

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake

AV 2026 - Audiovisuele en communicatie middelen en diensten voor digitale zittingszalen

De ondergetekenden:

1. IVO Rechtspraak, gevestigd te Utrecht, te dezen vertegenwoordigd door
<functienaam en naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen
vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

- a. *Opdrachtgever, te weten IVO Rechtspraak, als ICT-dienstverlener van de Rechtspraak verantwoordelijk is voor de levering, ontwikkeling, het onderhoud en het beheer van ICT- en audiovisuele diensten ter ondersteuning van de Rechtspraak, waaronder de digitale zittingszalen, en in dat kader de continuïteit, betrouwbaarheid en veiligheid van de rechtspleging waarborgt;*
- b. *Opdrachtgever, ter uitvoering van deze taak, behoefte heeft aan audiovisuele en communicatiemiddelen en de daarbij behorende Diensten, waaronder levering, installatie, onderhoud en beheer, ten behoeve van de digitalisering en modernisering van de zittingszalen van de Rechtspraak, in verband waarmee Opdrachtgever de onderhavige Overeenkomst met Wederpartij wenst aan te gaan;*
- c. *Opdrachtgever, gelet op het voorgaande, is overgegaan tot aanbesteding van de in de Overeenkomst omschreven leveringen en Diensten voor audiovisuele en communicatiemiddelen ten behoeve van digitale zittingszalen door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure;*
- d. op **21 oktober 2025** door of namens Opdrachtgever een aankondiging van de aanbesteding via TenderNed naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie is verzonden, welke aankondiging is gepubliceerd onder nummer TN 552025;
- e. *de aanbestedingsprocedure volledig digitaal via TenderNed is doorlopen, met inbegrip van het stellen en beantwoorden van vragen in de Nota's van Inlichtingen, de beoordeling van inschrijvingen;*
- f. *de Wederpartij op [datum] een Inschrijving heeft ingediend op de in overweging d. genoemde aanbestedingsprocedure van Opdrachtgever en daarmee een aanbod heeft uitgebracht betreffende de uitvoering van de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever;*
- g. *Opdrachtgever de Opdracht op [in te vullen datum, conform planning week 13 van 2026, met als streefdatum 1-4-2026] definitief heeft gegund aan Wederpartij.*

Inhoud

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake	1
AV 2026 - Audiovisuele en communicatie middelen en diensten voor digitale zittingszalen	1
1. Begrippen	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst	4
3. Contactpersonen en rapportage	6
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	7
5. Aflevering en Oplevering	8
6. Acceptatie	9
7. Vergoeding	10
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling	11
9. Zekerheden en garanties	12
10. Geheimhouding en beveiliging	13
11 Intellectuele eigendomsrechten	14
12 Wijzigingsprocedure en herzieningsclausule	15
13 Ontbinding en beëindiging	17

Komen overeen:

1. Begrippen

- 1.1 In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die daaraan is gegeven in Bijlage 1: Begrippenlijst, welke onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.
- 1.2 Indien en voor zover begrippen niet zijn gedefinieerd in Bijlage 1, geldt de betekenis die daaraan in de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) is toegekend (Bijlage 2).
- 1.3 Indien een begrip noch in Bijlage 1 noch in de ARBIT-2022 is gedefinieerd, dient dit begrip te worden uitgelegd overeenkomstig de gangbare betekenis in het handelsverkeer en in het bijzonder binnen het toepasselijke vakgebied.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Prestatie

Wederpartij verbindt zich jegens Opdrachtgever om, tegen de in artikel 7 bedoelde vergoeding, de volgende Prestaties te verrichten:

a. Levering van producten

Het leveren van audiovisuele en communicatiemiddelen en aanverwante Producten ten behoeve van digitale zittingszalen van de Rechtspraak, zoals o.a. nader gespecificeerd in het Programma van Eisen (Bijlage 13), de Baseline DZZ 1.4 functionele beschrijvingen (Bijlage 18), Technisch Handboek AV leveranciers (Bijlage 19) AV2026 meubilair (Bijlage 28 met bijhorende bijlagen 28A, 28B en 28C) en de prijslijst (Bijlage 9).

b. Uitvoering van Diensten en Opdrachten

Het uitvoeren van Diensten en opdrachten zoals beschreven in Beschrijvend document, waaronder in ieder geval:

- Installatie, implementatie en integratie van audiovisuele oplossingen in zittingszalen en overige aangewezen ruimten, zoals nader beschreven in Bijlage 20 en Bijlage 11 (DAP) en Bijlage 12 (SLA);
- Onderhoud en beheer van audiovisuele oplossingen, zowel preventief als correctief, inclusief servicedesk en incidentafhandeling, zoals nader beschreven in Bijlage 10, Bijlage 11 (DAP) en Bijlage 12 (SLA);
- Basisdienstverlening en doorontwikkeling van de standaard zittingszaal, in samenwerking met Opdrachtgever zoals beschreven in Bijlage 10;
- Ontwikkeling van een remote monitoring en beheer oplossing zoals beschreven in Bijlage 27;
- Advies- en ondersteuningsdiensten, waaronder advies over AV ontwikkelingen , Lifecycle Management en deelname aan overlegstructuren;
- Transitie- en exitdiensten, overeenkomstig het Exit- en (Re-)transitieplan zoals beschreven in Bijlage 14.

c. Verstrekking van Gebruiksrechten

Het verstrekken van de voor de overeengekomen Prestaties noodzakelijke gebruiksrechten op software, firmware en/of configuraties en documentatie die onderdeel uitmaken van de audiovisuele Producten, met inachtneming van de ARBIT-voorwaarden en de bepalingen van deze Overeenkomst.

2.2 Overeengekomen gebruik

De Prestaties zijn bestemd om Opdrachtgever in staat te stellen de audiovisuele Producten en Diensten te gebruiken ten behoeve van fysieke, hybride en digitale zittingen, alsmede voor overige gerechtelijke doeleinden, overeenkomstig het overeengekomen gebruik zoals functioneel omschreven in de Aanbestedingsstukken.

2.3 Contractuele rangorde

De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde document:

1. Deze Overeenkomst;
2. Gepubliceerde Nota van Inlichtingen
3. De Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing);
4. De ARBIT-2022 (Bijlage 2);
5. Het Beschrijvend Document inclusief alle Bijlagen
6. De door Wederpartij ingediende en door Opdrachtgever aanvaarde Inschrijving, d.d. [datum], met kenmerk [kenmerk].

2.4 Ten aanzien van de Bijlagen bij het Beschrijvend document geldt een afzonderlijke rangorde, welke bij de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk in stand dient te blijven. Voor diverse Bijlagen bij het Beschrijvend document gelden de volgende aanvullende rangorderegels:

Bijlage 01 Begrippenlijst

Bijlage 06 UEA via TenderNed

Bijlage 07 (Ingevuld) Format Kerncompetenties

Bijlage 08 (ingevulde) Antwoorden gunningscriteria
Bijlage 09 AV2026 (Ingevulde) Prijzenblad AV-leveringen onderhoud en diensten
Bijlage 10 Onderhoud, Beheer en Basisdienstverlening
Bijlage 20 Realisatie dienstverlening
Bijlage 12 Service Level Agreements v1.0
Bijlage 11 Model DAP 12. Bijlage
Bijlage 13 Programma van Eisen
Bijlage 14 Exit en re-transitieplan
Bijlage 15 Wachtkamerregeling
Bijlage 16 BIBOB
Bijlage 17 CMDB (LET OP DIT IS EEN ZIP BESTAND)
Bijlage 18 Baseline DZZ 1.4 functionele beschrijving
Bijlage 19 Technisch handboek AV-leveranciers 0.8
Bijlage 21 Architectuurvisie DZZ
Bijlage 22 (Ingevulde) Programma van Wensen
Bijlage 23 Typical_zittingszalen_2.1
Bijlage 24 AV2026 Voorbeeld Usecase 1.0
Bijlage 24A AV2026 Plattegronden _zittingszalen_use cases (LET OP DIT IS EEN ZIP BESTAND) 26.
Bijlage 24B AV2026 Typical_zittingszalen_use case
Bijlage 24C Typical_zittingszalen_usecase_project_
Bijlage 25 Zittingzalen in Nederland
Bijlage 26 AV2026 Voorbeeld functieomschrijvingen
Bijlage 27 AV2026 Beheerplatform
Bijlage 28 AV2026 Meubilair
Bijlage 28A AV2026 Meubelontwerp
Bijlage 28B AV2026 MK_straf_recht_meubilair
Bijlage 29 AV2026 Overzicht onderhoud beheer tickets_voorbeeld
Bijlage 30 IVO Rechtspraak voorraad in opslag

3. Contactpersonen en rapportage

3.1 Contactpersonen

Partijen wijzen ieder één of meer contactpersonen aan die verantwoordelijk zijn voor het onderhouden van de dagelijkse communicatie en coördinatie omtrent de uitvoering van deze Overeenkomst. Deze contactpersonen worden opgenomen in Bijlage 11 model DAP, die integraal onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.

Wijzigingen in de contactpersonen worden door de desbetreffende Partij onverwijld schriftelijk aan de andere Partij medegedeeld.

3.2 Rapportage

Wederpartij rapporteert periodiek over de uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat ten minste:

- De naleving van de overeengekomen Service Level Agreements (Bijlage 12);
- De uitvoering van de afspraken zoals vastgelegd in het Document Afspraken en Procedures (DAP, Bijlage 11), waaronder meldprocedures, escalaties en functionele werkafspraken;
- De afhandeling van storingen, incidenten en wijzigingsverzoeken;
- De status van onderhoud, beheer en doorontwikkeling van audiovisuele oplossingen;
- Een overzicht van de geleverde Producten en Diensten in de betreffende rapportageperiode.
- Mate van uitnutting van dit contract
- Het gebruik van de functionaliteiten zoals nader overeen te komen(Bijlage 10).

