



Bijlage 1. Begrippenlijst

Ten behoeve van de

Europese openbare aanbesteding

AV 2026 - Audiovisuele en communicatie middelen en diensten
voor digitale zittingzalen
IVO Rechtspraak

TenderNed kenmerk: TN 552025

Contactpersoon: Richard Driessen

Datum: 21-10-2025

Kenmerk: TN 552025

Versie 1.0

Status Definitief

Bijlage A Begrippenlijst

In dit document en de overige Aanbestedingsstukken hebben de navolgende begrippen, indien aangeduid met een beginhoofdletter, de onderstaande betekenis. Als het begrip in enkelvoud is gegeven wordt daaronder ook het meervoud begrepen. Als het begrip in meervoud is gegeven wordt daaronder ook het enkelvoud begrepen.

Daarnaast zijn er ook enkele afkortingen verder uitgewerkt.

Aanbestedende dienst	IVO Rechtspraak
Aanbestedingsplatform	Het platform van TenderNed waarop de Aanbestedingsstukken worden geplaatst en waarop de communicatie tussen de Aanbestedende dienst en de Geïnteresseerde/Inschrijver plaatsvindt en dat als medium dient voor het indienen van een Inschrijving.
Aanbestedingsstukken	Het Beschrijvend document inclusief Bijlage
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent Aanbestedingen, Stb. 2012, 542, zoals onder meer gewijzigd bij Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, Stb. 2016, 241.
Acceptatie	Het schriftelijk door Opdrachtgever bevestigen dat een door Wederpartij geleverde Prestatie voldoet aan de overeengekomen eisen en specificaties, conform de Acceptatieprocedure zoals opgenomen in deze Overeenkomst, Bijlage 11 (DAP) en Bijlage 14 (Transitie).
Acceptatieprocedure	De procedure waarmee Opdrachtgever beoordeelt of een door Wederpartij geleverde Prestatie in aanmerking komt voor Acceptatie, zoals opgenomen in Bijlage Acceptatieprocedure, Bijlage 11 (DAP) en Bijlage 14.
AV	Audio Visuele middelen
AV 2026	Audiovisuele en communicatie middelen en diensten bedoeld voor digitale zittingszalen.
Base(s)	In het nieuwe agile organisatie model van IVO rechtspraak is dit de naam voor de afdeling die verantwoordelijk is voor de ontwikkeling, levering, onderhoud en beheer van IV-diensten, inclusief de onderliggende platforms en infrastructuur. Zie ook paragraaf 1.10 van het Beschrijvend document.
Beschrijvend document	Beschrijvend document

	Het document, inclusief Bijlage(n), waarin de opdracht en de wijze waarop Inschrijvers een Inschrijving kunnen indienen is beschreven evenals de voorwaarden, eisen en wensen van de Aanbestedende Dienst.
Bijlage(n)	Een bijlage bij het Beschrijvend document of een ander Aanbestedingsstuk en dat daarvan integraal onderdeel uitmaakt.
BPKV	Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding
CMDB (Configuration Management Database)	De database waarin de actuele configuratiegegevens van alle onderdelen van de audiovisuele dienstverlening worden geregistreerd en beheerd, zoals opgenomen in Bijlage 17.
Combinant	De aan een Combinatie deelnemende onderneming.
Combinatie	Een samenwerkingsverband van twee of meer Combinanten die gezamenlijk inschrijven op de aanbestedingsprocedure, waarbij iedere Combinant contractpartner wordt van de Aanbestedende Dienst en iedere Combinant hoofdelijke aansprakelijkheid jegens de Aanbestedende Dienst aanvaardt.
DAP (Document Afspraken en Procedures)	Het document waarin functionele afspraken zijn vastgelegd over meldprocedures, escalatie, overlegstructuren en rapportages, zoals opgenomen in Bijlage 11 Model DAP.
DZZ	Digitale zittingszalen
Escalatieprocedure	Een Escalatieprocedure wordt ingezet bij conflicten en als afspraken niet nagekomen worden. De procedure staat vermeld in bijlage 11 model DAP, hfst 4 en in bijlage 12 Service Level Agreement SLA, Escalatie en verbeterplan.
Exitplan	Een transitieplan beschrijft hoe de overgang naar een nieuwe situatie wordt uitgevoerd, terwijl een exitplan vastlegt hoe een bestaande samenwerking ordelijk wordt beëindigd. .
Fatale termijn	Een termijn waarvan de overschrijding zonder ingebrekestelling leidt tot verzuim van Wederpartij, zoals bedoeld in artikel 1.8 ARBIT 2022.
Functiehersteltijd	De tijd die verstrijkt tussen het melden van een Storing of Incident en het moment waarop de functionaliteit van de getroffen dienst is hersteld, zoals nader omschreven in Bijlage 12 SLA.
Herziene documentatie	Herziene versie van Aanbestedingsstukken waarin aanvullingen en/of wijzigingen zijn

