina's exclusief voorblad?

Antwoord:

De aanbestedenden dienst heeft besloten het maximum aantal pagina's exclusief voorblad en exclusief inhoudsopgave te verruimen tot 8 pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage J - E119

Vraag:

Opdrachtnemer laat haar oplossing tweejaarlijks auditen op accessibility (deelonderzoek techniek). Wij stellen vervolgens een plan van aanpak op aan de hand van ons eigen onderzoek, aangevuld met eventuele bevindingen die voortkomen uit content-onderzoeken van klanten. Dit plan van aanpak delen wij met opdrachtgevers. Op basis hiervan wordt opdrachtgever door de rijksoverheid in staat geacht een B te halen voor de op te stellen toegankelijkheidsverklaring. Met dee werkwijze voldoet opdrachtgever aan de wettelijke eis. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/ondersteuning/algemene-onderzoeken-platforms-en-apps/raadsinformatie/notubiz>

Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage I - IE14

Vraag:

Deze vraag is incompleet. Kunt u de volledige tekst publiceren?

Antwoord:

De volledige eis is: Indien een of meerdere CNAME records geplaatst dienen te worden op domeinen van BEL Combinatie, dan mag de Opdrachtnemer alleen A en AAAA gebruiken op het alias record. Mochten andere record types noodzakelijk zijn dan kan dit alleen met exclusieve toestemming van BEL Combinatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Bijlage G

Vraag:

Klopt onze aanname dat bij de kerncompetentie bij de conversie ook de volledige conversie van videotulen moet hebben plaatsgevonden bij de referent binnen de gestelde termijn?

Antwoord:

Het wordt niet helder waar u specifiek op doelt met uw vraag. In de kerncompetentie wordt namelijk niet specifiek gevraagd naar conversie van videotulen en daaraan gekoppelde randvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Bijlage J - W5

Vraag:

Vanuit beveiligingsoogpunt is het niet aan te raden om deze keuze bij een individuele gebruiker neer te leggen. Ervaringen tonen aan dat in dat geval vaak voor geen van beide opties wordt gekozen. Doorgaans wordt deze beslissing op organisatieniveau of beheerniveau genomen, wat tevens het

beheer en de ondersteuning van gebruikers vereenvoudigt. Kunt u akkoord gaan met deze invulling van de wens?

Antwoord:

Neen, dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Concept Overeenkomst

Vraag:

Staat de Aanbestedende Dienst toe, dat inschrijver in aanvulling op de voorgestelde conceptovereenkomst, een aantal specifieke licentie-en gebruikersvoorwaarden voor diens software opneemt (bijvoorbeeld in een addendum). Inschrijver erkent dat de GIBIT 2023 voorziet in bepalingen voor 'Dienstverlening op Afstand'. Deze bepalingen sluiten echter niet volledig aan bij de operationele en contractuele standaarden die vanuit de inschrijver gelden, en ook gebruikelijk zijn in de software-sector.

Antwoord:

Dit kunnen we niet bij voorbaat toestaan. Het is nodig dat u vooraf (tijdens de vragenstelrondes, NvI's) specificeert waar u wel of niet mee akkoord kunt gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Voor deze opdracht, zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten, dient tenminste 5,0 % van de omzet/aanneemsom exclusief BTW ingezet te worden ten behoeve van social return. Uitvoering dient conform het bijgevoegde bouwblokkenmodel plaats te vinden. Voor SaaS diensten zien we in de praktijk dat het soms een uitdaging kan zijn om ten aanzien van de onderhavige opdracht op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. Daarom wordt er vaak maatwerk toegepast zodat er wel invulling wordt gegeven aan de uitvoering van SROI. Deze opdracht is kapitaalintensief en het arbeidscomponent ervan relatief laag ten opzichte van geleverde licenties. Daarnaast zijn de werkzaamheden binnen de opdracht specialistisch wat ook geldt voor de in te zetten mensen. De Commissie van Aanbestedingsexperts stelt dat bij dit type opdrachten een SROI richtlijn van 5% van de opdrachtsom niet proportioneel is. Is aanbestedende dienst bereid om dit percentage te verlagen naar 2% gedurende de gehele contractperiode en uitsluitend te relateren aan de arbeidsgerelateerde kosten? Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:
Zie vraag 129

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

139

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

De kwaliteit van de beantwoording en complete invulling van het subgunningscriteria G2.2 Realisatie Doelstellingen is gebaat bij meer ruimte. Dit sluit ook beter aan bij de zwaarwegende kwalitatieve beoordeling. Is Aanbestedende Dienst bereid het aantal pagina's voor dit onderdeel te willen verruimen naar 8 pagina's exclusief voorblad en inhoudsopgave?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 131.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

De kwaliteit van de beantwoording en complete invulling van het subgunningscriteria G2.1 Plan van Aanpak is gebaat bij meer ruimte. Dit sluit ook beter aan bij de zwaarwegende kwalitatieve beoordeling. Is Aanbestedende Dienst bereid het aantal pagina's voor dit onderdeel te willen verruimen naar 10 pagina's exclusief voorblad en inhoudsopgave?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 132.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Bijlage J - Programma van Eisen en Wensen (PvEW)

Vraag:

Aanbestedende Dienst heeft duidelijke uitvoeringseisen 96 t/m 107 gedefinieerd. Is de aanneming juist dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk zorg dragen voor borging van deze eisen conform de (wettelijke) normen en richtlijnen? En dat hier geen geschiktheidseis, zoals een ISO16175 verklaring van compliancy, op voorhand moet worden aangeleverd door Inschrijvers?