3.3 Rapportagefrequentie en overleg

- a. Wederpartij verstrekt de rapportages maandelijks en per kwartaal, tenzij in de SLA's of het DAP een andere frequentie is overeengekomen.
- b. Partijen voeren maandelijks operationeel overleg, ten minste viermaal per jaar tactisch overleg over de uitvoering en naleving van de SLA's, en eenmaal per jaar een strategisch/directieoverleg.
- c. De inhoud en wijze van rapportage, alsmede de escalatie- en overlegstructuur, zijn nader uitgewerkt in Bijlage 11 (Model DAP) en Bijlage 12 (SLA's).

3.4 Bijsturing en sancties

Indien uit de rapportages blijkt dat Wederpartij de overeengekomen serviceniveaus of afspraken niet nakomt, kan Opdrachtgever Wederpartij hierop aanspreken conform de bepalingen uit de SLA's. De daarin opgenomen afspraken zijn van toepassing.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1 Inwerkingtreding

De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door beide Partijen, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

4.2 Looptijd

De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van **drie (3) jaar**, ingaande op [in te vullen datum, conform planning week 15 van 2026 (streefdatum 1 april 2025)] en eindigend op [in te vullen datum, 3 jaar later].

4.3 Verlengingsopties

Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen voor **maximaal drie (3)** keer een aaneengesloten periode van **twee (2) jaar**. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken, stelt zij Wederpartij daarvan uiterlijk **zes (6) maanden** voor het einde van de lopende contractperiode schriftelijk in kennis.

4.4 Opzegging bij verlenging

Indien Opdrachtgever de Overeenkomst verlengt, kan zij deze gedurende de verlengingsperiode tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van **zes (6) maanden**, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

4.5 Voortzetting lopende verplichtingen

Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, zoals garanties, geheimhouding, aansprakelijkheid, exit- en transitieverplichtingen, blijven ook na beëindiging van kracht.

5. Aflevering en Oplevering

5.1 Algemeen

De Aflevering en Oplevering van Producten en Diensten vindt plaats conform de bepalingen van deze Overeenkomst en de relevante ARBIT-bepalingen. De overeengekomen termijnen zijn fatale termijnen in de zin van artikel 1.8 ARBIT-2022.

5.2 Aflevering van Producten

- a. Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de overeengekomen Producten op de door Opdrachtgever aangewezen locatie(s) en binnen de in de Afroepprocedure aangegeven termijnen.
- b. Aflevering geschiedt inclusief installatie en aansluiting van de Producten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- c. Aflevering wordt aangetoond door een door Opdrachtgever afgegeven bewijs van ontvangst.

5.3 Oplevering van Diensten

- a. Diensten zoals installatie, onderhoud en beheer worden uitgevoerd overeenkomstig de afspraken in onder andere het Document Afspraken en Procedures (Bijlage 11) en de overeengekomen Service Level Agreements (Bijlage 12).
- b. Oplevering van Diensten vindt plaats zodra Wederpartij de overeengekomen werkzaamheden conform de Overeenkomst en Bijlagen heeft afgerond en Opdrachtgever deze schriftelijk heeft aanvaard.

5.4 Acceptatie

- a. Na Aflevering of de Oplevering vindt de Acceptatie plaats conform de in vastgelegde werkwijze per opdracht.
- b. Indien Opdrachtgever de Prestatie niet accepteert, stelt zij Wederpartij hiervan schriftelijk in kennis onder opgave van redenen. Wederpartij herstelt de gebreken binnen een door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn, waarna een nieuwe Acceptatieprocedure volgt.

5.5 Risico en eigendom

Het risico en eigendom (inclusief de Rechtspraak specifieke broncodes) van de geleverde Producten en de configuratie hiervan, gaat over op Opdrachtgever na Acceptatie, behoudens andersluidende bepalingen in de ARBIT-voorwaarden.

6. Acceptatie

6.1 Toepasselijkheid

Op alle door Wederpartij te leveren Producten en te verrichten Diensten is een Acceptatieprocedure van toepassing. De Acceptatie vindt plaats conform:

- a. De algemene Acceptatieprocedure, opgenomen in Bijlage 14 (Transitie) en Bijlage 11 (DAP);
- b. De bepalingen omtrent acceptatie van projecten en realisaties, opgenomen in Bijlage 11 – DAP onder Realisatie;
- c. de bepalingen omtrent acceptatie van transitie- en exitplannen, opgenomen in Bijlage 14 – Exit en (Re-)transitieplan.

6.2 Procedure

- a. Na Aflevering van Producten en/of Oplevering van Diensten start de toepasselijke Acceptatieprocedure.
- b. Opdrachtgever beoordeelt binnen de in de relevante Bijlage genoemde termijn of de Prestatie voldoet aan de overeengekomen specificaties, eisen en serviceniveaus.
- c. Indien de Prestatie voldoet, geeft Opdrachtgever schriftelijk haar Acceptatie.

6.3 Weigering van Acceptatie

- a. Indien de Prestatie gebreken vertoont of niet voldoet aan de overeengekomen specificaties of serviceniveaus, weigert Opdrachtgever de Acceptatie schriftelijk en met opgave van redenen.
- b. Wederpartij is verplicht de gebreken binnen een door Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn te herstellen of alsnog aan de specificaties te voldoen.
- c. Na herstel vangt een nieuwe Acceptatieprocedure aan.

6.4 Stilzwijgende Acceptatie uitgesloten

Stilzwijgende Acceptatie is uitdrukkelijk uitgesloten. Enkel een schriftelijke verklaring van Opdrachtgever kan tot Acceptatie leiden.

6.5 Deelacceptatie

Opdrachtgever kan besluiten tot (tussen)acceptatie van afzonderlijke onderdelen van de Prestatie (de zogenaamde restpunten). In dat geval gelden de bepalingen van dit artikel onverkort voor ieder deel dat afzonderlijk wordt geaccepteerd.

6.6 Gevolgen van Acceptatie

- a. Na Acceptatie gaat het risico en eigendom van de geleverde Producten over op Opdrachtgever, behoudens andersluidende bepalingen in de ARBIT-2022.
- b. Acceptatie laat onverlet de rechten van Opdrachtgever ten aanzien van garantie, onderhoudsverplichtingen en aanspraken wegens verborgen gebreken.

7. Vergoeding

7.1 Vergoeding

De door Opdrachtgever aan Wederpartij verschuldigde vergoeding voor de in artikel 2 genoemde Prestaties wordt vastgesteld op basis van:

- a. De door Wederpartij ingediende en door Opdrachtgever aanvaarde Inschrijving; en
- b. Voor de tarieven hanteert de wederpartij per fabrikant, en indien relevant per productcategorie, een totale vaste korting ten opzichte van de officiële fabrikant-listprijs (MSRP).

Deze korting:

- blijft gedurende de looptijd minimaal gelijk;
- mag uitsluitend worden verhoogd.

7.2 Open boek calculatie

- a. Wederpartij voert de Overeenkomst uit op basis van een open boek calculatie.
- b. Wederpartij verstrekt Opdrachtgever op verzoek inzicht in de opbouw van de prijzen en tarieven, inclusief onderliggende kosten en marges, teneinde transparantie te waarborgen.
- c. Opdrachtgever is gerechtigd de Aanbieding/offerte door een onafhankelijke derde, naar keuze van Opdrachtgever, te laten benchmarken op marktconformiteit.
Indien uit een benchmark van een Aanbieding/offerte blijkt dat sprake is van een significante afwijking ten opzichte van in de Nederlandse markt gebruikelijke prijzen, wordt deze aangemerkt als niet-marktconform. In dat geval wordt de Inschrijver in de gelegenheid gesteld om aannemelijk te maken dat de aanbidding alleen op deze wijze niet verliesgevend uitvoerbaar is. Indien hierover twijfel blijft bestaan, vormt dit onderwerp van gesprek in het tactisch overleg. Indien dit zich herhaaldelijk voordoet, kan dit aanleiding zijn tot escalatie.

7.3 Plafondbedragen

- a. Voor de kosten per type ruimte gelden de plafondbedragen zoals vastgesteld in Bijlage 9.
- b. Indien Wederpartij voorziet dat een plafondbedrag overschreden zal worden, stelt zij Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van kosten die het plafondbedrag overschrijden.

7.4 Indexering

- a. De Vergoeding kan na 1 januari 2027 éénmaal per jaar, per 1 januari, worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het CBS-prijnsindexcijfer CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening (SBI 2008, code M-N).
- b. Hierbij wordt telkens uitgegaan van het maandcijfer oktober van het voorafgaande kalenderjaar, waarbij het indexcijfer van oktober 2026 wordt gesteld op 100%.
- c. Indien het CBS de hiervoor genoemde index niet meer publiceert, zullen Partijen in overleg een zo goed mogelijk vergelijkbare index vaststellen.
- d. Opdrachtgever heeft het recht de juistheid van de gehanteerde indexering te controleren op basis van de door CBS gepubliceerde gegevens.
- e. Voor de vergoedingen in bijlage 9 Prijzenblad, tabblad 1C. AV onderhoud calls geldt dat geen indexering of overige prijswijzigingen zijn toegestaan na gunning in jaar 1 tot en met jaar 3 van de raamovereenkomst. Na het derde jaar is indexatie mogelijk waarbij het indexcijfer van oktober 2028 wordt gesteld op 100%.
- f. De vaste vergoeding in bijlage 9 Prijzenblad, Tabblad 1D wordt niet geïndexeerd gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.
- g. De prijzen van de hardware componenten zijn gebaseerd op de MSRP listprijzen en worden niet separaat geïndexeerd.

