

NL-LEIDEN: Technisch Beheer Glims – REFERENTIE I-EU-25-07**Datum: 20 oktober 2025**

CPV-code	Omschrijving
72000000	IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

ONDERHANDELINGSPROCEDURE ZONDER BEKENDMAKING VAN EEN AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT (ART. 2.32 AW 2012, GEWIJZIGD BIJ AANBESTEDINGSBESLUIT 2016)

Het LUMC is voornemens een opdracht voor het technisch beheer van GLIMS te gunnen aan Pink Roccade Healthcare Services te Apeldoorn.

Scope en afbakening

- De te selecteren partij heeft aantoonbaar enkele jaren ervaring met het technisch beheer van Glims bij een soortgelijke instantie als aanbestedende dienst.
- De partij doet technisch beheer van Glims en biedt hiervoor een single point of contact. indien nodig schakelt de partij zelfstandig met MIPS voor verdere ondersteuning.
- De partij is voor het functioneel applicatiebeheer het contactpunt voor de technische vraagstukken. De dienst betreft alleen het softwarematige deel. De servers en werkplekken worden beheerd door LUMC.
- Onder technisch beheer valt:
 - o Op basis van 7*24 uur proactief monitoren van Operating system en Databases en de applicaties GLIMS;
 - o Het tunen het Operating System en de Database Management Systems voor een optimale systeempformance
 - o Het afhandelen van technische Incidenten en Problemen.
 - o Het selecteren, rangschikken en coördineren van meldingen vanuit functioneel beheer.
 - o Het doorvoeren van technische wijzigingen in OS en Database Management systemen door.
 - o Het installeren van updates van het OS, het Database Management System en de Applicaties GLIMS;
 - o Het voeren van een bereikbaarheidsdienst uit op basis van 7*24 uur voor technische verstoringen.
 - o Het technisch inrichten rapportagestromen naar b.v. RIVM en dergelijke.
 - o Het beheer serverscripts voor starten-stoppen-failovers e.d.
 - o Het op afroep beschikbaar zijn voor storingen en toegang verlenen van MIPS tot LUMC-netwerk (afgeven van soft-token).

- In geval van incidenten waarbij MIPS betrokken is levert de partij benodigde loggings en eerste conclusies aan (aan Mips).
- Het bewaken backups en loggings.
- Het voeren van proactieve controles en analyses uit op de logging om inconsistenties in informatiegegevens op te sporen en te verhelpen.

Motivatie

De aanbestedende dienst veronderstelt de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging te kunnen toepassen aangezien mededinging om technische redenen ontbreekt.

Met in achtneming van de genoemde scope en afbakening zijn er geen andere geschikte partijen die het technisch beheer van Glims kunnen uitvoeren.

Allereerst is dit vastgesteld op basis van eigen kennis en ervaring met de markt. Vervolgens is een marktconsultatie uitgevoerd. Hierop hebben geen andere partijen gereageerd dan PRHC, de partij aan wie LUMC voornemens is te gunnen.

Volledigheidshalve wil het LUMC u middels deze aankondiging op de hoogte brengen en in de gelegenheid stellen om hier bezwaar tegen aan te tekenen. Indien u bezwaar heeft tegen de voorgenomen gunning aan Pink Roccade Healthcare Services, wordt u verzocht zich uiterlijk 11 november 2025 voor 12:00 uur via de email aanbestedingen@lumc.nl te melden bij Dhr J.J. Taanman, Adviseur Inkoop. Als dit tijdens de bovengenoemde periode niet (succesvol) gebeurt, is het LUMC vrij om over gaan tot Gunning van bovengenoemde opdracht.