Antwoord:

De aanneming is juist. Het is geen eis om een verklaring van compliancy te kunnen overleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Bijlage J - Programma van Eisen en Wensen (PvEW)

Vraag:

In E193 vraagt u om een koppeling te realiseren van agenda met agendapunten. Het is gangbaar dat bij de koppeling met Corsa de agenda en agendapunten in de vergaderoplossing gemaakt worden en dat de documenten op basis van zaaknummer (of ander criterium) worden opgehaald en de besluiten teruggeplaatst bij de zaak waar ze uit vandaan

komen. Volstaat deze werkwijze en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

U beschrijft inderdaad een gangbare werkwijze. In dit document en haar bijlagen staat beschreven hoe er nu wordt gewerkt. Tevens wordt u in een gunningswens gevraagd op basis van deze documenten een voorstel te doen hoe u dit denkt te kunnen verbeteren. Uw voorgestelde werkwijze is een streven, maar daarmee niet automatisch akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Bijlage J - Programma van Eisen en Wensen (PvEW)

Vraag:

In eis E63 vraagt u ook om videobestanden te kunnen toevoegen aan een agendapunt. Dit kunnen ook niet toegankelijke videobestanden zijn en daarmee voldoen je niet aan de wettelijke eisen. Wij adviseren daarom deze video's in bijvoorbeeld een apart youtube kanaal van de gemeente toe te voegen waarmee je wel voldoet aan de wettelijke eisen. Volstaat dat en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtnemer wordt niet verantwoordelijk gehouden voor het aanleveren van content (zoals een videobestand) dat niet voldoet aan de toegankelijkheidseisen. Uw voorgestelde oplossing volstaat in dergelijke gevallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Bijlage J - Programma van Eisen en Wensen (PvEW)

Vraag:

in Eis E155 vraagt u: 'Het RIS heeft een mogelijkheid lijsten van documenten te exporteren naar keuze in pdf of excel op basis van filters....' Wij bieden de mogelijkheid naar Excel of Word (zodat je evt. Nog kleine wijzigingen kan doen). Voldoet deze werkwijze? En zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dat voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Bijlage J - Programma van Eisen en Wensen (PvEW)

Vraag:

U vraagt in eis 158 hier om inzicht in opgeslagen gegevens en omvang. Inschrijver levert een SaaS platform waarbij er geen limitering is in opslagcapaciteit. Inschrijver kan zo'n rapport op aanvraag beschikbaar stellen. Volstaat dat en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dat volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Bijlage J - Programma van Eisen en Wensen (PvEW)

Vraag:

U vraagt in eis 157 om het beschikbaar stellen van gebruiksdata van de webomgeving (statistieken). Vanuit onze ervaring zien we dat veel gemeentes hun statistieken via via standaard tools zoals Site-Improve of Googla Analytics inzetten waarbij wij een stukje code plaatsen zodat de gemeente zelf in hun standaard tool de statistieken kan bekijken. Bijvoorbeeld gemeente Blaricum maakt op hun gemeneetelijke website www.blaricum.nl al gebruik van Googla Analytics. Voolstaat het inzetten van deze standaardtools en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit volstaat indien u ervoor zorgdraagt dat deze oplossing, met bijbehorende trainingen, onder uw verantwoordelijkheid, en conform deze eis, door u zo wordt geïmplementeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

147

Bijlage A

Vraag:

In bijlage A staat het aantal encoders voor de huidige situatie voor de gemeenten Eemnes en Blaricum gedefinieerd. Echter niet voor de gemeente Laren. Hoeveel encoders heeft de gemeente Laren in gebruik? En wenst aanbestedende dienst in de nieuwe situatie over eenzelfde aantal encoders per gemeente te beschikken als in de huidige situatie?

Antwoord:

"De gemeente Laren heeft nu één encoder in gebruik, en wel in de raadzaal van Eemnes, alwaar ook Laren haar gemeenteraadsvergaderingen houdt. Aanbestedende dienst laat het aan Inschrijver over te bepalen hoeveel encoders nodig zijn, zolang alle gemeenten maar hun individuele RIS webomgevingen kunnen handhaven met een eigen individuele live stream en VOD voor iedere vergadering."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad beschrijft aanbestedende dienst het aantal webcasturen van de drie gemeenten. Over hoeveel stuks uitzendingen zijn de webcasturen verdeeld?

Antwoord:

Deze informatie is terug te vinden in het overzicht van alle vergaderingen in bijlage A.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

20 nov 2025