

Algemene informatie

Aanbesteding: Leveren Food & Non-food gemeente Oosterhout
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oosterhout
Referentie: CI-25003

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Leveren

Vraag:

Programma van Eisen:
10. Leveringen
Hierin worden niet alle locaties genoemd, het lijkt dat de zin niet af is.

Antwoord:

Dat klopt, het moet zijn: Leveringen dienen op alle locaties tenminste binnen (over de drempel) afgeleverd te worden. Leveringen op het stadhuis worden (via de lift) op rolcontainers in de keuken afgeleverd, levering op De Warande vindt plaats in het Grand Café. Leveringen bij de gemeentewerf worden afgeleverd in het restaurant en de leveringen voor de Oosterheidehal brengt men via de traplift naar de eerste etage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Food en non-food

Beantwoord op: 17 jul 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Facturatie en betaling

Vraag:

Programma van Eisen

34. De verzamelfactuur is bij ons een geautomatiseerd proces zonder bijlagen. De pakbonnen kunnen wij dus helaas niet als bijlage meesturen. Wij verstrekken bij iedere levering een digitale pakbon. U kunt een apart mailadres hierbij aangeven wat gebruikt kan worden bij de factuurcontrole. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Food en non-food

Beantwoord op: 17 jul 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beroepsbekwaamheid

Vraag:

Aanbestedingsdocument

Pagina 11

De inschrijver dient te beschikken over een HACCP certificering.

Wij beschikken over ISO 14001 en 22000:2018 versterkt met de TS22002-5.

Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Food en non-food

Beantwoord op: 17 jul 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1 inschrijvingsbiljet

Vraag:

Aangezien er geen optie tot alternatief artikel of andere verpakkingswijze in het document verwerkt zit, is de aanname dat inschrijver dan zelf een alternatief kan bepalen en hiervan de prijs omrekenen naar de verpakkingswijze zoals in het document correct?

Antwoord:

Het is toegestaan om voor een kwalitatief vergelijkbaar product om te rekenen naar de gestelde verpakkingsfactor (kolom E van het Inschrijvingsbiljet) echter dient het product een gelijke inhoud per stuk te hebben (kolom D).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Food en non-food

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PVE - 38

Vraag:

Het vooraf communiceren van wijzigingen in (dag)verse producten is in de praktijk niet haalbaar. Deze fluctueren dagelijks mee met prijsstijgingen en prijsdalingen. De prijzen die gecommuniceerd worden via het bestelportaal zijn bij (dag)verse producten marktconforme dagprijzen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Bij dagverse producten (AGF, vers vlees en verse vis) heb je inderdaad te maken met dagprijzen. Daarom hebben we deze ook niet meegenomen in ons kernassortiment. We gaan akkoord met marktconforme dagprijzen.

Opdrachtnemer dient op verzoek marktconformiteit aan te tonen.
Opdrachtgever is bevoegd zelf navraag te doen bij marktpartijen ter toetsing van marktconformiteit van de aangeboden prijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Food en non-food

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE - 36

Vraag:

Indien opdrachtgever een of meer factuurregels niet kan accoderen zou opdrachtnemen het op prijs stellen dit eerder te weten dan 30 dagen. De voorkeur gaat uit dit binnen een week kenbaar te maken zodat we dit z.s.m. kunnen oplossen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, er is niet altijd de mogelijkheid om binnen een week de factuur helemaal na te kijken echter is het streven om dat altijd zsm door te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Food en non-food

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

8

PVE - 22

Vraag:

Besteldatum staat niet op de pakbon. Deze is wel t.a.t. te zien in de bestelgeschiedenis. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Food en non-food

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE - 16

Vraag:

Bij afwijkingen van de bestelling wordt in overleg eerst de noodzaak tot nalevering bepaald. De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht hierdoor niet wordt verstoord. Nalevering op dezelfde dag vindt uitsluitend plaats indien dit noodzakelijk wordt geacht. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

akkoord, echter opdrachtgever bepaald of nalevering noodzakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Food en non-food

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PVE - 11

Vraag:

De gestelde levertijd van één uur achten wij als inschrijver in de praktijk niet haalbaar. Staat aanbestedende dienst open voor een verruiming van de levertijd naar 2 uur?

