

Nota van inlichtingen t.b.v. EA Verhuisdiensten en opslag, 19 november 2025

Onderwerp	Nummer	Vraag	Antwoord
Bijlage 2 Antwoord Subgunningscriteria	1	Inmiddels is versie 4.0 van de CO2 Prestatieladder actief. In versie 3.1 waren er vijf niveaus (niveau 1 t/m niveau 5). In versie 4.0 is de indeling vereenvoudigd naar drie treden (trede 1, 2 en 3). Ter vergelijking: trede 1 van 4.0 komt ongeveer overeen met niveau 1-3 van 3.1; trede 2 van 4.0 zit qua inspanning tussen niveau 4 en 5; trede 3 van 4.0 vraagt nog meer dan niveau 5. Kunt u dit aanpassen in de beoordeling.	Dank u voor uw oplettendheid. Voor deze aanbesteding hanteerden we de CO2 prestatieladder versie 3.1, wat ook nog steeds actief is. Echter zijn de 3 tredes van versie 4.0 niet geheel te vergelijken met de 5 niveau's van versie 3.1 waardoor een eerlijke puntenverdeling voor de 3 tredes lastig te maken is. Daarnaast zijn we tot de conclusie gekomen dat andere partijen die niet in het bezit zijn van dit certificaat, ook in de gelegenheid moeten worden gesteld om een certificaat/ambitieniveau te kunnen behalen en daarmee punten te kunnen scoren. Dat is via deze uitvraag niet mogelijk. Om deze redenen komt dit gunningscriterium 4: CO2 prestatieladder te vervallen. De 50 punten voor dit criterium komen te vervallen waardoor voor deze aanbesteding maximaal 950 (ipv 1000 punten) te behalen valt. Het Beschrijvend document is hierop aangepast in versie 3.0
Bijlage 2 Antwoord Subgunningscriteria	2	In de Gids Proportionaliteit staat dat het niet verplicht is om gecertificeerd te zijn wanneer een aanbestedende dienst hierom vraagt, zolang een bedrijf kan aantonen dat haar prestaties en managementsystematiek vergelijkbaar zijn met een bepaald niveau of trede van de ladder. Hoe kunnen wij aantonen dat onze organisatie vergelijkbaar is en toch punten kan scoren op dit onderdeel.	Zie het antwoord op vraag 1.
Bijlage 2 Antwoord Subgunningscriteria	3	Slechts een zeer beperkt aantal verhuisbedrijven is gecertificeerd volgens de CO2 Prestatieladder. U sluit nu de andere niet gecertificeerde bedrijven uit (of zij kunnen op voorhand al 50 punten minder behalen). Uw wens is ons inziens disproportioneel en wij verzoeken u deze vraag te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 1.
Beschrijvend document, 2.1 Beschrijving van de opdracht, pag. 7	4	Welke aannemer gaat de renovatie doen?	Dat is nu nog niet bekend. Die aanbesteding loopt nog.
PvE, Eis FE17	5	Kunt u bevestigen dat deze eis enkel betrekking heeft op werkzaamheden binnen Den Haag en niet op ritten naar DRZ die momenteel hun depot in noord Groningen hebben?	Nee, dit geldt op alle vormen van transport, dus ook op ritten naar DRZ. De afvoer en dus het transport van AV of ICT apparatuur is de verantwoordelijkheid van de IPKD (Interdepartementale Post en Koeriersdiensten).
PvE, KE1	6	Kunt u bevestigen dat eventuele maatwerkoplossingen apart kunnen worden afgeprijsd en dus niet all-in zijn. Het ontbreekt opdrachtnemer immers in deze fase aan informatie om deze kosten in te schatten en te verdisconteren in de tarieven.	Nee, de all in tarieven zijn van toepassing.

PvE, Eis ICTE 6	7	Kunt u het proces van registratie verder toelichten? Is alle apparatuur voorzien van een asset registratie?	Op het moment van verhuizen is een asset registratie beschikbaar. Wanneer tijdens de verhuizing een schade, vermissing of onjuist aangesloten apparatuur voorkomt wordt een melding gemaakt (registratie) en wordt verwacht dat dit wordt gemeld bij Opdrachtgever. Opdrachtgever en opdrachtnemer schakelen vervolgens over een passende oplossing om het euvel binnen één werkdag te verhelpen.
