

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Reinigen, preventief en correctief onderhoud gemalen, randvoorziening, tunnelgemalen en drukriolering  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Veendam  
**Referentie:** 2025-031929

**Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** 1      **Onderwerp:** Contractduur en Hoeveelheden Inschrijfstaat

**Vraag:**

In de documenten wordt gesproken over een initiële overeenkomst van 2 jaar (2026-2027) , met een optie tot verlenging van 2 maal 1 jaar. De hoeveelheden in Bijlage 4 (Inschrijfstaat) lijken echter berekend te zijn op een totale periode van 4 jaar (bijv. post 1: 9 drukrioolgemalen \* 2x reinigen p /j \* 4 jaar = 72 stuks).

Vraag: Dienen wij de prijzen in de inschrijfstaat aan te bieden op basis van de totale (optionele) 4 jaar, of gaat de opdrachtgever de totale bedragen evalueren op basis van de initiële contractperiode van 2 jaar? Graag een bevestiging dat de opgegeven hoeveelheden correct zijn voor de totale 4-jarige periode (basis + opties).

**Antwoord:**

De inschrijving dient te worden gedaan op basis van de contractduur inclusief opties voor in totaal 4 jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Geen percelen

**Beantwoord op:** 6 nov 2025

**Ref.nr.**      **Onderwerp:**

2 Kosten SAM Beheersapplicatie

**Vraag:**

In paragraaf 9 (pagina 35) staat dat de koppeling met de SAM omgeving "voor eigen rekening" van de opdrachtnemer is, en worden de kosten geraamd op €55,- per maand. In de Inschrijfstaat (Bijlage 4) staat echter post 36 ("Verzorgen registratie gegevens in de SAM...") met eenheid 'jaar' en hoeveelheid '4'.

Vraag: Dienen de abonnementskosten van €55,- per maand te worden opgenomen in de eenheidsprijs voor post 36, of betreft post 36 enkel de arbeid voor het verzorgen van de registratie en dienen de abonnementskosten als algemene (overhead)kosten te worden beschouwd?

**Antwoord:**

De inschrijver dient de maandelijkse kosten voor de koppeling met de SAM beheerapplicatie a €55,- per maand op te nemen in post 36 van de inschrijfstaat.

Wijzigingen van deze kosten zullen plaats vinden op basis van de door de leverancier van de beheerapplicatie doorgevoerde indexaties gedurende de looptijd van het contract.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

6 nov 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Programma van Eisen hfst 8.5 en 10

**Vraag:**

Volgens hoofdstuk 10 dienen we zelfstandig binnengekomen storingen /meldingen op te volgen. Betekent dit dat we in de weekenden en 's avond ook de medewerker van de opdrachtgever moeten contacten voor een opdracht bon, zoals omschreven in hoofdstuk 8.5

**Antwoord:**

Storingen die in de avond of in het weekend optreden zullen doormiddel van registratie door de opdrachtnemer in de SAM beheerapplicatie conform hoofdstuk 9 worden vastgelegd. Deze registratie geldt in die gevallen tevens als opdracht bon.

De opdrachtnemer levert op de eerste volgende werkdag voor 10:00 via de mail een overzicht aan van de in de voorgaande periode (avond en/of weekend) opgetreden storingen aan bij de contactpersoon van de opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Geen percelen

**Beantwoord op:** 6 nov 2025

## Mededelingen

**Ref.nr.**

M1

**Onderwerp:**

Aangepaste planning

**Inhoud mededeling:**

I.v.m. de wettelijk vereiste termijnen hebben wij de planning van de aanbesteding moeten herzien. Zie "Inschrijfdocument + PvE Preventief en correctief onderhoud Gemeente Veendam 2025-2029 gerectificeerde planning".

**Percelen:** P1 Geen percelen

**Aangemaakt op:** 21 okt 2025