Antwoord:

Niet akkoord. Voor het gemeentehuis en de werf kan een halfuur eerder geleverd worden dan aangegeven bij eis 11 PvE.

Voor de Warande / Oosterheidehal is 2 uur geen probleem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Food en non-food

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PVE - 55

Vraag:

Deze eis is zeker een streven van inschrijver, echter kan dit nooit 100% gegarandeerd worden juist omdat het groente en fruit betreft. Redelijkerwijs mag aanbestedende dienst ervanuit gaan dat er goede kwaliteit AGF geleverd wordt, indien van mening dat het niet bruikbaar is kan het betreffende product altijd retour. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Food en non-food**Beantwoord op:** 3 sep 2025**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

PVE - 42

Vraag:

Inschrijver geeft voorkeur aan dagprijzen bij vers artikelen, prijzen van AGF, Vis, Vlees, Poulter en Kaas/Zuivel kunnen dagdagelijks verschillen. Is dit akkoord?

Antwoord:

zie antwoord vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Food en non-food**Beantwoord op:** 3 sep 2025**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

PVE - 41

Vraag:

Prijsvastheid van 12 maanden is tegenstrijdig met artikel 37 waarbij halfjaarlijkse indexatie wordt aangegeven.

Antwoord:

De prijzen staan vast voor het eerste jaar met daarna de mogelijkheid om elk half jaar de prijzen aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Food en non-food

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PVE - 37

Vraag:

Inschrijver geeft voorkeur aan kwartaalindexatie en dagprijzen voor dagverse artikelen. Dit zodat er geen risicomarge gerekend hoeft te worden, het een transparanter kostenbeeld geeft (denk aan seizoens invloeden) en het bevordert een duurzame samenwerking. Staat aanbestedende dienst hiervoor open?

Antwoord:

Nee, uw suggestie wordt niet overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Food en non-food

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PVE - 34/36

Vraag:

Inschrijver hanteert doorgaans weekfacturen met daarbij een betalingstermijn van 14 dagen. Dit zorgt voor een overzichtelijkere administratie. Staat aanbestedende dienst hiervoor open?

Antwoord:

Nee, daar gaan wij niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Food en non-food

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PVE - 21

Vraag:

Management informatie is op te vragen maar niet inzichtelijk in de bestelomgeving (wel persoonlijke orders, bestellijsten, bestel geschiedenis, facturen). Management informatie kan ook periodiek verstuurd worden, dit in vooraf overleg. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Food en non-food

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PVE - 18

Vraag:

Wij gaan akkoord met een enkel item (na)bestellen via de telefoon maar niet gehele orders (uitzonderingen door omstandigheden daar gelaten). Kan deze nuance aangebracht worden of de tekst verduidelijkt worden waarom telefonische orders nodig zijn?

Antwoord:

Dit is akkoord met dien verstande dat telefonisch nabestellen mogelijk moet zijn als het (tijdelijk) niet via de webportal kan en/of kleine aanvullingen /klachten betreft op een bestelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Food en non-food

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PVE - 15 / 48

Vraag:

Aangezien orders veelal in de avond/nacht gelopen worden is tijdig contact opnemen geen optie. Inschrijver hanteert dan ook een 'altijd alternatief' beleid waarmee er een zo goed mogelijk alternatief aangeboden wordt. Hier wordt in de ochtend op dag van levering automatisch digitaal een mail over verstuurd. Opdrachtgever is nooit verplicht dit artikel te aanvaarden en mag dit altijd op moment van levering retour geven aan de chauffeur (of bij de volgende levering mits de t.h.t. dit toelaat). Let op, dit alternatief is niet vooraf aan te passen in prijs en kan dus zowel goedkoper als duurder zijn. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Food en non-food

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PVE - 11

Vraag:

Kosteloze wijzigingen van leverdagen en tijden vanuit de opdrachtgever is geen probleem, echter graag de toevoeging dat dit t.a.t. in overleg met de inschrijver gaat.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Food en non-food

Beantwoord op:

3 sep 2025