

Programma van Eisen

Europese aanbesteding voor koop, huur en onderhoud van grondverzetmaterieel

SCOPE		
Nr.	Aspect	Afbakening scope
Eis 01	Scope	Onder “grondverzetmaterieel” (vanaf nu “materieel”) wordt verstaan: graafmaterieel op banden of rupsen en wielladers, ongeacht het formaat, de uitvoering en de aandrijving.
Eis 02	Scope	Binnen de opdracht vallen: <ul style="list-style-type: none"> • Het verkopen van materieel door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever • Het verhuren van materieel door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever • Het leveren van onderdelen voor materieel door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever • Het verkopen en/of verhuren van alle op- en aanbouwdelen t.b.v. materieel • Het onderhouden en repareren van materieel door Opdrachtnemer • Op verzoek kunnen keuren van materieel door Opdrachtnemer • Verzorgen van updates door fabrikanten, zoals motormanagement, terugroepacties etc.
Eis 03	Scope	Binnen de opdracht vallen: <ul style="list-style-type: none"> • Al het materieel die Opdrachtgever al bezit • Al het materieel die gedurende de looptijd van de overeenkomst worden aangeschaft
Eis 04	Scope	“Eerstelijns onderhoud” zijnde het bijhouden/ bijvullen van vloeistoffen, vervanging van lampjes, het reinigen van het materieel en het verhelpen van kleine storingen worden uitgevoerd door de materieeldienst van opdrachtgever. De materieeldienst van Opdrachtgever voert zelf incidenteel reparaties uit aan materieel. Het zwaartepunt van alle onderhoud en reparaties zal bij Opdrachtnemer liggen.
ALGEMEEN		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 05	Algemeen	Onderhoud (preventief), keuringen en Reparatie (dus ook correctief en incl. schades) van materieel worden op locatie van Opdrachtgever uitgevoerd, tenzij er vooraf, per geval, anders is overeengekomen.

Eis 06	Algemeen	Modificaties worden alleen in overleg met Opdrachtgever uitgevoerd. Bij modificaties aan de Tractoren draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat alle gebruikers direct geïnstrueerd worden (indien nodig).
Eis 07	Algemeen	Verkocht en/of verhuurd materieel en aanbouwdelen zijn heel en veilig en voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving en mogen worden gebruikt in de openbare ruimte.
Eis 08	Algemeen	Bij bestelling van materieel (koop en huur) wordt een fatale leverdatum afgesproken. Dit geldt als uitgangspunt waar beide Partijen zicht aan conformeren.
Eis 09	Algemeen	Voor alle gekochte machines geldt dat Opdrachtgever deze niet eerder zal accepteren dan na een succesvol afgeronde technische-/PvE schouw op locatie Opdrachtgever.
COMMUNICATIE EN BEHEER		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 10	Communicatie en beheer	Ieder materieel heeft van Opdrachtgever een uniek materieelnummer gekregen. In alle communicatie (incl. offertes en facturen) dienen de materieelnummers van het betreffende materieel te worden vermeld.
Eis 11	Communicatie en beheer	Nadere opdrachten (Werkopdrachten) accepteert Opdrachtnemer zowel per email als telefonisch. Hierop onderneemt Opdrachtnemer direct actie (minimaal dezelfde dag). Telefonische afspraken worden altijd per email bevestigd en worden vermeld op de factuur. Opdrachtgever zal het inkooporder in deze communicatie verstrekken.
SCHADES		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 12	Schades	Onderhoud aan schades worden pas uitgevoerd als er een deugdelijke offerte van de kosten ligt en deze is goedgekeurd door Opdrachtgever en verzekering. Opdrachtnemer neemt het initiatief om een deugdelijke offerte van de schadekosten te krijgen en legt deze voor aan Opdrachtgever en verzekeraar.
Eis 13	Schades	Schades, bedieningsschades, uitzonderlijke constatering en storingen/reparaties, die zijn veroorzaakt door invloeden van buitenaf fotografeert Opdrachtnemer per direct. Opdrachtnemer houdt telefonisch contact met Opdrachtgever over de te ondernemen actie en legt de afspraken vast. Dit gebeurt door de gemaakte afspraken te vermelden op de werkorder/factuur d.m.v. datum/tijd, met wie de afspraken zijn gemaakt en welke afspraken zijn gemaakt.
ONDERDELEN		
Nr.	Aspect	Eis

Eis 14	Onderdelen	Alle bij de reparatie gebruikte / geleverde onderdelen voor materieel is nieuw en origineel. Alleen met akkoord van Opdrachtgever mogen niet originele dan wel gebruikte onderdelen worden geleverd. Tenzij anders in overleg overeengekomen met Opdrachtgever.
SERVICE EN KLACHTEN		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 15	Service en klachten	Opdrachtnemer beschikt over een klachtenreglement en hanteert deze. Het klachtenreglement wordt na gunning aan Opdrachtgever gedeeld.
Eis 16	Service en klachten	Opdrachtnemer heeft een klantenservice die op werkdagen telefonisch en per e-mail bereikbaar is van 07:30 tot 16:30 uur. Indien Opdrachtgever met een vraag of probleem Opdrachtnemer belt, registreert Opdrachtnemer deze vraag of dit probleem direct.
Eis 17	Service en klachten	Opdrachtnemer garandeert een maximale responstijd van één werkdag, ingaande na de dag van ontvangst, voor het beantwoorden van een vraag of het met een oplossing komen voor een probleem/klacht.
Eis 18	Service en klachten	Opdrachtnemer garandeert dat defecten en/of omissies in het materieel, al dan niet rechtstreeks door de fabrikant, binnen vijf werkdagen worden hersteld, zonder dat hieraan voor Opdrachtgever kosten zijn verbonden.
Eis 19	Service en klachten	De afhandeling van klachten en de omgang daarmee door Opdrachtgever zijn onderwerp van gesprek bij tussentijdse evaluatiegesprekken.
Eis 20	Service en klachten	Opdrachtnemer biedt een oplossing wanneer een bepaald materieel niet in haar assortiment beschikbaar is; de oplossing moet hetzelfde doel dienen als het oorspronkelijke materieel voor Opdrachtgever. Dit kan in geval van bijvoorbeeld onderhoud aan schades welke langer duren dan 72 uur.
Eis 21	Service en klachten	De overeenkomst voor onderhoud en reparatie wordt afgesloten voor een periode van 2 jaar (excl. verlengingsopties) op basis van 1.000 draaiuren per jaar, ingaande na levering van het materieel. De overeenkomst voor onderhoud en reparatie is gecombineerd met de overeenkomst tot het leveren van de graafmachine.
Eis 22	Service en klachten	Het gaat hierbij om onderhoud van de volledige graafmachine, inclusief op- en aanbouw, inclusief periodieke keuringen.
Eis 23	Service en klachten	Het technische constructiedossier en onderhoudsdossier dienen beschikbaar te zijn en op specifiek verzoek van de Opdrachtgever te kunnen worden aangeleverd (bij calamiteit, controle, ongeval, etc.).
Eis 24	Service en klachten	Opdrachtnemer heeft, ongeacht de locatie van de hoofdvestiging, voor onderhoud en herstelwerkzaamheden de beschikking over een servicepunt/werkplaats in de omgeving van

		het verzorgingsgebied van Opdrachtgever. De maximale aanrijtijd is hierbij 30 minuten. Bij dit servicepunt kunnen alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd.
Eis 25	Service en klachten	Opdrachtnemer beschikt over een mobiele servicewagen die noodzakelijke reparaties (in geval van stilstand) langs de weg of op locatie bij Opdrachtgever kan uitvoeren. Inzet van de mobiele servicewagen altijd in overleg met Opdrachtgever.
Eis 26	Service en klachten	Opdrachtnemer verleent op werkdagen tijdens werkuren van Opdrachtgever (07:30 – 16:30 uur) binnen één uur na melding, door een technisch specialist, telefonische ondersteuning aan opgeleid personeel van Opdrachtgever.
ONDERHOUD, KEURINGEN en REPARATIE		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 27	Onderhoud, Keuringen en Reparatie	Opdrachtnemer hanteert de onderhouds- en keuringssystematiek en bijbehorende formulieren van de fabrikant en eventuele aanvullende keuringssystematieken.
Eis 28	Onderhoud, Keuringen en Reparatie	Een kopie van ieder onderhouds- of keuringsformulier verstrekt Opdrachtnemer digitaal per mail, direct na afronding van de werkzaamheden aan Opdrachtgever.
Eis 29	Onderhoud, Keuringen en Reparatie	Preventief onderhoud vindt plaats op basis van 500 draaiuren per jaar óf jaarlijks, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt.
Eis 30	Onderhoud, Keuringen en Reparatie	Om ongeplande stilstand zoveel mogelijk te voorkomen, vervangt Opdrachtnemer preventief onderdelen die redelijkerwijs binnen een jaar defect kunnen raken of een goede werking belemmeren. Preventieve vervangingen worden alleen uitgevoerd wanneer de kosten redelijkerwijs in beeld zijn en na overleg met en toestemming van Opdrachtgever.
Eis 31	Onderhoud, Keuringen en Reparatie	Noodzakelijke of aan te bevelen reparaties/vervangingen die tijdens de onderhoudsbeurten/reparaties worden geconstateerd, worden in principe direct uitgevoerd, uiteraard na goedkeuring van Opdrachtgever over vervanging, planning van de stilstand (incl. eventuele extra kosten).
Eis 32	Onderhoud, Keuringen en Reparatie	De eventueel aanwezige onderhoudsboeken worden tijdens de onderhoudswerkzaamheden bijgewerkt door Opdrachtnemer.