	verwerkt. Herziene documentatie prevaleert boven eerdere versies van de desbetreffende Aanbestedingsstukken.
HIT (Huisvesting IT en AV)	Binnen de Base “Samenwerken” is HIT- (Huisvesting IT en AV) – een apart team wat betrokken is bij IT- en AV-integratie voor (ver-)/nieuwbouwprojecten waarbij meerdere partijen samenwerken, met name Rijks Vastgoed Bedrijf (RVB) en Raad voor de Rechtspraak (RvdR).
Incident	Elke gebeurtenis die niet behoort tot de standaardwerking van een dienst en die een onderbreking of vermindering van de kwaliteit van die dienst veroorzaakt of kan veroorzaken, zoals nader uitgewerkt in Bijlage 12 SLA.
Inschrijver	De onderneming die een Inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	Een door Inschrijver ingediende en door de Aanbestedende Dienst ontvangen aanbieding op de door de Aanbestedende Dienst in het Beschrijvend document vermelde opdracht.
IVO rechtspraak / IVO	Staat voor Informatie Voorzieningen Organisatie van de Rechtspraak. De ICT-dienstverlener van de Rechtspraak, beschikt over diepgaande kennis van de rechtspraak organisatie en haar werkprocessen. IVO levert ICT en AV-gebaseerde oplossingen ter ondersteuning van de Rechtspraak
LDCR	Landelijk Dienstencentrum Rechtspraak
Lifecycle management (LCM)	Het geheel van activiteiten gericht op de instandhouding, vervanging en uitfasering van audiovisuele middelen gedurende hun levenscyclus, zoals beschreven in hoofdstuk 2.2 Beschrijvend Document en in Bijlage 9 Prijzenblad.
Nota van inlichtingen (NVI)	De inlichtingenronde(n) waar Inschrijvers vragen en/of opmerkingen kunnen stellen aan de Aanbestedende Dienst.
Ondernemer	Een natuurlijke of rechtspersoon die AV en daaraan gerelateerde diensten levert.
Opdracht	De opdracht zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken.
Opdrachtgever	IVO Rechtspraak.
Opdrachtnemer	Zie Wederpartij.
Overeengekomen gebruik	Het gebruik van producten en diensten waarvoor Opdrachtgever een gebruiksrecht verkrijgt, zoals bedoeld in artikel 2.1 van de Overeenkomst en uitgewerkt in de Aanbestedingsstukken.