7.5 All-in karakter van de vergoeding
De in Bijlage 9 genoemde tarieven zijn all-in en omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst, waaronder reis- en verblijfskosten, overhead en administratie, tenzij in de Bijlagen uitdrukkelijk anders is bepaald.

7.7 Boetes en service credits

Indien Wederpartij niet voldoet aan de overeengekomen serviceniveaus (Bijlage 12) of het verbeterplan dat onderdeel is van de escalatieprocedure zoals bedoeld in de DAP (Bijlage 11), is zij de in die Bijlage(n) vastgelegde direct opeisbare boetes en/of service credits verschuldigd, onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

7.8 Geen aanvullende vergoedingen

Wederpartij heeft geen recht op aanvullende vergoedingen, tenzij Partijen daarover schriftelijk overeenstemming hebben bereikt conform de bepalingen inzake meerwerk in de ARBIT-voorwaarden.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1 Facturering

- a. Facturatie vindt plaats overeenkomstig de afspraken in Bijlage 9 – Prijzenblad en de overeengekomen afroep- en leveringsprocedures zoals vastgelegd in de bijlage DAP.
- b. Wederpartij factureert slechts na Aflevering en Acceptatie van Producten of Oplevering en Acceptatie van Diensten (inclusief ontvangen prestatieverklaringen conform bijlage 11 model DAP), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Facturen worden uitsluitend elektronisch ingediend via het door Opdrachtgever aangegeven platform of e-mailadres, en bevatten in ieder geval:
 - Naam en contactgegevens van Wederpartij;
 - Bestel- of opdrachtnummer van Opdrachtgever;
 - Specificatie van de geleverde Producten en/of Diensten;
 - Factuurbedrag exclusief en inclusief BTW;
 - Eventuele verrekeningen (zie artikel 8.4).

8.2 Verschuldigheid

Een factuur is pas verschuldigd indien deze voldoet aan de in artikel 8.1 genoemde vereisten en de desbetreffende Prestatie door Opdrachtgever schriftelijk is geaccepteerd.

8.3 Betalingstermijn

- a. Opdrachtgever betaalt de verschuldigde bedragen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een juiste en complete factuur.
- b. Betaling door Opdrachtgever houdt geen afstand in van enig recht, met name het recht op nakoming, herstel, schadevergoeding of boetes.

8.4 Verrekening

Opdrachtgever is gerechtigd bedragen die Wederpartij ingevolge deze Overeenkomst verschuldigd is, waaronder boetes en service credits wegens het niet behalen van de overeengekomen serviceniveaus zoals bedoeld in Bijlage 12, te verrekenen met facturen van Wederpartij.

8.5 Voorschotten en termijnen

Indien voor bepaalde Prestaties voorschotten of termijnen zijn overeengekomen, worden deze uitsluitend betaalbaar gesteld na het behalen van de overeengekomen mijlpalen of tussentijdse Acceptatie conform de toepasselijke Bijlagen.

9. Zekerheden en garanties

9.2 Garantie op Producten

- a. Op alle door Wederpartij geleverde Producten geldt een projectgarantietermijn van minimaal twaalf (12) maanden na Acceptatie, tenzij in de Bijlagen een langere termijn is opgenomen.
- b. Binnen deze termijn herstelt of vervangt Wederpartij kosteloos gebreken of defecten, tenzij deze het gevolg zijn van brand, molest of aantoonbaar verwijtbaar onzorgvuldig gebruik door Opdrachtgever.
- c. Voor onderhoud en dienstverlening buiten de projectgarantietermijn gelden de tarieven zoals opgenomen in Bijlage 9, tabblad 1C met inachtneming van de serviceniveaus in Bijlage 12. Voor werkzaamheden aan een component dat nog onder garantie valt, worden geen kosten voor het component in rekening gebracht.
- d. Door de fabrikant verstrekte garantie op de geleverde Producten wordt zonder beperkingen overgedragen aan IVO rechtspraak.

9.3 Garantie op Diensten en onderhoud

- a. Op door Wederpartij uitgevoerde herstel/onderhoudswerkzaamheden geldt een garantietermijn van drie (3) maanden, mits de omstandigheden wezenlijk ongewijzigd zijn gebleven.
- b. Indien binnen deze termijn opnieuw een incident optreedt met dezelfde oorzaak, wordt dit beschouwd als een beroep op de garantie, waarbij Wederpartij kosteloos herstel uitvoert.

9.4 Voldoen aan SLA's

Het behalen van de overeengekomen serviceniveaus B en C (Bijlage 12) worden aangemerkt als een resultaatsverplichting.

9.5 Overige zekerheden

Opdrachtgever kan aanvullende zekerheden verlangen indien redelijke twijfel bestaat aan de nakoming door Wederpartij (bijvoorbeeld een overname, faillissement), waaronder het stellen van een aanvullende garantie of concerngarantie zodat nakoming van een deelbetaling geborgd wordt.

