

Nota van Inlichtingen (1)

Betreft de aanbesteding: Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren

Aanbestedingsnummer: CDR-1229942.

Datum: 21-10-2025



COA

Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Vraagnr.	Vraag	Antwoord
1	Waarom is er een conceptovereenkomst toegevoegd? Alle eisen, wensen, rechten en plichten zijn verwoord in de aanbestedingsleidraad, het programma van eisen en de NVI. Hieruit volgt een verzekeringsovereenkomst. Een conceptovereenkomst is overbodig. Wij verzoeken u derhalve deze overeenkomst terzijde te stellen.	Voor het aangaan van een verplichting vind de Opdrachtgever het belangrijk dat er een overeenkomst worden afgesloten, waarop ook de algemene voorwaarden van het Rijk van toepassing worden verklaard.
2	U wenst de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering van diensten van toepassing te verklaren. Deze zijn echter niet geschikt voor een verzekeringsovereenkomst. De verzekeringsovereenkomst wordt altijd vastgelegd middels een polis, clausuleteksten en algemene en productvoorwaarden. Wij verzoeken u derhalve de inkoopvoorwaarden terzijde te stellen. In ieder geval verzoeken wij u om onderstaande artikelen door te halen. Art. 4. Wij kunnen er niet mee akkoord gaan dat opdrachtgever het recht heeft om ons personeel te laten vervangen. Wij kunnen niet toestaan dat organisaties invloed kunnen uitoefenen in ons personeelsbeleid. Art. 6 Het is gebruikelijk dat werkzaamheden, met name in de schade afwikkeling worden uitbesteed aan derden. Art. 23 Voor zover er IE rechten ontstaan uit deze verzekeringsovereenkomst behoren deze ons toe. Wij wensen deze niet over te dragen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, vernemen wij graag waarom niet.	Opdrachtgever legt de ARVODI 2025 niet terzijde. De artikelen 4, 6 en 23 van de AR-VODI 2025 zullen wij niet van toepassing verklaren
3	Ondertekening van het UEA formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is. Dit staat in artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit. PIANO adviseert daarom aanbestedende diensten en entiteiten om in hun aanbestedingsdocumenten op te nemen dat een handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook geldt als een ondertekening van het UEA. Dat voorkomt dat wij alle UEA's moeten printen, ondertekenen, scannen, opslaan en uploaden. Een andere optie is dat we een separate ondertekende verklaring toezenden dat de UEA's naar waarheid en correct zijn ingevuld? Waar gaat uw voorkeur naar uit?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Het UEA is een dermate belangrijk document dat Opdrachtgever daarvan een ondertekende versie verlangt die bij de inschrijving moet worden ingediend.

Nota van Inlichtingen (1)

Betreft de aanbesteding: Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren

Aanbestedingsnummer: CDR-1229942.

Datum: 21-10-2025



COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Vraagnr.	Vraag	Antwoord
4	Hebben er periodieke overleggen plaatsgevonden met betrekking tot de ontwikkelingen in de schadelast? Zijn er preventie maatregelen getroffen en/of is er een ontmoedigingbeleid doorgevoerd? Graag vernemen de details en het effect.	In de vorige aanbesteding is aandacht gevraagd voor preventieve maatregelen omtrent het gebruik van fatbikes. Dit is op directieniveau binnen het COA besproken en er is aandacht voor, maar op operationeel niveau zijn er nog geen concrete maatregelen op dit gebied. Tijdens het reguliere overleg met onze assurantiemakelaar halverwege dit jaar is dit besproken en zijn diverse opties besproken die echter binnen het COA-beleid moeten worden doorgevoerd. Tijdens dit overleg is ook afgesproken het signaal tbv implementatie van preventieve maatregelen nogmaals onder de aandacht te brengen van de directie ter bespoediging van invoer van maatregelen. Schadelast en trends hierbinnen worden in het reguliere overleg besproken.
5	Indien de risicodragers hetzelfde blijft wordt de dekking gezien als doorlopend. Echter er zal dan nog steeds sprake zijn van een beperkte inlooperperiode, conform het huidige contract.	Dat is akkoord.
6	In de sluitnota worden 55.000 verzekerden vermeld. Het prijzenblad en de leidraad geven een aantal van 75.000 weer. We gaan van dit laatste aantal uit.	Dit een verschrijving, er moet inderdaad uitgegaan worden van 75.000 verzekerden. De concept sluitnota is n.a.v. uw vraag aangepast. Het herziene document kunt u terugvinden onder 'documenten'.
7	Bent u bereid om onderstaande clausules op te nemen * Regres brandverzekeraars : Deze polis biedt geen dekking voor regres door brandverzekeraars * Verblijf niet langer in Nederland : Niet verzekerd is de aansprakelijkheid van een verzekerde die zijn/haar verblijfplaats niet langer in Nederland heeft. * Premieberekening : De premie (excl. kosten en assurantiebelasting) wordt berekend over het aantal asielzoekers. Jaarlijks wordt de premie herberekend op basis van het werkelijk aantal asielzoekers. De COA administreert hoeveel dagen iemand aan de zorg van de COA is toevertrouwd om tot het aantal verzekerde per jaar te komen.	1) Regres: Er is geen sprake van regres. COA verzekert haar eigendommen niet waardoor er geen verzekeraar betrokken is bij schade. 2) Verblijf niet langer in Nederland: Dat is akkoord mits er wordt voldaan aan de definitie van Verzekerden zoals omschreven in de sluitnota. 3) Premieberekening: Dat is akkoord.
8	Graag ontvangen wij het schadeoverzicht over het jaar 2025 inclusief reserveringen en zonder toepassing van het eigen risico.	Deze treft als bijlage van de Nota van Inlichtingen (bestandsnaam: Bijlage 1 - Nvl 1 - Overzicht AVP, 2022 tm 2025).

Nota van Inlichtingen (1)

Betreft de aanbesteding: Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren

Aanbestedingsnummer: CDR-1229942.

Datum: 21-10-2025



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Vraagnr.	Vraag	Antwoord
9	U vraagt een eigen risico uit van euro 0,00. Wij kunnen op basis daarvan niet inschrijven. Bent u bereid een premie uit te vragen op basis van meerdere eigen risico's waaronder het op dit moment van toepassing zijnde eigen risico en eventueel optioneel (buiten de gunning om) een eigen risico van euro 0,00 ?	De gunning vindt plaats op basis van een eigen risico van €25.000 per aanspraak. Wij verzoeken u om een premie uit te vragen op basis van dit eigen risico. Daarnaast kunt u facultatief een premie aanbieden voor eigen risico's van €0,00 en €10.000 per aanspraak. Deze premies worden alleen in overweging genomen indien gekozen wordt voor deze opties en hebben geen invloed op de gunning. Het prijzenblad en de conceptsluitnota zijn op basis hiervan aangepast. De herziene documenten kunt u terugvinden onder 'documenten'. Omdat dit een wezenlijke wijziging betreft, wordt er een extra vragenronde ingelast. Voor de actuele planning kunt u kijken onder 'termijnen'.