

Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst

Multifunctionals Hoog Volume

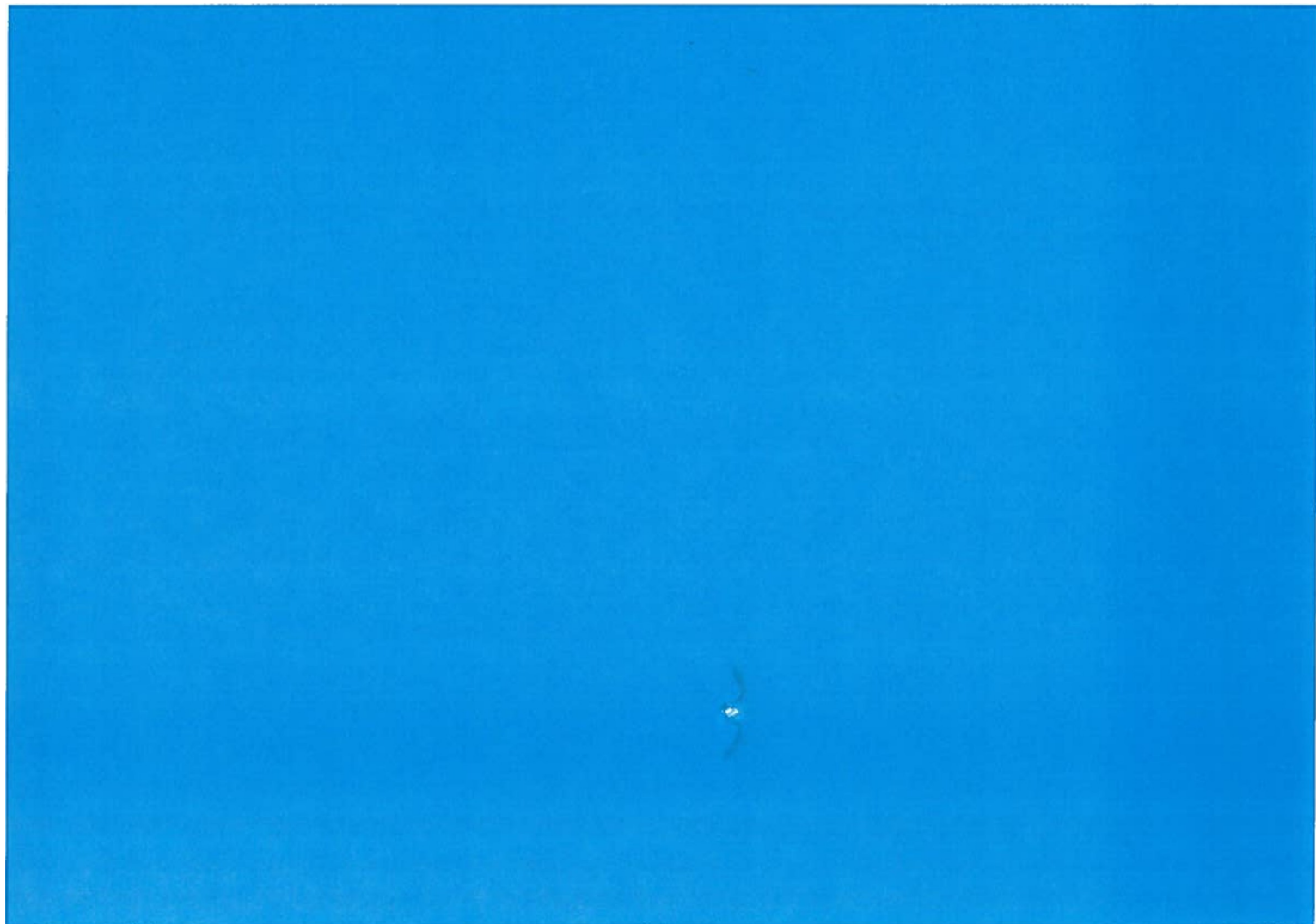
tussen

<<Nader in te vullen>>

en

<<Nader in te vullen>>

Contractnummer: <<Nader in te vullen>>



Concept Raamovereenkomst ARBIT inzake Multifunctionals Hoog Volume

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door <<Invullen>>, voor deze de <<Invullen>> hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <<Invullen>>. (statutair) gevestigd te <<Invullen>>., te dezen vertegenwoordigd door haar <<Invullen>>., <<Invullen>>., hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor afsluiten van een Raamovereenkomst voor een assortiment 'Multifunctionals Hoog Volume' apparatuur, hierna te noemen MFC's HV, ten behoeve van Opdrachtgever zoals benoemd in het Bestek;
- b. Opdrachtgever is gemachtigd om een Europese aanbestedingsprocedure uit te voeren;
- c. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan MFC's HV en bijbehorende dienstverlening die optimaal aansluiten bij de eisen en functionele behoefte van Opdrachtgever.

Verloop van de aanbesteding

- d. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot aanbesteding van MFC's HV door middel van een Europese openbare aanbesteding is overgegaan;
- e. op <<Invullen>>., door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <<Invullen>>.;
- f. de aanbestedingsprocedure, de te verwerven Prestatie en de wijze van gunnen daarvan zijn beschreven in het Bestek (Beschrijvend document) van deze aanbesteding;
- g. Wederpartij een Inschrijving heeft ingediend voor deze aanbesteding en zich daarbij onvoorwaardelijk heeft geconformeerd aan alle eisen en voorwaarden die in het Bestek zijn gesteld;
- h. Opdrachtgever heeft vastgesteld dat Wederpartij een geldige Inschrijving heeft ingediend met de laagste prijs en daarom de opdracht op <<Invullen>>., aan Wederpartij heeft gegund zoals vastgelegd in onderhavige Overeenkomst;
- i. Wederpartij op basis van deze Overeenkomst de Prestatie zal leveren aan Opdrachtgever.

Komen overeen:

1 Begrippen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1 Accessoires: uitbreiding in functionaliteit van de MFC's HV, welke reeds aanwezig is in deze apparatuur dan wel fysiek of softwarematig geïnstalleerd of toegevoegd en geïntegreerd kan worden.
- 1.2 ARBIT: De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022)
- 1.3 Beschrijvend document: idem Bestek, zoals in art. 1.4. ARBIT is verwoord, zijnde voor deze overeenkomst het Bestek dat ten grondslag ligt aan de aanbestedingsprocedure 'Multifunctionals Hoog Volume' met referentie <<Invullen>>., waarvan deze Raamovereenkomst het resultaat is.
- 1.4 Conversie: het op verzoek van Odrachtgever door Wederpartij vervangen van de afgenomen type MFC HV en Accessoires door een ander type MFC HV en eventuele Accessoires behorende tot de Raamovereenkomst.
- 1.5 Gebruiksklaar: de Prestatie is door Wederpartij gebruiksklaar opgeleverd indien de MFC's HV en de Accessoires op locatie van Odrachtgever in gebruik kunnen worden genomen. Dit is op het moment dat Acceptatie van de betreffende MFC's HV en Accessoires heeft plaatsgevonden, conform de Acceptatieprocedure in de Raamovereenkomst.
- 1.6 Inschrijving: de aanbieding die Wederpartij heeft ingediend in de openbare aanbestedingsprocedure 'Multifunctionals Hoog Volume' naar aanleiding van het Bestek van Odrachtgever.
- 1.7 Installatie: idem art. 1.12 ARBIT, maar met inbegrip van afstellen en testen van het Product door Wederpartij alvorens deze wordt Opgeleverd.
- 1.8 MFC's HV: Multifunctionals Hoog Volume, zijnde Product conform art. 1.28 ARBIT, inclusief de hierbij behorende Programmatuur.
- 1.9 Oplevering: het aanbieden door Wederpartij van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.
- 1.10 Partijen: Odrachtgever en Wederpartij.
- 1.11 Prestatie: idem art. 1.27 ARBIT, met inbegrip van Accessoires
- 1.12 Product: idem art. 1.28 ARBIT, zijnde MFC's HV.
- 1.13 Programma van Eisen: de eisen die aan de Prestatie worden gesteld, zoals opgenomen in het Bestek.
- 1.14 Typen MFC's HV: de in Bijlage 5 van de Raamovereenkomst opgenomen MFC's HV en Accessoires die voor Odrachtgever bij Inschrijving zijn aangeboden en die door Wederpartij zullen worden geleverd conform de eisen uit het Bestek en deze Raamovereenkomst.
- 1.15 Uitbreiding: het door Odrachtgever na de Initiële levering van MFC's HV bestellen van extra MFC's HV en/of Accessoires.
- 1.16 Verbruiksgoederen: goederen die worden verbruikt in het gebruik van de MFC's HV en Accessoires, zoals nietjes, toners, fusers e.d.
- 1.17 Vergoeding: de door Odrachtgever aan Wederpartij op basis van de in de Raamovereenkomst opgenomen tarieven, te betalen vergoedingen
- 1.18 Voorwaarden: Zie art. 1.33 ARBIT, opgenomen als Bijlage 1 in de Raamovereenkomst.
- 1.19 Wederpartij: zie artikel 1.21 ARBIT.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst ziet op de levering van de Prestatie en de hierbij behorende dienstverlening van de MFC's HV en Accessoires aan Odrachtgever.
- 2.2 Wederpartij garandeert dat de levering van de Prestatie en de hierbij behorende dienstverlening gedurende de gehele looptijd voldoet aan de eisen en voorwaarden zoals gesteld in het Bestek dat als Bijlage 2 is opgenomen in de Raamovereenkomst.
- 2.3 Tot de dienstverlening die deel uitmaakt van de Prestatie behoren alle verplichtingen om de MFC's HV op locatie van Odrachtgever, conform de eisen en voorwaarden opgenomen in het Bestek en de Raamovereenkomst te kunnen gebruiken. Hiertoe behoren minimaal:

- Aflevering op de desbetreffende afdeling op locatie;
- Installatie van de MFC's HV en Accessoires, waaronder ook behoort het aansluiten op de aanwezige stroomvoorziening;
- het hardwarematig en softwarematig configureren van de MFC's HV en de Accessoires conform de door de ICT-afdeling van Opdrachtgever gestelde eisen (De MFC's HV worden door de Opdrachtgever zelf aan het netwerk gekoppeld);
- testen (inclusief Acceptatietesten);
- verzorgen van de benodigde trainingen en instructies aan repromedewerkers per geïnstalleerde MFC HV/Accessoire, conform het gestelde in art. 2.4;
- uitvoeren van Onderhoud op de MFC's HV en Accessoires (Preventief, Correctief en Innovatief Onderhoud incl. alle onderdelen);
- het leveren en implementeren van Verbeterde en Nieuwe versies van de Programmatuur (inclusief Documentatie), met inachtneming van het gestelde in art. 12.2.
- het leveren van het Gebruiksrecht van de tot de MFC's HV en Accessoires behorende Programmatuur;
- het leveren van de in art. 4 opgenomen management- en storingsmanagementrapportages;
- ontmanteling en retourname van de MFC's HV en Accessoires aan het einde van de looptijd en/of bij beëindiging hiervan.

Het gestelde in dit artikel 2.3 is onverkort van toepassing op Conversies en Uitbreidingen.

- 2.4 In de trainingen en instructies die deel uitmaken van de Prestatie (aan circa 7 medewerkers) dienen de volgende onderwerpen te worden behandeld:
- De bediening van de MFC's HV en Accessoires; Toepassen/tonen van de werking van alle machinefuncties;
 - Het verhelpen van kleine storingsen, zoals beschreven in de handleiding en in de instructie;
 - Benodigde instructies voor het plaatsen/vervangen van de Verbruiksgoederen (ook papier) in de machine. (Het vervangen/plaatsen van Verbruiksgoederen geschiedt door de repromedewerkers van Opdrachtgever);
 - Uitleg bedieningssoftware.
- 2.5 Dienstverlening die niet behoort tot de Prestatie, maar die wel uit hoofde van de Raamovereenkomst door Wederpartij zal worden uitgevoerd betreft;
- het verzorgen van extra opleidingen aan repromedewerkers, indien door Opdrachtgever gewenst;
 - interne en externe verhuizingen van MFC's HV en Accessoires, indien door Opdrachtgever gewenst.
- 2.6 Wederpartij garandeert dat hij de MFC's HV en Accessoires gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (inclusief verlengingsperioden en Transitieperiode) kan leveren conform de eisen opgenomen in het Bestek en de Raamovereenkomst. Tevens garandeert Wederpartij dat alle bij de Inschrijving aangeboden versies MFC's HV minimaal 12 maanden na ondertekening van de Raamovereenkomst leverbaar zijn. Wederpartij zal Opdrachtgever bij de opdrachtverstrekking de meest recente versie MFC's HV (en Accessoires en Programmatuur) van dit type aanbieden, tegen de bij Inschrijving aangeboden prijzen, maar Opdrachtgever behoudt in de bovengenoemde periode van 12 maanden het recht om de versie zoals aangeboden bij de Inschrijving af te nemen.
- 2.7 Na de periode van 12 maanden uit art. 2.6 dienen alle te leveren MFC's HV en Accessoires (inclusief Programmatuur) minimaal een equivalent te zijn van het Type/de versie dat is aangeboden bij de Inschrijving, mits het in de Inschrijving aangeboden Type niet meer leverbaar is. Er mag hierbij geen sprake zijn van beperking in functionaliteit en het equivalent dient te voldoen aan alle gestelde eisen in het Bestek. Indien Wederpartij alleen nog een MFC HV kan leveren die qua functionaliteit uitgebreider is dan het Type/de versie dat ten tijde van de Inschrijving is aangeboden, dan kunnen hiervoor geen hogere vergoedingen in rekening worden gebracht.
- 2.8 Nieuwe technologieën en functionaliteiten zullen eerst aan de contactpersoon van

Opdrachtgever worden voorgelegd. Slechts na diens terugkoppeling en goedkeuring na interne afstemming hierover met Opdrachtgever, zullen de nieuwe technologieën en functionaliteiten aangeboden worden aan Opdrachtgever. Deze zijn niet verplicht om de nieuwe technologieën en functionaliteiten te accepteren.

- 2.9 Alle aangeboden en te plaatsen MFC's HV en Accessoires dienen gedurende de gehele looptijd van Raamovereenkomst (inclusief verlengingsperioden en Transitieperiode) te voldoen aan alle wettelijke eisen die hieraan door de Nederlandse overheid en de Europese Unie worden gesteld (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, ARBO-normen, veiligheids- en milieunormen) en alle gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu.
- 2.10 Wederpartij is ten behoeve van de uitvoering van de onder deze Raamovereenkomst af te nemen Prestatie bereid tot samenwerking en onderlinge afstemming met derden die in opdracht van Opdrachtgever / Wederpartij, al dan niet in projectvorm, een gemeenschappelijk doel nastreven.
- 2.11 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
1. dit document;
 2. de Voorwaarden (Bijlage 1);
 3. het Beschrijvend document Nota's van Inlichtingen (Bijlage 2);
 4. de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving (Bijlage 3);
 5. Typen MFC's HV en Accessoires (Bijlage 4)
 6. Hierbij wordt aangetekend dat de in Nota van Inlichtingen gegeven uitleg bij de overeenkomst en de voorwaarden onderdeel zijn van de raamovereenkomst en daarmee dus in rangorde op gelijke hoogte staan.

3. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend en wordt aangegaan voor een periode van 4 jaar.
- 3.2 De initiële looptijd van een Raamovereenkomst is 4 jaar na Acceptatie van de betreffende MFC's HV, ongeacht de aanvangsdatum. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden maximaal 1 keer te verlengen voor een periode van maximaal 12 maanden. Indien Opdrachtgever van dit recht geen gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 3 maanden voor het einde van de initiële looptijd, of, indien van toepassing de looptijd van de desbetreffende verlenging, schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 3.3 Wederpartij en Opdrachtgever nemen bij aanvang en afloop van iedere Raamovereenkomst een Transitieperiode in acht opdat de bedrijfsvoering van Opdrachtgever is gewaarborgd. De duur van de transitie wordt door Opdrachtgever, Wederpartij en - waar van toepassing - de latende of nieuwe leverancier in gezamenlijkheid vastgesteld. Het gestelde in art. 32.1 ARBIT is hierop van toepassing. De hierin bedoelde diensten zijn kosteloos voor Opdrachtgever.

Wederpartij accepteert dat bij aanvang van de Raamovereenkomst (een periode van circa 4 maanden), nog diensten worden verleend door de huidige dienstverlener.

Bij Opdrachtgever wordt een contactpersoon aangewezen die de afspraken met de huidige leverancier maakt voor het weghalen van de oude apparatuur om dit goed te laten aansluiten op de uitrol van de nieuw te leveren MFC's HV en Accessoires. Tevens zal deze contactpersoon met Wederpartij afspraken maken voor de uitrol van de MFC's HV en Accessoires.

4. Prijzen en tarieven

- 4.1 De overeengekomen prijzen en tarieven zijn afkomstig uit de Inschrijving van Wederpartij en omvatten:
- a) een vast huurtarief per Type MFC HV en een vast huurtarief per Accessoire per maand (het huurtarief is uitsluitend van toepassing op de initiële looptijd van 4 jaar);
 - b) een vaste prijs per kopie (zwart/wit en kleur) voor alle aangeboden Typen MFC's HV.

- 4.2 Prijzen en tarieven staan vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 4.3 In het in art. 6.1 genoemde huurtarief (per maand) voor de MFC's HV en het huurtarief voor de Accessoires zijn in ieder geval alle onderstaande kosten inbegrepen en deze bieden dekking gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst:
- Machinekosten;
 - Alle verzekeringskosten;
 - Alle afleverings- en transportkosten tot en met aflevering op locatie van Opdrachtgever waar de MFC's HV en Accessoires dienen te worden geïnstalleerd);
 - Installatiekosten;
 - Eventuele activeringskosten Accessoires;
 - Ontmantelings- en retournamekosten (inclusief transportkosten) aan het einde van de looptijd en/of bij beëindiging hiervan;
 - Kosten acceptatietesten na Installatie
 - Kosten instructie/training aan repromedewerkers bij levering Prestatie;
 - Kosten van de door Wederpartij te leveren documentatie, handleidingen, (eventuele) instructiekaarten;
 - Eventuele verwijderingsbijdrage apparatuur;
 - Overige niet genoemde kosten, die wel behoren tot de levering van de Prestatie en niet tot de kopiekosten;
 - Winst.
- 4.4 In de in art. 5.1 genoemde vaste prijs per kopie zijn in ieder geval alle onderstaande kosten begrepen:
- Afdrukkosten, inclusief kosten van alle Verbruiksgoederen (zoals toners, fusers, drumkits, toner afvalbakjes, nietjes, ponspennen e.d., inclusief eventuele verzend- en transportkosten, exclusief papier en andere materialen waarop wordt afgedrukt) van de MFC's HV en eventuele afgenomen Accessoires. Een scan(tik) wordt niet in rekening gebracht. Een A3 formaat tik staat gelijk aan een A4 formaat tik;
 - Kosten terugname van lege tonerverpakkingen;
 - Preventief, Correctief en Innovatief onderhoud, inclusief alle onderdelen en het leveren en implementeren van Verbeterde en Nieuwe versies van de Programmatuur;
 - Kosten voor het leveren van de in art. 4 opgenomen management- en storingsmanagementrapportages;
 - Overige niet genoemde kosten, maar die wel behoren tot de levering van de Prestatie en niet behoren tot de huurkosten;
 - Winst.
- 4.5 Kosten voor rekening van Opdrachtgever betreffen:
- de kosten van elektriciteitsvoorziening;
 - de kosten van papier en andere kopiedragers;
 - de kosten voor het treffen van infrastructurele bouwkundige (waaronder luchtafvoerinstallatie) en ICT voorzieningen op locatie van Opdrachtgever.

5. Facturering en betaling

- 5.1 Voor Raamovereenkomst geldt dat de huurtarieven van de MFC's HV en Accessoires uitsluitend in de initiële looptijd van 4 jaar in rekening gebracht en betaald zullen worden. Tevens kan in deze periode (de initiële looptijd van 4 jaar) een vast tarief per afgenomen kopie (zwart/wit en kleur) in rekening worden gebracht. In de verlengingsperioden van de Raamovereenkomst kan alleen nog het vaste tarief per afgenomen kopie (zwart/wit en kleur) in rekening worden gebracht.

Huurtarieven (uitsluitend in de initiële looptijd van 4 jaar) en kopiekosten zijn - conform bovenstaande - maandelijks verschuldigd vanaf het moment dat goedkeuring Acceptatie van

de Prestatie heeft plaatsgevonden van de MFC's HV en Accessoires. De eerste tellerstand wordt vastgesteld op het moment dat Acceptatie van de Prestatie plaatsvindt.

Wederpartij factureert de kosten van de daadwerkelijk gemaakte kopieën per MFC HV achteraf per kwartaal.

- 5.2 Op de factuur dient minimaal te worden vermeld: factuurdatum, naam van de Opdrachtgever, debiteurennummer, contractnummer, verplichtingnummer, de vaste maandelijkse huurbedragen gespecificeerd naar MFC HV en Accessoires (eventueel gespecificeerd op een bijlage bij de factuur), de verschuldigde BTW en/of hetgeen in Raamovereenkomst is overeengekomen. Op de kwartaalfactuur inzake de kopiekosten vermeldt de factuur per MFC HV het daadwerkelijk aantal gemaakte kopieën onderverdeeld in zwart/wit en kleur.
- 5.3 Wederpartij zendt de factuur in PDF formaat en onder vermelding van bovengenoemd contractnummer en inkoopordernummer naar <<invullen email>>

6. Aflevering en retourname

- 6.1 Wederpartij zal uiterlijk op 1 maart 2026 de Prestatie op locatie van Opdrachtgever en op de door deze aan te wijzen plek Gebruiksklaar leveren conform de voorwaarden uit de Raamovereenkomst.
- 6.2 De MFC's HV en de Accessoires zijn fabrieksnieuw.
- 6.3 Tijdens de implementatie/uitrol dient Wederpartij nauw samen te werken met de ICT afdeling van Opdrachtgever om de aansluitingen te realiseren zoals opgenomen in het Programma van Eisen.
- 6.4 Opdrachtgever is bevoegd de Aflevering van de MFC's HV en Accessoires op te schorten. Alleen in geval de vertraging in de Aflevering door Wederpartij aantoonbaar aan Opdrachtgever is te wijten, kan Wederpartij de directe schade die Wederpartij daardoor lijdt aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 6.5 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is Wederpartij, op verzoek van Opdrachtgever, verplicht MFC's HV te verplaatsen en Gebruiksklaar op te stellen op een door Opdrachtgever aangewezen andere plaats op dezelfde locatie, dan wel een andere locatie van Opdrachtgever, tenzij dat naar oordeel van de Wederpartij technisch onmogelijk is. De kosten voor deze verplaatsing en Installatie komen ten laste van Opdrachtgever. Hiervoor dient een aanzegtermijn van 3 maanden te worden gehanteerd en dient aanzegging per de 1e dag van een kalendermaand plaats te vinden.
- 6.6 Betaling van het huurtarief van de verplaatste MFC HV en eventuele Accessoires zal ongewijzigd worden gecontinueerd indien Opdrachtgever ongewijzigd blijft.
- 6.7 Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar MFC's HV en Accessoires worden opgesteld gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voldoet aan de infrastructurele eisen (bouwkundige en ICT), zoals door Wederpartij opgegeven in de Inschrijving. De kosten voor het aanbrengen van deze infrastructurele voorzieningen komen ten laste van Opdrachtgever.
- 6.8 Na afloop van Raamovereenkomst zal Wederpartij kosteloos binnen 2 weken na verzoek van Opdrachtgever starten met ontmantelen van de MFC's HV en Accessoires. Na start van de ontmanteling zal Wederpartij de apparatuur binnen 2 weken terugnemen. Indien dit proces langer dan het hierboven gestelde aantal weken duurt, zullen de eventuele kosten voor ontmanteling en opslag worden vergoed door Wederpartij.
- 6.9 Na afloop van Raamovereenkomst zal Wederpartij direct bij aanvang van de ontmanteling Opdrachtgever alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen retourneren en bij aanvang van de ontmanteling direct alle digitale bestanden van de MFC's HV en Accessoires wissen en bij aanvang van de ontmanteling de gegevens- en informatiedragers die zijn geïntegreerd in of zijn gekoppeld aan de betreffende MFC's HV en Accessoires uit deze apparatuur verwijderen en overdragen aan Opdrachtgever.

6.10 Wederpartij dient al het verpakkingsmateriaal en al het andere afval dat tijdens (ver)plaatsing en Installatie c.q. ontmanteling ontstaat, direct hierna kosteloos af te voeren.

7. Acceptatieprocedure

- 7.1 De Acceptatietestprocedure zal worden uitgevoerd conform de verificatietest zoals beschreven in het Beschrijvend document en conform art. 59 ARBIT, waarbij maatwerkprogrammatuur gelezen dient te worden als MFC's HV en Accessoires.
- 7.2 Indien de desbetreffende MFC HV en Accessoires niet op basis van de Acceptatietestprocedure worden goedgekeurd, dan heeft Opdrachtgever het recht om vanaf dat moment de werkzaamheden waarvoor de MFC HV en Accessoires ingezet dienen te worden, extern te laten uitvoeren, tot het moment dat Acceptatie van deze apparatuur heeft plaatsgevonden. De kosten hiervan zijn voor rekening van Wederpartij.
- 7.3 In aanvulling op art. 59.7 ARBIT, heeft Opdrachtgever, in geval deze de MFC's HV en Accessoires na een tweede acceptatietest wederom niet accepteert, in plaats van ontbinding, ook het recht om de geplaatste apparatuur door Wederpartij te laten vervangen door nieuwe MFC HV apparatuur en eventuele Accessoires. De tijdelijke voorziening zoals gesteld in art. 9.2 kan hierbij dan ook worden verlangd door Opdrachtgever, tot het moment dat Acceptatie van de nieuw te leveren MFC HV en eventuele Accessoires heeft plaatsgevonden.
- 7.4 De in art. 9.1 genoemde Acceptatietestprocedure en de hierna volgende bepalingen in dit artikel zijn eveneens van toepassing op Conversies, Uitbreidingen, levering van gereconditioneerde apparatuur conform art. 10.3 en op MFC' HV en Accessoires die zijn verplaatst naar een andere interne locatie of naar een externe locatie van Opdrachtgever.
- 7.5 Bij de acceptatietesten zullen de betreffende contactpersonen van Wederpartij, van Opdrachtgever en een afgevaardigde van de afdeling ICT van Opdrachtgever aanwezig zijn.
- 7.6 Zodra goedkeuring Acceptatie van de MFC's HV en Accessoires door Opdrachtgever plaatsvindt, wordt de tellerstand van de MFC HV opgenomen en op het testverslag genoteerd.
- 7.7 Na afloop van iedere acceptatietest wordt een testverslag opgesteld conform het gestelde in art. 59.3 ARBIT. Het testverslag zal door de in art. 9.6 genoemde personen worden ondertekend.
- 7.8 Niet eerder dan dat Acceptatie heeft plaatsgevonden, mag Opdrachtgever de MFC's HV en de eventuele Accessoires in gebruik nemen.
- 7.9 Gedurende de acceptatietesten zijn alle kosten (inclusief die van de Verbruiksgoederen) die gemoeid zijn met de uitvoering van deze testen voor rekening van Wederpartij. Hiervan uitgezonderd zijn:
- de kosten van elektriciteitsvoorziening
- de kosten van papier. Gedurende de acceptatietesten wordt het papier gebruikt dat Opdrachtgever beschikbaar stelt.

8. Conversies en Uitbreidingen

- 8.1 Conversie van afgenomen MFC's HV door Opdrachtgever is te allen tijde mogelijk gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, mits een opzegtermijn van 3 maanden in acht wordt genomen. Conversie dient, door middel van een addendum op de reeds overeengekomen Raamovereenkomst, schriftelijk aan Wederpartij te geschieden en per de 1e dag van een kalendermaand.
- 8.2 Uitbreidingen zijn mogelijk gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 8.3 De Vergoedingen voor huur en kopieën van nieuwe MFC's HV en Accessoires, genoemd in art. 5.1, zijn eveneens van toepassing voor Conversies en Uitbreidingen (ook uitbreidingen in

de vorm van nieuwe Accessoires).

- 8.4 In geval van een Conversie op eenzelfde locatie zijn de huurtarieven voor de om te wisselen MFC HV en eventuele Accessoires verschuldigd tot de datum waarop deze apparatuur wordt ontmanteld. De huurtarieven van de nieuwe MFC HV en eventuele Accessoires zijn verschuldigd vanaf goedkeuring Acceptatie van deze nieuwe apparatuur.

9. Gebruik

- 9.1 Opdrachtgever behoeft bij het gebruik van de MFC's HV en Accessoires uitsluitend de gebruiksvoorschriften in acht te nemen zoals door Wederpartij geïnstrueerd bij de training.
- 9.2 Opdrachtgever mag op de MFC's HV en Accessoires uitsluitend de Verbruiksgoederen gebruiken die hetzij door de Wederpartij aan Opdrachtgever zijn verstrekt, hetzij door de Wederpartij schriftelijk zijn goedgekeurd.
- 9.3 De bevoegde personen van Opdrachtgever mogen alleen de Verbruiksgoederen bijvullen en vervangen indien Wederpartij deze personen de hiervoor benodigde instructies heeft gegeven.
- 9.4 Opdrachtgever mag de tot de MFC's HV en Accessoires behorende Programmatuur gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (inclusief verlengingsperiode en Transitieperiode) uitsluitend gebruiken op de MFC's HV en Accessoires, overeenkomstig het bepaalde in art. 43 ARBIT.
- 9.5 Opdrachtgever mag de MFC's HV en Accessoires niet zodanig met een andere zaak verbinden dat zij daarvan niet kan worden afgescheiden zonder dat beschadiging wordt toegebracht aan een van beiden.
- 9.6 Zonder voorafgaande toestemming van Wederpartij, mag Opdrachtgever geen gebreken herstellen of veranderingen of toevoegingen aanbrengen aan de MFC's HV en Accessoires. Voor zover Opdrachtgever dat verlangt, is Wederpartij verplicht aan de MFC's HV en Accessoires veranderingen of toevoegingen aan te brengen, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd. De met de veranderingen of toevoegingen gemoeide kosten komen ten laste van Opdrachtgever, tenzij sprake is van garantie conform art. 12.3 ARBIT of Onderhoud conform art. 12 van de Raamovereenkomst.
- 9.7 Opdrachtgever zal als goed Opdrachtgever met de MFC's HV en Accessoires omgaan. De geplaatste MFC's HV en Accessoires zullen in eigendom blijven van Wederpartij. Art. 7.2 ARBIT inzake eigendomsovergang is in geval van huur niet van toepassing.
- 9.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de MFC's HV en Accessoires (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, te verkopen, te vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
- 9.9 Het Opdrachtgever niet toegestaan om de op de MFC's HV en Accessoires aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
- 9.10 Wederpartij stelt ten behoeve van Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (inclusief verlengingsperiodes en Transitieperiode) kosteloos een Nederlandstalige helpdesk beschikbaar op Werkdagen gedurende kantooruren van 08.00 tot 17.30 uur. Opdrachtgever kan bij deze helpdesk terecht in geval van technische en softwarematige vragen inzake het gebruik van de MFC's HV en Accessoires.

10. Onderhoud

- 10.1 De servicemonteur van Wederpartij mag de instellingen die Opdrachtgever heeft ingesteld in de MFC's HV en Accessoires, niet wijzigen bij het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden, tenzij Opdrachtgever hieraan voorafgaand toestemming heeft verleend.

- 10.2 Onderhoud vindt in het algemeen plaats van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur. Deze tijden zijn leidend voor de Reactietijd. Indien Storingen buiten deze tijden gemeld worden, zal de Reactietijd geteld worden vanaf de in dit lid genoemde begintijd, zijnde maandag tot en met vrijdag 08.30 uur.
- 10.3 De locatie van Opdrachtgever is geopend van maandag tot en met vrijdag geopend van 08.00 - 17.00 uur. Deze openingstijden zijn leidend voor de beschikbaarheid.
- 10.4 Storingen worden, zodra deze worden waargenomen, telefonisch of per e-mail doorgegeven aan een hiervoor door Wederpartij vastgesteld centraal meldpunt.
- 10.5 Indien de MFC's HV en/of Accessoires een Storing vertonen zal Wederpartij binnen 4 (vier) werkuren, zijnde de Reactietijd, na kennisgeving daarvan door Opdrachtgever, ter plaatse een begin maken in het voorzien van een oplossing van het gebrek. De Reactietijd wordt mede geregistreerd door de in art. 12.8 genoemde contactpersonen van Opdrachtgever.
- 10.6 Indien Wederpartij een door Opdrachtgever gemelde Storing niet binnen 2 Werkdagen na melding heeft opgelost, zal Wederpartij voor haar rekening een oplossing aanbieden om tijdelijk elders de productie van Opdrachtgever benodigde te laten verzorgen, binnen een straal van maximaal 10 km, en deze af (laten) leveren bij Opdrachtgever. Deze mogelijkheid zal niet eerder worden toegepast dan na toestemming van Opdrachtgever. De alternatieve oplossing dient een werkbare oplossing te zijn die minimaal gelijke prestaties biedt als de betreffende MFC's HV en Accessoires dient te bieden.
- 10.7 Indien blijkt dat de Storing niet binnen 30 kalenderdagen of geheel niet meer kan worden opgelost, dan heeft Opdrachtgever het recht om van Wederpartij te verlangen om de geleverde MFC's HV en Accessoires te vervangen voor een nieuwe of andere MFC HV en Accessoires, zonder meerkosten conform minimaal dezelfde specificaties, voor rekening van Wederpartij. In dit geval zullen in de tussengelegen periode dat Opdrachtgever niet de beschikking heeft over de benodigde MFC HV en Accessoires, de huurbedragen van de betreffende MFC HV en Accessoires niet in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever en zal Wederpartij voor haar rekening eveneens eenzelfde oplossing aanbieden zoals gesteld in art. 12.10.
- 10.8 Het door Wederpartij in te zetten personeel voor het uitvoeren van het Onderhoud dient zich voor aanvang van de werkzaamheden te melden bij een contactpersoon van Opdrachtgever. Na afronding van de betreffende werkzaamheden dient de desbetreffende personeel van Wederpartij zich bij genoemde contactpersoon van Opdrachtgever af te melden. Hierbij zal een afmeldrapport door beide partijen worden ondertekend. Dit rapport bevat minimaal de omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden, het resultaat hiervan (a.a. Storing wel of niet opgelost) en indien van toepassing, de datum en het tijdstip dat de Storing is verholpen.
- 10.9 Na het uitvoeren van Onderhoud zoals gesteld in art. 12.1, zal, indien Opdrachtgever dit wenst, de betreffende MFC HV en eventuele Accessoires worden onderworpen aan een acceptatietest conform de Acceptatietestprocedure opgenomen in art. 9.

11. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 11.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 11.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 11.3 De ARBIT-2022 Voorwaarden, inclusief de Bijzondere Bepalingen, zijn van toepassing op deze Raamovereenkomst, tenzij hiervan uitdrukkelijk in de Raamovereenkomst van af wordt geweken. Hierbij geldt dat:
- de Bijzondere bepalingen Koop eveneens van toepassing zijn op de huur van MFC's HV en Accessoires;
 - de Bijzondere Bepalingen Gebruiksrechten en de Bijzondere bepalingen inzake Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur eveneens van toepassing zijn op de Programmatuur van de MFC's HV en Accessoires;

- de Bijzondere bepalingen Opdrachten eveneens van toepassing zijn op de levering van de Prestatie en de hierbij behorende dienstverlening uit hoofde van deze Raamovereenkomst;
- 11.4 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden is uitgesloten.
- 11.5 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Raamovereenkomst gevoegd.

12. Overige bepalingen

- 12.1 In aanvulling op het gestelde in art. 19.2 ARBIT, dient, op verzoek van Opdrachtgever, van Personeel dat door Wederpartij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wordt ingezet voor het leveren van de Prestatie, een VOG-verklaring van maximaal een jaar oud te kunnen worden overlegd, voordat met de uitvoering van de werkzaamheden door het betreffende Personeel wordt gestart. De kosten van deze verklaring zijn voor rekening van Wederpartij.
- 12.2 Al het door Wederpartij bij de uitvoering van de Prestatie in te zetten personeel (inclusief personeel dat de helpdesk conform art. 11.10 bedient), dient de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen.
- 12.3 In afwijking van het gestelde in artikel 29.3 ARBIT geldt dat Wederpartij op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid en tweede lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie overlegt. De door Wederpartij verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
- 12.4 Het bepaalde in artikel 29.4 ARBIT is niet van toepassing.
- 12.5 Het bepaalde in artikelen 42 tot en met 47 ARBIT is niet van toepassing.
- 12.6 Het bepaalde in artikelen 48 tot en met 67 ARBIT is niet van toepassing.
- 12.7 Het bepaalde in artikel 79 ARBIT is niet van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Naam:

Functie:

WEDERPARTIJ

Naam:

Functie:

Handtekening:

Datum:

Datum:

