

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 1 Preferred supplier	Planning (Aanbestedingsleidraad 1.5)	U publiceert het bestek van deze Europese openbare aanbesteding halverwege de herfstvakantie en geeft partijen (door 'versnelde procedure') maar enkele dagen (effectief slechts 3) de tijd om vragen te stellen. Dit is ondoenlijk voor Inschrijver, omdat vanuit verschillende invalshoeken alle relevante documenten serieus moeten worden gereviseerd. Kunt u Inschrijvers minimaal een week langer de tijd geven om vragen te stellen voor de eerste Nota van Inlichtingen en ook de 'versnelde procedure' om te zetten in de gebruikelijke procedure?	De planning is onlangs gewijzigd en opnieuw gepland in aanbestedingsleidraad. Deze is leidend en preverteert boven termijn opgenomen op TenderNed.
2	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad, 3.1.1	Kunt u het Proces Verbaal van de openingsprocedure delen met alle Inschrijvers?	Dit kan op het moment dat de kluis geopend is. Na de opening van de kluis wordt het Proces Verbaal beschikbaar gesteld.
3	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad, 5.1	De hier genoemde 100% bij Perceel 1, Kwaliteit komt Inschrijver vreemd voor, aangezien totaal op 130% uitkomt. Kunt u bevestigen dat dit 70% dient te zijn?	Dit kunnen wij bevestigen.
4	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 10 PvE Preferred suppliers, A1	U noemt hier Bijlage 10. Kunt u bevestigen dat u hier Bijlage 02 bedoelt?	Dit kunnen wij bevestigen.
5	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 10 PvE Preferred suppliers en Bijlage 05 Concept Raamovereenkomst	U gebruikt opdrachtnemer met hoofdletter 'O' en met kleine letter 'o'. Kunt u bevestigen dat u overal opdrachtnemer met hoofdletter 'O' bedoelt, zoals u ook in de paragraaf Definities van de Aanbestedingsleidraad stelt en dit ook, om onduidelijkheden en misinterpretaties te voorkomen, in de alle betreffende documenten aanpassen?	Dit kunnen wij bevestigen.
6	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 14 - Prijzenblad perceel 1	In het prijzenblad voor perceel 1 neemt u als enig tabblad op: 'Prijzlijst Broker Matchmaker...'. Dit lijkt ons onjuist. Kunt u bevestigen dat dit tabblad anders zou moeten heten en dit herstellen om onduidelijkheden en misinterpretaties te voorkomen?	Dit kunnen wij bevestigen. In het tabblad staat inderdaad een verkeerde vermelding.
7	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept Raamovereenkomst, artikel 1.1	In de rangorde van documenten wordt de Raamovereenkomst zelf niet genoemd. Kunt u de rangorde van de documenten in de Concept Raamovereenkomst synchroniseren met de rangorde zoals die genoemd staat in de Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.6, punt 11?	In de Raamovereenkomst wordt gesproken over de rangorde van aanbestedingsdocumenten die onderdeel uitmaken van de Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst komt op de hoogste plaats. In artikel 1.1 staat echter de raamovereenkomst zelf ook genoemd, maar dat komt te vervallen. In de Aanbestedingsleidraad staat eveneens een rangorde genoemd die van toepassing is op de Aanbestedingsdocumenten. Deze rangorde geldt gedurende de aanbestedingsprocedure. Dat is dan ook de reden dat hierbij de CONCEPT Raamovereenkomst is genoemd. Na definitieve gunning komt de definitieve Raamovereenkomst tot stand en geldt de rangorde als genoemd in artikel 1.1 Raamovereenkomst.
8	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept Raamovereenkomst, artikel 2	Bedoelt u met dit artikel ook te zeggen dat de AIV IPO/BIJ12 2022 op deze raamovereenkomst van toepassing is (hetgeen nu niet heel duidelijk uit de Raamovereenkomst blijkt)? Kunt u dit alsdan opnemen om onduidelijkheden en misinterpretaties te voorkomen?	AIV IPO/BIJ12 2022 is op de Raamovereenkomst van toepassing. Zie ook artikel 1.1.
9	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept Raamovereenkomst, artikel 4.7	Wat kunnen 'voorkomende gevallen' zijn? Kunt u voorbeelden geven?	In de Aanbestedingsleidraad staat eveneens een rangorde genoemd die van toepassing is op de Aanbestedingsdocumenten. Deze rangorde geldt gedurende de aanbestedingsprocedure. Dat is dan ook de reden dat hierbij de CONCEPT Raamovereenkomst is genoemd. Na definitieve gunning komt de definitieve Raamovereenkomst tot stand en geldt de rangorde als genoemd in artikel 1.1 Raamovereenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 7.
10	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad 2.6	In de eerste volledige zin bovenaan pag. 15 noemt u Perceel 2 i.c.m. 'twee preferred suppliers'. Moet dit niet Perceel 1 zijn? Of bedoelt u hier 'één preferred supplier'?	Dit moet perceel 1 zijn. Het betreft een totale waarde van de preferred suppliers.
11	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad 2.6	Inschrijver kan de bedragen die u noemt voor Perceel 1 niet rijmen: 'geschatte jaarlijkse opdrachtwaarde 6.800.000 EUR' en daarnaast 'geschatte nieuwe opdrachtwaarde voor vier jaar 10.200.000 EUR'. De geschatte opdrachtwaarde voor vier jaar is dus 150% van de geschatte opdrachtwaarde voor één jaar. Dit zorgt voor verwarring aan de kant van inschrijver. Wettelijk interpreteert inschrijver e.e.a. verkeerd. Kunt u dit onduidelijkheid verduidelijken?	6.800.000 is de opdrachtwaarde van de afgelopen vier jaar. De nieuwe opdrachtwaarde is 150%.
12	Perceel 1 Preferred supplier, Perceel 2 Broker	Aanbestedingsleidraad, 2.1	Kunt u toelichten in hoeverre andere provinciale organisaties naast BIJ12 (zoals de provincies zelf) gebruik zullen/kunnen maken van deze raamovereenkomst, aangezien IPO als opdrachtgever optreedt?	Het gaat alleen om functies die binnen de organisatie en werkprocessen vallen van IPO/BIJ12. Provincies kunnen geen gebruik maken van deze Raamovereenkomsten, aangezien zij geen deelnemer zijn aan onderhavige aanbesteding.
13	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad 2.6	Hoe ziet IPO de impact van de samenvoeging van processen op den duur en de aard van opdrachten? Verwacht u dat opdrachten korter worden en dat er meer dynamiek ontstaat in gevraagde expertise?	De samenvoeging van processen binnen IPO heeft mogelijk impact op de behoefte aan ICT-professionals. De behoefte kan toenemen, zoals aangegeven in Aanbestedingsleidraad 2.6. We voorzien niet dat opdrachten per definitie korter van duur zullen zijn.
14	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad, 4.6.1.4	Kunt u toelichten hoe BIJ12 en IPO invulling geven aan duurzaamheid binnen ICT-opdrachten, zodat inschrijvers hierop kunnen aansluiten in hun referentie?	BIJ12 en IPO zet zich in het algemeen in voor duurzaamheid. Dit willen wij ook zo veel mogelijk doorvoeren binnen onze werkprocessen/oplossingen. De Aanbestedende dienst ziet graag van de Inschrijver hoe u invulling heeft gegeven binnen een opdracht op het gebied van duurzaamheid of hoe uw werknemers impact hebben gemaakt bij een opdrachtgever op het gebied van duurzaamheid. De Inschrijver refereert bij 1.3. wat hij heeft gedaan op het gebied van duurzaamheid en bij welke Opdrachtgever dit is geweest. Bij twijfel kan de Aanbestedende dienst dit verhaal verifiëren bij de referent.
15	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad, 5.7	Kunt u aangeven welke rollen IPO verwacht het meest uit te vragen onder deze raamovereenkomst, en welke minder frequent? Hoeveel resultaatverplichte opdrachten verwacht u gebaseerd op historie?	Zie Bijlage 2 Functievoorbeelden. De Aanbestedende dienst kan niet voorspellen welke functies uit Bijlage 2 meer of minder worden afgenomen. Daarnaast zijn in het verleden enkele resultaatverplichte opdrachten uitgevraagd. De Aanbestedende dienst verwacht dat dit er telkens meer zullen worden.
16	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 10 PvE Preferred suppliers, B1	Professionals van Inschrijver vragen jaarlijks een nieuwe VOG aan. Kunt u de (voorgenomen) 8 weken dat een VOG oud mag zijn vervuimen naar 12 maanden, tenzij een afwijkend screeningsprofiel nodig is?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een veruiming. De VOG moet een actueel beeld geven van de integriteit van de betreffende ICT-professional. Als een VOG 12 maanden oud is, kan de Opdrachtnemer een actuele integriteitswettelijke missen van de desbetreffende professional. Justis heeft een standaard termijn van 1 tot 4 weken voor het verwerken van een aanvraag. In uitzonderlijke gevallen kan dit oplopen tot 8 weken. De door ons gestelde termijn van 8 weken sluit hier op aan.
17	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 10 PvE Preferred suppliers, B1	Wat is doorgaans het screeningsprofiel dat u zult gebruiken/vragen?	Zoals benoemd in eis B1 is deze eis nu nog niet van toepassing en daardoor staat nog niet vast welke aspecten worden uitgevraagd in het screeningsprofiel. Dit zal ook per functie verschillen.
18	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 10 PvE Preferred suppliers, B8	Is het mogelijk dat Opdrachtnemer in dergelijke gevallen tijdelijk gebruikmaakt van een eigen integriteitsverklaring die qua inhoud gelijkwaardig (of zwaarder) is aan die van Opdrachtgever? Hierdoor wordt de inzet van de kandidaat niet onnodig vertraagd en loopt u geen onnodige continuïteitsrisico's loopt? De verklaring van Opdrachtgever kan dan op een later moment alsnog worden ondertekend.	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De Opdrachtgever heeft de intentie dat tijdens het inhuurproces het aanleveren en tekenen van documenten niet vertraagd.
19	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept Raamovereenkomst, artikel 1	In de rangorde bepaling ontbreken de raamovereenkomst zelf en de verwerkersovereenkomst. Daarnaast wordt foutief verwezen naar het model NOK, terwijl dit in onze optiek een gesloten NOK zou moeten zijn. Rangorde van de verwerkersovereenkomst zou ons inziens los moeten worden gestoken van de rangorde van de overige documenten (als zelfstandig document). Bent u dat met ons eens en zo ja, kan artikel 1 hierop worden aangepast?	A) Voor zover het gaat om de rangorde van de Raamovereenkomst verwijzen we naar het antwoord op vraag 7. B) Bij nader inzien is de verwerkersovereenkomst niet van toepassing, aangezien de Opdrachtnemer als zelfstandig verwerker wordt aangemerkt. C) Het model Nadere Overeenkomst vormt wel een bijlage van de Raamovereenkomst, omdat het een template is voor de Nadere overeenkomsten die onder deze Raamovereenkomst kunnen worden gestoken. Deze bijlage blijft derhalve onderdeel van de Raamovereenkomst.
20	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept Raamovereenkomst, artikel 3.4	In art. 3.4 vraagt u om een garantie dat personeelsleden voldoen aan te stellen kwaliteitseisen. Waaruit blijken die eisen en waar worden die vastgelegd? Ons inziens dienen die eisen in een desbetreffende NOK te worden overeengekomen. Kunt u dit verduidelijken en toevoegen aan art. 3.4	De kwaliteitseisen zijn de eisen die meegenomen worden in de uitvraag van de Minicompentie. In de NOK wordt een verwijzing gemaakt naar de uitvraag van de desbetreffende Minicompentie.
21	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept Nadere overeenkomst perceel 1	In de concept NOK ontbreekt een bepaling waarin de te garanderen kwaliteitseisen (waaraan de ingehuurd medewerker dient te voldoen; zie art. 3.4 ROK) vermeld kunnen worden. Kunt u een dergelijke bepaling toevoegen aan de NOK, zodat voor partijen duidelijk is welke eisen hebben te gelden en zijn afgesproken en gegarandeerd moeten worden.	Zie het antwoord op vraag 20.
22	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept Raamovereenkomst, artikel 3.9	In art. 3.9 wordt aangegeven dat in geval van einde ROK de NOK doorloopt (uitfaast) zoals opgenomen in de NOK. Wij zien in de NOK daarvoor geen regeling opgenomen. Wij gaan er van uit dat de NOK doorloopt voor de overeengekomen duur en eventueel overeengekomen verlenging(en) waarbij geldt dat voor zo'n doorlopende NOK de ROK toepasselijk zal blijven. Indien dit met ons eens bent, zou u dit dan kunnen opnemen in de concept NOK?	In de NOK wordt verwezen naar de ROK en dat de voorwaarden die opgenomen zijn in de ROK van toepassing zijn op de NOK. Dit vindt de Aanbestedende dienst voldoende.

23	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept Raamovereenkomst perceel 1, artikel 3.11	Wij begrijpen dat wanneer een gedane aanbieding wordt geaccepteerd en een Deelopdracht wordt verleend en een NOK wordt getekend het de bedoeling is dat die ook wordt uitgevoerd. Er zijn helaas omstandigheden die in zo'n situatie roet in het eten kunnen gooien wat de uitvoering betreft. Denk aan situaties zoals ziekte, lichamelijke letsel, ernstige familie omstandigheden. Zeg maar de dingen die soms onverwacht voorkomen in een menselijke leven. Indien u het met ons eens bent dat dergelijke omstandigheden er toe kunnen leiden dat de NOK niet direct uitgevoerd kan worden en dat partijen dan in overleg zouden moeten treden om te zien of een latere ingangsdatum van de NOK wenselijk is of bijvoorbeeld het vinden van een andere medewerker die aan de functie eisen voldoet een way forward is, stellen wij voor in de NOK een bepaling op te nemen die hierin voorziet. Hetzelfde geldt voor een reeds aangevangen NOK waar dit soort omstandigheden zich voordoen tijdens de looptijd daarvan. Kunt u dit opmerken?	De Aanbestedende dienst heeft als uitgangspunt eis B11 uit het Programma van Eisen en artikel 4.3, en 4.4, uit de AIV 2022. Bij specifieke gevallen kunnen altijd in overleg nadere afspraken gemaakt worden.
24	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad 5.7	Het is niet duidelijk wat u voorstelt t.a.v. indexering van tarieven. Dit lijkt voorwaardelijk te zijn aan de hand van genoemde CAO, echter wij begrijpen niet wat wordt bedoeld. Het is gebruikelijk om ten aanzien van indexering aan te sluiten bij een gangbare CBS prijsindex. Bent u bereid om af te spreken dat tarieven jaarlijks geïndexeerd mogen worden aan de hand van een gebruikelijke CBS index?	De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Indexering zit verwerkt in de CAO Provincies. Tarieven worden gebaseerd op de laatste gepubliceerde CAO voor Provincies. Wanneer een nieuwe CAO met daarin weergegeven salaristabellen gepubliceerd wordt, worden vanaf dat moment de nieuwe uurtarieven aangehouden. U bepaald het uurtarief van de kandidaat door het uurtarief volgens de salaristabellen keer uw rekenfactor op te geven. Wanneer deze kandidaat de opdracht gegund krijgt kan tijdens de duur van de NOK niet geïndexeerd worden. Bij een nieuwe Minicompete wordt het uurtarief weer bepaald aan de hand van de laatste gepubliceerde CAO. In deze uurtarieven zit al een indexering volgens CBS ingebouwd. Er wordt daarnaast niet geïndexeerd.
25	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05, Concept raamovereenkomst perceel 1	In de AIV/ROK/NOK ontbreken bepalingen rondom indexatie van tarieven. Bent u bereid om een bepaling hierover in de ROK/NOK op te nemen, met daarbij de mogelijkheid om prijzen jaarlijks te indexeren aan de hand van een gangbare in de markt gebruikelijke CBS index.	zie het antwoord op vraag 24.
26	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 06 Concept Nadere overeenkomst Perceel 1	En nadere uithraag voor perceel 1 kan zien op tijdelijke inhuur of op een tijdelijke opdracht met resultaatverplichting. Wij leiden dat onder meer af uit de titel van de template NOK 1 (perceel 1). U hanteert echter 1 template NOK voor beide scenario's. Dit kan niet, aangezien tijdelijke inhuur en een opdracht met resultaatverplichting juridisch and contractueel andere karakteristieken hebben. Een paar voorbeelden: Tijdelijke inhuur: kernverplichting voor opdrachtnemer is het beschikbaar stellen van een medewerker met bepaalde kwalificaties, voor een bepaalde duur tegen een bepaald tarief. De medewerker wordt aangestuurd door opdrachtgever en werkt onder zijn leiding en toezicht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de output van een medewerker. Intellectuele Eigendom geceerd door ingehuurde kom opdrachtgever toe. Verwerking van persoonsgegevens door de medewerker in de uitvoering geschiedt onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever (in zijn hoedanigheid als controller). Tijdelijke opdracht met resultaatverplichting: kernverplichting opdrachtnemer is het behalen van het overeengekomen resultaat door de medewerker, dus opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de Output (dit vergt dus ook een duidelijke scoping van de opdracht / output, door af te spreken wat het resultaat moet zijn, wanneer dat gehaald moet worden, met wie hij daarvoor moet samenwerken, etc (template NOK meldt hier in het geheel niets over). Intellectuele Eigendom geceerd door de medewerker komt in beginsel opdrachtnemer toe die een licentie verstrekt aan opdrachtgever. De medewerker werkt zelfstandig en wordt niet aangestuurd door opdrachtgever (geen gezag, leiding of toezicht). Verwerking van persoonsgegevens door de medewerker tijdens de uitvoering geschiedt als vertegenwoordiger van de verwerker (opdrachtnemer) op basis van instructies van opdrachtgever (controller). Wij zouden verwachten dat gecontracteerd zal worden op basis van 2 verschillende template NOK's, die ieder voor zich voorzien in en voldoen aan de vereisten voor de 2 bedoelde scenario's. Bent u bereid om voor beide scenario's 2 verschillende template NOK's te delen? Indien u dat niet bereid bent te doen voorzien wij problemen bij het contracteren en vernemen wij graag hoe u dit volgens u op een juiste juridische manier wilt laten werken.	Aanbestedende dienst heeft uw opmerking ter harte genomen en besloten om voor beide percelen met een (1) model Nadere overeenkomst (NOK) te werken, welke kan worden gesloten voor beide scenario's, te weten a) tijdelijke inhuur (inspanningsverplichting) en b) resultaatverplichting. Een nieuw model NOK (perceel 1 en perceel 2) te bij de publicatie van deze Nota van inlichtingen beschikbaar gesteld. Eventuele vragen of opmerkingen over dit model kunt u indienen in de tweede ronde Nota van inlichtingen.
