

## Bijlage 06 – Programma van Wensen

Perceel 2	Vergaderruimtes
-----------	-----------------

In de tabel hieronder wordt per subgunningscriterium aangegeven wat het maximaal aantal te behalen punten is. De scores worden per wens gegeven op basis van de tabel in deze paragraaf.

Gunningscriteria	Maximaal te behalen punten
<b>Kwaliteit</b>	60
1. Dienstverlening	20
2. Duurzaamheid en onderhoud	20
3. Gebruik en esthetiek	20
<b>Prijs</b> Totaalprijs vermeld op het Prijzenblad	40
<b>Totaal</b>	100

### K1: Dienstverlening

Aanbestedende dienst wenst een beschrijving van de aanvullende dienstverlening die u gaat bieden anders dan het leveren en monteren van het meubilair. In de uitwerking dient inschrijver minimaal aandacht te besteden aan:

- Welke dienstverlening de Aanbestedende dienst kan verwachten vanaf het moment van verkrijgen opdracht tot de oplevering;
- Hoe de communicatie en afstemming geschiedt met alle betrokken partijen;
- Hoe de continuïteit van dienstverlening wordt geborgd bij ziekte, verlof of uitval van personeel;
- Hoe de gefaseerde uitlevering/plaatsing van het meubilair vormgegeven wordt;
- Welke planningsstappen zijn er;
- Hoe het project wordt afgerond en opgeleverd?

Bovenstaande aspecten worden beschouwd als samenhangend geheel en de Aanbestedende dienst beoordeelt de kwaliteit hiervan in zijn geheel. De Aanbestedende dienst kent geen score toe per subonderdeel, maar beoordeelt de totale uitwerking. De beantwoording dient plaats te vinden op maximaal drie (3) A4 in Arial 11. Pagina's die dit maximum overschrijden worden niet meegenomen in de beoordeling.

### K2: Duurzaamheid en onderhoud

De Aanbestedende dienst heeft een doelstelling op het gebied van duurzaamheid en circulariteit zie paragraaf 1.4 van Deel A Beschrijven document. Beschrijf uw visie, aanpak en initiatieven op deze gebieden.

In de uitwerking dient inschrijver minimaal aandacht te besteden aan:

- Hoe het aangeboden meubilair ontworpen is met het oog op circulariteit? Beschrijf ook hoe het ontwerp het hergebruik van onderdelen of materialen aan het einde van de levensduur vergemakkelijkt;
- Op welke wijze bevordert u de levensduur van het meubilair, het hergebruik en kunt u continuïteit van gebruik maximaliseren?
- Hoe draagt het aangeboden meubilair bij aan de vermindering van afval? Hoe verzorgt u de afvoer van reststromen?

- Hoe de schoonmaak van de meubels eenvoudig en efficiënt uitgevoerd kan worden, inclusief materiaalkeuze en eventuele specifieke instructies. Eenvoudige schoonmaak betekent zonder het uit elkaar halen van het product;
- Welke onderhouds- en serviceondersteuning de leverancier zelf biedt, zoals periodiek onderhoud, reparatieservice, vervangingsonderdelen en responstijden bij storingen of defecten.

Bovenstaande aspecten worden beschouwd als samenhangend geheel en de Aanbestedende dienst beoordeelt de kwaliteit hiervan in zijn geheel. De Aanbestedende dienst kent geen score toe per subonderdeel, maar beoordeelt de totale uitwerking. De beantwoording dient plaats te vinden op maximaal vier (4) A4 in Arial 11. Pagina's die dit maximum overschrijden worden niet meegenomen in de beoordeling.

### K3: Gebruik en esthetiek

De Aanbestedende dienst hecht waarde aan functionele bruikbaarheid, gebruikerscomfort en een esthetische uitstraling van het meubilair binnen de context van de verschillende vergaderruimten. In de uitwerking dient inschrijver minimaal aandacht te besteden aan:

- Hoe het meubilair bijdraagt aan comfort, toegankelijkheid en ergonomie van de gebruikers;
- Hoe kleur, materiaal, vormgeving en afwerking zijn afgestemd op het karakter van de ruimten passende bij het ontwerp van de architect;
- Indien van toepassing: hoe refurbished items qua uitstraling en kwaliteit aansluiten bij nieuw meubilair;
- Hoe het gekozen materiaal bijdraagt aan een betere akoestiek en uitstraling.

Bovenstaande aspecten worden beschouwd als samenhangend geheel en de Aanbestedende dienst beoordeelt de kwaliteit hiervan in zijn geheel. De Aanbestedende dienst kent geen score toe per subonderdeel, maar beoordeelt de totale uitwerking. De beantwoording dient plaats te vinden op maximaal drie (3) A4 in Arial 11. Pagina's die dit maximum overschrijden worden niet meegenomen in de beoordeling.