

V2 CONCEPT RAAMOVEREENKOMST

ICT-hardware en accessoires

[Naam van de opdrachtnemer]

en

Centrum Indicatiestelling Zorg

PARTIJEN

1. Het zelfstandig bestuursorgaan Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), gevestigd te (3528 BD) Utrecht, aan de Orteliuslaan 1000, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.R. Bakker, Voorzitter Raad van Bestuur CIZ, hierna te noemen "**Opdrachtgever**",

En

2. [Volledige naam en rechtsvorm contractant] gevestigd te [postcode] [Woonplaats], aan de [straatnaam en -nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam vertegenwoordiger], [functie vertegenwoordiger], hierna te noemen "**Opdrachtnemer**".

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "**Partijen**", respectievelijk "**Partij**".

NEMEN IN AANMERKING DAT

- a. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan de levering van ICT-hardware en accessoires en de bijbehorende dienstverlening.
- b. Opdrachtgever een openbare aanbesteding heeft aangekondigd op 21 oktober 2025 door middel van de publicatie van een Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen waarin de opdracht is omschreven.
- c. Opdrachtnemer in dat kader op <datum> een Inschrijving heeft gedaan.
- d. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als Beste Prijs-Kwaliteitverhouding, als gevolg waarvan Opdrachtgever de opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund.
- e. Op basis van die Gunning de onderhavige Raamovereenkomst ICT-hardware en accessoires (hierna te noemen "Raamovereenkomst") tussen Partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden voor de door Opdrachtnemer te verrichten levering zijn vastgelegd.
- f. Op deze Raamovereenkomst de ARIV-2018 (Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018) van toepassing zijn, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken.

VERKLAREN HET VOLGENDE OVEREEN TE KOMEN

1. Definities

- 1.1. De definities zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en/of inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze Raamovereenkomst.

2. Voorwerp en waarde van de Raamovereenkomst

- 2.1. Opdrachtnemer zal de opdracht verrichten zoals is omschreven in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen.
- 2.2. De stukken die in de aanbestedingsprocedure zijn gedeeld, maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde):
 - 2.1.1 Deze Raamovereenkomst.
 - 2.1.2 Nota('s) van Inlichtingen, laatste versie als hoogste in de rangorde.
 - 2.1.3 Het Programma van Eisen (PvE).
 - 2.1.4 Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen (exclusief de verstrekte concept Raamovereenkomst nu die op dit moment is vervangen door onderliggende (finale) Raamovereenkomst).
 - 2.1.5 De ARIV-2018.
 - 2.1.6 De Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 2.3. De maximale waarde van de opdracht bedraagt € 4.049.586,77 exclusief btw.
- 2.4. Bij het bereiken van de maximale waarde wordt de Raamovereenkomst per direct als ontbonden beschouwd.

3. Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 7 april 2026⁶⁵ en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar, met twee (2) maal de mogelijkheid voor Opdrachtgever tot stilzwijgende verlenging van de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van telkens één (1) jaar.
- 3.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de laatst mogelijke verlengingsoptie, zoals beschreven in artikel 3.1, het vierde jaar van deze Raamovereenkomst, in flexibele termijnen te verlengen.
- 3.3 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis, indien Opdrachtgever geen gebruikmaakt van een verlengingsoptie.
- 3.4 Na het verstrijken van de gehele looptijd, loopt de Raamovereenkomst van rechtswege, dus zonder dat daarvoor opzegging is vereist, af.
- 3.5 Opdrachtgever is gerechtigd zowel de Raamovereenkomst als nadere overeenkomsten met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is, dan wel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de bij aanbesteding in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen gestelde geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden.
- 3.6 Na beëindiging van deze Raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen en de ARIV-2018 die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst tussen Partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom en geschillenregeling en toepasselijk recht.

