

2^e Nota van inlichtingen

naar aanleiding van de aanbesteding Cliëntvolgsysteem met referentienummer 2025.002



Onderstaand staan de ontvangen vragen met betrekking tot bovengenoemde aanbesteding en de daarbij door de Aanbestedende dienst geformuleerde antwoorden. De vragen zijn geanonimiseerd en direct overgenomen van de vragenstellers. Alle vragen en daarbij behorende antwoorden dienen te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.

nr.	par.	vraag	antwoord
1.	Programma van eisen, Eis 62 & Eis 15.	Onze ICT-oplossing beschikt op dit moment nog niet over een volledig geïntegreerde CORV-koppeling. Deze functionaliteit staat echter concreet gepland voor oplevering in 2025. Wij hebben recent een overheidsopdracht gegund gekregen waarin een koppeling met JD-Online expliciet onderdeel uitmaakt van het Programma van Eisen. In dat kader is de ontwikkeling van de CORV-integratie reeds opgestart en gecommiteerd. Wij bieden gemeente Capelle aan den IJssel de mogelijkheid om in deze ontwikkelfase actief mee te denken over de inrichting van de CORV-koppeling, zodat deze optimaal aansluit op de gewenste processen en werkwijze van de gemeente. Is de aanbestedende dienst akkoord met deze aanpak, waarbij wij in samenspraak zorgen voor een tijdige, procesondersteunende en toekomstbestendige oplevering van de CORV-koppeling vóór 1 januari 2026? Indien u akkoord bent met deze aanpak, bevestigt u dan tevens dat het ontbreken van een reeds gerealiseerde CORV-koppeling géén belemmering vormt voor de beoordeling van de referentie-eis(en), zolang wordt voldaan aan de overige gestelde eisen en een tijdige realisatie aantoonbaar wordt gegarandeerd?"	Genoemde Eisen dienen uiterlijk op 17 november 2025 beschikbaar gesteld te worden voor implementatie, zodanig dat deze na een eventuele kortdurende configuratie productiegereed gemaakt kunnen worden in de ICT-oplossing en hierbij volledig voldoen aan alle hieraan gestelde Eisen. Indien één of meer van deze onderdelen niet voor de gestelde deadline worden opgeleverd, vormt dit een restpunt in de acceptatie van de ICT-oplossing en is dit reden om 30% van de eenmalige vergoedingen achter te houden en 30% van de periodieke vergoedingen pas betaalbaar te stellen (zonder enige terugwerkende kracht) tot op het moment dat alle onderdelen alsnog geaccepteerd worden in de productieomgeving van de ICT-oplossing.

2^e Nota van inlichtingen

naar aanleiding van de aanbesteding Cliëntvolgsysteem met referentienummer 2025.002

nr.	par.	vraag	antwoord
2.	Aanbestedingslidraad, paragraaf 4.3.1, Referentie	In paragraaf 4.3.1 van het Aanbestedingsdocument stelt u dat de referentie betrekking moet hebben op de domeinen Veiligheid, Samenleving en/of Ondernijning. Onze SaaS-oplossing is reeds in gebruik binnen aanpalende domeinen, waaronder voor de dossieropbouw en procesafhandeling van integriteitskwesties in de sport. Hoewel hierbij nog geen gebruik wordt gemaakt van specifieke koppelingen zoals JD-Online of CORV, ondersteunt onze oplossing aantoonbaar regie- en casusprocessen zoals gevraagd in het Programma van Eisen en Wensen. Tijdens de demonstratie biedt u inschrijvers expliciet de gelegenheid om de aansluiting op deze processen inzichtelijk te maken. Wij achten dit dan ook een geschikt toetsingsmoment voor de geschiktheid van de oplossing. Bent u bereid de referentie-eis zodanig te verruimen dat ook vergelijkbare referenties buiten de exacte domeinen Veiligheid, Samenleving en Ondernijning worden geaccepteerd, mits aantoonbaar sprake is van vergelijkbare procesondersteuning?	Aanbestedende dienst stemt hier mee in.
3.	NVI nr 50.	U heeft het in het antwoord over een Exchange-server. Is het ook mogelijk gebruik te maken van de Office 365 Graph API?	Office 365 Graph API is mogelijk. Voorafgaand aan de implementatie dient echter aangegeven te worden van welke scope gebruikt wordt gemaakt. Algemeen uitgangspunt hierbij is dat de voor de toepassing meest beperkte rechten worden ingesteld.

2^e Nota van inlichtingen

naar aanleiding van de aanbesteding Cliëntvolgsysteem met referentienummer 2025.002

nr.	par.	vraag	antwoord
4.	NVI 1 nr 7	Omdat de Zaak en Documentservices heel beperkt zijn als het gaat om het doorgeven van aanvullende informatie gebruiken we in de praktijk vaak een rechtstreekse koppeling met de formulieren oplossing. Wat zijn de koppelmogelijkheden van Atabix zelf? En hoeveel formulieren worden er op dit moment gebruikt?	Er worden op dit moment in totaal 240+ formulieren ontsloten. Voor de afdeling Samenleving en de unit Veiligheid gaat het slechts om enkele formulieren. Deze worden op diverse wijzen doorgezet/gekoppeld aan een backoffice omgeving. Atabix geeft aan in ieder geval onderstaande (basis)koppelingen te kunnen ondersteunen: • Basisregistratie Adressen en Gebouwen • CM Payments • KVK • Microsoft Sharepoint • OIDC • SmartDocuments • ValidSign – Ondertekenen • ValidSign – Waarmerken • Signhost • SAML • DigID • Basisregistratie Personen • PowerBrowser • Rx Mission Eforms • Corsa • ESB (upcoming - in progress) • Wordline Payment gateway (upcoming - in progress)

Bijlagen: n.v.t.

opgemaakt op 25 juli 2025