PvE, Eis CE3	8	Hier ontbreekt de toevoeging 'of vergelijkbaar'. Kunt u deze toevoegen?	Ja dat kunnen wij. Het Programma van eisen is hierop aangepast als versie 3.0 toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten in TenderNed.
Beschrijvend document, 4, pag. 19	9	U geeft een maximum van 8 pagina's A4 voor alle subgunningscriteria, incl. 1e pagina (voorblad). Wij vragen u dit aantal aan te passen naar 9 pagina's A4 incl. 1e pagina.	Akkoord met een maximum van 9 pagina's A4 inclusief 1e pagina. De overige voorwaarden zoals aangegeven in de aanbestedingsdocumenten, blijven van kracht. De instructietekst bij 2. Subgunningscriteria kunt u verwijderen waardoor u direct bij de subgunningscriteriakopjes de antwoorden kunt plaatsen. Het Beschrijvend document is hierop aangepast.
Beschrijvend document 2.4, PvE SR1	10	In uw BD beschrijft u welke doelgroepen behoren tot mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In PvE SR1 geeft u een overzicht van doelgroepen waarop SROI betrekking moet hebben. Beide overzichten zijn verschillend. Kunt u bevestigen dat het PvE hierin leidend is?	ja, dit bevestigen wij.
Beschrijvend document, pag. 7 Q1 2029	11	Post 4: Overige inventaris (20%) wordt opgeslagen en gerefreshed bij een andere meubilair raamcontractant. Dit onderdeel valt buiten de scope van deze Opdracht. Kunt u aangeven wanneer deze inventaris eruit gaat? Wie verzorgt deze uithuizing? Wat is uw refurbishment partij?	Deze overige inventaris (20%) gaat in mei / juni 2026 er uit. De uithuizing wordt verzorgd door onze raamcontractant voor refurbishment , de firma Rever.
2.1, pag. 8	12	U stelt dat het verhuizen van museale kunst en/of erfgoed tot de werkzaamheden behoort. Wat houdt deze museale kunst/erfgoed in, is hiervan een overzicht beschikbaar voorzien van foto's. Kunt u aangeven waar deze museale kunst/erfgoed naartoe verhuisd moet worden: naar LVB 3 of naar uw opslag?	Zie het antwoord op vraag 16 en 25.
2.1, pag. 8	13	U stelt dat het verhuizen van kluizen tot de werkzaamheden behoort. Kunt u nader toelichten hoeveel kluizen dit betreft en wat de gewichten ervan zijn? En waar de kluizen naartoe verhuisd moeten worden: naar LVB 3 of naar uw opslag?	Er zijn 5 stuks kluizen van (100 centimeter breed, 60 centimeter diep en 190 centimeter hoog) . Er zijn 6 kluiskasten (120 centimeter breed 55 centimeter diep en 195 centimeter hoog). En er is 1 kluis (60 centimeter breed 45 centimeter diep en 92centimeter hoog). Alle kluizen dienen naar LVB3 verhuisd te worden. Gewicht van alle kluizen zijn nu nog onbekend. De afmetingen zijn een schatting van dit moment en kan dus nog wijzigen bij de nadere offerteuitvraag.

Eis SR1	14	U stelt dat de invulling van SROI controleerbaar dient te zijn en dat de resultaten vastgelegd dienen te worden in WIZZR. Daarentegen heeft u ook het document Bijlage C – Verantwoordingsformulier Social Return 2.0 gepubliceerd, waarin de invulling SROI gerapporteerd dient te worden. Dit zijn twee verschillende vormen van rapportage over SROI. Kunt u aangeven welke rapportage u daadwerkelijk geïmplementeerd wilt zien?	U kunt hiervoor Bijlage C invullen, dat is afdoende.
Beschrijvend document, 4.2. Subgunningscriterium kwaliteit 1: Casus, blz. 19	15	Klopt het dat alle kunst verhuisd naar de tijdelijke huisvesting LV8 en dat er geen kunst naar opslag gaat?	Ja, dat klopt.
Beschrijvend document, 4.2. Subgunningscriterium kwaliteit 1: Casus, blz. 19	16	Kunnen we een lijst krijgen van alle kunstwerken met afmetingen?	Deze is nog niet beschikbaar. Naar schatting gaat het om ongeveer 10 schilderijen en 3 meubels (kasten, klokken). Deze kunstwerken behoeven geen art handling. Voor de nieuwe aan te schaffen kunst is het aantal en soort objecten nog niet te bepalen, de waarde zal naar schatting ongeveer €80.000,- incl. BTW zijn maar dat kan gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen. Zie verder het antwoord op vraag 25.
2.1 Toelichting Casus: inventaris	17	Als onderdeel van de casus wordt opdrachtnemer verwacht om inventaris te verhuizen, waarbij specifiek naar cateringspullen wordt verwezen. Wordt er hierbij verwacht dat apparatuur onderdeel is van deze omschrijving? In hoeverre wordt opdrachtnemer verwacht verantwoordelijk te zijn voor elektrotechnische af- en aansluiting? Betreffen deze onderdelen 'eigendom' of is er sprake van leveranciersverantwoordelijkheid inzake het de- en monteren.	Het verhuizen van cateringapparatuur is onderdeel van de casus. De cateringapparatuur is in eigen beheer van de Algemene Rekenkamer en kan in overleg met Opdrachtgever worden af en aangekoppeld.
2.1 Toelichting Casus: inventaris	18	Om de kosten als representatief te laten gelden binnen de casus, is het raadzaam om een eenduidige uitvraag op werkzaamheden te ontvangen. Opdrachtgever vraagt naar externe inzet inzake (deel) inventaris naar o.a. Domeinen. Wie is verantwoordelijk voor het op locatie uit te voeren selectieproces, demonteren van de (potentiële) goederen en wordt het AV-deel behouden of vorm dit ook onderdeel van de Domeinen afgifte. Kortom, welke volumes en specifieke componenten blijven in beheer bij opdrachtgever. Lees: dienen op tijdelijke locatie gemonteerd te worden. Is het mogelijk om een selectielijst inventaris te faciliteren met de gewenste logistieke stromingen? Op deze wijze borgen we een uniform uitgangspunt voor alle inschrijvers.	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het selectieproces tbv welke inventaris naar DRZ gaat. De demontage van de inventaris is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. De afvoer en dus het transport van AV of ICT apparatuur is de verantwoordelijkheid van de IPKD (Interdepartementale Post en Koeriersdiensten). Voor de door u gewenste selectielijst van de inventaris met de gewenste logistieke stromingen verwijzen we u naar het BD paragraaf 2.1. waarin de m3 schattingen zijn meegegeven.
4.5 Subgunningscriterium kwaliteit 4: CO2 prestatieladder	19	Opdrachtgever vraagt naar aansluiting op de CO2-prestatieladder. Hierbij worden er punten toegekend o.b.v. de specifieke aansluiting op het behaalde prestatieniveau. Gelet op de onlangs aangepaste methodiek en niveau-registratie is het onduidelijk op welk handboek (3.0 of 4.0) er nu wordt gemeten en beoordeeld. Kunt u toelichten op welke wijze de beoordeling van kracht zal zijn? Temeer dat de niveau-toekenning onlangs werd aangepast bij gebruik van 3.0 versie t.o.v. 4.0 versie.	Zie het antwoord op vraag 1.
4.5 Subgunningscriterium kwaliteit 4: CO2 prestatieladder	20	Het bereiken van een prestatieladder is dynamisch voor veel bedrijven. Wordt het toekennen van de punten, inzake de CO2 prestatieladder, gebaseerd op de actuele certificering en behaalde resultaat bij een opdrachtnemer? Of geldt het aanvoeren van bewijslast waarin er wordt aangetoond dat een specifiek niveau in aanvraag/auditeringsfase staat?	Zie het antwoord op vraag 1.

Document verantwoordingformu- lier SROI	21	Opdrachtnemer heeft de verplichting om Social Return aansluiting te bieden binnen de dienstverlening. Gelet op de methodiek en het toekennen van de actuele resultaten, is het veelal gebruikelijk om de zogeheten SR-inspanningswaarde te meten a.d.h.v. het arbeidscomponent. M.a.w. gaat opdrachtgever akkoord met de jaarlijkse vaststelling van de opdrachtwaarde gerealiseerd over het component 'arbeid'? Dat wil zeggen dat o.a. opslagomzet dan geen onderdeel vormt van de totale jaaromzet welke basis geeft voor het bepalen van het SR-inspanningsaandeel.	In de aanbestedingsdocumenten is het component loonsom opgenomen: bijvoorbeeld in de eis SR1: De voorwaarde is dat minimaal 5% van de gerealiseerde waarde van de loonsom tijdens de looptijd van de Overeenkomst wordt besteed aan een nieuw social return initiatief of een uitbreiding van een bestaand initiatief.
4.1 Subgunningscriteria en puntenverdeling	22	De inschrijver dient een maximum van 8 pagina's aan te bieden, waarbij er wordt vermeld dat dit inclusief de 1e pagina zal zijn. Wordt hiermee bedoeld dat een voorblad wordt meegerekend als pagina 1? Gelet op de 4 kwalitatieve onderdelen verzoeken wij opdrachtgever om akkoord te gaan met de verhoging naar 10x pagina's, vanwege de toevoeging van; 1x voorblad én 1x specificatie planning (SGC 1 = casus). Gaat opdrachtgever akkoord met verhoging van het maximum van 8 pagina's?	Zie het antwoord op vraag 9.
4.4 indexatie vereisten	23	Een activatie van indexering vindt mogelijk plaats vanaf 1 januari 2027, hierbij wordt er gerefereerd naar de Dienstenprijsindex CPA 2008, post 4942 verhuizingen, per uur, inclusief bijzondere beloningen (2010=100)'. Het is gebruikelijk dat opdrachtnemers gebruik maken van een nieuwere reeks Dienstenprijsindex CPA 2008, (2015=100) versie. Gaat opdrachtgever akkoord met de wijziging DPI-indexatiereeks versie (2015=100) ?	We passen 2010=100 aan naar 2021=100 omdat dit recent is aangepast door het CBS. Bijlage A - Concept Overeenkomst is hierop aangepast als versie 3.0 toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten in TenderNed.
Prijzenblad	24	Als onderdeel van de dienstverlening wordt verwacht dat opdrachtnemer verantwoordelijk zal zijn voor transport en beschikbaar stellen van o.a. verhuismaterialen. Deze componenten worden echter niet teruggevonden binnen het prijzenblad. Is het correct dat een herziene versie van het prijzenblad wordt gepubliceerd, waarin transportmaterieel en materialen worden uitgevraagd?	Transport is wel opgenomen in Bijlage 3 Prijsopgaveformulier 2.0. Zie in Bijlage B Programma van eisen 2.0 de eisen UE4, FE4 en FE15 voor verhuismaterialen e.d.
4.4 Gunningscriterium prijs	25	Opdrachtgever geeft aan dat verzekeringspremie inbegrepen zit. De scope verlangt hierbij zowel verhuisdienstverlening als ook Art Handling i.c.m. opslag, waarbij verzekering wordt aangeboden. Kunt u de actuele waarde van opslag beschrijven? Dit om de kosten voor het verzekeringscomponent te borgen.	De verzekeringspremies vallen onder betreffende all-in tarieven. Verzekering voor transportwagens in het all-in tarief van de transportwagens. Verzekering t.a.v. opslag onder het all-in tarief van opslag. Overige verzekeringen in de all-in tarieven personele inzet als all-in verhuizer, handyman, etc. <u>U dient de verzekering voor kunst (art handling)/ transportkosten kunst, buiten deze aanbesteding laten.</u> De verzekeringskosten voor Art Handling maken onderdeel uit van de nadere offerte die in een latere fase wordt uitgevraagd en dient derhalve niet verdisconteerd te worden in het all-in tarief die u opgeeft in Bijlage 3 Prijsopgaveformulier. De geschatte totale waarde van nieuw aan te schaffen museale kunst is €80.000,- inclusief BTW. Deze wordt geleverd bij de tijdelijke locatie LVB3. Bij de terugverhuizing kan de huidige reguliere kunst zonder Art Handling terugverhuisd worden naar de LV8 en de nog nieuw aan te schaffen museale kunst door de AR zal wel met gespecialiseerde art handling naar de LV8 verhuisd moeten worden. Er wordt geen kunst naar de opslag verhuisd. Tijdens de looptijd van de raamovereenkomst kan het zijn dat er intern kunst moet worden verplaatst, bijvoorbeeld als er een lekkage is of kunst een andere bestemming krijgt in het pand. Zie ook het antwoord op vraag 16.

4.4 Gunningscriterium prijs	26	In het beschrijvend document wordt verwezen naar een All-in tarief, waarbij de kosten voor gebruik van 'apparatuur' onderdeel hiervan is. Kunt u een toelichting geven wat de opdrachtgever hiermee bedoeld?	Met apparatuur bedoelen we bijvoorbeeld de PC's, laptops, of telefoons, apparatuur voor de bedrijfsvoering die normaal gesproken onder de overheadkosten vallen.
4.4 Gunningscriterium prijs	27	In het beschrijvend document wordt verwezen dat reiskosten woon-werkverkeer inbegrepen is. Houdt dit in dat de reiskosten vanaf standplaats vertrek worden berekend? Kunt u toelichting geven hierop?	Dat klopt. Zie verder het antwoord op vraag 46.
NE2 Programma van eisen	28	In het programma van Eisen wordt er verwezen naar 'nadere opdrachten. Aldus het offrenen van opdrachten tbv reguliere en project verhuizingen. Wordt de uitvraag voor de offerte enkel aan de gekozen leverancier gevraagd of worden hierbij ook andere partijen benaderd voor het verkrijgen van een offerte. Kortom is de dienstverlening voor de reguliere als projectverhuizing een exclusief onderdeel van deze aanbesteding?	Wij sluiten met 1 raamcontractant een raamovereenkomst. De nadere opdrachten worden uitgezet binnen die raamovereenkomst, dus met de partij die deze aanbesteding wint.
UE4 Programma van eisen	29	In het programma van Eisen wordt er verwezen naar gebruik van huurmateriële. Het gebruik van materialen tijdens een verhuizing welke doorgaans voor beperkte duur worden gebruikt, dienen te zijn verdisconteerd in de tarieven. Het is echter gebruikelijk dat hieraan een maximale gebruiksduur voor wordt vastgesteld. Langere gebruiksduur tegen de geldende huurtarieven per stuk/ per dag te berekenen. Is aanbestedende dienst bereid om de gebruiksduur van huurmateriële te maximaliseren met 10 werkdagen ná uitvoeringsdatum? (Dit i.p.v. de 30 dagen opgenomen bij lid. FE11)	Nee. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer dienen samen ervoor te zorgen dat de verhuismateriële binnen de 30 dagen te hebben overgedragen.
FE18 Programma van eisen	30	In het programma van Eisen wordt er verwezen naar inbegrepen parkeergelden. Het is onduidelijk voor inschrijver, welke kosten en voor welke periode (duur) deze parkeergelden van toepassing zijn. Doorgaans liggen dergelijke kosten bij de opdrachtgever en vormen deze onderdeel van een offerte voorafgaand. (Na vaststelling inzet en verwachtingen) Is aanbestedende dienst bereid om de parkeergelden als kostcomponent op te nemen indien van toepassing?	Opdrachtgever is niet bereid om de parkeergelden als kostencomponent op zich te nemen. Deze mogelijke kosten dient de opdrachtnemer zelf bij een offerte traject te verdisconteren in het all in tarief.
FE18 Programma van eisen	31	In het programma van Eisen wordt er verwezen naar alle inbegrepen kosten tijdens transport. Gelet op het vervoer van kunst en mogelijke waardevolle items, dient er hiervoor een passende transportverzekering van toepassing te zijn. Klopt het dat dergelijke kosten onderdeel vormen van de offerte en derhalve niet verdisconteerd zitten in het transporttarief?	Zie ook het antwoord op vraag 26.
FE18 Programma van eisen	32	Het tarievenblad (Bijlage 3) is aangeboden in een WORD document,. Is het mogelijk deze bijlage in een Excel document te wijzigen?	We zijn van mening dat u de tarieven correct in het Word document kunt invoeren als u de instructies goed opvolgt.
BD 2.4	33	U schrijft voor dat de tarieven all-in tarieven dienen te zijn. Dat geldt ook voor de personele inzet. Kunt u bevestigen dat de waarde van de loonsom in het kader van de SROI-eis, daarmee (dus) nader bepaald dient te worden door opdrachtnemer alvorens er sprake kan zijn van de waarde van de loonsom?	Dat klopt. De opgegeven tarieven in het prijsopgaveformulier zijn all-in tarieven en omvatten alle kostencomponenten, waaronder o.a. loonkosten, overhead, materieel, verzekeringen en winst.
BD 4.1	34	Voor de beantwoording van de kwaliteitscriteria schrijft u voor dat er maximaal 8 pagina's gebruikt mogen worden. Wij nemen aan dat de eerste 2 pagina's van de te gebruiken Bijlage 2 daarin niet meetellen. Kunt u dat bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 9.
BD 6.5	35	Gezien het aantal vragen (over o.a. het PvE) en de consequenties daarvan voor de inschrijvingen cq. inhoud en voorwaarden van de opdracht, is het wenselijk dat er nog een tweede vragenronde wordt geboden. Gezien de tijd in de huidige planning tussen o.a. het indienen van vragen en de beantwoording daarvan, lijkt er voldoende mogelijkheid om dat mogelijk te maken. Bent u bereid een extra vragenronde in te plannen?	Nee, er wordt geen extra vragenronde ingepland.

BD 4.5	36	De Co2-prestatieladder heeft volgens de door u aangeduide website slechts 3 treden. Kunt u toelichten hoe dit zich verhoudt tot de puntentoekenning? Daarbij is de prestatieladder bij Erkende Projectverhuizers niet een gangbare certificering, want extreem kostbaar voor de hoogste trede en vanuit aanbestedingsoogpunt heeft het (nog) helemaal geen meerwaarde. Aanvullend geldt dat inschrijvers uit andere lidstaten niet (tijdig) over een dergelijke certificering kunnen beschikken en dat leidt tot een ongelijke behandeling in de procedure. Verzoek is daarom of u het criterium wilt laten vervallen. Graag uw visie?	Zie het antwoord op vraag 1.
PvE EA4	37	Wij nemen aan dat de 8 pagina's alleen gelden voor de beantwoording en niet voor het totaal aantal pagina's dat bijlage 2 wordt nadat er een beantwoording aan is toegevoegd?	Nee. Zie het antwoord op vraag 9.
Eisen t.a.v. de opdra	38	Wij nemen aan dat deze eisen zijn bedoeld voor de opdrachtNEMER?	Dank u voor uw oplettendheid. Het is correct dat de titel niet opdrachtgever maar opdrachtnemer moet bevatten. Bijlage B - Programma van eisen is hierop aangepast en als versie 3.0 toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten in TenderNed.
PvE NE4	39	Kunt u toelichten aan wie u spoedopdrachten gaat uitvragen? Alleen aan opdrachtnemer? Of ook aan andere partijen?	Het betreft hier een vraag over NE3. De opdrachtgever is vrij om buiten de raamovereenkomst de opdracht uit te vragen. Dit kan bij zowel de raamcontractant of bij een andere partij zijn.
PvE UE4	40	U legt hier een op basis van de door u verstrekte informatie een niet-calculeerbaar risico bij inschrijvers. Wij verzoeken u ófwel nadere informatie te verstrekken opdracht een calculatie mogelijk wordt, danwel deze kosten apart verrekenbaar te maken en het prijzenblad daarop aan te passen.	U kunt de kosten baseren op basis van de opgegeven schatting aan m3.
PvE ICTE 1-6	41	Verwacht u dat het zogenaamde cable-management ook onderdeel te is van de all-in-tarieven of kunt u toelichten hoe verrekening anders plaatsvindt? Indien dit onderdeel van de all-in tarieven dient te zijn, dan geldt ook hier hetgeen wij eerder stelden over het niet-calculeerbaar zijn van de omvang van deze werkzaamheden en verzoeken u nadere informatie te verstrekken danwel de kosten apart verrekenbaar te maken.	Ja, cabelmanagement is onderdeel van het all-in tarief. In eis ICTE 1 t/m 6 staat beschreven wat de werkzaamheden zijn die binnen het cablemanagement vallen.
PvE OCE4	42	Kunt u toelichten hoe de kosten voor de 'opname van de opslag ter constatering van de staat' verrekenbaar zijn?	Voor de opname zal opdrachtnemer een nadere offerte-uitvraag onder deze raamovereenkomst ontvangen waarbij opdrachtnemer iemand inzet die hiervoor verantwoordelijk is. De door opdrachtnemer opgegeven all-in tarieven zijn van toepassing. Met de kennis van nu gaan we ervanuit dat er gedurende de looptijd van de overeenkomst geen meubilair uit de opslag gehaald wordt. Mocht dit tussentijds toch gebeuren zal dit ook via een nadere offerte-uitvraag binnen de raamovereenkomst worden uitgevraagd.

PvE FE8	43	Er mag niet met prijzen worden geschoven stelt u. Maar er dient tevens sprake te zijn van all-in-tarieven waarin alles wat niet apart is uitgevraagd, opgenomen moet zijn. Kunt u toelichten hoe u dan vaststelt of er al dan niet is geschoven met prijzen?	Met het verbod op prijzen schuiven wordt bedoeld dat inschrijvers geen onevenredige verschuiving van kosten tussen de uitgevraagde onderdelen (bijvoorbeeld tussen opslag en personele inzet) mogen toepassen met als doel de beoordelingssystematiek te beïnvloeden. De beoordeling richt zich op de evenredigheid en interne consistentie van de opgegeven tarieven. Dat betekent dat de aanbesteder nagaat of: -de opgegeven tarieven realistisch zijn in verhouding tot de markt en de aard van de werkzaamheden; -er geen evidente afwijkingen zijn tussen de tarieven die duiden op strategisch prijsgedrag; -de totaliteit van de inschrijving logisch aansluit bij de beschreven werkwijze in het plan van aanpak. De eis van all-in-tarieven blijft daarbij onverminderd van kracht: inschrijvers dienen beschreven kostencomponenten in de aanbestedingsdocumenten, binnen de opgegeven tarieven te verdisconteren.
PvE FE11	44	'Alert zijn' van de opdrachtgever biedt inschrijvers weinig zekerheden. Ook hier geldt dat voor een kostprijsberekening duidelijkheid nodig is. Wij verzoeken u een vergoeding toe te staan van verhuismaterialen die langer dan de 30 dagen in gebruik blijven, maar niet 'verloren' zijn gegaan. Bent u daartoe bereid?	Nee. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer dienen samen ervoor te zorgen dat de verhuismaterialen binnen de 30 dagen te hebben overgedragen.
PvE FE17	45	De voorwaarde dat aan- en afrijtijd en kosten niet vergoed worden (ze mogen dus kennelijk ook niet verrekend worden in de aangeboden tarieven) leidt tot een voordeel voor inschrijvers die in Den Haag gevestigd zijn en dat lijkt in strijd met de aanbestedingsbeginselen. Graag uw visie?	We zijn het met u eens. U kunt de aan- en afrijtijden en -kosten voor het rijden met de verhuismaterialen vanaf locatie Opdrachtnemer tot locatie van Opdrachtgever en vice versa, wel verdisconteren in het all-in tarief. Dit is in het Programma van eisen versie 3.0 aangepast.
PvE I1	46	Begrijpen wij nu goed dat voorwaarde voor het mogen indexeren is dat de dienstverlening in de voorliggende periode conform afspraken plaatsvond? En dat dus bijvoorbeeld één klacht leidt tot een situatie waarin er niet geïndexeerd mag worden? Dat lijkt ons buitenproportioneel. Graag uw visie?	Het klopt dat de mogelijkheid tot indexering gekoppeld is aan de voorwaarde dat de dienstverlening in de voorafgaande periode conform de gemaakte afspraken is uitgevoerd. Deze bepaling is bedoeld als stimulerende kwaliteitsprikkels, niet als sanctie bij een incidentele tekortkoming of klacht. Een enkele klacht of kleine afwijking leidt niet automatisch tot het vervallen van het recht op indexering. Alleen bij structurele of wezenlijke tekortkomingen, waarbij aantoonbaar sprake is van het niet naleven van overeengekomen verplichtingen of herhaaldelijke kwaliteitsissues, kan de aanbestedende dienst besluiten indexering (tijdelijk) niet toe te passen. Daarmee achten wij de bepaling proportioneel en in lijn met de gebruikelijke toepassing binnen Rijksraamovereenkomsten.