27	Perceel 1 Preferred supplier	Algemeen	Uit de Aanbestedingsleidraad kunnen wij niet met met zekerheid vaststellen bij welke organisaties medewerkers uiteindelijk worden ingezet. Is dit enkel bij IPO en/of BIJ2, of kan dit ook bij de leden van IPO zijn (i.e. de Provincies of daaraan gelieerde instellingen of instanties). Het is voor ons belangrijk de gehele contractuele en operationele keten inzichtelijk te krijgen. Welke scenario's voorziet u? Wij verzoeken u dit te verduidelijken door transparant te maken welke contractuele ketens kunnen ontstaan (bijv. Opdrachtnemer > Opdrachtgever > Provincie X > ?).	BIJ2 is onderdeel van het IPO. Het gaat alleen om kandidaten die werkzaamheden uitvoeren voor het IPO en dus niet voor leden (provincies of daaraan gelieerde instellingen). IPO is dus altijd directe Opdrachtgever van de kandidaat/medewerker
28	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept raamovereenkomst perceel 1	In deze bepaling wordt verwezen naar "Nadere overeenkomst voor dienstverlening betreffende de tijdelijke inhuur". Bijlage 06 heeft echter als titel "NADERE OVEREENKOMST PERCEEL 1 VOOR DIENSTVERLENING BETREFFENDE DE TIJDELIJKE INHUUR OF TIJDELIJKE OPDRACHT MET RESULTAATVERPLICHTING". Kunt u de verwijzing in art. 3.1 in overeenstemming brengen en de correcte titel van Bijlage 06?	In deze bepaling wordt verwezen naar Bijlage 06 Nadere overeenkomst perceel 1 en 2. De Nadere overeenkomst wordt met de Nota van inlichtingen opnieuw geüpload.
29	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept raamovereenkomst perceel 1, artikel 3.6	Art. 3.6 bepaalt wat in de NOK wordt opgenomen. Wat ons inziens ontbreekt zijn de volgende elementen: (i) is er sprake van staffing of tijdelijke opdracht met resultaatverplichting; (ii) of overnameovereenkomst erop van toepassing is. Kunt u die 2 elementen toevoegen in art. 3.6?	Aanbestedende dienst is bereid om dit toe te voegen. Artikel 3.6 Raamovereenkomst perceel 1 komt als volgt te luiden: "In de Deelopdracht (Nadere overeenkomst) wordt aangegeven: a) welke ICT-er de opdracht zal uitvoeren, b) op basis van welke vorm de opdracht wordt uitgevoerd (inhuur/ter beschikking stellen of resultaatverplichting), c) tegen welke vergoeding de opdracht wordt uitgevoerd en d) voor welke duur de opdracht wordt aangegeven. Zie ook het antwoord op vraag 26.
30	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept raamovereenkomst perceel 1, artikel 3.13	Bent u bereid om af te spreken dat in geval van een opdracht met resultaatverplichting (waarbij de medewerker niet onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkt) het tijdens de werkzaamheden geceerde IE gelicentieerd wordt aan opdrachtgever (in plaats van dat het wordt overgedragen)?	De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Opdrachtgever wenst over de intellectuele eigendomsrechten (inclusief persoonlijkheidsrechten) te kunnen beschikken die ontstaan bij de werkzaamheden zowel bij inspannings- als resultaatverplichting.
31	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept raamovereenkomst perceel 1, artikel 3.14	Is met deze eis niet reeds voldaan door art. 6 op te nemen in de ROK? Indien u dat niet met ons eens bent, kunt u de in art. 3.14 bedoelde aanvullende bepaling opnemen in een updated versie van de template NOK, eventueel met een tick box, zodat per NOK afgesproken kan worden of betreffende aanvullende bepaling toepasselijk is op betreffende NOK. Indien u daartoe niet bereid bent, kunt u betreffende bepalingen nu al delen ter review, zodat wij weten waar opdrachtnemers straks aan toe zijn?	In antwoord op uw eerste vraag: nee, artikel 6 Raamovereenkomst voorziet niet in de bedoelde bepalingen van artikel 3.14 Raamovereenkomst, omdat dit artikel alleen betrekking heeft op inlenersaansprakelijkheid. De bepalingen die in artikel 3.14 Raamovereenkomst worden bedoeld hebben betrekking op de wettelijke verplichtingen die zijn genoemd in eis A5 van het Programma van eisen, perceel 1. Mocht op basis van deze wettelijke verplichtingen het noodzakelijk zijn om aanvullende afspraken te maken in het kader van een specifieke Deelopdracht (Nadere overeenkomst) dan kunnen partijen dat per geval overeenkomen in onderlinge overeenstemming, tenzij dergelijke aanvullende voorwaarden reeds in de Nadere offerteaanvraag zijn opgenomen. In dat geval is Opdrachtnemer gehouden om een Nadere offerte in te dienen op basis van die Nadere offerteaanvraag. Opdrachtnemers zullen dus altijd vooraf worden geïnformeerd over eventuele noodzakelijke aanvullende bepalingen. Het is niet mogelijk om een uitsluitende opsomming op te nemen in de model Nadere overeenkomst.
32	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept raamovereenkomst perceel 1, artikel 3.15	Wij kunnen niet instemmen met de onduidelijke en het open einde karakter van dit artikel. Het is voor ons en onze medewerker van belang om vooraf de geldende regels en eisen te kennen. Wij verzoeken u de relevante regels en eisen met ons te delen, zodat wij hierover een beeld kunnen vormen. Kunt u hier duidelijkheid verschaffen?	U dient dit artikel te lezen in samenhang met de AIV 2022 en de integriteitsverklaring die is opgenomen als bijlage in de NOK. Dit ondervangt het grootste deel van deze bepaling. Betreffende opleiding/ cursus zouden aparte afspraken vastgelegd kunnen worden in de NOK. Hier zijn op dit moment geen voorbeelden van.
33	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept raamovereenkomst perceel 1, artikel 3.16	Deze bepaling conflicteert met NOK's die zien op "tijdelijke opdrachten met resultaatverplichting". Immers, medewerkers die hiervoor worden ingezet werken niet onder gezag, toezicht en instructie van opdrachtgever. Het is gangbaar dat opdrachtgevers instructies mogen geven over de kaders waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd, maar voor het overige dient een medewerker zelfstandig te werken in dit scenario. Wij verzoeken u art. 3.12 enkel toepasselijk te maken voor "inhuur/staffing" waarbij de medewerker wel onder gezag, toezicht en instructie van opdrachtgever werkt. Kunt u hier duidelijkheid verschaffen?	Aanbestedende dienst beoogt met artikel 3.16 Raamovereenkomst perceel 1 deze voor beide scenario's (inhuur en resultaatverplichting) te gebruiken. Ook als het gaat om een resultaatverplichting geldt dat Opdrachtgever de bevoegdheid, als bedoeld in artikel 7:402 BW, om aanwijzingen en instructies te geven omtrent het beoogde doel of het resultaat van de betreffende Deelopdracht, voor zover dit niet de wijze van uitvoering betreft. Artikel 3.16 Raamovereenkomst blijft daarmee ongewijzigd van toepassing.
34	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept raamovereenkomst perceel 1, artikel 4.4	Is indexering gedurende de looptijd van een NOK toegestaan?	zie antwoord op vraag 24.
