



Format kerncompetenties

Ten behoeve van de

Europese Openbare aanbesteding

AV 2026 - Audiovisuele en communicatie middelen en diensten
voor digitale zittingszalen
IVO Rechtspraak

TenderNed kenmerk: TN 552025

Datum:	21-10-2025
Versie	1.0
Status	Definitief
Document	Format kerncompetenties

Format kerncompetenties

Kerncompetentie 1:

Inschrijver toont aan in de afgelopen 36 maanden ervaring te hebben met de succesvolle realisatie van complexe audiovisuele- en videoconferentie oplossingen voor organisaties waarbij AV-middelen essentieel zijn voor de primaire bedrijfsprocessen. De gerealiseerde oplossingen dienen vergelijkbare functionaliteit te bieden als gevraagd in deze aanbesteding en te bestaan uit systeemintegratie van diverse componenten.

Het betreft minimaal 15 gerealiseerde ruimtes, die onderdeel zijn van minimaal 5 projecten elk met een gemiddelde projectwaarde van ten minste € 40.000, -.

Voorbeelden van dergelijke ruimtes zijn zittingzalen, raadszalen, control rooms of auditoria.

Vergelijkbare functionaliteiten zijn: audio-installatie met meerdere microfoons, content delen, bediening met touch panel, slechthorenden voorziening, opnames maken en videoconferencing met meerdere camera's.

De projecten dienen te bestaan uit systeemintegratie van diverse componenten (zoals displays, encoders/decoders, versterkers, DSP's en besturingssystemen), waarbij gebruik is gemaakt van AVoIP-technologie. Deze kerncompetentie kan met één referentie worden aangetoond, en mag met maximaal 5 referenties worden aangetoond, onder de voorwaarde dat per referentie aan de inhoudelijke eisen wordt voldaan.

Naam referentie-organisatie	<...>
Adresgegevens referentie-organisatie	<...>
Activiteiten referentie-organisatie	<...>
Naam contactpersoon referentie-organisatie	<...>
Telefoonnummer contactpersoon referentie-organisatie	<...>
E-mail contactpersoon referentie-organisatie	<...>
Indien de referentie-opdracht is uitgevoerd door een specifieke deelnemer(s) in het Samenwerkingsverband of specifieke Derde waarop door Inschrijver een beroep wordt gedaan: welke activiteit heeft deze referentie-opdracht uitgevoerd?	<...>
Korte omschrijving van werkzaamheden waaruit de gevraagde kerncompetentie blijkt:	<...>

De gevraagde kerncompetentie is tot volle tevredenheid van de referentie-organisatie verricht in de periode van 36 maanden voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving. De complete referentie-opdracht hoeft nog niet volledig te zijn afgerond, maar de onderdelen waar de kerncompetentie betrekking op heeft moeten wel zijn uitgevoerd en geëvalueerd.	☐ Ja ☐ Nee → dan voldoet de referentie niet aan de eisen en leidt dit tot uitsluiting.
In welke periode zijn de werkzaamheden als gevraagd bij de kerncompetentie uitgevoerd?	<...>
Tevredenheid referent	
Inschrijver verklaart, door het naar volle tevredenheid uitvoeren van deze referentie-opdracht, ervaring te hebben met bovengenoemde kerncompetentie. Dit kan bij de referent worden geverifieerd zonder voorafgaande toestemming – de referent hoeft deze verklaring niet te ondertekenen.	☐ Ja ☐ Nee → dan voldoet de referentie niet aan de eisen en leidt dit tot uitsluiting.

Kerncompetentie 2:

De Inschrijver kan aantonen afgelopen 36 maanden (garantie-)onderhoud en reparatie van AV -middelen te hebben uitgevoerd verspreid over tenminste 5 locaties geografisch verspreid over Nederland voor een organisatie waarbij AV-middelen essentieel zijn voor de primaire bedrijfsprocessen. De gerealiseerde oplossingen dienen vergelijkbare functionaliteit te bieden als gevraagd in deze aanbesteding. Hieronder valt een Helpdesk & supportorganisatie en een eigen registratiesysteem waarbij de klant storingen (al dan niet direct) kan melden waarin het tijdsverloop tussen melding en functieherstel geautomatiseerd wordt vastgelegd en rapportages beschikbaar zijn ten behoeve van verificatie van de vereiste Service Levels. Inschrijver kan dit onderbouwen met SLA rapportages of referentieprojecten. Indien er relevante ervaring is met remote support, beheer en monitoring graag onderbouwen op welke wijze dit is toegepast. Deze kerncompetentie kan met één referentie worden aangetoond, en mag met maximaal 5 referenties worden aangetoond, onder de voorwaarde dat per referentie aan de inhoudelijke eisen wordt voldaan.

Naam referentie-organisatie	<...>
Adresgegevens referentie-organisatie	<...>
Activiteiten referentie-organisatie	<...>
Naam contactpersoon referentie-organisatie	<...>
Telefoonnummer contactpersoon referentie-organisatie	<...>
E-mail contactpersoon referentie-organisatie	<...>
Indien de referentie-opdracht is uitgevoerd door een specifieke deelnemer(s) in het Samenwerkingsverband of specifieke Derde waarop door Inschrijver een beroep wordt gedaan: welke activiteit heeft deze referentie-opdracht uitgevoerd?	<...>
Korte omschrijving van werkzaamheden waaruit de gevraagde kerncompetentie blijkt:	<...>
De gevraagde kerncompetentie is tot volle tevredenheid van de referentie-organisatie verricht in de periode van 36 maanden voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving. De complete referentie-opdracht hoeft nog niet volledig te zijn afgerond, maar de onderdelen waar de kerncompetentie betrekking op heeft moeten wel zijn uitgevoerd en geëvalueerd.	☐ Ja ☐ Nee → dan voldoet de referentie niet aan de eisen en leidt dit tot uitsluiting.
In welke periode zijn de werkzaamheden als gevraagd bij de kerncompetentie uitgevoerd?	<...>

Tevredenheid referent	
Inschrijver verklaart, door het naar volle tevredenheid uitvoeren van deze referentie-opdracht, ervaring te hebben met bovengenoemde kerncompetentie. Dit kan bij de referent worden geverifieerd zonder voorafgaande toestemming – de referent hoeft deze verklaring niet te ondertekenen.	☐ Ja ☐ Nee → dan voldoet de referentie niet aan de eisen en leidt dit tot uitsluiting.

Kerncompetentie 3:

De Inschrijver toont aan dat zij in de afgelopen 36 maanden jaar succesvol is geweest met het leveren van op maat gemaakt meubilair voor zittingzalen, raadszalen, control rooms of auditoria, waarbij integratie met audiovisuele (AV) apparatuur onderdeel was van het project. De minimale vereisten zijn als volgt:

- Het meubilair is geleverd voor ten minste 3 projecten.
- De AV-integratie betreft bijvoorbeeld, maar is niet beperkt tot: bedieningsknoppen, microfoons, aansluitpunten zoals HDMI, USB of vergelijkbaar.
- De Inschrijver toont deze ervaring aan door middel van ontwerpen en/of technische tekeningen van de betreffende zalen waarin de AV-integratie zichtbaar is.
- Aantoonbare ervaring met het leveren van meubilair met hoogteverstelling.

Deze kerncompetentie kan met één referentie worden aangetoond, en mag met maximaal 5 referenties worden aangetoond, onder de voorwaarde dat per referentie aan de inhoudelijke eisen wordt voldaan.

Naam referentie-organisatie	<...>
Adresgegevens referentie-organisatie	<...>
Activiteiten referentie-organisatie	<...>
Naam contactpersoon referentie-organisatie	<...>
Telefoonnummer contactpersoon referentie-organisatie	<...>
E-mail contactpersoon referentie-organisatie	<...>
Indien de referentie-opdracht is uitgevoerd door een specifieke deelnemer(s) in het Samenwerkingsverband of specifieke Derde waarop door Inschrijver een beroep wordt gedaan: welke activiteit heeft deze referentie-opdracht uitgevoerd?	<...>
Korte omschrijving van werkzaamheden waaruit de gevraagde kerncompetentie blijkt:	<...>
De gevraagde kerncompetentie is tot volle tevredenheid van de referentie-organisatie verricht in de periode van 36 maanden voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving. De complete referentie-opdracht hoeft nog niet volledig te zijn afgerond, maar de onderdelen waar de kerncompetentie betrekking op heeft moeten wel zijn uitgevoerd en geëvalueerd.	☐ Ja ☐ Nee → dan voldoet de referentie niet aan de eisen en leidt dit tot uitsluiting.

In welke periode zijn de werkzaamheden als gevraagd bij de kerncompetentie uitgevoerd?	<...>
Tevredenheid referent	
Inschrijver verklaart, door het naar volle tevredenheid uitvoeren van deze referentie-opdracht, ervaring te hebben met bovengenoemde kerncompetentie. Dit kan bij de referent worden geverifieerd zonder voorafgaande toestemming – de referent hoeft deze verklaring niet te ondertekenen.	☐ Ja ☐ Nee → dan voldoet de referentie niet aan de eisen en leidt dit tot uitsluiting.