

21/10/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: IJsselgemeenten
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Clientvolgsysteem

Beschrijving: Gemeente Capelle aan den IJssel wenst vanwege het aflopen van het huidige contract voor het gebruik van het clientvolgsysteem, een zo integraal mogelijke ICT-oplossing voor de domeinen Veiligheid en Samenleving via een openbare Europese aanbesteding in de markt te zetten. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: # het als Software-as-a-Service leveren en ter beschikking stellen van de ICT-oplossing; # het technisch implementeren van de ICT-oplossing, inclusief de benodigde koppelingen; # het organisatorisch implementeren van de ICT-oplossing in samenwerking met de gemeente; # het initieel opleiden van de medewerkers van Gemeente Capelle aan den IJssel (inclusief extra “veeg”-klasjes voor als medewerkers onverhoopt verhinderd zijn); # het converteren van de gegevens vanuit de momenteel in gebruik zijnde applicaties; # het (technisch) beheren en onderhouden van de ICT-oplossing. Op dit moment zijn 38 accounts in gebruik; zorg/veilig 21 en ondermijning 17. Per jaar worden gemiddeld onderstaande aantallen casussen in het huidige clientvolgsysteem verwerkt: • Frontlijn (afdeling Samenleving) 1200 casussen per jaar • Veiligheid (Unit Veiligheid, afdeling Bestuur- en Concernondersteuning) 400 per jaar • Ondermijning (Unit Veiligheid, afdeling Bestuur- en Concernondersteuning) 100 per jaar.

Identificatiecode van de procedure: 5f574542-d215-4061-b090-1b2a7cb75c67

Interne identificatiecode : GR 2025.002

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Europese openbare procedure

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Capelle aan den IJssel

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Clientvolgsysteem

Beschrijving: Clientvolgsysteem Op dit moment zijn 38 accounts in gebruik; zorg/veilig 21 en ondermijning 17. Per jaar worden gemiddeld onderstaande aantallen casussen in het huidige clientvolgsysteem verwerkt: • Frontlijn (afdeling Samenleving) 1200 casussen per jaar • Veiligheid (Unit Veiligheid, afdeling Bestuur- en Concernondersteuning) 400 per jaar • Ondermijning (Unit Veiligheid, afdeling Bestuur- en Concernondersteuning) 100 per jaar.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De Aanbestedende dienst heeft het voornemen om met ingang 1 januari 2026 voor een periode van 5 jaar met de optie voor verlenging van maximaal 2 keer 2 jaar een overeenkomst af te sluiten met 1 opdrachtnemer voor het leveren van een cliëntvolgsysteem en het verlenen van bijkomende relevante diensten.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Capelle aan den IJssel

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2026

Einddatum van de duur : 31/12/2034

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: optie voor verlenging van maximaal 2 keer 2 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 425 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische

aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatieplan

Beschrijving: Zie Programma van Wensen

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Ondersteuning casusoverleg ketenpartners

Beschrijving: Zie Programma van Wensen

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: E-formulieren

Beschrijving: Zie Programma van Wensen

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Koppeling Basisregistratie Kadaster

Beschrijving: Zie Programma van Wensen

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Partnerschap en Roadmap

Beschrijving: Zie Programma van Wensen

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam:	Gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid
Beschrijving:	Zie Programma van Wensen
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Ondergrens (min.): € 515.000,- exclusief btw voor de gehele contractduur van 9 jaar Bovengrens (max.): € 905.000,- exclusief btw voor de gehele contractduur van 9 jaar De totale inschrijfprijs wordt beoordeeld op basis van onderstaande formule: $(\text{max} - \text{beoordelingsbedrag}) / (\text{max} - \text{min}) \times 30 =$ Behaalde score Alle prijzen dienen “all-in” te zijn, waarbij alle mogelijke kosten die verband houden met de uitvoering van de opdracht zijn inbegrepen. De prijzen dienen exclusief btw vermeld te worden.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: IJsselgemeenten - Rechtbank Rotterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: IJsselgemeenten

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: IJsselgemeenten

Organisatie die het contract ondertekent: IJsselgemeenten

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 425 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Ranshuijsen B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van

de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	425 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Clientvolgsysteem
Datum waarop de winnaar is gekozen:	28/08/2025
Datum van sluiting van het contract:	02/09/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	IJsselgemeenten

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
---------------------------------------	--

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname :	3
---	---

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
---------------------------------------	---

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname :	1
---	---

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
---------------------------------------	----------------

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname :	3
---	---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	IJsselgemeenten
Registratienummer:	54743224
Postadres:	Rivierweg 111
Stad:	Capelle aan den IJssel
Postcode:	2903 AR
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland
Contactpunt: Karin Quak
E-mail: aanbesteding@ijsselgemeenten.nl
Telefoon: +31 102848000
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AL

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland
E-mail: aanbesteding@ijsselgemeenten.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Ranshuijsen B.V.

Omvang van de ondernemer: Klein

Registratienummer: 24472465

Postadres: Westblaak 167

Stad: ROTTERDAM

Postcode: 3012KJ

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Telefoon: +31 104521175

Internetadres: <http://www.renvl.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6cbe4f15-736d-4688-b8f0-1d7970e13b85 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 21/10/2025 12:29 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands