

Nota van Inlichtingen t.b.v. de Europees Openbare aanbestedingsprocedure

Naam Aanbesteding	Beveiliging- en receptiediensten KNAW/Instituten
Aantal vragen	10



Legenda					
1. Kolom Nr.		Betreft het aantal vragen.			
2. Kolom Doc.		Geeft aan op welk type document de vraag of opmerking betrekking heeft (BD = Beschrijvend document, AIV KNAW = Algemene Inkoopvoorwaarden KNAW, B(nummer) = Bijlage, C OvK = Concept Overeenkomst).			
3. Kolom Par.		Geeft aan op welke paragraaf of artikelnummer de vraag of opmerking betrekking heeft.			
Nr.	Doc.	Par.	Vraag/Opmerking	Antwoord	
1	BD	1.6	Dit is een vervolgvraag op vraag 1 van de NvI 1. In uw antwoord op vraag 1 geeft u aan dat naleving van de CAO Particuliere Beveiliging verplicht is. Uit de systematiek van het Sociaal Fonds Particuliere Beveiligingsorganisaties (SFPB) blijkt echter dat ondernemingen die op de SFPB-lijst met een onvoldoende staan, een controle hebben ondergaan waarbij overtredingen van de CAO zijn vastgesteld door het onafhankelijke controleorgaan. Een vermelding op de lijst vindt pas plaats nadat de betreffende onderneming gedurende een periode van zes maanden de gelegenheid heeft gehad om de geconstateerde overtredingen te herstellen en een hercontrole aan te vragen. Een onvoldoende duidt dus op het uitblijven van herstel binnen deze periode. In uw eerder gegeven antwoord stelt u dat ondernemingen met een onvoldoende beoordeling door het SFPB niet worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding. Kunt u toelichten op welke wijze dit in uw beoordeling past, gelet op het feit dat deze ondernemingen aantoonbaar CAO-overtredingen hebben begaan en desondanks in aanmerking kunnen komen voor de opdracht, terwijl u tegelijkertijd voorschrijft dat naleving van de CAO Particuliere Beveiliging een harde eis is?	Zoals eerder voorgeschreven wordt het SFPB niet nageslagen en is dit geen controlemechanisme in deze Aanbesteding om Inschrijvers te toetsen. Ondernemers die aan de eisen in de CAO Particuliere Beveiliging tijdens de uitvoering van deze opdracht kunnen voldoen, zijn vrij om een Inschrijving in te dienen.	
2	BD	5.1.2	Dit is een vervolgvraag op vraag 9 uit de NvI 1: Om een reële en marktconforme inschrijving op het onderdeel objectbeveiliging te kunnen opstellen, verzoeken wij u om – volledig geanonimiseerd – aanvullende informatie te verstrekken over de momenteel ingezette beveiligers. Wij vragen u hierbij om uitsluitend functie- en arbeidsvoorwaardelijke gegevens te verstrekken, zonder naam- of herleidbare persoonsgegevens, conform de AVG. Kunt u per ingezette beveiligers de volgende informatie delen: 1. Inschaling volgens de CAO Particuliere Beveiliging – Huidige functiegroep / schaal – Eventuele periodieken – Bijbehorend bruto uurloon 2. Contractuele gegevens (geanonimiseerd) – Contractvorm (bijv. onbepaalde tijd, bepaalde tijd) – Contractomvang in uren per week – Eventuele aanvullende afspraken of toeslagen (bijv. onregelmatigheid, piket, bereikbaarheidsdiensten) 3. Kwalificaties en certificeringen – Beveiligingsdiploma's (bijv. Beveiligers 2, etc.) 4. Aanvullende trainingen / opleidingen – Volgde trainingen (bijv. BHV, EHBO, VCA, agressie- en conflictbeheersing, etc.) – Status van geldigheid en eventuele certificaten Deze informatie is voor ons noodzakelijk om een correcte kostenraming op te stellen, een passende personeelsplanning te maken en te borgen dat alle benodigde kwalificaties blijven gewaarborgd bij een eventuele overgang van personeel.	I.h.k.v. de AVG kunnen wij deze gegevens niet met Inschrijvers delen. Voor de uurtarieven dient u te rekenen met uurtarieven die u werkelijk zou rekenen voor het uitvoeren van de betreffende werkzaamheden door daartoe geschikt en gekwalificeerd personeel. Indien er een verschil bestaat tussen deze tarieven en die van over te nemen medewerkers, kan daar, mits onderbouwd, in redelijkheid over gesproken worden.	
3	NvI 1	28	Bij raamovereenkomsten moet tegenwoordig zowel de geraamde als de maximale waarde vermeld worden, omdat raamovereenkomsten bij het bereiken van deze waarde opnieuw moeten worden aanbesteed. Tevens staat er geen herzieningsclausule in de stukken, hetgeen wel gebruikelijk is bij Raamovereenkomsten die conform AW2012 in de markt gezet worden. Mogelijk wilt u dit heroverwegen?	De maximale waarde voor deze opdracht is €1.800.000 voor perceel 1, €480.000 voor perceel 2 en €240.000 voor perceel 3. Een herzieningsclausule is toegevoegd aan de conceptovereenkomst van perceel 1, bijlage 2a. Hiervoor is een vervangend document beschikbaar op TenderNed. Wij vinden een herzieningsclausule voor de overige twee percelen niet van toepassing, aangezien een wijziging in de opdracht - zoals bijvoorbeeld het toevoegen van een receptionist - niet in de lijn van verwachting ligt en zorgt voor een overschrijding van de maximale 10% afwijking van de opdracht, waardoor onrechtmatig gehandeld wordt en dus opnieuw aanbesteed moet worden.	

4	NvI 1	71	Het opvragen van een Graydon rating voldoet niet aan de voorwaarden voor geschiktheidseisen tav financiële draagkracht uit de aanbestedingswet art.2.91. Alleen als partijen bv geen recente jaarrekeningen kunnen overleggen zijn andere verklaringen toegestaan. Een rapport van Graydon heeft niet elke partij op de plank liggen. Kunt u akkoord gaan met het aanleveren van jaarrekening(en) zonder continuïteitsparagraaf, waaruit blijkt dat de inschrijver finacieel gezond is.	Indien Opdrachtnemer geen Graydon verklaring kan overleggen, vragen wij om een soortgelijk rapport of andere onderbouwing waarmee de financiële draagkracht aangetoond kan worden.
5	NvI 1	59	in de opdrachtoomschrijving van perceel 1 staat geen alarmopvolging. In de referenties vraagt u hier wel om. Is alarmopvolging wel of geen onderdeel van perceel 1?	Momenteel is dit geen onderdeel van de uitgevraagde dienstverlening en is dit geen onderdeel van de aanbesteding. Echter wil de Aanbestedende Dienst graag samenwerken met een Opdrachtnemer die deze dienst mogelijk wel aanbiedt en via deze uitvraag wil de Opdrachtgever een indicatie van de kosten krijgen. Voor de afname van deze additionele activiteiten is een herzieningsclausule opgenomen in de concept overeenkomst van perceel 1, bijlage 2a.
6	NvI 1	9	om teleurstellingen bij het over te nemen personeel te voorkomen (omdat overname niet verplicht is) zouden we graag willen weten onder welke CAO deze medewerkers nu vallen, of zij een vast contract hebben en in welke loonschaal zij vallen. Kunt u deze gegevens ter beschikking stellen?	Zie antwoord vraag 2.
7	BD	6.3.1.	U vraagt bij K4 Presentaties dat wordt verwacht van de gastheer/gastvrouw dat hij/zij de beoogde outfit voor de uitvoering van de dienstverlening vraagt. Het valt ons op dat u het woord Outfit gebruikt in plaats van het woord 'Uniform'. Kunt u toelichten wat u bedoelt met Outfit en of dat qua interpretatie verschilt met het beveiligingsuniform?	Deze vraag refereert niet naar de NVI 1 en wordt daarom niet beantwoord. Verdere informatie over de presentatie volgt bij de uitnodiging.
8	Nota 1	Vraag 80	Uw antwoord hier is dat parkeren kosteloos mogelijk is mits een medewerkers beschikt over een tag van uw organisatie. Maar, mogen wij ervan uit gaan dat onze medewerkers een tag ontvangen?	Dat is correct.
9	Nota 1		In de Nota van Inlichtingen (vragen 21 en 72) geeft u aan dat tariefaanpassing pas per 1 januari 2028 mogelijk is. De huidige CAO Particuliere Beveiliging loopt echter af op 28 december 2026 en een nieuwe CAO zal naar verwachting leiden tot loonsverhogingen per januari 2027. Omdat deze loonontwikkelingen niet kunnen worden verwerkt in de tarieven vóór 2028, moeten inschrijvers de verwachte CAO-stijgingen over 2027 volledig inprijzen. Dit vergroot de onzekerheid en vermindert de vergelijkbaarheid tussen inschrijvingen. Bent u bereid om te overwegen dat de eerste indexatie per 1 januari 2027 mag plaatsvinden, of op zijn minst te voorzien in een correctiemechanisme indien er een nieuwe CAO Particuliere Beveiliging wordt afgesloten met hogere loonkosten?	Wij zijn initieel niet bereid om een eerste indexatie per 1 januari 2027 toe te staan. Als Opdrachtnemer bij uitvoering van de Opdracht onverwacht met verhoogde kosten te maken krijgt die niet te ondervangen zijn in de vooraf vastgestelde uurtarieven – zoals mogelijk bij hoge inflatie – en als Opdrachtnemer die kosten redelijkerwijs niet aan had kunnen zien komen of had kunnen voorkomen, dan kan Opdrachtnemer een verzoek indienen bij Opdrachtgever voor een prijswijziging buiten voor het eerste indexatiemoment van 1 januari 2028. Alle verzoeken tot prijswijziging worden beoordeeld door Opdrachtgever voordat ze worden doorgevoerd. Zonder onderbouwing accepteert Opdrachtgever geen prijswijzigingen. De prijswijziging vindt enkel doorgang wanneer Opdrachtgever schriftelijk goedkeuring heeft gegeven aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever beoordeelt verzoeken op basis van redelijkheid en billijkheid, maar is niet verplicht tot goedkeuring. Opdrachtgever kan op basis van een voorstel van Opdrachtnemer een tegenvoorstel doen.
10	Nota 1		In de Nota van Inlichtingen wordt in de beantwoording van vraag 64 en 65 toegelicht welke signalen worden doorgemeld (inbraak, brand, waterdetectie, overvalknop, PAC/RAC). Er wordt echter niet gespecificeerd welk aansluitniveau volgens VRKI 2.0 (bijvoorbeeld AL1, DP1 of DP2) op deze percelen van toepassing is. Kunt u aangeven welk meldkamer-aansluitniveau per perceel gehanteerd dient te worden, zodat inschrijvers de juiste technische configuratie en bijbehorende kosten kunnen bepalen? Indien dit afhankelijk is van de bestaande installatie, kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer de huidige meldkamerconfiguratie dient over te nemen en geen alternatieve aansluiting mag aanbieden?	De aanbestedende dienst kan op dit moment geen uniform meldkameraansluitniveau per perceel vaststellen. De opdrachtnemer dient de bestaande meldkamerconfiguratie ongewijzigd over te nemen. Het aanbieden van een alternatief meldkameraansluitniveau is niet toegestaan, tenzij de aanbestedende dienst hier in een later stadium expliciet opdracht toe geeft. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de huidige configuratie niet eenduidig vaststaat, wordt deze in afstemming met de aanbestedende dienst vastgesteld op basis van de aanwezige installatie en de geldende VRKI-eisen. Ondrachtgever en Ondrachtnemer treden hierover samen in gesprek.