4. Nadere Offertes en opdrachten

- 4.1. Nadere opdrachten die onder deze Raamovereenkomst vallen worden middels een Nadere Offerteaanvraag uitgezet bij Opdrachtnemer.
- 4.2. De in dit kader door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere offerte moet voldoen aan en mag niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving die de basis heeft gevormd voor de gunning van de opdracht.
- 4.3. De door Opdrachtnemer uitgebrachte Nadere Offerte dient te voldoen aan alle voorwaarden die opgenomen zijn in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen alsmede eventueel extra overeengekomen voorwaarden zoals gesteld in de betreffende Aanbestedingsleidraad.
- 4.4. De gunning van een nadere Opdracht resulteert in een nadere overeenkomst welke wordt vastgelegd door middel van een Inkoopopdracht.
- 4.5. Opdrachtnemer stelt op het eerste verzoek van Opdrachtgever haar originele factuur van haar toeleverancier beschikbaar ter controle van de in de Nadere Offerte voor het CIZ opgegeven inkoopprijs.

5. Prijs en overige financiële bepalingen

- 5.1. De Opdrachtnemer garandeert dat de door haar aangeboden en geleverde IT-hardware gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst marktconform is geprijsd. Onder marktconform wordt verstaan: in lijn met de gemiddelde prijzen van vergelijkbare producten en diensten binnen de EU-markt, rekening houdend met specificaties, volumes en leveringsvoorwaarden.
- 5.2. Opdrachtnemer verstrekt minimaal twee (2) maal per jaar – of vaker indien noodzakelijk - een overzicht aan Opdrachtgever van de inkooprijzen van hardware binnen scope van deze raamovereenkomst die referentiekader zullen dienen voor het vaststellen van de uiteindelijke verkoopprijs (inkoopprijs + opslag).
- 5.3. Benchmarking:
 - A. De Opdrachtgever is gerechtigd eenmaal per contractjaar, of vaker indien marktontwikkelingen daartoe aanleiding geven, een benchmarkonderzoek uit te voeren of te laten uitvoeren naar de marktconformiteit van de gehanteerde verkoopprijzen.
 - B. De benchmark kan worden uitgevoerd door de Opdrachtgever zelf of door een

-
- onafhankelijke derde partij.
- C. Voor de benchmark worden prijzen vergeleken met:
- Officiële prijslijsten van fabrikanten of distributeurs (zoals, maar niet uitsluitend, Lenovo, HP, Dell).
 - Prijzen uit vergelijkbare aanbestedingen binnen de (semi-)publieke sector.
 - Actuele marktprijzen bij erkende wederverkopers.
- 5.4. Indien uit de benchmark blijkt dat de prijzen van de Opdrachtnemer gemiddeld meer dan 5% boven marktconforme prijzen liggen, treedt een correctiemechanisme in werking:
- De Opdrachtnemer past de betreffende prijzen binnen 30 dagen na kennisgeving aan tot het marktconforme niveau;
 - Indien aanpassing uitblijft, is de Opdrachtgever gerechtigd de betreffende producten bij derden te betrekken of de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.
- 5.5. De overeengekomen prijzen en opslagpercentages voor (de Levering van) de Producten (dus: inclusief de daarbij behorende diensten) staan opgenomen in het door Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving ingevulde en ingediende Prijzenblad.
- 5.6. De in het Prijzenblad genoemde opslagpercentages en prijzen zijn exclusief BTW, maar inclusief alle overige bijkomende kosten (zoals maar niet beperkt tot administratieve kosten, implementatiekosten, etc). Bijkomende kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking.
- 5.7. De overeengekomen opslagpercentages voor de Producten staan vast voor de maximale duur van de Raamovereenkomst, overeenkomstig artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst.
- 5.8. Stijging van de inspoel tarieven kan voor het eerst op 1 januari 2028 plaatsvinden, met dien verstande dat de stijging van prijzen/tarieven vanaf deze datum nooit hoger kan zijn dan de verhoging conform de indexatie aan de hand van de CBS dienstenprijsindex (oktober) voor diensten op het gebied van CBS Dienstenprijsindex (DPI) voor de groep 62 – Dienstverlening op het gebied van informatietechnologie ([CBS StatLine](#)). Voorstellen tot prijsaanpassing dienen schriftelijk vóór 31 december van het lopende jaar bij Opdrachtgever ingediend zijn.
- 5.9. De geïndexeerde nieuwe tarieven worden afgerond op twee (2) cijfers achter de komma. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig schriftelijk, en onderbouwd met de juiste stukken, over de juiste indexcijfers en indexering. Gewijzigde tarieven gaan pas in na goedkeuring van CIZ.
- 5.10. Indien in een jaar is afgezien van het herzien van tarieven, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van één (1) jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nooit sprake.
- 5.11. Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde te melden en tarieven dienen in een dergelijk geval jaarlijks verplicht te worden herzien.
- 5.12. De Opdrachtnemer verstrekt op eerste verzoek alle benodigde informatie ter onderbouwing van zijn prijsstelling, waaronder (indien van toepassing) fabrikant-prijslijsten, kortingsschema's en actuele inkoopbewijzen. Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt ten behoeve van de marktconformiteitstoets.
- 5.13. Indien fabrikant- of distributieprijzen dalen, wordt de Opdrachtnemer geacht deze daling binnen redelijke termijn (maximaal één maand) door te voeren in zijn verkoopprijzen aan de Opdrachtgever.
- 5.14. Facturering en betaling geschiedt conform het bepaalde in het document "Spelregels zaken doen met het CIZ", dat bij de aanbesteding is toegevoegd als bijlage 7.
- 5.15. De Opdrachtgever garandeert dat alle in de inschrijving en gedurende de looptijd van de overeenkomst aangeboden prijzen volledig en transparant zijn en alle van toepassing zijnde kortingen, rebates, incentives, marketingbijdragen of andere vormen van financiële tegemoetkomingen van fabrikant(en) of distributeur(s) hierin zijn verwerkt. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om:
- Kortingen of rebates achter te houden die feitelijk de prijs van de aangeboden producten of diensten verlagen.
 - Constructies toe te passen die de Opdrachtgever benadelen of de transparantie van de prijsvorming aantasten.

6. Herzieningsclausule

- 6.1 Aanvullende opdrachten onder de Raamovereenkomst rechtstreeks te gunnen aan de Opdrachtnemer welke nauw verband houden met de opdracht zoals beschreven in het Programma van Eisen met een maximum van 10% van de maximale afname.
- 6.2 Indien Opdrachtgever extra – al dan niet wettelijke - taken gaat uitvoeren waardoor de behoefte aan de dienstverlening op een dusdanige wijze toeneemt dat buiten de kaders van de maximale afname getreden wordt dan kan de opdracht uitgebreid worden met deze extra behoefte met een maximum van 50% van de maximale afname. De extra dienstverlening zal bestaan uit het leveren van extra ICT-hardware en/of daarmee verband houdende dienstverlening.
- 6.3 Indien Opdrachtgever minder dan de huidige – al dan niet wettelijke - taken gaat uitvoeren waardoor de behoefte aan de dienstverlening op een dusdanige wijze afneemt dat buiten de kaders van de raming en/of de maximale afname getreden wordt dan kan de opdracht afgebouwd worden met deze verminderde behoefte.

7. Dienstverlening bij beëindiging van de Raamovereenkomst

- 7.1. Bij opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst zal Opdrachtnemer, indien Opdrachtgever daarom verzoekt, de dienst op geleidelijke en correcte wijze overdragen aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde gedurende de "overgangperiode". De continuïteit van de Opdracht staat hierbij centraal. De overgangperiode zal in beginsel maximaal zes (6) maanden na het opzeggen of ontbinden van de Raamovereenkomst duren. De exacte duur wordt door Opdrachtgever na overleg met Opdrachtnemer bepaald. Gedurende de overgangperiode, zelfs nadat de Raamovereenkomst is opgezegd of ontbonden, blijven alle rechten en verplichtingen van Partijen uit hoofde van deze Raamovereenkomst bestaan voor zover noodzakelijk voor een geleidelijke en correcte overdracht van de dienst.
- 7.2. In het kader van de in het vorige lid beschreven samenwerking zal Opdrachtnemer de in redelijkheid van haar te verwachten medewerking verlenen. Onder deze te verlenen medewerking wordt in elk geval begrepen:
 - 7.2.1. de overdracht van de bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte gegevensbestanden en documenten;
 - 7.2.2. de overdracht van overige voor de correcte uitvoering van de Opdracht relevante informatie;
 - 7.2.3. het in redelijkheid verstrekken van instructies aan door Opdrachtgever aangewezen derden.

8. Communicatie

- 8.1. Partijen stellen beiden de een contactpersoon binnen de organisatie aan die primair verantwoordelijk is voor het bewaken van de uitvoering van de Raamovereenkomst en de communicatie hierover en (dus) de naleving van het Programma van Eisen en eventuele (nadere) werkafspraken op grond van deze Raamovereenkomst. Bij wijziging van de contactpersoon bij één of bij beide partijen, wordt dit uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand doorgegeven.

Contactpersonen Opdrachtgever				
Naam	Rol	Bevoegdheid	E-mail	Telefoon
Gertruud de Jonge	Contractmanager	Facturen accorderen, afspraken rondom de Raamovereenkomst	<volgt>	<Volgt>

Contactpersonen Opdrachtnemer				
Naam	Rol	Bevoegdheid	E-mail	Telefoon

-
- 8.2. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der Partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht, dient deze Partij de andere Partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake de uitvoering van de Opdracht.
- 8.3. Communicatie tussen de Contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Raamovereenkomst te bewaken. In ieder geval vindt jaarlijks een evaluatie plaats. Dit jaarlijkse evaluatiegesprek wordt op initiatief van Opdrachtnemer ingepland. Voorafgaand aan dat overleg verstrekt (de Contactpersoon van) Opdrachtnemer de door Opdrachtgever ten behoeve van het gesprek gewenste informatie. Tijdens het overleg wordt onder andere gesproken over positieve en negatieve ervaringen, naleving van gemaakte afspraken, kwaliteit van de Levering, de Producten en bijbehorende Diensten.

9. Overige bepalingen ARIV-2018

- 9.1 Artikel 3.2 geldt als volgt "De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is Leverancier na ingebrekestelling in verzuim."
- 9.2 De in artikel 8 bedoelde geheimhoudingsplicht geldt tot maximaal vijf jaren na beëindiging van de Overeenkomst.
- 9.3 In afwijking van artikel 14 geldt dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000 per contractjaar of gedeelte daarvan waarin de Overeenkomst van kracht is.
- 9.4 In afwijking van artikel 20.2 volstaat, in plaats van de verzekeringspolis en/of het bewijs van premiebetaling, een door de verzekeraar ondertekend certificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende verzekerd is.

10. Integriteitsverklaring

- 10.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van Opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

11. Rechtstreekse betaling aan onderaannemers

- 11.1. Indien door in gebreke blijven of onvermogen van Opdrachtnemer de Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk uitvoert, of door anderen doet uitvoeren, wordt de betaling opgeschort, totdat zal zijn gebleken, welk bedrag dientengevolge door of aan de Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 11.2. In de in het voorgaande lid bedoelde gevallen heeft de Opdrachtgever tevens het recht om voor rekening van de Opdrachtnemer rechtstreeks aan onderaannemers en leveranciers een billijke vergoeding uit te keren voor de werkzaamheden en leveringen, waarvoor deze nog geen betaling genoten. De Opdrachtgever gaat hiertoe niet over dan na de Opdrachtnemer of diens wettelijke vertegenwoordiger ter zake te hebben gehoord.

12. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

- 12.1. Alle geschillen in verband met deze Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomsten die daarmee samenhangen, worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Opdrachtgever
CIZ

Opdrachtnemer
[Naam Opdrachtnemer]

de heer R.R. Bakker,
Voorzitter Raad van Bestuur

[Naam tekeningsbevoegde],
[Functie tekeningsbevoegde]

Handtekening

Datum _____

Handtekening

Datum _____