35	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept raamovereenkomst perceel 1, artikel 7.1	Art. 7.1 bepaalt dat de overeenkomst inwerking treedt na definitieve gunning en het aanbieden van een getekende versie door opdrachtgever aan opdrachtnemer. Onze policies (als beursgenoteerde onderneming) vereisen dat een overeenkomst pas inwerking treedt na ondertekening door een daartoe bevoegde bestuurder van onze vennootschap. Deze policy is onder meer gebaseerd op de regeling van vertegenwoordigingsbevoegdheid in het Burgerlijk Wetboek. Bent u bereid art. 7.1 zodanig aan te passen dat wordt bepaald dat de overeenkomst inwerking treedt nadat die is getekend door beide partijen?	Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Het is voor aanbestedende dienst van belang dat na definitieve gunning de raamovereenkomst formeel tot stand komt. Het uitblijven van een handtekening van de bevoegde functionaris vanuit opdrachtnemer kan dit proces vertragen of zelfs beletten. Uw voorstel sluit bovendien niet aan op de bepaling dat het alleen is toegestaan om onvoorwaardelijk in te schrijven op de onderhavige aanbestedingsprocedure. Door in te schrijven wordt derhalve door inschrijver onvoorwaardelijk ingestemd met de voorwaarden van de aanbesteding. Met de (definitieve) gunning wil Opdrachtgever een aanvaarding van het aanbod (winnende inschrijving) bekrachtigen met een getekende versie van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever. Aanbestedende dienst wenst derhalve de totstandkoming van de raamovereenkomst te relateren aan de (eenzijdige) ondertekening van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever.
36	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept raamovereenkomst perceel 1, artikel 7.6	Een opzegtermijn van 1 maand is erg kort. Bent u bereid een opzegtermijn van 3 maanden op te nemen in art. 7.6	De Aanbestedendendienst is hiertoe niet bereid. De opzegtermijn van 1 maand is uitsluitend op de ROK van toepassing en niet op reeds overeenkomsten NOK's.
37	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 Concept raamovereenkomst perceel 1, artikel 7.7	Kunt u aangeven wat de maximale opdrachtwaarde (plafondwaarde) is en zou u dit bedrag willen opnemen in art. 7.7?	Zie hoofdstuk 2.6. van de Aanbestedingsleidraad. Dit bedrag wordt opgenomen bij het opstellen van de definitieve contracten onder artikel 7.7.

38	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 06 Concept Nadere overeenkomst perceel 1, artikel 1.2	Het is niet gangbaar dat de offerteaanvraag een hogere rangorde heeft dan de offerte. Laatstgenoemde is immers het aanbod dat opdrachtnemer doet. Dit aanbod kan worden afgewezen of worden aanvaard. Aanvaarding van de offerte kan plaatsvinden met overeenkomstige aanpassingen, die vervolgens worden vastgelegd in de NOK. Wij verzoeken u de rangorde zodanig aan te passen dat de offerte voorrang heeft op de offerte aanvraag. Kunt u hiermee instemmen? Indien u dat niet kan, kunt u dan toelichten waarom niet?	Hier kan de Aanbestedende dienst niet mee instemmen. De offerteaanvraag gaat altijd boven de offerte. In de offerteaanvraag staan (of wordt verwezen naar) eisen, voorwaarden en wensen waar de offerte aan moet voldoen. Zie ook de rangorde in de opgestelde NOK die is meegepubliceerd met deze aanbesteding.
39	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 06 Concept nadere overeenkomst perceel 1 en verwerkersovereenkomst	De toepasbaarheid van de generieke verwerkersovereenkomst is niet geregeld in de NOK. De verwerkersovereenkomst zou ons inziens van toepassing moeten zijn op NOK's, indien en voor zover (i) er sprake is van een tijdelijke opdracht met resultaatverplichting en (ii) er bij de uitvoering sprake is van verwerking van persoonsgegevens. In dergelijke gevallen zouden wij ook een NOK specifieke bijlage verwachten, die voor die specifieke NOK bepaalt welke persoonsgegevens in casu verwerkt zullen worden, voor welke doeleinden, op betrokkenen de persoonsgegevens zijn en of sprake is van transfers van persoonsgegevens buiten de EU. Indien u dit met ons eens bent, zou u dat svp willen toevoegen? Indien u dat niet met ons eens bent, zou u kunnen uitleggen waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 26.
40	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 06 Concept nadere overeenkomst perceel 1, artikel 5	Kunt u toelichten hoe sprake kan zijn van meerwerk ingeval van tijdelijke inhuur (staffing)? Welke risico ziet u hier?	Bij meerwerk wordt gebruik gemaakt van de mogelijkheden waarin de opdracht zelf al voorziet. In de offerteaanvraag kan bijvoorbeeld meegenomen worden dat naar aanleiding van een bepaald resultaat wat de tijdelijke inhuur moet opleveren er een gevolg ontstaat dat samenhangt met de huidige opdracht. Dit moet dan al als optie zijn meegenomen in de offerteaanvraag.
41	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 06 Concept Nadere overeenkomst perceel 1 artikel 8.2	Enkel relevant voor tijdelijke opdracht met resultaatverplichting: wij kunnen ons voorstellen dat een medewerker (of team van medewerkers) die/dat een dergelijke opdracht uitvoert wellicht gebruik wil maken van expertise of hulp van collega's. Kunt u in dat kader bevestigen dat vennootschappen die onderdeel vormen van de groep (in de zin van art. 2:24b BW) van opdrachtnemer niet worden aangemerkt als een derde in de zin van art. 8.2 NOK?	Dit kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen. Vennootschappen, dochter/zusterondernemingen worden als derden beschouwd. Het betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht wordt altijd vooraf overlegd met de Opdrachtgever.
42	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 06 Concept nadere overeenkomst perceel 1	Met betrekking van verklaring integriteit, datalekken en geheimhouding: Enkel relevant voor tijdelijke opdracht met resultaatverplichting: de verwijzing naar "leidingsgevende" in deze bijlage is onjuist, want een ingehuurd medewerker werkt niet onder leiding van de opdrachtgever. Is het mogelijk het begrip "leidingsgevende" te vervangen door "contactpersoon van opdrachtgever, zoals vermeld in art. 7 NOK"?	De Aanbestedende dienst vindt een verklaring integriteit, datalekken en geheimhouding relevant voor zowel een inspannings- als resultaatverplichting. Informatie waar inhuurmedewerkers mee werken, wordt niet gedeeld buiten de organisatie. In het geval van een resultaatverplichting wordt onder "leidingsgevende" verstaan de contactpersoon van de Opdrachtgever die in de Nadere overeenkomst is benoemd.
43	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 06 Concept nadere overeenkomst perceel 1	M.b.t. verklaring integriteit, datalekken en geheimhouding: Enkel relevant voor tijdelijke opdracht met resultaatverplichting: De volgende passage is risicovol om op te nemen aangezien dit kan worden uitgelegd als een indicatie voor schijnbaarstandigheid. Bent u bereid hiervan af te wijken ingeval van tijdelijke opdrachten met resultaatverplichting? Relevante passage: "Bij de uitvoering van de werkzaamheden maakt u geen gebruik van andere e-mailadressen, handtekeningen, logo's, e.d. dan die van de Vereniging het Interprovinciaal Overleg, tenzij hiervoor expliciet toestemming is gegeven door de Vereniging het Interprovinciaal Overleg of tenzij het voeren van een logo geen verwarring wekt over uw functie en hoedanigheid".	Het kan voorkomen dat bij een resultaatverplichting het essentieel is dat de ICT-professional een account van BIJ12 krijgt. Bovendien staat in de verklaring een 'tenzij' bepaling, waarmee van het basisprincipe kan worden afgeweken.
44	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 06 Concept nadere overeenkomst perceel 1	Inzake verklaring integriteit, datalekken en geheimhouding: Bijlage 05 en 06 bevatten persoonsgegevens van uw medewerkers Hetty Geritse, Sharon Takens en Ellen Nijveld. Beschouwt u dit als een datalek zoals bedoeld in de "Verklaring integriteit, datalekken en geheimhouding"?	Dit bestand was inderdaad per abuis geplaatst bij publicatie van de onderhavige aanbesteding, maar ook daarna verwijderd. Het prijsgeven van de betreffende namen beschouwen wij niet als een 'datalek'. In de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) wordt een datalek gedefinieerd als een 'inbreuk in verband met persoonsgegevens'. Hiervan is sprake bij een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstreking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens (Artikel 4, punt 12, AVG). Wij beschouwen het per abuis prijsgeven van de namen van de betrokken medewerkers bij de aanbesteding niet als een inbreuk in verband met persoonsgegevens, omdat deze personen direct betrokkenen zijn bij de onderhavige Europese aanbesteding.
45	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 01 AIV IPO BIJ12, artikel 4.10	Kunt u aangeven welke verplichtingen hier in ieder geval worden bedoeld?	Voorbeelden zijn onder andere de verplichtingen ten aanzien van geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten en AVG.
46	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 06 Concept nadere overeenkomst perceel 1	Als u in perceel 1 ook resultaatverplicht opdrachten uitvaart, kan dit dan ook voor een team van mensen zijn?	In perceel 1 kan wel sprake zijn van een resultaatverplichting. Het kan zijn dat er meerdere kandidaten worden geworven voor een bepaalde functie of dat er drie functies tegelijkertijd uitgezet worden om een bepaald project op te starten. Er is geen sprake van een team van kandidaten die in één uurtje uitgezet worden.
47	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 06 Concept nadere overeenkomst perceel 1	Als u een resultaatverplichte opdracht uitvaart in perceel 1: Voor resultaatverplichte opdrachten, ongeacht of dit voor 1 medewerker is of voor een team van medewerkers, hoe dient (alsdan) opdrachtnemer om te gaan met de risico-opslag die altijd van toepassing is bij opdrachten met een resultaatverplichting. De rekenfactor biedt hier geen uitkomst, aangezien die alleen van toepassing kan zijn op eenvoudige inzetten op basis van inhuur (leiding en toezicht bij opdrachtgever)?	Bij opdrachten met een resultaatverplichting wordt niet gewerkt met een opslag of rekenfactor. Deze gelden alleen bij tijdelijke inhuur. In het geval een resultaatverplichte opdracht wordt uitgevaardigd in een Minicompetitie zal de Opdrachtgever een plafondbedrag hanteren waaronder mag worden aangeboden door de Opdrachtnemers.
48	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad, 2.5	Om opdrachtnemers in staat te stellen u zo goed mogelijk pro-actief te ondersteunen en ontzorgen: Kunt u met inschrijvers delen hoe de technologie-stack en het applicatielandschap eruit ziet bij BIJ12, IPO en eventueel andere deelnemers aan deze raamovereenkomst (zoals wellicht provincies, etc.)?	De Aanbestedende dienst acht het niet relevant om op voorhand te beschrijven hoe het technologie-stack en het applicatielandschap eruit zien. Bij het opstellen van een Minicompetitie wordt uitgebreid omschreven welke expertise we nodig hebben, en met welke (technische) kennis, om de opdracht uit te kunnen voeren.
49	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad, 2.5	Kunt u met inschrijvers delen hoe de huidige situatie (as-is) en de gewenste situatie (to-be) van de deelnemers (BIJ12, IPO, etc.) eruit ziet?	Zie het antwoord op vraag 12 & 13
50	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad 2.5, pagina 14	Staat in een aanvraag voor perceel 1 ook vermeld hoeveel cv's opdrachtnemers mogen indienen?	In de offerteaanvraag die vooraf aan een Minicompetitie wordt opgesteld/verstuurd staat vermeld hoeveel cv's er per opdrachtnemer ingediend mogen worden.
51	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad 5.7	Worden de bandbreedtes van de tarieven uit de CAO voor Provincies opnieuw vastgesteld op basis van aangepaste CAO's (plus vanaf 2027)? En zal de rekenfactor, die inschrijvers voor het gunningscriterium Prijs indienen, op die aangepaste bandbreedtes van toepassing zijn?	De rekenfactor, waarmee wordt ingeschreven, blijft bestaan voor de gehele duur van de Raamovereenkomst. Wanneer bandbreedtes aangepast worden door een nieuwe CAO is de rekenfactor van toepassing op de nieuwe bandbreedtes. Zie ook het antwoord op vraag 24.
52	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad 5.2	Het wordt niet duidelijk hoe inschrijvers eventueel bezwaar kunnen maken tegen een beoordeling op de gunningscriteria kwaliteit en/of prijs.	Dit staat beschreven in hoofdstuk 3.12. van de aanbestedingsleidraad
53	Perceel 1 Preferred supplier, Perceel 2 Broker	Aanbestedingsleidraad 3.6	Er staat bij punt 2 "in het geval." Dit zorgt voor onduidelijkheid, is waarschijnlijk een omissie. Kunt u dit verduidelijken?	Indien en in het geval is een dubbeling aan het begin van de zin. U kunt dit negeren.
54	Perceel 1 Preferred supplier, Perceel 2 Broker	Aanbestedingsleidraad 1.5	Inschrijver constateert dat u de planning hebt aangepast, waarvoor dank. Nu is de uiterste datum om vragen te stellen voor de eerste NvI verschoven naar 6 november. Kunt u ook de rest van de bijgestelde planning bekend maken? Aangezien 6 november in de coörspronkelijk planning de uiterste datum was om vragen te stellen voor de tweede NvI: Kunt u bijvoorbeeld bevestigen dat er nog steeds een tweede vragenronde zal zijn?	Zie antwoord op vraag 1.
55	Perceel 2 Broker	Onderdeel 1: Rol van accountmanagement	Bij de derde bullet vraagt u 'hoe in de interne organisatie de benodigde kennis wordt ontwikkeld indien (nog) niet aanwezig in het personeel van de Opdrachtnemer'. Om te voorkomen dat inschrijvers deze vraag op diverse manieren interpreteren en dit de beoordeling voor u bemoeilijkt: welk soort benodigde kennis bedoelt u hier?	Benodigde kennis op het gebied van ICT (en) de gevraagde functies. De Opdrachtgever wil graag weten wat de Opdrachtnemer doet op het gebied van ontwikkeling, het opnemen en up-to-date houden van benodigde kennis voor haar medewerkers.
56	Perceel 2 Broker	Referentie-eis	U stelt bij perceel 2 (broker) onder andere de volgende referentie-eis: "De inschrijver heeft ervaring met het met het succesvol plaatsen van minimaal 3 (drie) ICT-inhuur in de vorm van een resultaatverplichting bij een (semi-)publieke organisatie." De kernactiviteit van een broker is bemiddeling van niet-eigen personeel. Resultaatverplichting ligt hierbij dan ook niet voor de hand en kan mogelijk het aantal inschrijvers op perceel 2 van deze aanbesteding verkleinen. Dit verklaart tevens uw keuzemogelijkheid voor een goede broker. We hebben hierover drie vragen. 1. Waarom stelt u deze eis als een dergelijke werkwijze niet past bij een broker? 2. Bent u bereid deze eis los te laten? 3. Indien u deze eis niet toestaat, wat is uw toelichting bij deze beslissing?	De Aanbestedende dienst is niet bereid deze eis los te laten. We verwachten van de broker dat hij ook in staat is zzp'ers aan te bieden die op basis van een resultaatverplichting de opdracht gaan uitvoeren.
58	Perceel 1 Preferred supplier	inzicht in aanvragen	In de leidraad wordt aangegeven dat de raming van de opdracht is gebaseerd op de uitgaven aan ICT-inhuur in de afgelopen vier jaar. Kunt u inzicht geven in de rollen en functietypen die in het afgelopen jaar (2025) zijn uitgevaardigd binnen het domein ICT/IM, en — indien beschikbaar — het aantal aanvragen per rotcategorie? Dit inzicht helpt inschrijvers om een realistische verwachting te vormen van de te leveren profielen en de te reserveren capaciteit voor de komende periode.	Deze kunt u terugvinden in bijlage 02 - functie voorbeelden

			In de huidige situatie wordt binnen het domein ICT/IM al gewerkt met externe professionals. Kunt u toelichten hoe IPO/BIJ2 omgaat met de bestaande inhuur bij de overgang naar de nieuwe raamovereenkomsten?	De meeste bestaande inhuur heeft een Nadere Overeenkomst die voor de definitieve gunning van de nieuwe Raamovereenkomst afloopt. Voor deze functies wordt een nieuwe aanvraag uitgezet in deze Raamovereenkomst contract. Voor sommige functies is nog een optie tot verlenging van kracht die afgehaakt/ nog ingezet wordt. Hierna wordt ook voor deze functies een nieuwe aanvraag gedaan binnen de nieuwe Raamovereenkomst.
59	Perceel 1 Preferred supplier	huidige populatie		
60	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad kerncompetentie 2.3, pagina 30	Met "ICT-inhuur in de vorm van een resultaatsverplichting" in kerncompetentie 2.3, bedoelt u hiermee opdrachten op basis van een Statement of Work (SOW) of vergelijkbare resultaatsgerichte contractvorm? En moeten de drie genoemde opdrachten ook geëvalueerd zijn, zoals later bij de vormseisen wordt vermeld?	Een resultaatsverplichting is een opdracht met een duidelijk resultaat dat op een afgesproken datum aan BIJ2 'opgeleverd' dient te worden. Dit kan inderdaad op basis van een SOW of vergelijkbare resultaatsgerichte contractvorm zijn. Bij deze kerncompetentie is het niet relevant of de opdracht reeds is afgerond en heeft geleid tot een eindresultaat. Het gaat bij deze kerncompetentie erom dat u kunt aantonen ervaring te hebben met het plaatsen van een zpp'er op basis een resultaatsverplichting.
61	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad kerncompetentie 1.3 pagina 29	Hoe dient kerncompetentie 3 voor perceel te worden geïnterpreteerd in het licht van deze aanbesteding, en op welke manier moeten we ditantonen? We stellen deze vraag omdat er, afgezien van het geven van een mogelijk onjuist advies, geen concreet of toetsbaar resultaat lijkt te zijn omschreven.	Zie het antwoord op vraag 14.
62	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad 5.7 pagina 35 Prijs perceel 1	De rekenfactor blijft vaststaan voor de gehele looptijd van de overeenkomst, ook als de uurtarieven worden geïndexeerd bij wijzigingen in de CAO. In de rekenfactor houden wij rekening met onder meer de verplichte premies, die bij een CAO-wijziging ook veranderen. Per 1 januari er sprake van wijzigingen in de ABU CAO. Mogen inschrijvers deze verhogingen of verlagingen nog wel doorvoeren in de rekenfactor of wenst u dat wij bij het aanbieden van de rekenfactor dit al inrekenen?	Dit wordt ingecalculeerd in de rekenfactor waarmee wordt ingeschreven.
63	Perceel 2 Broker	ROK Perceel 2 Art. 6.3 en 6.4	Kan de vrijwaring worden beperkt tot situaties waarin de opdrachtnemer zelf verwijtbaar heeft gehandeld of zijn zorgplicht heeft geschonden?	De Aanbestedende dienst is het eens dat de vrijwaring, zoals benoemd in artikel 6.3 en 6.4, enkel van toepassing is als sprake is van een situatie waarbij Opdrachtnemer haar verplichtingen uit het PVE niet is nagekomen, meer in het bijzonder eis A13 PVE perceel 2.
64	Perceel 2 Broker	PvE Broker A3 & A9	Kan worden bevestigd dat de betalingstermijn aan zpp'er/leveranciers pas ingaat na ontvangst van betaling door de opdrachtgever?	Opdrachtnemer garandeert, waar van toepassing, een betalingstermijn jegens onderaannemers van maximaal 30 kalenderdagen vanaf het moment waarop Opdrachtnemer een door Opdrachtnemer geaccordeerde uitspraak of prestatieverklaring heeft ontvangen.
65	Perceel 2 Broker	PvE Broker C10	Kan worden bevestigd dat Broker niet aansprakelijk is voor vertraging in betaling door opdrachtgever richting toeleveranciers?	Aanbestedende dienst bevestigt dit niet. De Broker/ Opdrachtnemer is in beginsel aansprakelijk bij overschrijding van de betalingstermijn richting haar onderaannemer/zpp'er. Indien vertraging van de betaling van facturen vanuit Opdrachtgever plaatsvindt zonder dat dit verwijtbaar is aan Opdrachtnemer dan dient Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierop aan te spreken c.q. nakoming te vorderen. Op het moment dat er een goedgekeurde uitspraak of prestatieverklaring is afgegeven moeten Opdrachtnemer zorgdragen voor een correcte facturatie. Indien hierbij fouten worden gemaakt, waardoor dit leidt tot een vertraging in de betaling dan is dat voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
66	Perceel 2 Broker	PvE Broker A12 - A13	"fiscale risico's die buiten directe controle liggen Kan de vrijwaring beperkt worden tot situaties waarin de Broker verwijtbaar of nalatig handelt in zijn controleproces?"	Zie het antwoord op vraag 63.
67	Perceel 1 preferred supplier	Bijlage 06 concept nadere overeenkomst perceel 1 artikel 3.1/4.1	Art. 4.1 (Uitvoering van de opdracht) conflicteert met het uitgangspunt dat medewerkers die worden ingezet voor tijdelijke inhuur (staffing) werken onder leiding en toezicht van opdrachtgever. De kernverplichting van opdrachtnemer is beperkt tot het leveren van een of meerdere medewerkers die voldoen aan de gestelde (kwaliteits)eisen voor de overeengekomen duur en prijs. Opdrachtnemer is daarbij niet verantwoordelijk voor de uitvoering van werkzaamheden of output. Die verantwoordelijkheid ligt bij opdrachtgever. Indien u dit met ons eens bent, verzoeken wij art. 4.1 dienovereenkomstig aan te passen. Indien u het met ons eens bent, kunt u dan toelichten waarom?	De Aanbestedende dienst is het niet met u eens. In de veronderstelling dat u artikel 3.1. bedoelt in plaats van 4.1, is dit de toelichting: Opdrachtnemer moet een kandidaat leveren die voldoet aan de (kwaliteits)eisen. Wanneer een ICT-professional op papier wel aan de eisen voldoet, maar bij uitvoering van de opdracht niet blijkt te functioneren kan de Opdrachtnemer zich niet volledig onttrekken aan het disfunctioneren van de medewerker. Wanneer de Opdrachtgever te maken krijgt met het disfunctioneren van een medewerker, dan zal de Opdrachtnemer conform eis B6 en B12 moeten handelen.
68	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad	Hoe verhouden de geschatte opdrachtwaardes zich tot elkaar perceel 1 en 2?	De Aanbestedende dienst begrijpt niet wat er met deze vraag wordt bedoelt.
69	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad	Kunnen andere provincies dan BIJ2 gebruik maken van de raamovereenkomst?	Zie het antwoord op vraag 12.
70	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad	Wat is het screeningsprofiel dat doorgaans gevraagd wordt?	zie antwoord op vraag 17.
71	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad	Is jaarlijkse indexering van tarieven mogelijk op basis van CBS-index? Zo ja, kunt u aangeven welke index gehanteerd moet worden?	Zie het antwoord op vraag 24.
72	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad	Worden tarieven opnieuw vastgesteld bij aangepaste CAO's (vanaf 2027)?	Zie antwoord op vraag 24
73	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad	Hoe ziet het technologie- en applicatielandschap eruit bij BIJ2, IPO, etc.?	Zie het antwoord op vraag 48.
74	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad	Hoeveel cv's mogen per aanvraag worden ingediend?	Zie het antwoord op vraag 50.
75	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad	Mag een zpp'er of onderaannemer via de broker ook via een preferred supplier worden aangeboden in hetzelfde perceel?	De Aanbestedende dienst snapt niet wat u met deze vraag bedoelt
76	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad	Kunt u aangeven of de genoemde 150% groei van de opdrachtwaarde een plafond is of slechts een indicatie?	Dit is het plafondbedrag.
77	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad	Is een implementatie- of overdrachtperiode voorzien vóór de ingangsdatum van de raamovereenkomst?	Op dit moment is er geen sprake van overdracht. Na definitieve gunning zal de Opdrachtgever met Opdrachtnemers de implementatiefase bespreken.
78	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad	Kunt u aangeven hoe de verlenging van lopende deelopdrachten na afloop van de raamovereenkomst worden behandeld?	De op het moment dat deze Raamovereenkomst eindigt (nog) lopende Deelopdrachten zullen uitgedaasd worden, zoals opgenomen in de Nadere Overeenkomst. Dit geldt ook voor mogelijk opties tot verlenging. Zie artikel 3.9 van de Raamovereenkomst.
79	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad	Kan de aanbestedende dienst een indicatie geven van het aantal minicompenties en gemiddelde looptijd per deelopdracht?	Gebaseerd op 2024 zijn er +/- 20 nieuwe minicompenties uitgezet en 41 verlengingen die uit een minicompentie voortkomen. De gemiddelde looptijd per deelopdracht is 1,5 jaar.
80	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad	Worden vaste prijsranges of bandbreedtes gehanteerd per functieprofiel tijdens minicompenties?	De bandbreedte wordt bepaald door de schaal waar de functie ondervalt in verhouding met de salaristabellen voor Provincies. Zie hoofdstuk 5.7 van de aanbestedingsleidraad.
81	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad	Hoe bepaalt de aanbestedende dienst of tarieven marktconform zijn?	Tarieven worden aangeboden volgens de salaristabellen voor Provincies. Zie hoofdstuk 5.7 van de aanbestedingsleidraad.
82	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad	Kunt u aangeven of gunningscriteria per minicompentie opnieuw vastgesteld worden of gelden vaste beoordelingskaders?	Deze worden per minicompentie vastgesteld.
83	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad	Kunt u aangeven wie / welke rollen onderdeel zijn van de beoordelingscommissie?	Zie hoofdstuk 5.2 van de Aanbestedingsleidraad
84	Perceel 1 Preferred supplier	Procedure	Kunt u aangeven wat de reden is voor de versnelde aanbestedingsprocedure?	Eerder was sprake van een versnelde aanbestedingsprocedure, omdat de Opdrachtgever snelt een nieuwe overeenkomst wil voor ICT inhuurmedewerkers. Echter zijn de aanbestedingsstukken later dan de aangegeven datum gepubliceerd, waardoor de Aanbestedende dienst geen recht meer had om een versnelde procedure te hanteren. Zie voor de planning het antwoord op vraag 1.
85	Perceel 1 Preferred supplier	Leidraad/par 2.5/minicompentie/pag.13-14	In de leidraad wordt aangegeven dat de broker pas mag deelnemen als aan de eis A5 van het Programma van Eisen is voldaan. Is dat de PvE van perceel 1 of de PvE van perceel 2?	Het betreft een verwijzing naar A3 van het programma van eisen van de Broker. Dit is perceel 2.
86	Perceel 1 Preferred supplier	Leidraad/par 5.5/onderdeel 2/pag.34	De omschrijving voor het vraag en aanbodproces mag maximaal uit 4 pagina's bestaan wordt geschreven. Verderop staat dat de beoordeling zich beperkt tot deze twee enkelzijdige pagina's. Wat is het maximale aantal pagina's voor het vraag en aanbodproces?	4 pagina's.
87	Perceel 1 Preferred supplier	Leidraad/par 5.6/onderdeel 3/pag.35	De omschrijving voor continuïteit mag uit maximaal 2 pagina enkelzijdig bestaan wordt geschreven. Verderop staat dat de beoordeling zich beperkt tot deze enkelzijdige pagina. Wat is het maximale aantal pagina's voor het onderdeel continuïteit?	2 pagina's.

88	Perceel 1 Preferred supplier	Leidraad/par 5.7/prijs perceel/L pag. 35	Er staat dat de uurtarieven alleen worden geïndexeerd, wanneer de laatste gepubliceerde CAO voor provincies dit aangeeft. Wat betekent deze zin?	Zie het antwoord op vraag 24.
89	Perceel 1 Preferred supplier	AIV – art. 9.1	De aansprakelijkheidsbedragen zijn zeer hoog: ze komen neer op 5 tot 10 keer de opdrachtwaarde. Voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit vereist dat de aanbestedende dienst een proportionele aansprakelijkheidsbeperking opneemt, waarbij rekening wordt gehouden met de gebruikelijke aansprakelijkheidsniveaus in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht. Bent u bereid overeen te komen dat de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer per contractjaar 2x de opdrachtwaarde bedraagt van de Overeenkomst waaronder de schadeveroorzakende gebeurtenis onder ontstaat, met een maximum van 500.000 euro per contractjaar? Zo nee, kunt u toelichten waarom u hiermee niet akkoord gaat?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en wel om het volgende. Aanbestedende dienst heeft bij het opstellen van de contractvoorwaarden in de onderhavige aanbesteding rekening gehouden met de voorschriften van de Gids Proportionaliteit, meer specifiek Voorschrift 3.9A, 3.9B, 3.9C en 3.9D. Naar het oordeel van de aanbestedende dienst is de aansprakelijkheid zoals in de AIV B112 geformuleerd niet ongelimiteerd hetgeen als proportioneel moet worden beschouwd.
90	Perceel 1 Preferred supplier	AIV – art. 9	Indirecte schade is voor Opdrachtnemer niet voorzienbaar en slecht verzekeraar. Opdrachtnemer is niet op de hoogte van de maatregelen die Opdrachtgever treft om dergelijke schade te beperken. Gebruikelijk en proportioneel is daarom om indirecte schade uit te sluiten van aansprakelijkheid. Bent u bereid indirecte schadeposten, zoals reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever uit te sluiten? Zo nee, kunt u toelichten waarom u hiertoe niet bereid bent?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en wel om het volgende. Aanbestedende dienst heeft bij het opstellen van de contractvoorwaarden in de onderhavige aanbesteding rekening gehouden met de voorschriften van de Gids Proportionaliteit, meer specifiek Voorschrift 3.9A, 3.9B, 3.9C en 3.9D. Naar het oordeel van de aanbestedende dienst is de aansprakelijkheid zoals in de AIV B112 geformuleerd niet ongelimiteerd hetgeen als proportioneel moet worden beschouwd. Er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten schade (directe en indirecte schade). De wet maakt dit onderscheid namelijk ook niet. Persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade vallen doorgaans onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB). De aansprakelijkheid voor overige schade die in de praktijk meestal zal bestaan uit zware vermogensschade (d.w.z. op zichzelf staande schade die niet een gevolg is van daaraan voorafgaande persoons- of zaakschade) valt doorgaans onder de dekking van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV). Het feit dat de aansprakelijkheid niet ongelimiteerd is en tevens verzekeraar is, maakt dat de aanbestedende dienst indirecte schade niet wenst uit te sluiten van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer.
91	Perceel 1 Preferred supplier	AIV – art. 10.2	Bij een fusie, splitsing of overname willen wij graag de overeenkomst kunnen voortzetten. We begrijpen dat Opdrachtgever de overeenkomst dan soms wil beëindigen, maar vinden het onredelijk dat zij de overeenkomst mag ontbinden wegens het enkele feit dat bij opdrachtnemer sprake is van een fusie, overname of splitsing. Bent u bereid overeen te komen dat een fusie, overname of splitsing op zichzelf niet de enige reden mag zijn voor een ontbindingsbevoegdheid, maar dat wanneer van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat hij de overeenkomst voortzet met de nieuwe partij, hij een recht op ontbinding heeft?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De door u geschetste situatie kan leiden tot een wijziging van opdrachtnemer waarvoor aanbestedende dienst gehouden is om een toetsing te doen op grond van artikel 2.1639 Aw 2012 (hoofdstuk 2.5 wezenlijke wijziging, Aw 2012). Derhalve wenst aanbestedende dienst zich het recht voor te behouden om de overeenkomst in een dergelijke situatie te kunnen beëindigen.
92	Perceel 1 Preferred supplier	AIV – art. 11.1	De prijzen en tarieven zijn vast voor de duur van de overeenkomst. Hoe verhoudt zich dit met de stelling in de leidraad dat de uurtarieven alleen worden geïndexeerd, wanneer de laatste gepubliceerde CAO voor provincies dit aangeeft?	zie antwoord op vraag 24
93	Perceel 1 Preferred supplier	AIV – art. 12.6	In de Gids Proportionaliteit staat aangegeven dat aanbestedende diensten zeer terughoudend dienen om te gaan met het vragen van een bankgarantie. Bent u bereid om artikel 12.6 niet van toepassing te verklaren? Zo nee, kunt u toelichten waarom u hiertoe niet bereid bent?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Alleen in het geval sprake is van een voorschot of vooruitbetaling wenst opdrachtgever het recht voor te behouden om ter zekerheid van de nakoming van de overeenkomst c.q. nakoming van een terugbetaling een garantstelling toe te kunnen passen. Opdrachtgever is echter zeer terughoudend met het toepassen van vooruitbetalingen of het verstrekken van voorschotten.
94	Perceel 1 Preferred supplier	AIV – art. 12.11	Indien Opdrachtgever weigert te betalen, zijn wij op grond van de huidige bepaling verplicht de werkzaamheden onvertoord voort te zetten. Wij achten het niet in alle gevallen redelijk dat Opdrachtnemer daarbij het wettelijke opschortings- of ontbindingsrecht volledig zou worden ontnomen. Wij stellen daarom voor de bepaling aan te vullen met de volgende zinsnede: „voor zover dit in redelijkheid van Wederpartij kan worden verwacht.“ Kunt u hiermee instemmen? Indien niet, vernemen wij graag uw motivering waarom beperking van de wettelijke rechten van Opdrachtnemer in dit geval gerechtvaardigd zou zijn.	Aanbestedende dienst houdt vast aan artikel 12.11 AIV IPO/B112, aangezien het niet wenselijk is dat in de twee genoemde gevallen (onduidelijke prestatie of vermeende fouten in de facturering) Opdrachtnemer wordt gevrijwaard van nakoming van zijn verplichtingen. Uiteraard zal niet lichtvaardig van dit recht gebruik worden gemaakt en mag van Opdrachtgever verwachten dat in een dergelijke situatie adequaat wordt gehandeld door in overleg te treden met Opdrachtnemer om de betreffende kwestie naar ieders tevredenheid op te lossen.
95	Perceel 1 Preferred supplier	AIV – Deel B Leveringen	Klopt onze aanname dat deel B van de AIV niet van toepassing is op onderhavige opdracht?	Deze aanname is juist.
96	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 10 – PVE, A1	Er wordt verwezen naar Bijlage 10, is dit juist?	Zie het antwoord op vraag 4.
97	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 10 – PVE, A8	Op welk taalniveau wil B112 binnen de Nederlandse taal minimaal communiceren?	Minimaal niveau b2 in woord en geschrift.
98	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 10 – PVE, C2	Graag toevoegen dat dit alleen geldt indien de vervanging geïntendeerd wordt door de opdrachtnemer.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Er kunnen ook situaties voordoen waarbij de Opdrachtgever vraagt om een vervanger, bijvoorbeeld bij disfunctioneren.
99	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 - Concept Raamovereenkomst	Kunt u aangeven in hoeverre inschrijver persoonsgegevens gaat verwerken in de rol van Verwerker met u als Verantwoordelijke? In onze optiek zijn wij ieder Zelfstandig Verantwoordelijke voor onze eigen administratie en organisatie hierin en kan de verwerkersovereenkomst achterwege blijven. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 20.
100	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 05 - Concept Raamovereenkomst	Opdrachtnemer heeft veel waarde aan het behoud van haar medewerkers en zou dan ook graag willen overeenkomen dat Partijen elkaars (of diens onderaannemers) direct bij de Overeenkomst betrokken personeel niet in dienst zullen nemen of anderszins voor zich zullen laten werken tot 12 maanden na het einde van de Overeenkomst, tenzij Partijen het in een concreet geval eens worden over de betaling van een redelijke vergoeding, ad EU 50.000 wegens geïnvesteerde kosten in o.a. werving, selectie, opleiding, cursussen en plaatsingen, door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Bent u bereid tot deze afspraak? Zo nee, kunt u dit dan motiveren?	Nee, de Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. In beginsel respecteren wij de looptijd van de NOK, zodat pas na afloop van de NOK in voorkomend geval een aanstelling zal plaatsvinden. Aanbestedende dienst wijst hierbij in het bijzonder op het belemmeringsverbod zoals opgenomen in artikel 9a lid 1 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), op artikel 7:653 Burgerlijk Wetboek en de Wet werk en zekerheid (Wwv) waarin is gesteld dat een overeengekomen concurrentiebeding in een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd niet rechtsgeldig is (tenzij het noodzakelijk is vanwege zwaarwegend bedrijfs- of dienstbelang), alsmede een mogelijke strijdigheid van een concurrentiebeding voor ondernemingen op grond van de Mededingingswet (Mw).
101	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad, artikel 2.4	Wij nemen aan dat Opdrachtnemers in Perceel 1 ook externe medewerkers (uit ons netwerk) mogen aanbieden. Kunt u dat bevestigen?	Een Preferred supplier heeft personeel met een eigen dienstverband dat aangeboden kan worden, waarbij, indien de preferred supplier geen eigen gekwalificeerd personeel heeft, deze in een breder netwerk mag zoeken. De externe medewerker sluit vervolgens een overeenkomst af met de Opdrachtnemer voor hij/zij een NOK aangaat met B112.
102	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad, artikel 2.5	Opdrachtgever wenst uitvragen zowel in perceel 1 als perceel 2 uit te zetten en verwijst daarbij als voorwaarde om dit te doen naar Eis A5 uit het programma van Eisen. Bedoelt Opdrachtgever hierbij het PVE in bijlage 10 of 11? En wat bedoelt Opdrachtgever hier precies mee?	Zie antwoord op vraag 85.
103	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad, artikel 2.5	Opdrachtgever wil ook opdrachten met resultaatverplichting uit kunnen zetten, is dit zowel binnen perceel 1 als ook in perceel 2?	Ook een resultaatverplichting kan als minicompentie uitgeset worden, waarbij zowel perceel 1 als perceel 2 kandidaten mag aanleveren.
104	Perceel 2 broker	Aanbestedingsleidraad, artikel 2.5	Opdrachtgever stelt dat in perceel 2 de broker in haar netwerk kandidaten aanbiedt, betreffen dit dan alleen ZZP-ers of ook kandidaten van partijen die niet tot perceel 1 behoren?	Zie hiervoor eis A14 van het Programma van eisen broker.
105	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad, artikel 4.6	Opdrachtgever vraagt in perceel 1 - kerncompetitie 1.3 dat inschrijver invulling heeft gegeven aan duurzaamheid. Betreft dit alleen directe invulling naar opdrachtgevers of mag inschrijver dit ook aantonen door maatregelen die zij algemeen neemt om CO2 reducties te realiseren?	Zie het antwoord op vraag 14.
106	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad, artikel 4.6	Opdrachtgever vraagt in perceel 1 - kerncompetitie 1.3 dat inschrijver invulling heeft gegeven aan duurzaamheid. Is dit beperkt tot alleen het geven van advies of kan dit ook worden aangetoond in het realiseren van CO2 reductie bij de uitvoering van de diensten naar opdrachtgevers?	In Kerncompetentie 1.3. staat 'door het realiseren van'. Dit is dus toegestaan.
107	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad, artikel 5.7	Opdrachtgever verzoekt inschrijver een rekenfactor aan te geven op de genoemde uurtarieven voor de diverse schalen. In bijlage 2 worden functievoorbeelden aangegeven. Kan Opdrachtgever een overzicht geven in welke schalen deze gevraagde functies voornamelijk vallen? En ook aangeven op basis van welke senioriteit deze schalen eventueel verschillen?	In vorige overeenkomst is een bandbreedte van 85-110 euro in de meeste gevallen gebruikt. Dit betrof ook de gevraagde functies uit bijlage 2. Dit uurtarief was een all-in tarief. Er was dus geen sprake meer van een rekenfactor bovenop dit bedrag.
108	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad, artikel 5.7	Opdrachtgever verzoekt inschrijver een rekenfactor aan te geven op de genoemde uurtarieven voor de diverse schalen. In bijlage 2 worden functievoorbeelden aangegeven. Kan Opdrachtgever aangeven welke schaal of schalen het meest van toepassing zijn op basis van het historische verleden van de aanvragen?	Zie antwoord op vraag 107.
109	Perceel 1 Preferred supplier	Aanbestedingsleidraad, artikel 5.8	Opdrachtgever vraagt inschrijver om bij perceel 2 het opslagpercentage te geven op de aangeboden uurtarieven. Is de broker hierbij ook gehouden aan de genoemde schalen zoals beschreven bij perceel 1? En zo ja, dient inschrijver dan ook een opslagpercentage aan te houden? Zo nee, op welke manier borgt Opdrachtgever dan een gelijk speelveld tijdens de minicompentie?	Bij nader inzien wordt voor zowel perceel 1 als perceel 2 dezelfde rekenmethode toegepast, zoals beschreven in 5.7. van de Aanbestedingsleidraad. Hiermee komt het prijzenblad voor perceel 2 te vervallen. Dit behoudt een gelijk speelveld tijdens de Minicompentie.
110	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 10, Programma van Eisen	Opdrachtgever vraagt bij eis A4 dat inschrijver een single-point-of-contact heeft via de accountmanager. Inschrijver werkt met een vraag/aanbod proces waarbij naast de accountmanager er een interne sourcing afdeling is die de aanvragen effectief opkomt en behandelt. Is Opdrachtgever akkoord dat hiermee er een gezamenlijk contact naar Opdrachtgever plaatsvindt?	Dat is akkoord betreft Minicompentie. De accountmanager is single-point-of-contact als het gaat om de Raamovereenkomst.

111	Perceel 1 Preferred supplier	Concept Raamovereenkomst, artikel 4.3	Opdrachtgever beschrijft in haar Concept Raamovereenkomst dat er sprake kan zijn van indering van de opgenomen uurtarieven in de deelopdracht. Kan Opdrachtgever aangeven welke indexering zij wenst aan te houden en op welke termijn (bijvoorbeeld na 1 jaar, bij een verlenging of bij start van een kalenderjaar) deze indexering mag worden toegepast?	zie antwoord op vraag 24
112	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 10, Programma van Eisen	Opdrachtgever vraagt bij eis B3 om de beschikbaarheid van een kandidaat voor een intakegesprek. Bedoelt Opdrachtgever hiermee dat de aangeboden kandidaten exclusief voor Opdrachtgever beschikbaar moeten worden gehouden? En zo ja, accepteert Opdrachtgever dat in de huidige markt van schaarste deze termijn maximaal een aantal dagen kan zijn?	In de offertaanvraag die voor Minicompetities wordt uitgezet is een planning inbegrepen. De Opdrachtgever acht dat de Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de procedure de aangeboden kandidaat beschikbaar stelt.
113	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 10, Programma van Eisen	Opdrachtgever stelt bij Eis C3 dat zij in een minicompetitie ook een maximum tarief kan stellen, op welke wijze wijkt deze dan af van de aangegeven schalen met rekenfactor? En is inschrijver dan ook verplicht om hierop te kunnen aanbieden?	Het maximum tarief wijkt niet af van de aangegeven schalen.
114	Perceel 1 Preferred supplier	Bijlage 10, Programma van Eisen	Opdrachtgever stelt bij Eis C5 dat uurtarieven gedurende de Nadere Overeenkomst niet geïndexeerd mogen worden. De concept raamovereenkomst voorziet wel in het opnemen van een indexatie in de deelopdracht (NOK). Op welke wijze wil en kan de Opdrachtgever hierin voorzien?	zie antwoord op vraag 24.