

1 Bijlage 20 Realisatie dienstverlening

Deze Bijlage beschrijft het realisatie proces. Hieronder wordt verstaan het projectmatig realiseren van nieuwbouw, vernieuwbouw, renovaties en groot onderhoud. Het betreft werkzaamheden die niet binnen Onderhoud en Beheer (zie Bijlage 10) worden uitgevoerd.

1.1 SLA's en manier van werken

De Service Level Agreements ten aanzien van Realisatie staan beschreven in Bijlage 12 Service Level Agreements.

De manier van werken bij Realisatie, en daarmee de gewenste samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, staat beschreven in Bijlage 11-Model DAP.

1.2 Uitvoeringsproces projecten

De werkzaamheden voor Realisatie worden projectmatig uitgevoerd. Als een project wordt beschouwd de inrichting van één of meerdere zittingzalen per gerechtelijke instantie en/of geografische locatie. Dit kan (ver)nieuwbouw zijn, een renovatie of een vervangingstraject (klein werk).

1.2.1 Nieuwbouw

Er is sprake van een volledig nieuw pand. Voor het aanbieden van een AV-oplossing kan de Inschrijver uitsluitend uitgaan van tekeningen omdat een schouw niet mogelijk is. Een AV-adviseur wordt in een nieuwbouwproject zo vroeg mogelijk aangehaakt. De realisatie op locatie is een eenmalige activiteit met een doorlooptijd van enkele weken tot ongeveer 3 maanden. Bij Nieuwbouw is een schouw niet mogelijk.

1.2.2 Vernieuwbouw

Bij vernieuwbouw is er sprake van een bestaand pand dat (in fasen) volledig wordt gestript en nieuw wordt ingericht inclusief stroom- en datavoorzieningen. De verbouwing van de zittingzalen is daar een onderdeel van. De realisatie van de AV-oplossingen loopt mee met de fasering van bouw en vindt meestal plaats aan het eind van elke bouwfase. De doorlooptijd verschilt per project en is afhankelijk van het aantal zalen. Bij een vernieuwbouw is de situatie voor de realisatie vergelijkbaar met nieuwbouw. Het gedeelte waar de werkzaamheden plaatsvinden wordt aangemerkt als bouwterrein. Hierbij zijn dus aanvullende maatregelen zoals VCA, Veiligheidsplan en PBM vereist. De werkzaamheden van IVO en de Opdrachtnemer worden meegenomen in de integrale planning van de aannemer waar ook de coördinatie verplichting zit.

Bij Vernieuwbouw is een schouw niet mogelijk. Voor het aanbieden van een AV-oplossing zal doorgaans uitgegaan moeten worden van tekeningen.

1.2.3 Renovatie

Bij renovatie is er sprake van een bestaand pand, waarbij alleen zittingzalen van AV-oplossingen moet worden voorzien. Hierbij zijn in de zalen bouwkundige aanpassingen noodzakelijk. Deze zijn van een dusdanige orde van grootte dat het voor het Rijksvastgoedbedrijf (hierna: RVB) als project zal worden gedefinieerd. De Opdrachtnemer wordt aangehaakt als het gerecht samen met IVO het RVB op de juiste wijze heeft aangehaakt. De coördinatie verplichting zit in dit geval bij het RVB. Bij een

renovatie blijft de rechtbank volledig operationeel. De werkzaamheden mogen de dagelijkse operatie niet verstoren.

Een schouw wordt uitgevoerd, ondanks dat voorzieningen en zaalindelingen wijzigen ten opzichte van de bestaande situatie, omdat dit een nuttige aanvulling is op de tekeningen.

1.2.4 Groot onderhoud/Life cycle management

Er is sprake van een nieuwe AV-installatie of vervanging in bestaande ruimte(n). Een schouw wordt uitgevoerd. De eventuele noodzakelijke bouwkundige aanpassingen dienen aangevraagd te worden bij het RVB. Afhankelijk van de grote en diversiteit van de werkzaamheden zal er een projectmanager worden aangehaakt van het RVB. Indien RVB wel wordt aangehaakt wordt dit project door HIT begeleid. Voor de AV- leverancier is de impact gelijk aan renovatie.

1.3 Gebruik van Standaard Typicals

Er wordt gewerkt met gestandaardiseerde typicals. Deze zijn beschreven in Bijlage 18. Er is dus geen sprake van maatwerk met PvE's per project, het gebruik van een zittingzaal (bijv. Meervoudige Kamer) bepaalt welke AV-middelen worden ingezet.

Per zaal zal door IVO in samenspraak met Opdrachtnemer en onder de verantwoordelijkheid van het gerecht vastgesteld worden welke typical dit betreft. In geval van (ver)nieuwbouw wordt daarbij een tekening gebruikt, bij een renovatie en vervanging schouw en indien aanwezig een tekening. De invulling van de typical is onafhankelijk van de grootte of inrichting van de zaal. Wel kan het zijn dat er kleine variaties zijn, zoals grotere, kleinere of meer schermen die worden gebruikt. Het kan voorkomen dat de architectuur of kunst in een zaal een belemmerende factor is voor de werkzaamheden, er zal in overleg met het betreffende gerecht gezocht worden naar het beste alternatief.

1.4 Grootte projecten

De projecten van Realisatie variëren sterk in scope en grootte. Een voorbeeld van een klein project is het vervangen van de AV-apparatuur in één zittingzaal. Er hoeven geen kabels te worden verlegd en er zijn geen infrastructurele wijzigingen nodig. De projectwaarde varieert van één tot enkele tienduizenden Euro's. Een middelgroot project kan het vervangen van AV-apparatuur in meerdere zalen betreffen, of het volledig herinrichten van één zaal met mogelijk bouwkundige wijzigingen. Grote projecten kunnen meerdere zalen met bouwkundige wijzigingen betreffen. De projectwaarde kan honderden duizenden Euro's bedragen. Er zijn ook nieuwbouwprojecten of projecten waarbij een gerecht volledig gerenoveerd wordt. De projectwaarde kan meerdere miljoenen Euro's bedragen. De grootste projecten kunnen meerdere jaren duren, de Opdrachtgever is vanaf het begin betrokken, maar de werkzaamheden van de Opdrachtnemer zullen aan het eind verricht worden, als de betreffende zittingzaal 'stofvrij' is opgeleverd.

1.5 Samenwerking binnen de organisatie van de Opdrachtgever

Als er voor een project bouwkundige werkzaamheden nodig zijn worden er minimaal twee extra partijen betrokken. De afdeling HIT, een afdeling van de Opdrachtgever die de bouwkundige werkzaamheden begeleidt en het RVB, die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de bouwkundige werkzaamheden. Het RVB wordt door het betreffende gerecht aangestuurd, bij minimale bouwkundige werkzaamheden kan het gerecht daar zelf verantwoordelijk voor.