

Nota van Inlichtingen

Projectnummer: BV2025-0054

Projectnaam: Financiële energicoach

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Onafhankelijkheid en transparantie	Geanonimiseerd: Ik heb een vraag over het stuk onafhankelijkheid en transparantie onder punt 2.1 van het aanbestedingsleidraad deel A. Er mag niet worden verwezen naar een specifieke commerciële aanbieder en er mag geen commercieel belang zijn voor een product of dienst. [...]. Echter is er altijd een commercieel belang bij het sluiten van een hypotheek. Is het hiermee altijd uitgesloten dat ik mee kan doen aan de aanbesteding? Kan er een stroomschema gebruikt worden om te onderbouwen voor welke klanten een hypotheekaanpassing alsnog de beste manier van financieren zou zijn?	De eis van onafhankelijkheid en transparantie betekent dat de opdrachtnemer in het kader van deze opdracht geen financieel voordeel mag hebben bij de keuze van de inwoner voor een specifiek product of commerciële aanbieder. Dit houdt in dat de opdrachtnemer geen commerciële belangen mag laten meewegen in het advies en geen verwijzing mag doen naar commerciële aanbieders. Het is wel toegestaan om: • Algemene informatie te geven over financieringsopties, waaronder hypotheekaanpassing; • Specifieke publieke regelingen en instanties te benoemen, zoals het Warmtefonds, mits dit gebeurt op een neutrale en informerende wijze. Voorwaarden: • Het advies is neutraal en informierend; • Er worden geen commerciële aanbieders of producten genoemd; • De inwoner maakt zelf de uiteindelijke keuze.
2.	Certificering	Geanonimiseerd: [De aanbestedingsleidraad bevat] eisen m.b.t. ISO9001 en 27001 of vergelijkbare werkprocessen. [...] [Uit onderzoek	Gemeente Eindhoven begrijpt de vraagstelling van partij en kan het volgende aangeven:

	blijkt] dat het voor een 'één pitter' lastig is om aan de normen te voldoen in combinatie met de bijkomende kosten. In hoeverre is deze 'ISO norm' benodigd of is een mildere variant ook voldoende om aan te kunnen tonen dat de gegevens veilig worden verwerkt en dat hier ook systemen voor beschikbaar zullen zijn.	- Indien inschrijvers niet ISO 27001 gecertificeerd zijn kunnen zij de gelijktijdig met deze nota gepubliceerde vragenlijst.... Invullen - Indien inschrijvers niet ISO 9001 gecertificeerd zijn kunnen zij volstaan met een uitwerking op het gebied van het eigen kwaliteitsmanagementsysteem. Om te beoordelen of inschrijver voldoet aan de eisen dient hij de volgende onderwerpen uit te werken: - o Kwaliteitsbeleid en doelstellingen ten aanzien van kwaliteit; - o Het inzichtelijk maken en houden van risico's; - o Of noodzakelijke controles en audits worden bijgehouden; - o Hoe klanttevredenheid wordt bijgehouden; - o Of er een klachtenprocedure is. Voor beide bewijsmiddelen geldt dat deze enkel op verzoek van opdrachtgever, na eventuele voorlopige gunning, aangeleverd worden. Inschrijver hoeft de bewijsmiddelen niet aan inschrijving toe te voegen.
--	--	---