10. Geheimhouding en beveiliging

10.1 Geheimhouding

- a. Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hen in het kader van deze Overeenkomst ter kennis komt.
- b. Onder vertrouwelijke informatie wordt mede verstaan: gegevens betreffende de Rechtspraak, de inhoud van deze Overeenkomst en de Aanbestedingsstukken, persoonsgegevens, bedrijfsgevoelige informatie en informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden aangemerkt.
- c. Geheimhoudingsverplichtingen gelden zowel tijdens de looptijd van de Overeenkomst als na beëindiging daarvan.

10.2 Gebruik van vertrouwelijke informatie

- a. Wederpartij gebruikt vertrouwelijke informatie uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- b. Wederpartij draagt er zorg voor dat haar personeel en eventuele onderaannemers dezelfde geheimhoudingsverplichtingen naleven.
- c. Wederpartij maakt vertrouwelijke informatie niet openbaar of toegankelijk voor derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, tenzij een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

10.3 Beveiligingsverplichtingen

- a. Wederpartij treft passende technische en organisatorische maatregelen om vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens en systemen te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang en elke vorm van onrechtmatige verwerking.
- b. Deze maatregelen voldoen ten minste aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en sluiten aan bij gangbare beveiligingsstandaarden.
- c. Wederpartij volgt aanwijzingen van Opdrachtgever op met betrekking tot beveiliging en compliance, mits deze redelijk en proportioneel zijn.

10.4 Meldplicht beveiligingsincidenten

- a. Wederpartij stelt Opdrachtgever onverwijld, doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur, schriftelijk in kennis van iedere inbreuk of elk incident dat gevolgen kan hebben voor de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van informatie of systemen.
- b. Wederpartij verleent volledige medewerking aan het onderzoek naar en de afwikkeling van het incident, inclusief het treffen van corrigerende maatregelen.

10.5 Sancties bij schending

- a. Bij overtreding van de geheimhoudings- of beveiligingsverplichtingen is Wederpartij jegens Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000 per overtreding, onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- b. Herhaalde overtredingen kunnen grond vormen voor ontbinding van de Overeenkomst.

11 Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Rechten van derden

Wederpartij garandeert dat de door haar geleverde Producten en Diensten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake, onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever.

11.2 Eigendom en gebruiksrechten

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten op door of namens Wederpartij ontwikkelde of geleverde software, firmware en overige materialen berusten bij Wederpartij of haar licentiegevers.
- b. Wederpartij verleent Opdrachtgever een niet-exclusief, overdraagbaar, eeuwigdurend en onherroepelijk gebruiksrecht op deze materialen, voor zover noodzakelijk voor het overeengekomen gebruik binnen de Rechtspraak.
- c. Dit gebruiksrecht omvat tevens het recht om back-ups te maken, testomgevingen in te richten en wijzigingen of aanpassingen door te voeren die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de AV-middelen.

11.3 Configuraties en maatwerk

- a. Configuratiebestanden, broncodes, technische schema's, ontwerpen, plattegronden en documentatie die specifiek in het kader van deze Overeenkomst worden opgesteld, komen volledig toe aan Opdrachtgever.
- b. Wederpartij draagt deze materialen bij oplevering kosteloos over aan Opdrachtgever, inclusief de benodigde rechten om deze te gebruiken, te wijzigen en aan derden ter beschikking te stellen.
- c. Deze bepaling geldt tevens voor alle overdrachten in het kader van de Exit- en (Re-) transitieverplichtingen zoals omschreven in Bijlage 14.

11.4 Derdenrechten en licenties

Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van software of diensten van derden waarvoor aanvullende licentievoorwaarden gelden, stelt Wederpartij Opdrachtgever hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte. Deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien Opdrachtgever daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

11.5 Escrow en continuïteit

- a. Indien software, configuraties of documentatie essentieel zijn voor de continuïteit van de dienstverlening, draagt Wederpartij zorg voor een adequate Escrow-regeling of een gelijkwaardige voorziening.
- b. De kosten van een dergelijke regeling komen voor rekening van Wederpartij, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

11.6 Gebruik naam en logo

Wederpartij is niet gerechtigd de naam, het logo of enig ander kenmerk van Opdrachtgever te gebruiken in commerciële uitingen of referenties zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

12 Wijzigingsprocedure en herzieningsclausule

12.1 Reikwijdte van de wijzigingsprocedure

Wijzigingen vinden uitsluitend plaats overeenkomstig het bepaalde in deze Overeenkomst. De wijzigingsprocedure geldt voor alle wijzigingen van de Overeenkomst en de Opdracht die financiële, kwalitatieve, kwantitatieve, inhoudelijke, technische, planning technische of juridische gevolgen (kunnen) hebben. Wijzigingen kunnen alleen plaatsvinden binnen de grenzen van het aanbestedingsrecht.