Overeenkomst	De Overeenkomst inclusief Bijlagen, die de Aanbestedende Dienst en de Inschrijver(s), aan wie de Overeenkomst definitief wordt gegund sluiten en waarvan een concept aan het Beschrijvend document is toegevoegd als Bijlage 3.
prestatieverklaring	Een schriftelijk bewijs dat een product of dienst die op de factuur staat ook daadwerkelijk geleverd is.
PPS	PPS staat voor Publiek Private samenwerking, waarin publieke en private partijen gezamenlijk een project of dienst realiseren. Dit wordt vaak toegepast bij grootschalige projecten zoals infrastructuur, huisvesting of technologie-innovaties. Hierbij worden risico's en baten gedeeld.
Project	De realisatie van een audiovisuele (AV) oplossing, al dan niet in combinatie met de levering en/of integratie van bijbehorend meubilair, inclusief ontwerp, levering, installatie, configuratie, oplevering en overdracht aan de opdrachtgever.
Proprietary	Proprietary verwijst naar technologie die eigendom is van een specifiek bedrijf, vaak beschermd door patenten, auteursrechten of handelsgeheimen, waardoor gebruik door beperkt wordt.
PVE	Programma Van Eisen, aan het Beschrijvend document toegevoegd als Bijlage 13.
PVW	Programma van Wensen, aan het Beschrijvend document toegevoegd als Bijlage 22.
Reactietijd	De tijd die verstrijkt tussen het melden van een Storing of Incident en het moment waarop Wederpartij start met het herstel, zoals nader omschreven in Bijlage 12 SLA.
(de) Rechtspraak	De organisatie van de rechtspraak in Nederland. Zie paragraaf 1.10 van het Beschrijvend document.
RVB	Rijksvastgoedbedrijf
RvdR	Raad van de Rechtspraak
Schaduwdienstverlening	Een vorm van dienstverlening die onderdeel is van een fase in het transitieproces, waarbij een nieuwe leverancier meeloopt de oude leverancier zonder formele verantwoordelijkheid. Het transitieproces is beschreven in Bijlage 14 Exit en (Re-)transitieplan.
Service credits	De in Bijlage 12 opgenomen financiële compensatie die Wederpartij aan Opdrachtgever verschuldigd is indien de

	overeengekomen serviceniveaus niet worden gehaald.
Service-uren	De uren waarbinnen Wederpartij gehouden is ondersteuning en herstelwerkzaamheden te verrichten, zoals gespecificeerd in Bijlage 12 SLA.
SLA (Service Level Agreement)	De afspraken tussen Opdrachtgever en Wederpartij omtrent de overeengekomen serviceniveaus, reactietijden, Functiehersteltijden en beschikbaarheid, zoals opgenomen in Bijlage 12 Service Level Agreements.
SSR	Studiecentrum Rechtspleging
Storing	Een Incident dat leidt tot het (gedeeltelijk) niet beschikbaar zijn van een product of dienst, zoals nader omschreven in Bijlage 12 SLA.
UC	UC staat voor Unified Communications. Dit omvat geïntegreerde communicatieoplossingen die verschillende tools zoals telefonie, videoconferenties, chat, e-mail en samenwerking combineren in één platform,
Transitieplan	Het door Wederpartij op te stellen plan waarin is beschreven hoe bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst de dienstverlening wordt beëindigd dan wel overgedragen, conform Bijlage 14 Exit en (Re-)transitieplan.
Valueteam	Team binnen een base dat zich in een Agile context richt op één specifieke dienst of oplossing. Het team is end-to-end verantwoordelijk voor het opleveren, beheren en verbeteren van functionaliteit binnen een duidelijk afgebakend domein, met maximale waarde voor de eindgebruiker als doel.
Wederpartij	De partij waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst sluit.
Wijzigingsprocedure	De procedure die gebruikt wordt om te schakelen tussen de verschillende scenario's zoals genoemd in het beschrijvend document.
Zittingzaal	Onder Zittingzalen vallen enkelvoudige en meervoudige strafkamers, civiele kamers, slachtofferkamers, perskamers, regiekamers en eventuele maatwerkoplossingen zoals studio's of AV-oplossingen in restaurants e.d.
ZZaaS	Zittingzaal as a Service, een dienst waarbij volledig uitgeruste en digitaal ondersteunde zittingzalen op abonnementsbasis worden aangeboden, inclusief audiovisuele technologie en beheer.