Eis 33	Onderhoud, Keuringen en Reparatie	De Opdrachtnemer neemt direct telefonisch contact op met Opdrachtgever bij spoedeisende zaken, uitzonderingen of afwijkingen van de overeengekomen eisen in de dienstverlening of levering. Dit betreft onvoorziene zaken met kosten boven €250.
Eis 34	Onderhoud, Keuringen en Reparatie	Bemonstering en analyse van motor-, eindaandrijving- en hydrauliekolie, elke 500 uur. Onderdelen en arbeidsloon zijn gebaseerd op 1.000-urenbeurten.
Eis 35	Onderhoud, Keuringen en Reparatie	Jaarlijkse veiligheidskeuring o.b.v. een keuringsmethode van een brancheorganisatie maakt onderdeel uit van de Opdracht.
Eis 36	Onderhoud, Keuringen en Reparatie	Jaarlijkse airco-inspectie.
Eis 37	Onderhoud, Keuringen en Reparatie	Jaarlijkse software-update en uitlezen foutcodes.
GARANTIE		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 38	Garantie	Opdrachtnemer staat garant voor de garantie van de betreffende levering.
Eis 39	Garantie	Alles wat nieuw geleverd wordt heeft ten minste een garantieperiode van 24 maand. De garantieperiode voor gebruikt materieel zal in overleg tussen Opdrachtgever en -nemer plaatsvinden.
Eis 40	Garantie	Een maand voor het einde van de garantieperiode vindt een functionerings-inspectie van het materieel plaats. Eventuele onvolkomenheden zullen op basis van de garantie worden opgelost.
Eis 41	Garantie	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de (garantie)werkzaamheden met voortvarendheid worden aangevangen en voltooid. Opdrachtnemer neemt na melding van de storing binnen maximaal 1 uur contact op met Opdrachtgever over de oplossing van het ontstane probleem. Opdrachtnemer zal in overleg met Opdrachtgever de termijnen bepalen, waarbinnen de (garantie) werkzaamheden dienen te worden verricht.
Eis 42	Garantie	Opdrachtnemer verplicht zich tot nalevering van materialen en onderdelen van het materieel dan wel tot nalevering van functioneel gelijkwaardige materialen en onderdelen, met inbegrip van de daarvoor eventueel noodzakelijke modificaties, gedurende een periode van 10 jaar na

		levering van het materieel. Opdrachtnemer heeft een onderdelenvoorraad van de meest voorkomende slijt- en serviceonderdelen, zodat hij in staat is onderdelen op zeer korte termijn te leveren.
Eis 43	Garantie	Opdrachtnemer garandeert dat de (garantie)werkzaamheden aanvang nemen binnen 8 uur na melding door Opdrachtgever.
Eis 44	Garantie	In geval van zogenaamde 'terugroepacties' zorgt Opdrachtnemer voor gelijkwaardig materieel voor de duur van de terugroepactie. De kosten hiervan, inclusief die voor de haal- en brengwerkzaamheden, zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
Eis 45	Garantie	Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen dan wel terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen andere oorzaken, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.

Onderdeel: Mobiele graafmachine, bijbehorend draai-kantelstuk, hulpstukken en onderhoud

ALGEMEEN		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 01	Algemeen	De graafmachine, uitrusting en alle toebehoren zijn minimaal van het bouwjaar 2025 op het moment van inschrijven.
Eis 02	Algemeen	De graafmachine heeft maximaal 500 draaiuren op de teller op het moment van aflevering bij de Opdrachtgever.
Eis 03	Algemeen	De bedrijfsklare oplevering van de graafmachine vindt plaats in overleg met de Opdrachtgever.
Eis 04	Algemeen	Bij aflevering is Nederlandstalige documentatie aanwezig over bediening en onderhoud.
Eis 05	Algemeen	Eenmalige praktijkinstructie aan machinisten voor het gebruik van de graafmachinegraafmachine en hulpstukken wordt kosteloos door Opdrachtnemer verzorgd.
Eis 06	Algemeen	De graafmachine functioneert bedrijfszeker binnen een temperatuurbereik van -25 tot +40 graden Celsius.
Eis 07	Algemeen	Instructiekaarten t.b.v. dagelijks onderhoud dat voor en na gebruik door de machinist moet worden uitgevoerd, worden bijgeleverd.
Eis 08	Algemeen	De graafmachine sluit functioneel aan bij het doel en omstandigheden waarvoor deze wordt aangeschaft. Derhalve dient de graafmachine veilig te zijn en te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving in Nederland.
Eis 09	Algemeen	De graafmachine is voorzien van een typegoedkeuring op basis van de meest recente richtlijn die binnen de EU geldt.
TECHNISCHE EISEN		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 10	Technisch	De graafmachine is uitgevoerd met wielen op banden en heeft een fabrieksbedrijfsgewicht tussen de 6 en 7 ton en is voorzien van een 2-delige hoofdgiel (verstelgiel).
Eis 11	Technisch	De graafmachine dient te zijn voorzien van een CE verklaring en bijbehorende CE markering op de graafmachine.
Eis 12	Technisch	De graafmachine is gekentekend (conform RDW eisen).
Eis 13	Technisch	Bij de graafmachine wordt een kraanboek geleverd inclusief keuring.
Eis 14	Technisch	De graafmachine heeft een hydraulische verstelgiel.

Eis 15	Technisch	De hoofdgiek van de graafmachine bevindt zich rechts centraal naast de cabine.
Eis 16	Technisch	De graafmachine dient te beschikken over een voetpedaal voor rij-werk. Vooruit en achteruit schakelbaar in de rechter joystick.
Eis 17	Technisch	De bediening van de verstelgiek gaat door middel van een kantelpedaal.
Eis 18	Technisch	De emissie van de graafmachine is minimaal Stage V.
Eis 19	Technisch	Het motorvermogen van de graafmachine is minimaal 65 pk.
Eis 20	Technisch	De graafmachine is voorzien van een lepelsteel met een lengte van minimaal 1650 mm.
Eis 21	Technisch	De graafmachine is voorzien van slangbreukventielen op alle cilinders van de graafarm.
Eis 22	Technisch	De hoofdpompcapaciteit bedraagt minimaal 140 liter per minuut.
Eis 23	Technisch	De transportsnelheid van de graafmachine bedraagt minimaal 30 km/u.
Eis 24	Technisch	De graafmachine moet kunnen lopen op HVO 100%.
Eis 25	Technisch	De graafmachine is voorzien van een last-compensator circuit (giekvering).
Eis 26	Technisch	De graafmachine is voorzien van een schuifblad met parallel ophanging en uitneembare dubbele trekhaak (pen K80).
Eis 27	Technisch	De graafmachine is voorzien van een 13-polige 24 volt stekkerdoos op de onderwagen.
Eis 28	Technisch	De graafmachine is voorzien van een automatisch smeersysteem op de boven-wagen inclusief op het draai/kantelstuk.
Eis 29	Technisch	De onderwagen is voorzien van 1 centraal smeerpunt t.b.v. dozerblad.
Eis 30	Technisch	De graafmachine is voorzien van een prioriteit klep ten behoeve van maaierwerkzaamheden, tevens is er een lekleiding aanwezig. Het maaikorf circuit, Ca 40L/MIN met constante oliestroom, aangestuurd vanuit de kleine functie van de machine.
Eis 31	Technisch	In en uit schakelbare en instelbare zwenkrem (zwenksmoring).
Eis 32	Technisch	Inhoud brandstoftank is voldoende groot om bij normale belasting continue 10 uur te draaien. Indien adblue moet deze ook 10 uur draaien bij normale belasting.
Eis 33	Technisch	De graafmachine is voorzien van een elektrisch aangedreven brandstof vulpomp met terugslagklep en vulslang van 2 meter lang.
Eis 34	Technisch	De graafmachine is voorzien van een fijnmazig gaas achter inlaatluchtroosters van de koeler.
Eis 35	Technisch	De graafmachine is voorzien van een kieper- en remventiel op de onderwagen.
Eis 36	Technisch	De as afstempeling van de graafmachine is in- en uit-schakelbaar. Voorzien van drie dubbelwerkende hydrauliek circuits voor aanbouwdelen.

Eis 37	Technisch	De graafmachine is voorzien van kunststof spatborden met stalen beschermplaten over de gehele voorzijde van de spatborden (minimaal 80% afgedekt) e.e.a. in overleg met de Opdrachtgever
BANDEN		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 38	Banden	De graafmachine is voorzien van Nokian 650/45-22.5 Groundkare banden.
Eis 39	Banden	De graafmachine is voorzien van een reservewiel incl. gereedschap om te wisselen.
UITVOERING		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 40	Uitvoering	De graafmachine is voorzien van twee ruime stalen gereedschapkasten op de onderwagen, geplaatst tussen voor- en achterwielen.
Eis 41	Uitvoering	De graafmachine is voorzien van een beschermplaat over de dozerblad cilinders.
Eis 42	Uitvoering	De graafmachine is voorzien van een luchtgeveerde en verwarmde ergonomische stoel.
Eis 43	Uitvoering	De graafmachine is voorzien van een beugel over de gehele lengte van de deur voor het instappen.
Eis 44	Uitvoering	De graafmachine is voorzien van massaslot.
Eis 45	Uitvoering	De cabine is voorzien van o.a. temperatuur instelbare airconditioning en getint glas.
Eis 46	Uitvoering	De cabine is voorzien van een stoel met mee verende joysticks.
Eis 47	Uitvoering	De cabine is voorzien van een Blue Tooth handfree kit i.c.m. DAB+ & FM radio.
VERLICHTING		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 48	Verlichting	LED werklampen, 4 aan de voorzijde van het cabinedak, 2 aan de achterzijde van het cabinedak, 1 op het ballastblok, 2 aan de hoofdgiek van de machine, 1 aan de binnenzijde van de lepelsteel met beschermkap (plaatsbepaling in overleg met Opdrachtgever).
Eis 49	Verlichting	2 LED zwaailampen 1 op het dak van de cabine en 1 op de rechterzijde bovenop het ballastblok (plaatsbepaling in overleg met Opdrachtgever).
Eis 50	Verlichting	2 LED flitsers achterzijde voertuig (plaatsbepaling in overleg met Opdrachtgever).
HULPSTUKKEN		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 51	Hulpstukken	De graafmachine is voorzien van een Engcon draai/kantelstuk van het type CW10 hydraulisch snelwisselsysteem. De instelling hiervan is in overleg met de Opdrachtgever.
BAKKEN		

Nr.	Aspect	Eis
Eis 52	Bakken	De levering van de bij de graafmachine passende bakken is onderdeel van deze aanbesteding en vindt optioneel plaats door middel van Nadere Opdrachten.
Eis 53	Bakken	Bij de graafmachine wordt een slotenbak ca. 1.800 mm / 300 liter, graafbak 600 mm, puinbak 1.000 mm en sorteergrijper (open schalen, ca. 600 mm), allen met CW10-opname.
ARBO/VEILIGHEID		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 54	Arbo/ Veiligheid	De graafmachine is rondom voorzien van reflectie (contourmarkering) door middel van strip of puntreflectie. Deze markering dient te voldoen aan de eisen PVM-01-01 t/m PVM 01-08 uit de specificaties voor materiaal en materieel CROW 96a/96b.
Eis 55	Arbo/ Veiligheid	De graafmachine is voorzien van achteruitrij signalering met in en uit schakelbaar akoestisch signaal.
Eis 56	Arbo/ Veiligheid	De graafmachine wordt geleverd inclusief alle wettelijke toebehoren (EHBO-does, gevarendriehoek, brandblusser, reflecterende platen, oogspoelflesje, boordgereedschap etc.).
Eis 57	Arbo/ Veiligheid	De graafmachine dient te beschikken over signalering voor werken langs de weg, welke voldoet aan ECE R65 amber klasse 1.
Eis 58	Arbo/ Veiligheid	Geluidsniveau in de cabine maximaal LpA 70 db(A) volgens ISO 6396.
Eis 59	Arbo/ Veiligheid	De graafmachine is voorzien van luxe cabine met ROPS en FOPS.
Eis 60	Arbo/ Veiligheid	De graafmachine is voorzien van een 360 graden camera.