12.2 Algemene grondslagen voor wijziging van de Overeenkomst

Wijzigingen in de organisatie van Opdrachtgever, wijzigingen in de Opdracht, wijzigingen in de werkwijze van Opdrachtgever, ontwikkelingen in de AV- en/of ICT-sector, politieke ontwikkelingen, ontwikkelingen op het gebied van digitale zittingzalen dan wel andere relevante ontwikkelingen, kunnen gevolgen hebben voor de aard en omvang van de Opdracht. Wederpartij is in voorkomend geval verplicht haar aanbod zoals tot uitdrukking gebracht in de in overweging f. bedoelde Inschrijving op de gewijzigde behoefte van Opdrachtgever aan te passen. Opdrachtgever is ook in andere gevallen dan hiervoor genoemd gerechtigd de (aard en) omvang van de Opdracht te wijzigen met inachtneming van de wijzigingsprocedure.

12.3 Specifieke grondslag voor wijziging van de Overeenkomst

Het bestaan van scenario's en de bereidheid van Partijen hier uitvoering aan te geven
In hoofdstuk 2.2 van het Beschrijvend document heeft Opdrachtgever mogelijke toekomstige scenario's ("Scenario A" en "Scenario B") beschreven die gevolgen kunnen hebben voor de uitvoering en omvang van deze Overeenkomst. Partijen onderkennen dat de beide scenario's onderdeel zijn van de oorspronkelijke scope, aard en omvang van de Opdracht en dat wijziging van het scenario op basis waarvan de Opdracht uitgevoerd wordt de algemene aard van de Opdracht niet wijzigt. Wederpartij onderkent dat Partijen bij aanvang van de Overeenkomst werken aan de hand van Scenario A en Opdrachtgever de behoefte kan hebben om uitvoering te geven aan Scenario B. Wederpartij verklaart in voldoende mate bekend te zijn met de door Opdrachtgever omschreven scenario's om deze tezamen met Opdrachtgever ten uitvoer te kunnen brengen gedurende de looptijd van de Overeenkomst en verklaart bovendien nu alsdan bereid te zijn uitvoering te geven aan het scenario waar Opdrachtgever uitvoering aan wil geven.

12.4 Inperking van grondslagen die tot wijziging van prijzen kunnen leiden

De hierna te noemen werkzaamheden -kunnen in ieder geval niet leiden tot een verhoging van de tussen Partijen overeengekomen prijzen zoals neergelegd in het Prijzenblad, te weten werkzaamheden die:

- a. Wederpartij redelijkerwijs bij het sluiten van deze Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien en die voor de uitvoering van deze Overeenkomst vereist zijn;
- b. Het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige specificaties, in deze door of in opdracht van Wederpartij zijn opgesteld of door Wederpartij zijn geaccepteerd; of
- c. Niet aantoonbaar leiden tot meerkosten voor Wederpartij.

12.5 Inperking van de reikwijdte van wijzigingen

Wijzigingen kunnen er nimmer toe leiden dat de Producten en Diensten die Wederpartij levert en/of verleent niet langer voldoen aan de overeengekomen specificaties zoals tot uitdrukking gebracht in de Aanbestedingsstukken, tenzij per geval schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen door partijen. Ook zullen wijzigingen er niet toe leiden dat de verantwoordelijkheid voor de juiste werking, kwaliteit en tijdige beschikbaarheid van Producten en Diensten van Wederpartij overgaat op Opdrachtgever.

12.6 Herzieningsbevoegdheid van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever is gerechtigd, naar eigen inzicht en zonder dat Wederpartij hiervoor enige aanspraak op schadevergoeding of prijsaanpassing heeft, te besluiten om de dienstverlening te laten uitvoeren volgens Scenario A of Scenario B zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken, dan wel om terug te keren van Scenario B naar Scenario A met inachtneming van de voorwaarden in deze Overeenkomst.
- b. Wederpartij is gehouden de wijziging van het scenario aan de hand waarvan de Opdracht dient te worden uitgevoerd uit te voeren en daartoe alle noodzakelijke medewerking te verlenen, waaronder het aanpassen van de dienstverlening, de planning en de financiële afrekening conform deze wijzigingsprocedure respectievelijk deze Overeenkomst.

12.3 Processtappen bij wijziging en/of herziening

Indien Partijen de Overeenkomst wensen te wijzigen dan wel Opdrachtgever het toepasselijke scenario wil herzien, zetten Partijen de volgende processtappen:

- 1) Opdrachtgever organiseert een overleg binnen redelijke termijn, met als doel de voorgenomen wijziging en/of herziening te bepalen. Wederpartij is gehouden zijn medewerking te verlenen aan dit overleg.
- 2) Gedurende het overleg bepalen Partijen de voorgenomen wijziging en/of herziening en ten minste de gevolgen voor planning, uitvoering en vergoedingen. Het overleg mondt uit in de formulering van wijzigings- / herzieningsvoorstel dan wel de formulering van een verzoek van Opdrachtgever aan Wederpartij om het wijzigings- / herzieningsvoorstel nader uit te werken. In geval van een verzoek van Opdrachtgever aan Wederpartij, werkt Wederpartij dat verzoek van Opdrachtgever binnen zes (6) weken uit tot een wijzigings-/herzieningsvoorstel, al dan niet in samenwerking met Opdrachtgever, inclusief de gevolgen voor planning, uitvoering en vergoedingen.
- 3) Partijen toetsen of het wijzigings-/ herzieningsvoorstel voldoet aan de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden.
- 4) Partijen leggen het wijzigings-/ herzieningsvoorstel schriftelijk vast, zoals in de vorm van een addendum (al dan niet inclusief bijlagen), en gaan over tot ondertekening van het wijzigings-/herzieningsvoorstel indien en voor zover Opdrachtgever deze ten uitvoer wil brengen.

Er kan alleen sprake zijn van een wijziging en/of herziening wanneer de wijziging en/of herziening schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken Partijen. Vanaf het moment van ondertekening wordt de wijziging en/of herziening geacht onderdeel uit te maken van deze Overeenkomst.

Indien en voor zover er geen overeenstemming wordt bereikt over de gevolgen van het wijzigings-/herzieningsvoorstel, stelt Opdrachtgever de gevolgen eenzijdig vast en is Wederpartij gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van Wederpartij kan worden verlangd.

Partijen slaan bij wijziging en/of herziening van de Overeenkomst acht op de volgende randvoorwaarden:

- a. Wijzigingen ingevolge dit artikel mogen geen wezenlijke wijziging van de Overeenkomst vormen in de zin van de Aanbestedingswet 2012.
- b. Aanpassingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk zijn Overeengekomen door Partijen en zijn voorzien van een handtekening van de rechtsgeldig vertegenwoordigers van Partijen.
- c. De aanpassingen mogen niet leiden tot uitbreiding van de looptijd voorbij de in artikel 4 van deze Overeenkomst genoemde maximale duur.

12.7 Financiële kaderstelling bij wijzigingen en/of herzieningen

- a. Indien de wijziging en/of herziening leidt tot een wijziging in de verschuldigde vergoedingen, worden deze aangepast overeenkomstig de tarieven en systematiek in Bijlage 9 Prijzenblad.
- b. Indien het Prijzenblad geen regeling bevat voor de desbetreffende situatie, stelt Wederpartij binnen zes (6) weken een voorstel op basis van open boek calculatie op, waarna Opdrachtgever de redelijkheid van dit voorstel beoordeelt. Hierbij slaat Opdrachtgever ten minste acht op de grenzen van het aanbestedingsrecht.

12.8 Overleg in geval van onvoorziene omstandigheden

Partijen treden met elkaar in overleg indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat zij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van (een deel van) deze Overeenkomst niet mag worden verwacht.

13 Ontbinding en beëindiging

13.1 Ontbinding wegens toerekenbare tekortkoming

- a. Indien Wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, mits Wederpartij na schriftelijke ingebrekestelling een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog na te komen en daarin tekortschiet.
- b. Ontbinding laat onverlet het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.

13.2 Ontbinding wegens overige gronden

Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder ingebrekestelling indien:

- a. Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of anderszins insolvent raakt;
- b. Op een substantieel deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd;
- c. Wederpartij haar bedrijfsvoering staakt of overdraagt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

13.3 Opzegging door Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen om zwaarwegende redenen van organisatorische, beleidsmatige of financiële aard, met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
- b. Bij tussentijdse opzegging heeft Wederpartij uitsluitend recht op vergoeding van de reeds naar behoren geleverde en geaccepteerde Prestaties tot de datum van beëindiging.

13.4 Transitie en exit

- a. Bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst, ongeacht de reden, blijft Wederpartij gehouden tot uitvoering van de verplichtingen zoals omschreven in Bijlage 14 – Exit en (Re-)transitieplan.
- b. Deze verplichtingen omvatten in ieder geval:
 - Continuïteit van dienstverlening tijdens de transitieperiode;
 - Overdracht van operationele kennis, documentatie, CMDB, incidentenadministratie en configuratiebestanden;
 - Medewerking aan Schaduwdienstverlening en parallelle dienstverlening;
 - Volledige en correcte overdracht van licenties, garantievoorzaken en overige contractuele en operationele zaken;
 - Veilige verwijdering of overdracht van vertrouwelijke informatie en data.
 - De uitvoering van de transitie vindt plaats conform de gefaseerde aanpak zoals beschreven in Bijlage 14 en omvat een doorlooptijd van minimaal drie (3) en maximaal zes (6) maanden, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

13.5 Overleving van bepalingen

Verplichtingen – al dan niet omschreven in de Bijlagen – die naar hun aard ook na beëindiging van kracht behoren te blijven, zoals geheimhouding, beveiliging, aansprakelijkheid, garanties en intellectuele eigendomsrechten, blijven na beëindiging onverminderd van toepassing.

Aldus overeengekomen op **<datum>** en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: *<naam>*

Naam: *<naam>*

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: