

Nota van Inlichtingen bij de Europese openbare aanbesteding 'E-HRM en aanverwante dienstverlening' van de gemeente De Ronde Venen
Gepubliceerd onder nummer: DRV 202404 PRJ-2400111
Datum: 19 maart 2025

Samenvatting wijzigingen in aanbestedingsdocumenten:

De volgende documenten gepubliceerd op 22 februari 2025 komen bij de publicatie van deze nota van inlichtingen te vervallen:

Aanbestedingsdocument E-HRM DRV
Bijlage 3 Conceptverwerkersovereenkomst bij Bijlage F Conceptovereenkomst DRV E-HRM;
Bijlage F Conceptovereenkomst DRV E-HRM
Bijlage E Kengetallen
Bijlage D Programma van Eisen E-HRM DRV

De volgende (n.a.v. de beantwoording van vragen gewijzigde) documenten zijn in map 'Aanbestedingsdocumenten' op TenderNed op 19 maart 2025 toegevoegd:

Bijlage 3 Conceptverwerkersovereenkomst NvI 20250319 bij Bijlage F Conceptovereenkomst DRV E-HRM NvI 20250319;
Bijlage F Conceptovereenkomst DRV E-HRM NvI 20250319
Aanbestedingsdocument E-HRM DRV NvI 20250319
Bijlage E Kengetallen NvI 20250319
Bijlage D Programma van Eisen E-HRM DRV NvI 20250319

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	PvE 2.5 eis 200 - ordening	Het systeem is ISO16175 gecertificeerd en daar zitten alle relevante aspecten in. Kunt u bevestigen dat inschrijver hiermee aan de eis voldoet?	Nee, hiermee voldoet de inschrijver niet aan de eis. NEN-ISO 16175 bevat een set modeleisen, maar geen specifieke eisen. Daarom zijn de specifieke eisen opgenomen in eis 200, terwijl de modeleisen als eis zijn verwerkt in eis 201. Dit betekent dat het voldoen aan NEN-ISO 16175 (en daarmee aan eis 201) niet automatisch betekent dat ook aan eis 200 wordt voldaan. Om te voldoen aan eis 200, dient de inschrijver expliciet aan de daarin opgenomen specifieke eisen te voldoen.
2	PvE 2.2 eis 191	In eis 191 wordt gesproken over security.txt. binnen het E-HRM systeem, lijkt op eis 169. Kan deze eis daarmee ook komen te vervallen?	Eis 191 wordt aangepast in: "Er is voorzien in een Coordinated Vulnerability Disclosure (CVD)-pagina (en beleid)".
3	PvE eis 169	In eis 169 wordt gesproken over inwoners en organisaties, dit is niet van toepassing op het E-HRM systeem. Kan daarmee de eis vervallen?	Eis 169 wordt aangepast in: "Het E-HRM systeem voldoet aan de verplichting dat er een security.txt-bestand in de self-service-webonderdelen voor gebruikers van het E-HRM systeem opgenomen kan worden."
4	PvE eis 162	U geeft aan: 'De Oplossing ondersteunt authenticatie op basis van Azure Active Directory en SAML 2.0..' Inschrijver ondersteunt enkel authenticatie middels Identity provider en OpenID Connect. Middels OpenID Connect en een SAML-naar-OIDC-proxy kan Inschrijver de authenticatie realiseren. Een Service Provider (ook wel Relying	Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze werkwijze als invulling van deze eis, mits uitgebreide documentatie wordt geleverd en bewijs dat dit een gelijkwaardige oplossing is i.v.m. beveiliging.

		Party genoemd in OIDC-terminologie) koppelt rechtstreeks met dit onderdeel. Dit component maakt vervolgens een vertaling van OIDC-berichten naar SAML en omgekeerd. Als een eindgebruiker inlogt, verloopt het authenticatieproces niet anders dan bij SAML Service Providers. De eindgebruiker merkt niet dat hij via een iets andere route toegang krijgt tot de dienst. Die gebruikers loggen overigens nog steeds 'gewoon' via SAML in. Vraag: Gaat aanbestedende dienst met deze werkwijze als invulling van de eis akkoord? "	
5	PvE 1.5.2 eis 67	Sinds 1 januari 2023 is de IB47 vervangen door een UBD aangifte. Deze wordt doorgaans geregistreerd in het financiële systeem. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen en IB47 te laten vervallen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord. IB47 moet UBD zijn. Voor het overige blijft de eis gehandhaafd. De gegevens UBD komen deels vanuit de salarisadministratie en deels vanuit de financiële administratie.
6	PvE 2.4.2 eis 188	U geeft aan: Pagina's die gevoelige informatie versturen, zijn geëncrypteerd via een SSL-verbinding. Vraag: wat verstaat u onder 'pagina's'?	Deze eis wordt aangepast in: "Gevoelige informatie wordt altijd versleuteld verzonden via een beveiligde SSL-verbinding."
7	PvE 2.4.2 eis 187	U geeft aan: 'Formulieren zijn "beschermd" tegen "ververs"-acties (Door de pagina te verversen kan een gebruiker het formulier niet direct opnieuw versturen, op die manier kan geen spam worden verstuurd bijvoorbeeld).'	Hiermee voldoet de inschrijver aan de eis.

		Wanneer een gebruiker ververst, moet het formulier opnieuw ingevuld worden om het te kunnen versturen. Kunt u bevestigen dat inschrijver hiermee aan de eis voldoet?	
8	PvE 2.4.2 eis 184	U geeft aan: Foutmeldingen van het systeem worden niet rechtstreeks aan een bezoeker getoond. (Geen debug/Error reporting). Er kunnen bugs getoond worden aan de gebruiker. De gebruiker krijgt dan altijd te zien: ga terug naar de homepage OF neem contact op met applicatiebeheerder. Vraag: kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver hiermee aan de eis voldoet?	De Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de inschrijver hiermee aan de eis voldoet.
9	PvE 1.9 eis 161	U geeft aan: 'Alle omgevingen zijn volledig van elkaar gescheiden en staan in geen enkele relatie met elkaar.' De omgevingen hebben geen invloed op elkaar, wanneer er iets doorgevoerd wordt in de testomgeving, is dit niet terug te zien in de productieomgeving. Echter staan de twee omgevingen wel in relatie met elkaar, als een gebruiker in de productieomgeving voorkomt, komt deze ook in de testomgeving voor waarbij het e-mail adres de link is.	De zin wordt vervangen door "Alle omgevingen zijn volledig van elkaar gescheiden en hebben geen invloed op elkaar."

		Vraag: inschrijver verzoekt de zin te vervangen voor: 'Alle omgevingen zijn volledig van elkaar gescheiden en hebben geen invloed op elkaar.' Gaaf de Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	
10	PvE 1.9 eis 153	U geeft aan: 'Gegevens van afgewezen kandidaten worden automatisch verwijderd.' Het systeem van de inschrijver doet een voorstel tot verwijderen en zal niet automatisch verwijderingen uitvoeren. Dit om het onbedoeld verwijderen van data te voorkomen. Vraag: Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver hiermee aan de eis voldoet?	Ja, hiermee wordt aan de eis voldaan. Ter aanvulling op de eis gaat het hier om het verwijderen van afgewezen kandidaten nadat de vacature helemaal is afgesloten. Dus niet als de kandidaat tijdens de procedure wordt afgewezen.
11	PvE 1.9 eis 151	U geeft aan: 'Op basis van het profiel van de poolkandidaten kan het E-HRM systeem vacatures matchen.' Automatisch matchen vanuit de pool is niet mogelijk. De Aanbestedende dienst kan wel vanuit de talentpool bekijken wie aan bepaalde vereisten voldoet en aan de hand hiervan matches maken. Vraag: Gaaf de Aanbestedende dienst akkoord met bovenstaande omschreven werkwijze?	Nee, wij gaan niet akkoord met de door inschrijver omschreven werkwijze.
12	PvE 1.8 eis 123	U geeft aan: 'Het E-HRM systeem biedt de mogelijkheid om een verzuimdossier op te	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord.

		bouwen. Dat wil zeggen: alle verzuim, inclusief historie zoals deze in het huidige systeem beschikbaar zijn.' Vraag: bedoelt u hiermee dat alle verzuimhistorie uit het oude systeem geconverteerd dienen te worden naar het nieuwe systeem? Standaard neemt inschrijver twee jaar verzuimhistorie mee in de conversie, gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Wij zijn wel bereid deze eis aan te passen van alle historie zoals deze in het huidige systeem staat naar een verzuimhistorie van 4 jaar.
13	PvE 1.6.2 eis 117	U geeft aan: 'De salarisdienstverlener zorgt in overleg met opdrachtgever voor het informeren van de medewerkers rondom wijzigingen in wet- en regelgeving.' De correspondentie verloopt via de contactpersoon van de Aanbestedende Dienst, die vervolgens het contact onderhoudt met de betreffende medewerkers. Vraag: Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met bovenstaande omschreven werkwijze?	Ja, wij zijn akkoord met de omschreven werkwijze. Met dien verstande dat de salarisdienstverlener bij complexe en specialistische ingeschakeld kan worden om naast de aanbestedende dienst een rol te hebben in de communicatie.
14	PvE 1.6.2 eis 116	U geeft aan: 'De salarisdienstverlener zorgt voor correspondentie naar de medewerker rondom loonbeslagen en/of andere bijzondere zaken.' De correspondentie verloopt via de contactpersoon van de Aanbestedende Dienst, die vervolgens het contact onderhoudt met de betreffende medewerker.	Ja, wij zijn akkoord met de omschreven werkwijze. Met dien verstande dat de salarisdienstverlener: 1. De input levert voor de correspondentie 2. bij complexe en specialistische ingeschakeld kan worden om naast de aanbestedende dienst een rol te hebben in de communicatie

		Vraag: Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met bovenstaande omschreven werkwijze?	
15	PvE 1.6.1 eis 85	U geeft aan: 'Het E-HRM systeem genereert automatisch een overeenkomst van de ingediende IKB-aanvraag.' Wanneer een medewerker een ingediende IKB-aanvraag heeft gedaan, komt deze automatisch in het personeelsdossier terecht. Vraag: Kunt u aangeven wat de functie is van de overeenkomst die gegenereerd wordt, kunt u een voorbeeld geven?	Deze eis wordt als volgt aangepast: "Het E-HRM systeem legt automatisch de gegevens vast van een ingediende IKB-aanvraag."
16	PvE 1.3 eis 50	U geeft aan: 'De Inschrijver dient ervoor te zorgen dat alle selecties die worden uitgevoerd binnen het kader van deze opdracht dezelfde vorm, output en/of lay-out behouden als de huidige situatie.' Vraag: welke selecties bedoelt u?	Het gaat om selecties in: - rapportages - autorisaties - inrichting van workflows/modules
17	PvE 1.3 eis 49	U verwijst naar bovenstaande eis (eis 47). Inschrijver ziet geen verband tussen de twee eisen. Kunt u de eis nader toelichten?	De zinsnede in de eis "wat staat beschreven bij bovenstaande eis." vervalt.
18	PvE 1.3 eis 47	U geeft aan: 'Het E-HRM systeem staat het gebruik van algemene gebruikersaccounts niet toe.' Bij het E-HRM systeem van inschrijver kan dit	Deze eis vervalt.

		wel ingericht worden, als het algemene gebruikersaccount bijvoorbeeld de personeelsadministratie@gemeente.nl is. Het is echter aan de aanbestedende dienst om beleid te voeren dit niet toe te staan. Daarnaast zal inschrijver altijd adviseren deze accounts niet aan te maken. Kan de Aanbestedende dienst instemmen met deze zienswijze en de eis laten vervallen?	
19	PvE 1.3 eis 45	U geeft aan: 'Het plaatsen van updates door de inschrijver wordt in overleg gepland om te voorkomen dat dit invloed heeft op het uitproberen van functionaliteit.' Het tegenhouden van een release is niet mogelijk. Inschrijver levert een standaard SaaS oplossing waarmee klanten telkens op dezelfde versie zitten. Het is wel mogelijk om een release uit te stellen binnen het tijds kader wat inschrijver hier voor geeft. Een update rolt inschrijver uit over een periode van 6 - 8 weken. Binnen deze 6 - 8 weken kan aanbestedende dienst zelf de updatedatum plannen en verschuiven (naar voren en naar achteren). Vraag: Kan aanbestedende dienst instemmen met deze werkwijze?"	De aanbestedende dienst kan hiermee instemmen.

20	PvE 1.3 eis 31	U geeft aan: 'Functioneel beheer kan in het E-HRM systeem zelfstandig gebruikers aanmaken en toegang verlenen (inclusief zelfstandige uitvoer van wachtwoordbeheer en -eventuele resets)' Functioneel beheer kan geen wachtwoordbeheer en -eventuele resets uitvoeren voor gebruikers. Gebruikers hebben zelf de regie over het wachtwoordbeheer. Een wachtwoord reset zal de gebruiker dus zelf aanvragen wanneer nodig. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met bovenstaand omschreven werkwijze?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met de omschreven werkwijze.
21	PvE 1.3 eis 29	U geeft aan: 'Functioneel beheer geschiedt in alle gevallen door Gemeente De Ronde Venen zelf.' Als standaard onderdeel van de salarisadministratie dienstverlening verzorgt inschrijver voor u het functioneel beheer van de payroll-inrichting, zoals het beheer op het huidige organigram, toedeling en beheer van autorisaties en de aanmaak van nieuwe looncomponenten. Alle dagelijkse wijzigingen op het niveau van organisatorische eenheden, functies en bijbehorende autorisaties worden verzorgd door inschrijver. Dit doet inschrijver omdat dit functioneel beheer de payroll raakt en	De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met de omschreven werkwijze. Deze eis wordt aangepast in: "Functioneel beheer geschiedt in veel voorkomende gevallen door Gemeente De Ronde Venen zelf. Uitvoering van ten minste de ondergenoemde taken dient mogelijk te zijn, zonder tussenkomst van een inschrijver. Hiertoe worden alle benodigdheden (opleiding, documentatie, toegang, etc.) door de inschrijver geleverd, zodat het functioneel beheer zelfstandig - en enkel in noodzakelijke incidentele gevallen onder begeleiding van de inschrijver - uitgevoerd kan worden."

		dus gevolgen kan hebben voor de output van de salarisadministratie. Vraag: gaat de Aanbestedende Dienst akkoord met bovenstaand omschreven werkwijze?	
22	PvE 1.3 eis 26	U geeft aan: 'Het E-HRM systeem beschikt over een importfunctie t.b.v. het inlezen van tabellen, profielen, sjablonen, selecties, brieven, etc.' Vraag: Wat wordt er bedoeld met 'profielen'?	Hiermee bedoelen wij functieprofielen en/of gebruikersprofielen.
23	PvE 1.1.3 eis 14	U geeft aan: 'Alle niet-technische velden uit de databases (aldus ook gegevens van de geleverde webportalen e.d.) zijn toegankelijk voor selectie- en sorteringcriteria en kunnen in leesbare en begrijpelijke vorm worden gepresenteerd (met inachtneming van autorisaties van de betreffen het E-HRM systeem en haar beheerder).' Vraag: wat wordt er bedoeld met 'niet technische velden'?	In essentie zijn "niet-technische velden" de gegevens die bedoeld zijn om door mensen te worden gelezen en gebruikt, in tegenstelling tot de gegevens die alleen door het systeem zelf worden gebruikt. De eis benadrukt dus dat deze gebruikersgerichte informatie toegankelijk is voor selectie, sortering en presentatie, uiteraard met inachtneming van de geldende autorisaties.
24	PvE 1.1.3 eis 14	U geeft aan: 'Het is voor hiervoor geautoriseerde medewerkers mogelijk om zelf met het E-HRM raadpleegqueries aan te maken en deze beschikbaar te stellen aan opdrachtgever, zonder dat daarvoor aanvullende dienstverlening vereist is vanuit leverancier.' Vraag: Wat bedoelt u met 'raadpleegqueries'? Kunt u een voorbeeld geven?	Gebruikers dienen eenvoudig zelf een (op maat) overzicht te kunnen maken, wat niet al beschikbaar is vanuit de standaard beschikbaar gestelde overzichten. Bijvoorbeeld overzicht "Eigen workload".

25	PvE 1.1.3 eis 11	U geeft aan: 'Het E-HRM systeem dient inzicht te geven in loonontwikkeling.' Vraag: kunt u aangeven op welke wijze het E-HRM systeem inzicht dient te geven? Bedoelt u een begroting of een standaard dashboard?	Het E-HRM systeem dient over die data te beschikken, waarmee de aanbesteder middels goede dataontsluiting een dashboard kan bouwen.
26	PvE 1.1.1 eis 3	U geeft aan: 'Organisatie gegevens moeten voorzien zijn van een begin- en einddatum zodat ze gedeactiveerd kunnen worden.' Vraag: welke organisatie gegevens bedoelt u?	Het gaat hierbij om de opsomming van zes bullets uit eis 3. Deze dienen te voorzien kunnen worden van een begin- en einddatum.
27	Bijlage E Kengetallen	U geeft aan gebruik te maken van diverse applicaties. Wenst u een koppeling met de volgende systemen: • Module Werving en Selectie WerkenvoorDeRondeVenen - Solutions Factory • Financieel systeem- Unit4 Financials • Incidentmanagementsysteem - TopDesk • Factuurherkenningssoftware - Kofax/Tungsten	Deels. Wij wensen alleen de koppelingen die in het PvE 2.3 eis 176 zijn opgenomen.
28	Bijlage E Kengetallen	Hoe is het aantal verloningen (488) berekend? Wanneer inschrijver het aantal medewerkers exclusief externen optelt, komt zij uit op 417.	Het aantal verloningen is 417. Externen tellen hierin niet mee. Zie aangepaste Bijlage E Kengetallen NvI 20250319.
29	Bijlage C prijzenblad	Om een gelijk speelveld te waarborgen, verzoeken wij om een formule in te voegen in cel B9, zodat alle inschrijvers een gelijke prijsberekening hanteren.	Cel B9 bevat al een formule: SOM(B7:B8)
30	PvE 5.3 concretiseringsfase	U geeft aan: 'Er is dan ook, voor een gelijk speelveld, bepaald, dat de implementatiekosten	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. In beginsel is een 'stelpost' weliswaar een ander begrip dan een

		uit de concurrentie worden gehaald. Daartoe is dan ook een 'Stelpost Implementatie' groot € 120.000,- ex BTW opgenomen in het Prijzenblad.' Vraag: kan aanbestedende dienst bevestigen dat het bedrag van €120.000 niet gezien wordt als plafondbedrag?	'plafondbedrag'. Maar in paragraaf 5.3 van het Aanbestedingsdocument is onder meer ook opgenomen: "Het gaat bij de Stelpost Implementatie om een voor alle inschrijvers gelijk geldbedrag, dat onderdeel uitmaakt van de inschrijvingssom van elke inschrijver. Zo vindt er (dus) geen concurrentie op de Implementatie plaats." Doordat de betreffende € 120.000 (dus) onderdeel uitmaakt van de inschrijvingssom, waarop gecontracteerd wordt, zal er in beginsel geen overschrijding van dat bedrag tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (kunnen) plaatsvinden. In die zin is dus in beginsel sprake van een 'plafond'.
31	PvE 2.13 wachtkamerregeling	U geeft aan gebruik te willen maken van een wachtkamerregeling. Inschrijver gaat hiermee akkoord mits de prijzen herzien mogen worden indien van toepassing. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee, we gaan hiermee niet akkoord.
32	PvE 2.3 – eis 176	De Aanbestedende dienst geeft aan: 'De Leverancier verzorgt Koppelingen met het systeem voor: Financiën (een zogenaamde journaalpostenkoppeling op basis van de door de aanbestedende dienst op te geven specificaties...' Output vanuit de salarisadministratie wordt enkel maandelijks doorgezet naar de financiële administratie. De kosten voor het realiseren en	Ja, wij gaan hiermee akkoord.

		onderhouden van een geautomatiseerde koppeling met Unit4 Financials wegen niet op tegen de baten. Inschrijver stelt voor om de uitwisseling tussen het HR systeem en het Unit4 te laten verlopen via een handmatige export-import. Dit geeft de Aanbestedende dienst tevens meer controle op het proces/moment van data-uitwisseling. Inschrijver verzorgt dan tijdens de implementatie samen met de Aanbestedende dienst het format voor deze uitwisseling. Kan de Aanbestedende dienst akkoord gaan met dit voorstel?	
33	PvE 2.3 – eis 176	U geeft aan: De Leverancier verzorgt Koppelingen met het systeem voor: • Financiën (een zogenaamde journaalpostenkoppeling op basis van de door de aanbestedende dienst op te geven specificaties • Arbodienstverlener (SIWI koppeling) • UWV berichtenverkeer • LMS systeem • IAM systeem Vraag: Kunt u een uitputtend overzicht publiceren van de benodigde koppelingen met de bijbehorende leveranciers van de systemen waarmee gekoppeld dient te worden?	• Financiën -> leverancier: Unit4 Financials -> koppeling: handmatige export-import • Arbodienstverlener -> leverancier: Dignus Arbo gekoppeld via de applicatie XpertSuite -> koppeling: SIWI koppeling • UWV berichtenverkeer -> leverancier: UWV -> koppeling: EDI berichtenverkeer • LMS systeem -> leverancier: Studytube -> koppeling: Learning API Visma Raet • IAM systeem -> leverancier: Tools4Ever* -> koppeling: Batchopdracht via BINT (Beaufort Interface) <i>*Loopt op dit moment een inkooptraject.</i>

34	PvE 1.5.2 - eis 66	Van welk pensioenfonds maakt u gebruik?	ABP
35	Conversie algemeen	Hoe veel werkgevers zijn van toepassing	1
36	Conversie algemeen	Vraag: Voor de conversie van data uit uw HR-systeem (Visma/Raet) adviseren wij de volgende scope: alle gegevens die nodig zijn voor een juiste en volledige salarisbetaling in januari 2026. Het gaat hierbij om de personeelsleden die per 01-11-2025 een actief dienstverband hebben (inclusief medewerkers die na 01-11-2025 in dienst gaan treden waarvan de indiensttreding al in het huidige/oude systemen is ingevoerd). Het betreft de volgende data: • NAW gegevens; • SCORFI gegevens (Salaris, Contract, OE, Rooster, Functie, Instantie gegevens); • Betalingsgegevens; • (Vaste) Looncomponenten welke actief zijn tijdens de conversie (per 01-11-2025) of na 01-01-2026 actief gaan worden; • Pensioengrondslagen 2025 (ten behoeve van schaduwdraaien); • Onderdelen die pas bekend zijn na afsluiting van het oude systeem: incidentele betalingen t.b.v. pensioengrondslag, reserveringen en jaarloon bijzonder tarief; • Van deze medewerkers wordt bovendien het personeelsdossier, twee jaar verzuimhistorie, de volledige loopbaanhistorie en de verlofsaldi per 31-12-2025 meegenomen.	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. In deze aanbesteding vallen werkzaamheden die verband houden met de conversie buiten de scope.

		Bent u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	
37	Bijlage F Conceptovereenkomst DRV E-HRM - Artikel 8	De SLA dient ons inziens te prevaleren op de GIBIT en het aanbestedingsdocument. Gelet op het feit dat uit GIBIT volgt dat het GIBIT enkel dient als het vangnet vormt voor onvoorziene omstandigheden, lijkt het inschrijver dat aanbestedende dienst het hiermee eens is. Is aanbestedende dienst bereid deze wijziging door te voeren? Zo niet, in hoeverre ziet aanbestedende dienst dit anders?	Nee, we zijn hiertoe niet bereid. Wij zijn het immers niet eens met vragensteller, waar hij/zij stelt: "dat het GIBIT enkel dient als het vangnet vormt voor onvoorziene omstandigheden". Dat is namelijk niet zo, het gaat in de GIBIT 2023 bijvoorbeeld om relevante 'uitvoeringsvoorwaarden'. Daarbij is een rangorde slechts relevant, waar het gaat om (onderlinge) strijdigheden tussen contractdocumenten, maar daar zal, gelet op de concretiseringsfase genoemd in paragraaf 5.3 van het Aanbestedingsdocument, verder (ook) geen sprake van zijn.
38	Bijlage F Conceptovereenkomst DRV E-HRM - Artikel 4.1	"Is aanbestedende dienst bereid om het uitgevraagde percentage aan te passen naar 2%, zodat het beter aansluit bij de omvang van de opdracht? Zo niet, waarom niet?" Is het inschrijver toegestaan om de SROI-verplichting met een eventuele onderaannemer te delen? Zo niet, waarom niet?"	De aanbestedende dienst is bereid om het uitgevraagde percentage aan te passen naar 2%. Het is de inschrijver toegestaan om de SROI-verplichting te delen en/of door te leggen naar de onderaannemers. De inschrijver zelf blijft wel verantwoordelijk voor de totale SROI-registratie en de verantwoording daarvan naar de aanbestedende dienst toe. Zie de aangepaste conceptovereenkomst NvI 20250319.
39	Bijlage F Conceptovereenkomst DRV E-HRM - Artikel 3.8	Inschrijver is van mening dat aanbestedende dienst niet te lichtzinnig dien te kunnen omgaan met het opschortingsrecht. In lijn hiermee wenst inschrijver in dit artikel te zien worden opgenomen, dat de Goederen of Diensten	Niet helemaal. Opdrachtgever zal inderdaad niet lichtzinnig omgaan met het bepaalde in artikel 3.8 van de (concept-) Overeenkomst. Maar ook artikel 6: 83 Burgerlijk Wetboek is van toepassing op de Overeenkomst. Een ingebrekestelling is dus in het

		worden geacht niet aan de overeenkomst te beantwoorden (niet-nakoming), als Opdrachtgever Opdrachtnemer een ingebrekestelling heeft doen toekomen, waarin haar een redelijke termijn is gesteld om tot nakoming van de overeenkomst over te gaan en Opdrachtnemer heeft gefaald dit tijdig te doen. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?	voorkomend geval niet vereist. Het antwoord luidt dan ook: "Behoudens het bepaalde in artikel 6: 83 Burgerlijk Wetboek zal in het voorkomend geval een ingebrekestelling voorafgaand vereist zijn."
40	Bijlage F Conceptovereenkomst DRV E-HRM - Artikel 2.1	Inschrijver levert haar dienst in principe altijd op basis van een automatische verlengingsclausule met een opzegtermijn van zes (6) maanden. Een opzegtermijn van drie (3) maanden is ons inziens te kort gezien de type dienstverlening en de tijd die nodig is bij een eventuele exit. In lijn met het voornoemde ziet Inschrijver '1 oktober' in dit artikel graag vervangen worden door '1 juli. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?	We zijn hiertoe bereid. Zie de aangepaste conceptovereenkomst NvI 20250319.
41	Bijlage 9 Uitvoeringsregels Social Return On Investment DRV - Artikel 9	"Het in dit artikel opgenomen percentage is hoger dan het percentage van de SROI-verplichting die op inschrijver rust, waardoor deze bepaling een punitieve karakter kent. Het lijkt inschrijver meer proportioneel om het percentage dat hierin wordt genoemd, gelijk te trekken met het percentage van de SROI-verplichting. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet? Indien aanbestedende dienst hiertoe niet bereid is, lijkt het inschrijver redelijk dat in ieder geval	Het in dit artikel opgenomen percentage wordt gelijkgetrokken met het percentage van de SROI-verplichting (2%). Daarnaast wordt het percentage niet genomen over de opdrachtsom, maar over de resterende/openstaande opdrachtsom qua SROI. De aanpassing is dus: <u>Artikel 9 - Niet nakomen van verplichting</u> Indien de opdrachtnemer de verplichtingen uit hoofde van de voorliggende artikelen niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid om een percentage van

		wordt overeengekomen dat deze bepaling enkel geldt op het moment dat het niet nakomen toerekenbaar is. Is aanbestedende dienst dit artikel dienovereenkomstig aan te passen? Zo niet, waarom niet?"	2% van de resterende opdrachtsom in te houden op de laatste termijn uitbetaling.
42	Bijlage 9 Uitvoeringsregels Social Return On Investment DRV - Artikel 5	"Is aanbestedende dienst bereid om het uitgevraagde percentage aan te passen naar 2%, zodat het beter aansluit bij de omvang van de opdracht? Zo niet, waarom niet?" Is het inschrijver toegestaan om de SROI-verplichting met een eventuele onderaannemer te delen? Zo niet, waarom niet?"	Zie antwoord op vraag 38.
43	Bijlage 5a Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - Artikel 23	"M.b.t. artikel 23 GIBIT 1. Inschrijver zal in het kader van de Overeenkomst SaaS leveren, waarop hetgeen opgenomen onder artikel 23 niet van toepassing is. Is aanbestedende dienst het hiermee eens? Zo niet, waarom niet? 2. Zo nee, kan aanbestedende dienst bevestigen dat een verzoek tot vervanging van personeel in goed overleg zal worden afgestemd? De arbeidsmarkt binnen ICT kent op het moment namelijk flinke krapte. Uiteraard zullen wij ervoor zorgen dat er geschikte medewerkers voor de opdracht worden ingezet. En indien vervanging op redelijke gronden wordt verlangd, zullen wij daaraan uiteraard ook meewerken.	Vraag 1: Nee, we zijn het daar niet mee eens. Gelet op de (inhoud van de) aanbestedingsstukken omvat onze Opdracht immers meer dan 'SaaS leveren'. Vraag 2: Ja. Wij bevestigen, dat een verzoek tot vervanging van personeel in goed overleg zal worden afgestemd.

		Met vervanging kan dan echter enige tijd zijn gemoeid, temeer als er qua deskundigheid, opleiding en ervaring een gelijkwaardige medewerker moet worden ingezet."	
44	Bijlage 5a Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 - Artikel 11.8	"M.b.t. artikel 11.8 GIBIT 1. Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS index zakelijke dienstverlening, CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers, dan wel, in geval van wijziging ervan, de daaraan meest vergelijkbare index. De peildatum voor de vaststelling is op 15 augustus van het lopende jaar waarbij de maanden juni van het voorafgaande jaar en juni van het lopende jaar met elkaar worden vergeleken. Hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord? 2. Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal	Vraag 1: Nee, dat is niet akkoord. Artikel 11.8 GIBIT 2023 is immers een werkbare bepaling die aansluit bij het gemeentelijke begrotingsproces. Vraag 2: Nee, dat is niet akkoord. En dat is ook niet nodig, gelet op het bepaalde in artikel 11.10 GIBIT 2023.

		inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?"	
45	Bijlage 3 Conceptverwerkersovereenkomst - Bijlage 3 bij de verwerkersovereenkomst - Relevante GIBIT-2023 artikelen	Inschrijver vertrouwt erop dat de wijzigingen op de GIBIT die uit de NvI's voortvloeien ook in deze bijlage worden doorgevoerd. Kan aanbestedende dienst inschrijver dit bevestigen?	Bijlage 3 bij de Concept verwerkersovereenkomst komt te vervallen. Zie aangepaste conceptverwerkersovereenkomst NvI 20250319.
46	Bijlage 3 Conceptverwerkersovereenkomst - Bijlagen bij de verwerkersovereenkomst	De bijlagen bij de verwerkersovereenkomst zijn (nog) niet afgestemd op de af te nemen dienstverlening. Inschrijver stelt voor om de inhoud van de bijlagen na eventuele gunning in gezamenlijk overleg vast te stellen en de verwijzingen naar de bijlagennummers die in de tekst van de verwerkersovereenkomst is opgenomen daarop aan te passen. Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen?	In paragraaf 5.3 van het Aanbestedingsdocument staat: 'Met de inschrijver aan wie de gemeente het voornemen tot gunning heeft meegedeeld (de 'winnende inschrijver') wordt na afloop van de standstil-termijn, maar voorafgaand aan ondertekening van de overeenkomst, een in beginsel kortdurende concretiseringsfase doorlopen. De doelen van deze concretiseringsfase zijn: a) Het in goed onderling overleg vaststellen van het (in eerste instantie) door de winnende inschrijver opgestelde (concept-) Implementatieplan en de daarbij behorende vergoeding. b) Het in goed onderling overleg vaststellen van de (in eerste instantie) door de winnende inschrijver opgestelde (concept-) Service Level Agreement (SLA). c) Het nader invullen en vaststellen van de conceptverwerkersovereenkomst (als bijlage 3 bij de conceptovereenkomst gevoegde).'

47	Bijlage 3 Conceptverwerkersovereenkomst - Artikel 5.3	Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele logboek en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar stelt. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord. Zie de aangepaste conceptverwerkersovereenkomst NvI 20250319.
48	Bijlage 3 Conceptverwerkersovereenkomst - Artikel 5.1	Inschrijver verzoekt het woord 'vermoedelijke' (2x) uit deze bepaling te verwijderen, zodat alleen over daadwerkelijke inbreuken wordt gerapporteerd. Dit strookt ook met de toelichting op de verwerkersovereenkomst, waarin is opgenomen dat 'de verwerker professioneel genoeg is om een inschatting te maken van het incident' en 'Zolang het onderzoek loopt, kan de verwerker niet worden geacht 'kennis' te hebben genomen van een inbreuk'. Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dit is niet akkoord. Bij vermoeden van een datalek kunnen wij ons voorbereiden voor het geval het toch een datalek blijkt te zijn. De verwerkersovereenkomst (VNG standaard) is vastgesteld door het college en wordt niet aangepast.
49	Aanbestedingsdocument E-HRM DRV.pdf - Artikel 5.1	Uiteraard zal inschrijver (verwerker) zich inspannen om zo snel mogelijk en zonder onredelijke vertraging verantwoordelijke te informeren. Het is echter redelijkerwijs niet mogelijk om te garanderen dat zij dit binnen 24 uur doet aangezien haar processen niet op een dergelijke termijn zijn ingericht. Inschrijver kan wel garanderen dat dit binnen 72 uur gebeurt. Met een maximumtermijn van 72 uur kan inschrijver deugdelijk onderzoek doen en verantwoordelijke met meer zekerheid over	Bij de beantwoording van deze vraag zijn we ervanuit gegaan dat uw artikel 5.1 van de conceptverwerkersovereenkomst in uw vraag bedoelde. Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 48.

		inhoudelijkheden berichten. Een maximale termijn van 72 uur hoeft de verantwoordelijke niet te schaden aangezien de termijn die verantwoordelijke zelf heeft om aan haar verplichtingen te voldoen in gaat na ontdekking door verwerkingsverantwoordelijke (en derhalve: pas na de melding van verwerker), zie hiervoor ook de toelichting op de verwerkersovereenkomst. Is verruiming van de termijn naar maximaal 72 uur voor aanbestedende dienst akkoord?	
50	Aanbestedingsdocument E-HRM DRV.pdf - Paragraaf 2.10	De omvang van het gebruiksrecht is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS. De 'Gebruiksvoorwaarden SaaS' van inschrijver bevatten daarom bepalingen/voorwaarden die specifiek op haar dienstverlening zijn toegesneden. Dit biedt partijen helderheid en voorkomt discussies over de omvang van het gebruiksrecht en de praktische wijze van gebruik. Kunt u bevestigen dat de 'Gebruiksvoorwaarden SaaS' van inschrijver leidend zijn voor de omvang van het gebruiksrecht en als zodanig onderdeel zullen uitmaken van de overeenkomst?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Bijvoorbeeld niet, omdat we niet met voorwaarden kunnen instemmen die bij ons niet bekend zijn (en mogelijk zelfs in strijd zijn met onze aanbestedingsstukken). Wij wijzen wel op het bepaalde in paragraaf 5.3 van het Aanbestedingsdocument inzake 'de (in eerste instantie) door de winnende inschrijver opgestelde (concept-) Service Level Agreement (SLA)'.
51	Aanbestedingsdocument E-HRM DRV.pdf - Paragraaf 2.5.1	In het aanbestedingsdocument staat opgenomen dat ondernemingen die tot één concern behoren en een inschrijving willen doen, dit vóór de eerste NvI aan aanbestedende dienst kenbaar dienen te maken. Verder staat er opgenomen dat in de desbetreffende partijen in een	Nee, dat kunnen wij thans nog niet bevestigen. Het bepaalde in paragraaf 2.5.1 van het Aanbestedingsdocument is (inderdaad) uiteraard slechts van toepassing, wanneer een ondernemer concreet weet heeft van een (voorgenomen)

		dergelijke situatie dienen aan te tonen dat de inschrijvers volledig onafhankelijk van elkaar opereren en de inschrijving onafhankelijk van elkaar hebben opgesteld. Inschrijver merkt hierover op dat zij deel uitmaakt van de Visma-groep, waarbij alle ondernemingen die deeluitmaken van de groep dit volledig zelfstandig en onafhankelijk van elkaar doen. Uit het oogpunt van deze onafhankelijkheid en zelfstandigheid, is Inschrijver niet bekend met de bedrijfsvoering van de andere Visma-ondernemingen. Inschrijver kan daardoor niet garanderen dat geen andere onderneming uit de Visma-groep zich zal inschrijven op deze aanbesteding. Mocht dit het geval zijn, dan kunnen beiden een schriftelijke verklaring overleggen waarin partijen verklaren volledig onafhankelijk zelfstandig en onafhankelijk van elkaar opereren. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit voldoende is?	inschrijving van een (met hem) 'verbonden ondernemer'. Een beoordeling van de inschrijvingen van 'verbonden ondernemers' door de aanbestedende dienst zal (echter) verplicht plaats (moeten) vinden volgens de rechtsregels van de arresten HvJEG 19 mei 2009 in zaak C-538/07 (Assitur) en HvJEU 8 februari 2018 in zaak C-144/17 (Lloyd's of London). Uit laatstgenoemd arrest (r.o. 38) volgt bijvoorbeeld: "De naleving van het evenredigheidsbeginsel vereist dus dat de aanbestedende dienst de feiten onderzoekt en beoordeelt om te bepalen of de verhouding tussen twee entiteiten de respectieve inhoud van de in het kader van eenzelfde openbare aanbestedingsprocedure ingediende offertes concreet heeft beïnvloed. De vaststelling van een dergelijke invloed in welke vorm ook volstaat om die ondernemingen van de procedure uit te sluiten (zie in die zin arrest van 19 mei 2009, Assitur, C-538/07, EU:C:2009:317, punt 32)." Wat daartoe voor inlichtingen of verklaringen door een inschrijver moeten worden verstrekt, staat thans nog niet vast. Dat zal (moeten) blijken uit het betreffende onderzoek.
52	Aanbestedingsdocument E-HRM DRV.pdf - Paragraaf 1.9	Inschrijver levert haar dienst in principe altijd op basis van een automatische verlengingsclausule met een opzegtermijn van zes (6) maanden. Een	We zijn hiertoe bereid. Zie de aangepaste conceptovereenkomst NvI 20250319. Zie ook antwoord op vraag 40.

		opzegtermijn van drie (3) maanden is ons inziens te kort gezien de type dienstverlening en de tijd die nodig is bij een eventuele exit. In lijn met het voornoemde ziet Inschrijver '1 oktober' in dit artikel graag vervangen worden door '1 juli. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?	
53	Bijlage D Programma van Eisen E-HRM DRV.pdf - Eis 181	De WCAG 2.1 is van toepassing voor openbare voorzieningen als overheidswebsites en webapps voor burgers, maar niet voor bedrijfsapplicaties zoals een e-HRM systeem. Inschrijver biedt een e-HRM oplossing die de standaarden van de WCAG wel als uitgangspunt neemt ten behoeve van digitale toegankelijkheid, echter betekent dit niet dat de geboden oplossing op toepassingsgebied aan alle standaarden voldoet. Hiermee volgen wij het advies van Forum Standaardisatie (https://forumstandaardisatie.nl/publicaties/handreiking-inkoop-2021) op, maar hierbij is echter geen sprake van een eis. Wij willen u erop wijzen dat voor zover bekend is bij inschrijver, geen enkele aanbieder van e-HRM applicaties volledig kan voldoen aan de WCAG 2.1. Bent u derhalve bereid om deze eis te herformuleren, waarbij ervan uitgegaan wordt dat aanbieder de WCAG waar mogelijk naleeft?	De aanbestedende dienst is bereid om deze eis te herformuleren, waarbij het voldoende is dat aanbieder de WCAG waar mogelijk naleeft. De eis wordt dan: "Het gehele E-HRM systeem voldoet waar mogelijk aan de vigerende toegankelijkheidseisen van de Rijksoverheid (EN 301 549 van Standaardisatie Forum) en ontwikkelt mee met aanpassingen in die eisen. Het E-HRM systeem voldoet waar mogelijk (als onderdeel van EN 301 549) aan Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG 2.1 richtlijnen - WCAG.nl). Dit geldt voor de interne en externe componenten van het E-HRM systeem, ook voor die componenten die achter een login schuil gaan. Leverancier toont haar compliancy op ieder eerste verzoek hiertoe van Opdrachtgever aan."
54	Aanbestedingsdocument E-HRM DRV.pdf - par. 1.3	Dienen de inschrijvende partijen ook een softwarelicentieprijz voor de inhuurkrachten (personeel zonder loonaangifte) aan te bieden?	Nee, inhuurkrachten hebben en krijgen geen toegang tot E-HRM.

		Zo ja, dienen we dit dan apart te benoemen dan wel in de in de totale prijs op te nemen?	
55	Aanbestedingsdocument E-HRM DRV.pdf - par. 1.3	Kunt u bevestigen dat we bij het bepalen van de all-in maandelijkse vergoeding (in Bijlage C prijzenblad) uit kunnen gaan van 366 medewerkers en 73 inhuurkrachten zoals genoemd in par. 1.3 van het aanbestedingsdocument?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. De inschrijfprijs moet op de kengetallen uit Bijlage E zijn gebaseerd (zie ook bepalingen in Bijlage C Prijzenblad). Zie ook de beantwoording van vraag 54.
56	Aanbestedingsdocument E-HRM DRV.pdf - 1.5.2	U vraagt optioneel om een functioneel beheerder op afroep. Planningstechnisch is het best wel lastig om iemand op afroep beschikbaar te stellen, zonder bepaalde garanties vooraf. Daarom willen wij u vragen of het mogelijk is een vast aantal uren per week op te nemen voor functioneel beheer. Dan bent u ook verzekerd van de beschikbaarheid van een functioneel beheerder. Graag zien wij uw reactie hierop.	Nee, een functioneel beheerder op afroep betreft een optie. Dit houdt in dat de opdrachtnemer deze optie moet kunnen leveren, maar hoeft deze nog niet planningstechnisch voor te bereiden. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst deze optie wenst uit te oefenen, treden de opdrachtgever en leverancier op initiatief van de opdrachtgever in goed onderling overleg met elkaar omtrent de omvang van de werkzaamheden, de duur en de prijs (vergoeding).
57	Aanbestedingsdocument E-HRM DRV.pdf - 1.4	"Onder de Gewenste Situatie beschrijft u de volgende doelstelling: 'Volledige uitbesteding van de personeels- en salarisadministratie en salarisverwerking'. Later in de stukken lezen wij alleen de uitbesteding van de salarisadministratie en verwerking en niet de uitbesteding van de Personeelsadministratie. Kunt u hier duidelijkheid over verschaffen?"	Het betreft hier alleen de salarisadministratie en -verwerking.
58	Bijlage D Programma van Eisen E-HRM DRV.pdf - Eis 60	"U geeft aan dat het LMS momenteel wordt geleverd door Studytube. Toch is het uw verwachting dat gevolgde opleidingen, planning, studiecontracten etc. in het e-HRM systeem	Wij zijn niet akkoord met deze werkwijze, omdat deze zich alleen beperkt tot vastlegging van diploma's en contracten in het personeelsdossier.

		dienen te komen/te worden verwerkt. We zijn van mening dat een opleidingsplanning niet thuis hoort in een personeelsdossier maar in een (toekomstig) LMS. Ons personeelsdossier bevat wel de overige onderdelen zoals diploma's en contracten. Bent u akkoord met deze werkwijze? "	
59	Bijlage D Programma van Eisen E-HRM DRV.pdf - Eis 45	"Opdrachtgever vraagt een test/acceptatieomgeving. Opdrachtnemer biedt een SaaS-oplossing. Dit betekent dat we al onze klanten binnen dezelfde IT-architectuur ondersteunen (het multi-tenant-principe). Nieuwe versies en belangrijke aanpassingen worden door Inschrijver uitvoerig getest op basis van het OTAP principe. Nieuwe versies worden altijd vooraangekondigd met releasenotes. In het geval van wijzigingen die grote veranderingen in het systeem vereisen, maken wij deze vroegtijdig bekend zodat onze klanten deze verandering in onze software van te voren kunnen doorvoeren en testen in de tweede omgeving die wij voor testdoeleinden beschikbaar stellen. Deze tweede omgeving is bestemd voor opleidingsdoeleinden en configuratietesten, incl. data en koppelingen. Doorgaans bevatten releases geen dusdanige veranderingen die aanpassingen vereisen van de omgeving en/of de koppelingen. Gaat u akkoord met de invulling van de eis op deze wijze?"	De aanbestedende dienst gaat akkoord met de invulling van de eis op deze wijze.

60	Bijlage D Programma van Eisen E-HRM DRV.pdf - Eis 1	"U geeft aan: in het Aanbestedingsdocument par. 1.3 Gemeente heeft op het moment van de publicatie van de aanbesteding 366 medewerkers in dienst en circa 73 inhuurkrachten. De gemeente is een vrij platte organisatie en werkt volgens het directiemodel met 2 directeuren en 16 teammanagers'. Kunt u aangeven waarom u minimaal 9 organiatielagen wilt in het HR-systeem? Bent u bereid om dit terug te brengen naar 7 niveaus? Zo nee, waarom niet?"	Wij zijn niet bereid dit terug te brengen naar 7. We hebben inderdaad een vrij platte organisatie waar het de ambtelijke organisatie betreft. Echter met de huidige inrichting inclusief de bestuurlijke lagen zitten we op 7. Om ook naar de toekomst toe flexibel te kunnen zijn in onze inrichting, handhaven we de eis van minimaal 9 lagen.
61	Bijlage C: Prijzenblad	U vraagt een all-in maandelijkse vergoeding. Het plafond bedrag is 11.000,- euro. Hebben wij goed begrepen dat het hier om een plafond bedrag per maand gaat?	Ja, dat is correct.
62	Concept VWO	Inschrijver conformeert zich aan de standaard VWO volgens het VNG model. Is opdrachtgever bereid deze VWO te hanteren?	Ja. De aanbestedende dienst hanteert het VNG-model.
63	Concept VWO	Bij de ingangsdatum staat "met terugwerkende kracht per 1 juli 2020". Wij gaan er vanuit dat de datum niet correct is en aangepast wordt naar datum ingang contract. Is deze aanname correct?	De zin "met terugwerkende kracht per 1 juli 2020" is abusievelijk in het documenten vermeld. Deze zin is komen te vervallen. Zie aangepaste conceptverwerkersovereenkomst NvI 20250319.
64	Programma van Eisen, Eis 182	Inschrijver biedt een SaaS dienst aan meerdere opdrachtgevers waaronder ca 100 gemeenten. Het is voor ons niet werkbaar om alle opdrachtgevers toe te staan een intrusion & detection/penetratie test uit te voeren op onze systemen. Wij laten daarom zelf deze testen periodiek uitvoeren en worden hierop geaudit.	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits de scope van ISAE 3402 ook InfoSec omvat.

	Jaarlijks verstrekken wij hiervoor onze ISAE 3402 type 2 verklaring. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	
--	--	--